

ALGEMENE VOORWAARDEN

ONLINE STORE NEDERLAND

(datum: 16.05.2025)

1. REIKWIJDTE EN PARTIJEN

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: algemene voorwaarden), in de versie die geldt op het moment dat een bestelling wordt geplaatst, zijn van toepassing op de relatie tussen HUGO BOSS Benelux Retail B.V., Danzigerkade 11 A, 1013 AP Amsterdam, Kamer van Koophandel nummer: 34216197, BTW-nummer NL814636986B01, E-mail: service-nl@hugoboss.com ("**Verkoper**") en de klant ("**Klant**") op de transacties in de Online Store Nederland (<http://www.hugoboss.com/nl/home>), de ("**Online Store**"), via de mobiele applicatie van HUGO BOSS ("**Mobile App**") en via het plaatsen van een bestelling met persoonlijk advies van een medewerker van Verkoper in een van diens winkels ("**Order from Store**"). Bij het plaatsen van een bestelling kan de Klant de Algemene Voorwaarden via de links in de Online Store of Mobile App raadplegen of deze opslaan en/of uitprinten. De Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de bestelling van de Klant worden afzonderlijk naar de Klant verzonden, samen met de contractbevestiging uiterlijk bij levering van de goederen op een duurzaam opslagmedium (bijv. als een e-mail met pdf-bijlage).

1.2 HUGO BOSS AG verzorgt namens de Verkoper de klantenservice voor de Online Store ("**Klantenservice**"). De Klant kan met vragen, verzoeken of klachten contact met haar opnemen:

HUGO BOSS AG
Klantenservice
Holy-Allee 3
72555 Metzingen
Duitsland
Tel.: +32 (0) 2 6200 684
e-mail: service-nl@hugoboss.com

1.3 Het assortiment van Verkoper is uitsluitend gericht op meerderjarige consumenten met vaste woonplaats op het grondgebied van Nederland en die een afleveradres in dit land kunnen

opgeven. De volgende gebieden zijn hiervan uitgesloten: Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius en Sint Maarten. Een consument als bedoeld in de wettelijke definitie is een natuurlijk persoon die een rechtshandeling aangaat anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2. HET BESTELPROCES

- 2.1** De Klant kan uit het assortiment van de Verkoper producten selecteren en deze in een winkelmand verzamelen door te klikken op de knop “Aan winkelwagen toevoegen”. Wanneer de Klant op de knop “Bestelling plaatsen en betalen” klikt, doet hij een bindend aanbod om de goederen in de winkelmand te kopen (“Bestelling”).
- 2.2** De waarde van een bestelling van welke aard ook (brutowaarde van de goederen, inclusief btw, maar uitgezonderd verzendkosten of andere kosten; de “waarde van de bestelling”) mag niet meer bedragen dan maximaal € 4.000,- en niet minder dan € 25,-. Voor iedere bestelling van welke aard dan ook geldt een maximale bestelhoeveelheid van 3 artikelen per type (dezelfde kleur en maat). Daarnaast worden goederen uitsluitend geleverd in hoeveelheden die voor een gezinshuishouden normaal zijn.
- 2.3** Alvorens een bestelling te plaatsen kan de Klant op ieder moment de gegevens van zijn bestelling / de inhoud van het winkelmandje bekijken en aanpassen. Dit kan door middel van het klikken op de “Bewerken” knop, door de “Terug” functie te gebruiken of door individuele velden te bewerken.

Zodra een Bestelling is geplaatst, ontvangt de Klant direct per e-mail een automatisch bericht ter bevestiging van de ontvangst van de bestelling. Hierin staat een samenvatting van de details van de Bestelling. Deze automatische bevestiging houdt niet in dat de Verkoper het aanbod van de Klant aanvaardt, maar betekent enkel dat de Verkoper de bestelling van de Klant heeft ontvangen. De aanvaarding van de bestelling van de Klant door de Verkoper vindt plaats wanneer de Verkoper de Klant een e-mail stuurt om te bevestigen dat de Bestelling is geaccepteerd en verzonden (“bestellings- en verzendbevestigingsmail”), op welk moment een contract tot stand komt tussen de Klant en de Verkoper.

