

ALLMÄNNA VILLKOR

ONLINEBUTIKEN SVERIGE

(Utfärdat: 2026-09-25)

1. INNEHÅLL OCH PARTER

- 1.1 Dessa Allmänna villkor reglerar förhållandet mellan HUGO BOSS Scandinavia AB ("**Säljaren**") och kunden ("**Kunden**").
- 1.2 Dessa Allmänna villkor gäller för beställningar gjorda via Onlinebutiken Sverige som finns på <http://www.hugoboss.com/se/home> ("**Webbplatsen**") och via HUGO BOSS-applikationen för mobila enheter ("**Mobilappen**"). Dessa benämns härnäst gemensamt som "**Onlinebutiken**".
- 1.3 När Kunden genomför en beställning via Webbplatsen och/eller Mobilappen, kan Kunden få åtkomst till de Allmänna villkoren genom länkarna som finns i Onlinebutiken och spara dessa på sin enhet och/eller skriva ut. Dessa Allmänna villkor kommer att skickas till varje Kund på ett hållbart sätt när Kunden har gjort ett köp (t.ex. per e-post med en pdf-fil).
- 1.4 HUGO BOSS AG tillhandahåller kundtjänst för Onlinebutiken för Säljarens räkning ("**Kundtjänst**"). Om en Kund har frågor, förfrågningar eller klagomål i förhållande till Onlinebutiken kan Kunden kontakta Kundtjänst per brev, fax eller e-post genom att använda nedanstående kontaktuppgifter:

Kundtjänstens kontaktuppgifter

Hugo BOSS AG

Customer Care

Holy-Allee 3

72555 Metzingen

Tyskland

Telefon: +46 (0) 8 519 92 866

E-post: service-se@hugoboss.com

- 1.5** Utbudet av produkter i Onlinebutiken är riktat endast till Kunder som är myndiga och som har hemvist i Sverige och som kan uppge en leveransadress där. "Kund" definieras av lag som varje fysisk person som agerar för ändamål som helt eller delvis faller utanför dennes näringsverksamhet, hantverk, eller verksamhet.

2. BESTÄLLNINGSPROCESSEN

- 2.1** Onlinebutiken utgör endast en inbjudan till Kunden att göra ett erbjudande om att ingå ett inköpsavtal för de varor som presenteras i Onlinebutiken. Kunden kan välja artiklar från Säljarens sortiment och lägga till dem i en shoppingpåse genom att klicka på knappen "Lägg i varukorgen" eller "Lägg till i shoppingpåsen".
- 2.2** Innan Kunden lägger en beställning kan han/hon när som helst se och ändra detaljerna i sin beställning. Detta kan göras genom att klicka på knappen "Ändra ordning", använda funktionen "Tillbaka" eller redigera de enskilda inmatningsfälten.
- 2.3** Genom att klicka på knappen "Beställ med betalningsskyldighet" bekräftar kunden bindande önskan att köpa produkterna i shoppingpåsen ("Beställ").
- 2.4** När en beställning har skickats får Kunden omedelbart en automatisk orderbekräftelse via e-post med en sammanfattning av beställningsuppgifterna. Denna automatiska bekräftelse utgör inte Säljarens godkännande av Kundens erbjudande utan bekräftar endast att Säljaren har mottagit Kundens beställning.
- 2.5** Säljarens godkännande av Kundens beställning sker när Säljaren skickar ett e-postmeddelande till Kunden för att bekräfta att beställningen har accepterats och skickats ("order- och fraktbekräftelse via e-post"), varefter ett avtal upprättas mellan Kunden och Säljaren.
- 2.6** Bruttovärdet av en beställning via Onlinebutiken (inklusive mervärdesskatt, men exklusive leverans eller andra avgifter) ("**ordervärdet**") får inte överstiga 43 000 kr. Observera att dessa belopp kan komma att ändras. En maximal orderkvantitet på tre artiklar per stil (vilket betyder samma färg och storlek) gäller för varje beställning.
- 2.7** Säljaren har rätt att annullera en Kunds beställning under följande omständigheter:
- (i) Säljaren identifierar ett uppenbart fel i priset eller beskrivningen av produkten.
 - (ii) Säljaren misstänker olaglig eller bedräglig verksamhet (se Sekretesspolicyn), inklusive där mängden varor är högre än de vanliga mängderna för privata hushåll.

