

ALLMÄNNA VILLKOR

ONLINEBUTIKEN SVERIGE

(utfärdade 28.03.2022)

1. INNEHÅLL OCH PARTER

- 1.1 Dessa Allmänna Villkor reglerar förhållandet mellan HUGO BOSS Scandinavia AB ("Säljaren") och kunden ("Kunden").
- 1.2 Dessa Allmänna Villkor gäller för beställningar gjorda via Onlinebutiken Sverige som finns på <http://www.hugoboss.com/se/home> ("Webbplatsen") och via HUGO BOSS applikation för mobila enheter ("Mobilappen"). Dessa benämns härnäst gemensamt som "Onlinebutiken".
- 1.3 När Kunden genomför en beställning via Webbplatsen och/eller Mobilappen, kan Kunden få åtkomst till de Allmänna Villkoren genom länkarna som finns i Onlinebutiken och spara dessa på sin enhet och/eller skriva ut. Dessa Allmänna Villkor kommer att skickas till varje Kund. Dessa Allmänna Villkor kommer att skickas till varje Kund på ett hållbart sätt när Kunden har gjort ett köp (t.ex. per e-post med en pdf-fil).
- 1.4 HUGO BOSS AG tillhandahåller kundtjänst för Onlinebutiken för Säljarens räkning ("Kundtjänst"). Om en Kund har frågor, förfrågningar eller klagomål i förhållande till Onlinebutiken kan Kunden kontakta Kundtjänst per brev, fax eller e-post genom att använda nedanstående kontaktuppgifter:

Kundtjänst kontaktuppgifter
HUGO BOSS AG
Customer Care
Holy-Allee 3
72555 Metzingen
Tyskland
Telefon: +46 (0) 8 519 92 866
E-Mail: service-se@hugoboss.com

- 1.5** Utbudet av produkter i Onlinebutiken är riktat endast till Kunder som är myndiga och som har hemvist i Sverige och som kan uppge en leveransadress där. "Kund" definieras av lag som varje fysisk person som agerar för ändamål som helt eller delvis faller utanför dennes näringsverksamhet, hantverk, eller verksamhet.

2. BESTÄLLNINGSPROCESSEN

- 2.1** Kunden kan välja varor från Säljarens utbud av produkter och lägga till dessa i varukorgen genom att klicka på "Lägg till i varukorgen" eller "Lägg till i korgen".
- 2.2** Innan Kunden genomför en beställning, kan Kunden granska och justera beställningen när som helst. Detta kan göras genom att klicka på "Ändra beställning", använda "Tillbaka"-funktionen eller justera i enskilda fält för beställningen.
- 2.3** Genom att klicka på "Beställ och betala" ingår Kunden ett avtal med Säljaren att köpa produkterna som finns i varukorgen.
- 2.4** Efter att Kunden har genomfört beställningen kommer Säljaren att behandla beställningen och skicka en automatisk beställningsbekräftelse per e-mail.
- 2.5** Säljaren kommer därefter att skicka ett e-mail till Kunden för att bekräfta detaljerna för beställningen i leveransbekräftelsen samt i e-målet med fakturan (benämns gemensamt som ("**Beställningsbekräftelse**"). Beställningsbekräftelsen kommer att innehålla ett digitalt kvitto och kopia på dessa Allmänna Villkor och all relevant information hänförlig till Kundens beställning.
- 2.6** Bruttovärdet för en beställning via Onlinebutiken, av vilket slag det än må vara (inklusive moms, men exklusive leveransavgift och andra avgifter) ("**Beställningsvärdet**") får inte överstiga 43,000 kronor eller vara lägre än 270 kronor. Vänligen notera att dessa belopp kan ändras från tid till annan. Det finns en gräns om maximalt tre artiklar per produkt (d.v.s. av samma storlek och färg) för varje beställning.
- 2.7** Säljaren har rätt att avbryta Kundens order under följande omständigheter:
- (i) Säljaren identifierar ett uppenbart och omisskännligt fel i priset eller beskrivningen av en produkt;
 - (ii) Säljaren misstänker olaglig eller bedräglig aktivitet (se Integritetspolicyn), vilket innefattar situationer där antalet varor överstiger det normala antalet för ett vanligt hushåll; eller
 - (iii) Produkten är slutsåld.