- 2.4** De Verkoper heeft het recht om de bestelling van een Klant te annuleren in de volgende omstandigheden:
- (i) de Verkoper constateert een duidelijke fout in de prijs of de beschrijving van het product;

- (ii) de Verkoper vermoedt dat er sprake is van illegale of frauduleuze activiteiten (zie de Privacyverklaring), onder meer wanneer de hoeveelheid goederen hoger is dan de gebruikelijke hoeveelheden voor particuliere huishoudens; of
- (iii) wanneer het product niet op voorraad is

Wanneer de Verkoper het recht op ontbinding of opzegging uitoefent, zal de Verkoper de Klant daarvan in kennis stellen. De Verkoper verbindt zich ertoe alle reeds door de Verkoper ontvangen betalingen voor de niet-geleverde goederen (waaronder, indien van toepassing, betalingen voor bepaalde verzendmethodes) onverwijld, maar uiterlijk zeven dagen na de dag waarop de Verkoper het ontbindingsrecht uitoefent, aan de Klant terug te betalen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt terugbetaling door de Verkoper aan de Klant plaats via dezelfde betaalmethode als de Klant voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt; onder geen beding zijn voor de Klant kosten aan deze terugbetaling verbonden.

- 2.4** De Verkoper kan, binnen de wettelijke kaders, nagaan of de consument in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, alsmede van alle andere feiten en factoren die relevant zijn ter verificatie of het verantwoord is om een contract op afstand aan te gaan met de Klant. In dat kader kan een kredietwaardigheidscheck worden uitgevoerd. Indien de Verkoper op grond van dit onderzoek meent dat het niet verantwoord is om het contract aan te gaan, is de Verkoper gerechtigd de Bestelling te annuleren of additionele voorwaarden te verbinden aan het contract.
- 2.5** Het contract wordt gesloten in de Nederlandse taal. De Verkoper zal een exemplaar van het contract (bestaande uit de Bestelling, de Algemene Voorwaarden, de verzendingsnotificatie en de contractbevestiging) bewaren en in overeenstemming met de vereisten op het gebied van gegevensbescherming per e-mail aan de Klant doorsturen. Een geregistreerde Klant kan de status van zijn bestellingen inzien in zijn persoonlijke My HUGO BOSS klant account.

3. LEVERING, LEVERINGSTERMIJNEN, BESCHIKBAARHEID VAN GOEDEREN

- 3.1** Tenzij anders overeengekomen, worden de goederen op het aangegeven afleveradres aan de Klant geleverd. Leveringen kunnen uitsluitend binnen Nederland plaatsvinden (met uitzondering van de in Sectie 1.3 genoemde gebieden).
- 3.2** Indien de HUGO BOSS store locator te zien is in het veld waar het adres kan worden ingevoerd (Click & Collect-service), kan de Klant een HUGO BOSS Store waar dan ook in Nederland als afleveradres kiezen en een afspraak maken voor persoonlijk advies.

Informatie over de HUGO BOSS Stores die de Click & Collect-service aanbieden wordt tijdens het bestelproces verstrekt.