- (iii) Produkten är slut i lager.

Då kommer Säljaren omedelbart att informera Kunden via e-post. Säljaren åtar sig att återbetala alla betalningar som mottagits från Kunden för de olevererade varorna (inklusive eventuella betalningar som gjorts för ett specifikt fraktnalternativ) utan dröjsmål (senast inom 7 dagar) från ångerdagen. För denna återbetalning kommer Säljaren att använda samma betalningsmetod som Kunden använde i den ursprungliga transaktionen, om inte annat uttryckligen överenskommits med Kunden. Kunden kommer aldrig att debiteras avgifter för denna återbetalning.

2.8 Kundens lagstadgade ångerrätt och Kundens garantirätt ska förbli opåverkade av ovanstående bestämmelser.

2.9 Avtalet ingås på engelska. I enlighet med dataskyddslagstiftningen kommer Säljaren att spara en kopia av avtalet (bestående av beställningen och de Allmänna villkoren) och kommer att vidarebefordra den till Kunden med orderbekräftelsen via e-post. Dessutom kan registrerade kunder se beställningar på sitt My HUGO Boss-kundkonto.

3. LEVERANS, LEVERANSTIDER, CLICK & COLLECT-TJÄNST

3.1 Om inte annat överenskommits kommer varorna att levereras till Kunden på den angivna leveransadressen. Leverans är endast tillgänglig inom Sverige.

3.2 Säljaren meddelar Kunden om den förväntade leveranstiden under beställningsprocessen. Om inte annat anges är leveranstiden i allmänhet 4–5 arbetsdagar för standardleverans och i allmänhet 1–3 arbetsdagar för expressleverans. Om beställningen innehåller en eller flera personliga artiklar är leveranstiden 5–6 dagar. Ytterligare information om leveranstyper och de transportörer som används finns på Onlinebutikens informationssidor.

3.3 När varorna har överlämnats till transportören kommer Säljaren att skicka ett e-postmeddelande till Kunden med ett meddelande om avsändning och all nödvändig information om fraktstatus och den beräknade tiden på dagen när varorna kommer att levereras.

3.4 Om sökningen av HUGO BOSS-butiker erbjuds i inmatningsfältet för leveransadressen under beställningsprocessen ("Click & Collect Service") har Kunden möjlighet att välja en HUGO BOSS-butik i Sverige som leveransadress och ordna en tid för personlig konsultation där. Kunden kommer att få veta vilka HUGO BOSS-butiker som erbjuder Click & Collect-tjänsten under beställningsprocessen.

- 3.5** När Kunden använder Click & Collect-tjänsten har Kunden möjlighet att personligen hämta varorna på leveransdagen i den valda HUGO BOSS-butiken och, om så överenskommits, delta i deras möte. Om Kunden inte hämtar varorna på leveransdagen har Kunden fortfarande möjlighet att hämta varorna inom upphämningsperioden på 14 dagar från leveransen. Upphämtning kan göras under öppettiderna för respektive HUGO BOSS-butik till vilken leveransen gjordes och mot uppvisande av officiell identifikation, alternativt genom att uppvisa fraktbekräftelsen (t.ex. som ett e-postmeddelande på en smartphone). Öppettiderna för respektive HUGO BOSS-butik kommer att kommuniceras till Kunden under beställningsprocessen och i fraktbekräftelsen.
- 3.6** När Kunden använder Click & Collect-tjänsten har Kunden möjlighet att fritt dra sig ur avtalet via e-post eller telefon till den Hugo BOSS-butik som valts som leveransplats eller till kundtjänst under upphämningsperioden, eller att avbryta mötet om så är tillämpligt. Om Kunden avbryter köpet eller upphämningsperioden utlöper utan att Kunden har hämtat varorna kommer beställningen att annulleras av Säljaren. I detta fall kommer Säljaren att återbetala alla betalningar som mottagits från Kunden för de upphämtade varorna, med undantag för eventuella betalningar som gjorts för ett specifikt fraktalternativ som inte är den billiga standardfraktmetoden som erbjuds av Säljaren, senast inom 14 dagar från den första dagen efter den sista dagen av upphämningsperioden eller dagen för återkallande av Kunden. För denna återbetalning kommer Säljaren att använda samma betalningsmetod som Kunden använde i den ursprungliga transaktionen, om inte annat uttryckligen överenskommits med Kunden. Kunden kommer aldrig att debiteras avgifter för denna återbetalning.
- 3.7** Om Säljaren av orsaker som står utanför dess kontroll inte kan uppfylla ett fast leveransdatum kommer den att informera Kunden utan dröjsmål och ange ett nytt leveransdatum. Om det nya leveransdatumet är oacceptabelt för Kunden, kommer han/hon att ha rätt att avbryta beställningen med avseende på de berörda varorna. Då kommer Säljaren att ersätta Kunden i enlighet med avsnitt 7 i dessa Allmänna villkor.
- 3.8** Kundens lagstadgade ångerrätt och Kundens garantirätt ska förbli opåverkade av ovanstående bestämmelser.