I dessa situationer kommer Säljaren att kontakta Kunden via e-mail utan dröjsmål och begära att Kunden returnerar varorna i enlighet med Returpolicyn i avsnitt 7 (för det fall de redan har levererats till Kunden). När varorna har returnerats kommer Säljaren att återbetala Kunden för hela beställningen (eller delar av beställningen om vissa delar accepterats) samt eventuella leveransavgifter i enlighet med Återbetalningspolicyn i avsnitt 7.

- 2.8 Kundens lagstadgade ångerrätt (se avsnitt 7) och Kundens garantirättigheter ska förbli oförändrade av ovanstående bestämmelser.
- 2.9 Avtalet ingås på engelska. Enligt gällande dataskyddsregler kommer Säljaren att spara en kopia av avtalet (innehållande beställningen och de Allmänna Villkoren) och vidarebefordra detta till Kunden med Beställningsbekräftelsen. Därtill kan Kunden se sin beställning i sitt personliga MY HUGO BOSS kundkonto om Kunden har registrerat sig.

3. LEVERANS, LEVERANSTIDER, TILLGÄNGLIGHET AV VAROR

- 3.1 Om inte annat har överenskommit, kommer varorna att levereras till Kunden till den leveransadress som Kunden har uppgett. Leverans är endast möjlig inom Sverige.
- 3.2 Säljaren kommer att meddela Kunden om förväntad leveranstid under beställningsprocessen. Om inte annat har framkommit är leveranstiden generellt 4 till 5 arbetsdagar för standardleverans och 1 till 3 arbetsdagar för expressleverans. Om beställningen inkluderar en eller fler personligt anpassade varor är leveranstiden 5 till 6 dagar. Ytterligare information om leveransalternativ och bud finns på Onlinebutikens informationssidor.
- 3.3 När varorna överlämnats till budet kommer Säljaren att skicka ett e-mail till Kunden med ett meddelande om att varorna har skickats och all nödvändig information angående leveransstatus och förväntad tid på dagen som leverans av varorna kommer att ske.
- 3.4 Om Säljaren inte kan leverera varorna på ett bestämt leveransdatum av anledningar som ligger utom Säljarens kontroll, kommer Säljaren att informera Kunden utan dröjsmål och specificera det nya leveransdatumet. Om det nya leveransdatumet inte accepteras av Kunden, kommer Kunden ha rätt att avbryta beställningen av de berörda varorna. I detta fall kommer Säljaren att ersätta Kunden i enlighet med avsnitt 7 i dessa Allmänna Villkor.
- 3.5 Kundens lagstadgade ångerrätt (se avsnitt 7) och Kundens garantirättigheter ska förbli oförändrade av ovanstående bestämmelser.

4. PRISER OCH LEVERANSavgIFTER

- 4.1 Alla priser i Säljarens Onlinebutik inkluderar tillämplig moms.
- 4.2 Säljaren kommer att informera Kunden om eventuella leveransavgifter och andra avgifter (t.ex. för presentinslagning) under beställningsprocessen innan Kunden genomför beställningen.

5. BETALNING

- 5.1 Betalning måste ske av Kunden genom användning av anvisade betalningsmetoder under beställningsprocessen. Om ingen ytterligare information om accepterad betalningsmetod har lämnats, kommer Säljaren att acceptera betalning med kreditkort. Ytterligare information finns på Onlinebutiken.
- 5.2 För att skydda sig från risken för icke-genomförbara betalningar från Kunden, förbehåller sig Säljaren rätten att utesluta vissa betalningsmetoder i ett enskilt fall. Se Integritetspolicyn för mer information om bedrägerikontroller som Säljaren kan komma att genomföra.
- 5.3 Kunden accepterar mottagande av elektroniska fakturor i form av en pdf-fil bilagd till ett e-mail.

6. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Varor som levereras som del av en beställning utgör Säljarens egendom intill dess att de har levererats till Kunden (eller en person som anvisats av Kunden att ta emot leveransen för Kundens räkning).

7. KUNDENS ÅNGERRÄTT

- 7.1 För varor beställda via Onlinebutiken eller annars köpta på distans har Kunder en lagstadgad rätt att ångra beställningen genom att följa instruktionerna nedan:

INSTRUKTIONER FÖR ATT ÅNGRA EN BESTÄLLNING**Rätt att ångra**

Du har rätt att ångra detta avtal utan att behöva ange skälen för det, genom att informera oss om ditt beslut i enlighet med instruktionerna nedan. Ångerfristen är 30 dagar från den dagen du, eller en tredje part som du har anvisat och som inte är budet, tagit emot varan.