- 3.3** Tenzij anders wordt aangegeven, geldt als leveringstermijn voor standaardleveringen in het algemeen 3 tot 4 werkdagen en voor expressleveringen in het algemeen 1 tot 3 werkdagen. Nadere informatie over verzendmethodes en de gebruikte vervoerders is beschikbaar op de informatiepagina's van de Online Store. Indien de bestelling één of meerdere gepersonaliseerde artikelen bevat, bedraagt de levertijd 4 tot 5 werkdagen. De Klant ontvangt een orderbevestiging per e-mail waarin hij nog eens op de hoogte wordt gesteld van de leverings-termijn die tijdens het plaatsen van de bestelling werd aangegeven.
- 3.4** Nadat de goederen aan de vervoerder zijn overgedragen, ontvangt de Klant een e-mail met daarin een bevestiging van verzending van de Verkoper en alle andere noodzakelijke informatie aangaande de verzendstatus en de verwachte bezorgdatum en –tijd van de bestelling.
- 3.5** Indien hij van de Click & Collect-service gebruikmaakt, heeft de Klant de optie de goederen op de leverdatum persoonlijk bij de geselecteerde HUGO BOSS Store afhalen en, eventueel, op een afspraak verschijnen. Indien de Klant de goederen niet op de leverdatum ophaalt, kan hij de goederen ook zonder afspraak gedurende een afhaalperiode van veertien dagen vanaf de leverdatum of, indien dit later is, vanaf de datum van de overeengekomen afspraak alsnog ophalen. De Klant kan de goederen ophalen gedurende de openingstijden van de HUGO BOSS Store waaraan is geleverd, waarbij hij een officieel identiteitsbewijs of de orderbevestiging (bijvoorbeeld als e-mail op een smartphone) dient te laten zien. De Klant ontvangt tijdens het bestelproces en in de verzendingsnotificatie informatie over de openingstijden van de desbetreffende HUGO BOSS Store.
- 3.6** Indien de Klant van de Click & Collect-service gebruikmaakt, kan het contract zonder opgave van redenen gedurende de afhaalperiode ontbonden worden, door ofwel een e-mail te sturen aan ofwel te bellen naar de Klantenservice of de voor levering geselecteerde HUGO BOSS Store of kan hij op dezelfde wijze zijn afspraak afzeggen. Indien de Klant de overeenkomst ontbindt of de goederen niet voor afloop van de afhaalperiode ophaalt, zal de bestelling door de Verkoper worden geannuleerd. In dat geval betaalt de Verkoper aan de Klant alle van de Klant ontvangen betalingen voor de niet-opgehaalde goederen terug, met uitzondering van aanvullende betalingen die zijn gedaan voor de keuze voor een andere leveringsmethode dan de goedkoopste standaardlevering die door de Verkoper wordt aangeboden, zulks uiterlijk veertien dagen na de dag die onmiddellijk volgt op de laatste dag van de afhaalperiode. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt terugbetaling door de Verkoper aan de Klant plaats via dezelfde betaalmethode als de Klant voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt; onder geen beding zijn voor de Klant kosten aan deze terugbetaling verbonden.

- 3.7** Indien de Verkoper om redenen buiten zijn invloedssfeer niet in staat is een bindende leverdatum te halen (bijvoorbeeld wegens overmacht), zal de Verkoper de Klant hiervan onverwijld in kennis stellen en een nieuwe leverdatum noemen. Indien de nieuwe leverdatum voor de Klant onaanvaardbaar is, mag het contract ten aanzien van de betreffende goederen ontbonden worden; in dat geval zal de Verkoper reeds verrichte betalingen onverwijld aan de Klant terugbetalen.
- 3.8** De voorgaande bepalingen laten het wettelijke herroepingsrecht en de garantierechten van de Klant onverlet.

4. PRIJZEN EN VERZENDKOSTEN

- 4.1** Alle op de website van de Verkoper genoemde prijzen zijn inclusief de thans toepasselijke wettelijke btw.
- 4.2** Waar van toepassing zal de Verkoper de Klant op het bestelformulier, onmiddellijk voordat de Bestelling wordt geplaatst, in kennis stellen van de verzendkosten en eventuele extra kosten, zoals voor een geschenkverpakking. De Klant zal de aangegeven verzendkosten en eventuele extra kosten voldoen.

5. BETALING

- 5.1** De Verkoper accepteert uitsluitend de betaalmethodes die in elk geval tijdens het bestelproces aan de Klant worden getoond.
- 5.2** Indien de Klant "creditcard" of "pinpas" als zijn betaalmethode selecteert, wordt er van zijn bijbehorende rekening afgeschreven nadat de pasgegevens door hem persoonlijk zijn ingevoerd op de pagina's van de online store of nadat hij gebruik heeft gemaakt van de betaalterminals bij de kassa op het moment dat hij zijn bestelling plaatst; in geen geval wordt er van de bijbehorende rekening afgeschreven voordat op de knop "Bestelling met betalingsverplichting" is geklikt. Alleen dan ontstaat de betalingsverplichting.
- 5.3** Bij gebruik van "PayPal" of een andere betaalmethode wordt de rekening van de gekozen betaalmethode belast nadat de Klant zijn/haar bestelling heeft geplaatst. Om de betaling uit te voeren, gaat de Klant vóór het plaatsen van de bestelling naar de website van de aanbieder van de betaalmethode en autoriseert hij/zij de transactie indien de bestelling is voltooid. De Klant gaat daarna terug naar de Online Store van de Verkoper, waar de Klant de bestelling kan afronden.