4. PRISER OCH LEVERANSAVGIFTER

- 4.1** Alla priser som anges i Säljarens Onlinebutik inkluderar den tillämpliga lagstadgade mervärdesskatten.
- 4.2** Säljaren kommer att meddela Kunden om eventuella leveranser och ytterligare avgifter (t.ex. för presentinslagning) under beställningsprocessen innan Kunden gör sin beställning.

5. BETALNING

- 5.1** Betalning måste göras av Kunden med en av de betalningsmetoder som anges under beställningsprocessen.
- 5.2** Säljare förbehåller sig rätten att utesluta vissa betalningsmetoder i ett enskilt fall för att skydda sig mot risken för betalningsinställelse av Kunden. Se Sekretesspolicyn för ytterligare information om de bedrägerikontroller som Säljaren kan utföra.
- 5.3** När du använder "PayPal" eller någon annan betalningsmetod kommer kontot för den valda betalningsmetoden att debiteras efter Kundens beställning. Betalningen utförs genom att Kunden växlar till betalningsleverantörens webbplats innan de beställer och godkänner transaktionen vid slutförandet av beställningen. Därifrån återvänder Kunden till Säljarens Onlinebutik, där Kunden kan slutföra beställningen.
- 5.4** Kunden samtycker till mottagande av elektroniska fakturor i form av en pdf-fil som bifogas ett e-postmeddelande.

6. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Varor som levereras som del av en beställning utgör Säljarens egendom intill dess att de har levererats till Kunden (eller en person som anvisats av Kunden att ta emot leveransen för Kundens räkning).

7. KUNDENS ÅNGERRÄTT

- 7.1** För varor som beställts via Onlinebutiken eller på annat sätt köpts på distans har Kunderna en laglig rätt att dra sig ur kontraktet genom att följa instruktionerna nedan:

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl utan behöver endast informera oss om ditt beslut i enlighet med instruktionerna nedan. Tidsfristen för att frånträda avtalet är 14 dagar från den dag du förvärvar, eller en tredje part som namnges av dig som inte är transportören, fysisk besittning av varorna.

Du måste informera oss (se nedan för kontaktuppgifter) om ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett otvetydigt meddelande (t.ex. ett brev som skickas via post eller e-post via e-post eller genom att använda ångerrättsformuläret på vår webbplats/app). Du kan använda den bifogade mallen för frånträdande, men det är inte obligatoriskt. Om du vill utöva din ångerrätt inom ångerperioden räcker det att du skicker ett meddelande om ditt utövande av ångerrätten innan den perioden har löpt ut med en av följande metoder:

Kontaktuppgifter för utövandet av ångerrätten:

Du kan utöva din ångerrätt online genom att följa länken till ångerrättsformuläret som finns i sidfotsområdet på vår webbplats och i avsnittet "Info & Legal" i vår app. Om du använder denna onlinefunktion skickar vi dig omedelbart en bekräftelse på mottagandet på ett varaktigt medium (t.ex. via e-post), som innehåller texten i din ångerrättsförklaring samt datum och tidpunkt för mottagandet.