Du måste informera oss (se nedan kontaktuppgifter) om ditt beslut att ångra avtalet genom ett otvetydigt meddelande (t.ex. genom ett brev skickat per post, genom e-mail eller genom att använda returformuläret som finns i paketet). Du kan använda bilagt ångerformulär, men det är inte obligatoriskt. Du kan också ladda ned ett ångerformulär digitalt på vår webbplats. För att utöva din rätt att ångra inom ångerfristen är det tillräckligt att du har tillsänt oss ett meddelande angående ditt utnyttjande av din ångerrätt innan ångerfristen löpt ut genom någon av följande metoder:

Kontaktuppgifter för utnyttjande av ångerrätten:

För att utnyttja din ångerrätt:

via brev, vänligen skriv till

Customer Care
HUGO BOSS AG
Holy-Allee 3
72555 Metzingen
Tyskland

- via e-mail, vänligen skicka ett e-mail till: service-se@hugoboss.com
- via telefon, vänligen ring: +46 (0) 8 519 92 866
- genom att returnera varorna i enlighet med instruktionerna i returformuläret och den förtryckta returetiketten, vänligen sänd varorna till returadressen ("**Returadressen**") nedan:

HUGO BOSS Online Store

- Retouren -

DC Wendlingen

Ulmer Straße 171

73240 Wendlingen

Tyskland

Returpolicy

Returen av varorna kommer att vara kostnadsfri om du följer instruktionerna i returformuläret och använder den förtryckta returetiketten som fanns i paketet, förutom i förhållande till varor som kan innehålla farliga material eller brandfarliga vätskor eller gaser, t.ex. Eau de Parfum, Eau de Toilette, After Shave, Deo Stick, Deo Spray och Smartwatches. Vad gäller dessa varor får du betala den direkta kostnaden för att returnera varorna.

Du ska returnera varorna till Returadressen utan dröjsmål och inte senare än 14 dagar från den dag du kommunicerade till oss att du vill ångra avtalet (se ovan). Du måste skicka tillbaka varorna innan 14-dagarsfristen har löpt ut.

Du ansvarar endast för eventuellt minskat värde på varorna om varorna har hanterats på annat sätt än vad som är nödvändigt för att fastställa varans art, egenskaper och funktion (till exempel om du har burit ett par skor på annat sätt än att prova dem på insidan och sulorna är repade). Vi kan komma att minska din återbetalning för att täcka det minskade värdet i den utsträckning som lagen tillåter.

Återbetalningspolicy

Om du ångrar din order inom ångerfristen, återbetalar vi samtliga belopp till dig, inklusive kostnaden för leverans upp till ett belopp som motsvarar avgift för standardleverans. Leveransavgifter som överstiger detta belopp (t.ex. expressleveransavgift) ska betalas av dig. Återbetalning sker till fullo (eller delvis om en del av beställningen har accepterats) utan dröjsmål och inte senare än 14 dagar från det tidigare av det datum vi tar emot de returnerade varorna eller bevis på att du har returnerat dem.

Om vi avbryter din order kommer vi att återbetala dig samtliga belopp som du har betalat, inklusive samtliga leveranskostnader. Återbetalning sker till fullo (eller delvis om en del av beställningen har accepterats) och utan dröjsmål.

Vi kommer att genomföra återbetalning med samma betalningsmetod som du använde vid det initiala köpet, såvida inte annat har överenskommits med dig. Med förbehåll för vad som framgår i ovanstående villkor kommer vi inte att ta ut en avgift för sådan återbetalning.

Uteslutning av Ångerrätten

Ingen ångerrätt föreligger i fråga om avtal om tillhandahållande av följande varor: icke-prefabricerade varor gjorda på grundval av ett individuellt val eller beslut av konsumenten eller som är tydligt personliga.

- 7.2** Kunden kan använda nedanstående ångerformulär. Det är dock inte obligatoriskt att använda detta formulär.