- 5.4** Teneinde zichzelf te beschermen tegen het risico van betalingsverzuim door de Klant, behoudt de Verkoper zich het recht voor in individuele gevallen bepaalde betaalmethodes uit te sluiten.
- 5.5** De Klant stemt in met de ontvangst van digitale facturen. Digitale facturen worden in de vorm van een pdf-bestand als bijlage bij een e-mail naar de Klant verzonden.

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De aan de Klant geleverde goederen blijven eigendom van de Verkoper totdat de Klant de volledige koopprijs heeft voldaan.

7. HERROEPINGSRECHT

- 7.1** Consumenten hebben bij verkoop op afstand een fundamenteel wettelijk herroepingsrecht. De Verkoper informeert u als volgt hierover conform de wettelijke bepalingen:

HERROEPINGSRECHT

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te herroepen.

De uiterste termijn voor herroeping is 14 dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder) de goederen fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. schriftelijk per post of e-mail; zie hieronder voor onze contactgegevens) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt een modelformulier voor herroeping ook van onze website downloaden.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Contactgegevens voor de uitoefening van het herroepingsrecht:

Om uw herroepingsrecht per brief uit te oefenen, stuurt u een brief naar:

Klantenservice
HUGO BOSS AG
Holy-Allee 3
72555 Metzingen
Duitsland

Om uw herroepingsrecht per e-mail uit te oefenen, stuurt u een e-mail naar:
service-nl@hugoboss.com.

Om uw herroepingsrecht telefonisch uit te oefenen, belt u naar: +31 (0) 20 7219 592.

De goederen kunt u terugzenden naar:

HUGO BOSS Online Store
- Retouren -
DC Wendlingen
Ulmer Straße 171
73240 Wendlingen
Duitsland

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan veertien dagen na de dag waarop u uw herroeping van deze overeenkomst aan ons heeft

medegedeeld, terug te sturen of bij ons af te leveren. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken.

Wij zullen de kosten dragen voor het terugsturen van de goederen behalve voor gevaarlijke goederen in beperkte hoeveelheden, waaronder Eau de Parfum, Eau de Toilette, Eau de Cologne, After Shave, After Shave Balsem, Deodorant Spray en Smartwatches, indien u gebruik maakt van het voorgedrukte retouretiket label dat bij uw bestelling was gevoegd. Anders komen de kosten van het terugsturen van de goederen voor uw rekening.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Uitsluiting van het herroepingsrecht

Er bestaat geen recht op herroeping in geval van, onder meer, overeenkomsten voor de levering van:

- (i) niet-geprefabriceerde goederen die op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument zijn geproduceerd of die duidelijk gepersonaliseerd zijn;
- (ii) de levering van verzegelde goederen waarvan de verzegeling na levering is verwijderd en die derhalve om gezondheidsredenen of vanuit hygiënisch oogpunt niet kunnen worden geretourneerd.

7.2 In overeenstemming met de wettelijke bepalingen willen wij u als volgt over het model-herroepingsformulier informeren. U bent echter niet verplicht van dit formulier gebruik te maken.

Model-herroepingsformulier

(U dient dit formulier uitsluitend in te vullen en naar ons op te sturen indien u de overeenkomst wilt herroepen.)

- Aan [hier dient de handelaar zijn naam, adres en e-mailadres in te vullen]:
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)
- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

- Naam/Namen consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

8. CONTRACTUEEL RETOURRECHT

- 8.1** Naast het wettelijke herroepingsrecht biedt de Verkoper de Klant bij online bestellingen een contractueel retourrecht onder de volgende voorwaarden. Dit retourrecht geeft de Klant het recht om goederen binnen 30 dagen te retourneren. De termijn gaat in op de dag na ontvangst van de goederen. Indien de bestelling in meerdere pakketten wordt geleverd, gaat de termijn in op de dag dat de Klant het laatste pakket ontvangt.
- 8.2** De Klant heeft de mogelijkheid om de goederen, samen met de bijgeleverde retourbon, binnen 30 dagen aan de HUGO BOSS te retourneren. De retourzending dient te worden verzonden naar het adres dat vermeld staat op de retourdocumenten die bij de levering zijn gevoegd. Om de deadline te halen is tijdige verzending voldoende.
- 8.3** Het retourbeleid is enkel van toepassing indien de goederen in perfecte staat worden geretourneerd. Wij behouden ons het recht voor om de retourzending te weigeren indien de goederen niet met alle onderdelen, zoals de productverpakking, worden geretourneerd, indien de goederen zich niet in de originele staat bevinden (bijvoorbeeld wanneer de labels zijn verwijderd) of indien de goederen tekenen van beschadiging vertonen. Indien wij de goederen desondanks aannemen, zijn wij gerechtigd een redelijke schadevergoeding ter zake van het waardeverlies te eisen en deze te verrekenen met de eventueel reeds betaalde koopprijs.
- 8.4** Het retourbeleid geldt niet voor artikelen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden geretourneerd en waarvan de verzegeling na levering is verwijderd, zoals ondergoed en badkleding. Retourneren is eveneens uitgesloten voor op maat gemaakte kleding of artikelen die volgens de specificaties van de Klant zijn vervaardigd. Artikelen die speciaal voor de Klant zijn gepersonaliseerd, kunnen bovendien niet worden geretourneerd. Het retourrecht is bovendien uitgesloten indien de goederen sporen van gebruik vertonen die verder gaan dan normaal bij het passen, of indien labels en de originele verpakking ontbreken of beschadigd zijn.