per brev, skriv till

Customer Care
HUGO BOSS
AG Holy-Allee
372555 Metzingen
Tyskland

via e-post, skriv till oss på: service-se@hugoboss.com

per telefon, ring oss på: +46 (0) 8 519 92 866

skicka varorna till returadressen ("**Returadressen**") nedan:

Hugo BOSS Onlinebutik
- Retouren -
DC Wendlingen
Ulmer Straße 171

73240 Wendlingen

Tyskland

Returpolicy

Returen av varorna är gratis om du använder och följer instruktionerna på returformuläret och den förtryckta returetiketten som ingår i leveransen, utom i förhållande till artiklar som innehåller farliga material eller brandfarliga vätskor eller gaser, t.ex. Eau de Parfum, Eau de Toilette, After Shave, Deo Stick, Deo Spray och Smartwatches. När det gäller sådana artiklar kommer du att bära den direkta kostnaden för att returnera varorna.

Du ska skicka tillbaka varorna till returadressen utan dröjsmål och under alla omständigheter senast 14 dagar från den dag då du meddelar ditt **frånträdande av** detta avtal till oss (se ovan). Du måste skicka tillbaka varorna innan perioden på 14 dagar har löpt ut.

Du är endast ansvarig för varornas minskade värde om varorna hanterades på ett annat sätt än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion (till exempel om du har burit ett par skor annat än att prova dem på insidan och sulorna är slitna). Vi kan minska din återbetalning för att täcka det minskade värdet i den utsträckning som tillåts enligt lag.

Återbetalningspolicy

Om du **avbryter** din beställning inom **ångerperioden** kommer vi att återbetala alla betalningar som gjorts av dig, inklusive leveranskostnaderna upp till beloppet för standardleveransavgiften. Eventuella leveransavgifter som överstiger detta belopp (t.ex. expressleveranskostnader) ska betalas av dig. Återbetalning ska ske helt (eller delvis om en del av beställningen har godkänts) utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter senast 14 dagar från den tidigare dagen då vi mottar de returnerade varorna från dig eller bevis på att du har skickat tillbaka dem.

Om vi avbryter din beställning kommer vi att återbetala alla betalningar som gjorts av dig, inklusive alla leveranskostnader. Återbetalning ska ske helt (eller delvis om en del av beställningen har godkänts) och utan onödigt dröjsmål.

Vi kommer att utföra sådan återbetalning med samma betalningsmetod som du använde för den ursprungliga transaktionen, om inte annat uttryckligen överenskommits med dig.

Med förbehåll för ovanstående villkor kommer vi inte att ta ut någon avgift för sådan återbetalning.

Ångerrättens tillämplighet

Ingen **ångerrätt** gäller för avtal om leverans av följande varor: icke-prefabricerade varor som tillverkas på grundval av ett individuellt val av eller beslut av konsumenten eller som är tydligt personliga.

- 7.2** Kunden kan använda ångerformuläret enligt följande. Det är dock inte obligatoriskt att använda detta formulär.

Ångerformulär

(Fyll i och returnera detta formulär endast om du vill frånträda avtalet)

Till [HUGO BOSS AG, Customer Care, Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Tyskland]

Jag meddelar härmed att jag frånträder mitt försäljningsavtal för följande varor:

Beställd den:

Konsumentens namn:

Konsumentens adress:

Datum:

8. AVTALSENLIK RETURRÄTT

- 8.1** Förutom den lagstadgade ångerrätten erbjuder Säljaren Kunden en avtalsenlig returrätt för onlinebeställningar under följande villkor. Denna returrätt gör det möjligt för Kunden att returnera varor inom 30 dagar. Perioden börjar dagen efter mottagandet av varorna. Om beställningen levereras i flera paket börjar perioden den dag Kunden får det sista paketet.
- 8.2** Kunden har möjlighet att returnera varorna tillsammans med retursedeln till Säljaren inom 30 dagar. Returen ska skickas till den adress som anges i avsnittet om returinstruktioner i våra vanliga frågor. Tidig utsändning är tillräcklig för att uppfylla tidsfristen.
- 8.3** Returpolicyn gäller endast om varorna returneras i perfekt skick. Vi förbehåller oss rätten att neka retur om varorna inte returneras med alla komponenter, som till exempel produktförpackningar, om varorna inte är i sitt ursprungliga skick, till exempel när

etiketterna har tagits bort, eller om varorna visar tecken på slitage. Skulle vi ändå acceptera varorna har vi rätt att kräva rimlig ersättning för värdeförlusten och kompensera detta mot eventuella inkösprisbetalningar som redan gjorts.