Ångerformulär

(Fyll i och returnera detta formulär om du önskar att frånträda avtalet)

Till [HUGO BOSS AG, Customer Care, Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Tyskland]

Jag bekräftar härmed att jag frånträder mitt köpeavtal för följande varor:

Beställd på:

Konsumentens namn:

Konsumentens adress:

Datum:

8. GARANTIER

- 8.1** Kunden har vissa lagstadgade rättigheter, till exempel att produkter som tillhandahålls av Säljaren har tillfredställande kvalitet, är lämpliga för sitt avsedda ändamål och kommer att överensstämma med alla beskrivningar, prover eller modeller som tillhandahållits i Online-butiken. Kunden har också vissa rättsliga möjligheter om Säljaren bryter mot någon av dessa rättigheter, inklusive om en produkt är defekt. Ingenting i dessa Allmänna Villkor är avsett att påverka dessa lagstadgade rättigheter eller andra rättigheter som tillfaller Kunden.
- 8.2** Kunden bör kontakta Kundtjänst (se kontaktuppgifter i avsnitt 1.4) eller följa ångerprocessen i avsnitt 7 om Kunden anser att en produkt som tillhandahållits av Säljaren inte överensstämmer med avtalet mellan Kunden och Säljaren.

8.3 Säljaren ansvarar endast för förlust eller skada i enlighet med bestämmelserna i avsnitt 9.

9. ANSVAR

9.1 Säljaren utesluter inte under några omständigheter sitt ansvar för bedrägeri, dödsfall eller personskada orsakad av Säljarens vårdslöshet eller av dess anställda och agenter eller någon annan förlust som inte är tillåten att utesluta enligt tillämplig lag.

9.2 Säljaren ansvarar inte för förlust eller skada som kan drabba Kunden och som:

- (i) inte orsakats av Säljarens brott mot dessa Allmänna Villkor;
- (ii) är en bieffekt av den huvudsakliga förlusten eller skadan för Kunden och som inte rimligen kan förutses av Kunden eller Säljaren när Kunden börjar använda Webbplatsen. Förlust eller skada är rimligen förutsägbar om den skulle kunna övervägas av Säljaren och Kunden vid tidpunkten för avtalets ingående (t.ex. beställning).
- (iii) är ett resultat av Säljarens underlåtenhet att tillhandahålla Webbplatsen (eller någon del av den) eller återkallande av produkter från Webbplatsen eller ett resultat av vår rätt att avbryta en beställning som framgår av avsnitt 2(7);
- (iv) orsakats av distribuerad denial-of-service attack, virus eller annat tekniskt skadligt material som kan påverka din datorutrustning, program, data och andra material på grund av Kundens användning av Webbplatsen (inklusive din nedladdning av något innehåll från Webbplatsen eller någon webbplats som kopplas dit); eller
- (v) orsakats när Säljaren är förhindrad att fullfölja någon av sina förpliktelser på grund av händelser utom Säljarens kontroll (inklusive, men inte begränsat till, brand, översvämning, storm, upplopp, inbördes oro, krig, kärnkraftsolycka, terroristverksamhet och händelser utom mänsklig kontroll).

9.3 Säljarens totala ansvar gentemot Kunden för förlust eller skada som uppkommer i samband med detta Avtal är begränsat till max 150 % av värdet på Kundens beställning.

9.4 Dessa ansvarsbegränsningar omfattar även Säljarens eventuella juridiska ombud eller agenter.

9.5 Dessa ansvarsbegränsningar gäller inte om Säljaren på ett bedrägligt sätt har dolt ett fel eller beskrivit en produkt på ett felaktigt sätt eller underlåter att leverera en produkt på ett korrekt sätt.

10. LAGVAL OCH JURISDIKTION

- 10.1** Alla avtal mellan Säljaren och Kunden, inklusive men inte begränsat till beställningar och dessa Allmänna Villkor, regleras av lagarna i den del av Sverige där Kunden är bosatt.
- 10.2** I händelse av en tvist mellan Säljaren och Kunden som uppstår på grund av eller i samband med beställningen eller dessa Allmänna Villkor, är Säljaren och Kunden överens om att Sveriges domstolar ska ha exklusiv jurisdiktion.
- 10.3** Vänligen notera att Europeiska kommissionen tillhandahåller en plattform för onlinetvistlösning (OS), som du hittar här: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. HUGO BOSS Scandinavia AB deltar inte i tvistlösningsförfaranden inför ett konsumentförlikningsorgan. <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. SÄLJARBOLAGETS UPPGIFTER

HUGO BOSS Scandinavia AB

(registreringsnummer 556624-0890, momsregistreringsnummer SE 556624089001)

Box 5294

102 46 Stockholm

Sverige

12. ÄNDRINGAR OCH UPPDATERINGAR

De Allmänna Villkoren kan ändras från tid till annan. Ändringar börjar gälla från den dag de publiceras i Onlinebutiken och kommer att gälla för alla nya beställningar som genomförs av Kunder från datumet för publicering.

Dessa Allmänna Villkor uppdaterades senast det datum som framgår av rubriken på första.