- 8.5** Bij retourzending van de gehele bestelling wordt de volledige goederenwaarde aan de Klant terugbetaald. Bij deelretourzendingen, d.w.z. de retournering of retourzending van afzonderlijke artikelen, wordt enkel de waarde van de geretourneerde goederen terugbetaald. In beide gevallen worden de gemaakte verzendkosten en eventuele extra kosten voor speciale verpakkingdiensten niet vergoed.
- 8.6** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt terugbetaling plaats via de oorspronkelijke betaalmethode. Er worden aan de Klant in geen geval kosten in rekening gebracht voor de terugbetaling. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de terugbetaling te weigeren totdat de goederen terug zijn ontvangen of totdat de Klant een bewijs van retourzending heeft overlegd, al naar gelang welke gebeurtenis eerder plaatsvindt.

9. GARANTIES

Op de goederen zijn de wettelijke garantierechten van artikel 7:17 lid 2 BW van toepassing. Dit geldt niettegenstaande het wettelijke herroepingsrecht van Klant op grond van Sectie 7. De Verkoper is slechts aansprakelijk voor verlies of schade overeenkomstig het bepaalde in Sectie 10.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1** De aansprakelijkheid van de Verkoper voor opzet en grove nalatigheid geldt zonder beperkingen. In geval van niet-opzettelijke nalatigheid of van niet als grove nalatigheid aan te merken nalatigheid blijft de aansprakelijkheid van de Verkoper beperkt tot verlies of schade als gevolg van overlijden, lichamelijk letsel of ziekte, of tot verlies als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke contractuele verplichting (d.w.z. een contractuele verplichting waarvan de nakoming van essentieel belang is voor de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst en op de nakoming waarvan de wederpartij bij het aangaan van de overeenkomst placht te vertrouwen of mag vertrouwen) zoals uiteengezet onder Sectie 2.
- 10.2** In geval van een tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke contractuele verplichting die het gevolg is van tekortkoming of nalatigheid (niet zijnde grove nalatigheid) van de Verkoper, blijft de omvang van zijn aansprakelijkheid beperkt tot de voorzienbare schade die zich in soortgelijke situaties typisch voordoet. Verdere aansprakelijkheid van de Verkoper voor verlies of schade is uitgesloten.
- 10.3** De bovengenoemde beperkingen ten aanzien van aansprakelijkheid gelden tevens voor de wettelijk vertegenwoordiger en hulppersonen van de Verkoper.

- 10.4** De bovengenoemde beperkingen ten aanzien van aansprakelijkheid gelden niet indien de Verkoper opzettelijk een gebrek heeft verzwegen of opzettelijk de Klant heeft misleid ten aanzien van de aard van de goederen. Hetzelfde geldt voor vorderingen van Klant uit hoofde van de wettelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid.

11. KLACHTEN

- 11.1** Indien de klant een klacht heeft, kan deze ingediend worden door een e-mail te sturen aan de Klantenservice op service-nl@hugoboss.com.

12. RECHTSKEUZE EN BEVOEGDHEID

- 12.1** Op overeenkomsten tussen de Verkoper en de Klant, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken is niet van toepassing op deze overeenkomst.
- 12.2** Deze rechtskeuze alsmede de rechterlijke bevoegdheid worden beheerst door Nederlands recht.