- 8.4** Returpolicyn gäller inte för artiklar som inte är lämpliga för retur av hälso- eller hygienskäl om deras försegling har tagits bort efter leverans, till exempel underkläder eller badkläder. Returer är också exkluderade för skräddarsydda kläder eller artiklar gjorda enligt Kundens specifikationer. Dessutom kan artiklar som har anpassats specifikt för Kunden inte returneras. Vidare gäller returpolicyn inte heller om varorna visar tecken på användning utöver vad som är vanligt för att prova dem, eller om etiketter och originalförpackningar saknas eller är skadade.
- 8.5** Vid retur av hela beställningen kommer varornas fulla värde att återbetalas till Kunden, medan för partiella returer, dvs. retur eller retur av enskilda artiklar, kommer endast värdet av de returnerade varorna att återbetalas. I båda fallen kommer de uppkomna fraktkostnaderna och eventuella extra kostnader för speciella förpackningstjänster inte att återbetalas.
- 8.6** Återbetalningen kommer att göras med den ursprungliga betalningsmetoden, om inte annat uttryckligen överenskommits. Under inga omständigheter kommer avgifter att debiteras Kunden för återbetalningen. Säljaren förbehåller sig rätten att vägra återbetalning tills varorna har mottagits tillbaka eller Kunden har lämnat bevis på retur, beroende på vilket som inträffar först.

9. GARANTIER

- 9.1** Kunden har vissa lagstadgade rättigheter, bland annat att produkter som levereras av Säljaren ska uppfylla kraven enligt tillämplig lag, vara lämpliga för sitt avsedda ändamål och överensstämma med beskrivningar, prover eller modeller som tillhandahålls i Onlinebutiken. Kunden har också vissa rättsmedel om Säljaren bryter mot dessa rättigheter, inklusive om en produkt är felaktig. Ingenting i dessa Allmänna villkor är avsett att påverka dessa lagstadgade rättigheter eller andra rättigheter som Kunden kan ha rätt till. Bilaga 1 till dessa Allmänna villkor innehåller EU:s harmoniserade information om Kundens lagstadgade rättigheter vid fel och annan viktig information.
- 9.2** Kunden bör kontakta kundtjänst (se kontaktuppgifter i avsnitt 1.4) eller följa ångerprocessen som anges i avsnitt 7 om denne anser att en produkt som levereras av Säljaren inte överensstämmer med avtalet mellan Kunden och Säljaren.

9.3 Säljaren kommer endast att vara ansvarig för förlust eller skada i enlighet med bestämmelserna i avsnitt 10.

9.4 Vid fel har Kunden rätt att välja mellan reparation och utbyte, i enlighet med tillämplig lag. Om reparation är möjlig och varan faktiskt repareras förlängs den lagstadgade reklamationsfristen med 12 månader vid ett tillfälle.

10. ANSVARSSKYLDIGHET

10.1 Säljaren utesluter inte under några omständigheter sitt ansvar för bedrägeri, dödsfall eller personskada som orsakats av Säljarens försumlighet eller av dess anställda och ombud eller någon annan förlust som inte får uteslutas enligt tillämplig lag.

10.2 Säljaren ansvarar inte för någon förlust eller skada som Kunden kan drabbas av som:

- (i) inte orsakats av Säljarens brott mot dessa Allmänna villkor,
- (ii) är en bieffekt av huvudförlusten eller skadan för Kunden och som inte rimligen kan förutses av Kunden eller Säljaren när Kunden börjar använda Webbplatsen. Förlust eller skada är rimligen förutsägbar när den kunde förutses av Säljaren och Kunden vid tidpunkten för ingående av avtalet (dvs. beställning),
- (iii) är ett resultat av Säljarens underlåtenhet att driva Webbplatsen (eller någon del av den) eller återkallande av produkter från Webbplatsen eller ett resultat av vår rätt att annullera en beställning som anges i avsnitt 2.7,
- (iv) orsakas av en distribuerad denial-of-service-attack, virus eller annat tekniskt skadligt material som kan påverka din datorutrustning, program, data eller annat material på grund av Kundens användning av Webbplatsen (inklusive din nedladdning av innehåll från Webbplatsen eller någon webbplats som är länkad till den), eller
- (v) orsakas när Säljaren är förhindrad att uppfylla någon av sina skyldigheter genom händelser utanför dess kontroll (inklusive, men inte begränsat till, brand, översvämning, storm, upplopp, civila störningar, krig, kärnkraftsolycka, terroristverksamhet och force majeure).

10.3 Säljarens totala ansvar gentemot Kunden för eventuella förluster eller skador som uppstår i samband med detta Avtal kommer att begränsas till högst 150 % av värdet av Kundens beställning.

10.4 Dessa ansvarsbegränsningar omfattar också alla juridiska ombud eller ombud för Säljaren.

- 10.5** Dessa ansvarsbegränsningar gäller inte om Säljaren bedrägligt har dolt en defekt eller felaktigt har beskrivit en produkt eller underlåter att korrekt leverera en produkt.

11. VAL AV LAG OCH JURISDIKTION

- 11.1** Alla avtal mellan Säljaren och Kunden inklusive men inte begränsat till beställningar och dessa Allmänna villkor regleras av lagarna i den del av Sverige där Kunden är bosatt.
- 11.2** I händelse av att en tvist mellan Säljaren och Kunden uppstår ur eller i samband med beställningen eller dessa Allmänna villkor, är Säljaren och Kunden båda överens om att Sveriges domstolar kommer att ha exklusiv jurisdiktion.

12. SÄLJARENS FÖRETAGSINFORMATION

Hugo BOSS Scandinavia AB

(org.nr. 556624-0890, momsregistreringsnr SE 556624089001)

Box 5294

102 46 Stockholm

Sverige

13. ÄNDRINGAR OCH UPPDATERINGAR

De Allmänna villkoren kan komma att ändras från tid till annan. Alla ändringar gäller från och med dagen för offentliggörandet i Onlinebutiken och kommer att gälla för alla nya beställningar som görs av Kunden efter dagen för offentliggörandet.

Dessa Allmänna villkor uppdaterades senast på datumet i rubriken.

**BILAGA 1: EU:S HARMONISERADE MEDDELANDE OM DEN
LAGSTADGADE GARANTIN OM AVTALSENLIGHET**

Du har **minst två års
reklamationsrätt** för
en vara du köpt i EU.

Som konsument har du rätt att reklamera en
vara om den till exempel

- ✓ inte motsvarar beskrivningen
- ✓ inte fungerar som avsett.

Säljaren är ansvarig för brister som fanns när
varan levererades och som upptäcks inom den
period som reklamationsrätten gäller. Säljaren
måste i så fall erbjuda

- ✓ gratis reparation eller gratis byte av varan
- ✓ i vissa fall prisavdrag eller alla pengarna
tillbaka.

I vissa länder kan
reklamationsrätten vara längre
än två år. För begagnade varor
kan den vara kortare, men
aldrig kortare än ett år.

För mer information om dina
rättigheter i ett visst land kan du
skanna qr-koden nedan eller
fråga säljaren.



europa.eu/youreurope/reklamationsratt

**Vad du ska göra
om en vara är bristfällig**

- 1** Kontakta säljaren så snart som möjligt och rapportera problemet.
 - 2** Visa upp bevis på köpet, till exempel kvitto, faktura eller kontoutdrag.
-

GARAN ✓

Säljarna och tillverkarna kan ibland erbjuda kommersiella
garantier som gäller oberoende av reklamationsrätten.
Du kan till exempel se den här GARAN-märkningen för
hållbarhetsgarantier som tillverkaren erbjuder utan
kostnad och som omfattar hela varan.