

## GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

### DANSK ONLINEBUTIK

(Udstedt: 16.05.2025)

#### 1. ANVENDELSESOMRÅDE OG PARTER

- 1.1 Disse Almindelige vilkår og betingelser gælder i forholdet mellem HUGO BOSS NORDIC ApS ("**Sælger**") og kunden ("**Kunden**").
- 1.2 Disse Almindelige vilkår og betingelser gælder for ordrer, der afgives til den danske onlinebutik via <http://www.hugoboss.com/dk/home> ("**Hjemmesiden**") og via HUGO BOSS mobilapp ("**Mobilappen**") – samlet benævnt "**Onlinebutikken**".
- 1.3 Når Kunden afgiver en ordre via Hjemmesiden og/eller Mobilappen, kan Kunden klikke på de links, der vises i Onlinebutikken, for at se de Almindelige vilkår og betingelser og gemme dem på sin enhed og/eller printe dem. Når Kunden har foretaget et køb, sendes disse Almindelige vilkår og betingelser til Kunden på et varigt medium (fx en PDF-fil vedhæftet en e-mail).
- 1.4 HUGO BOSS AG yder kundeservice for Onlinebutikken på Sælgers vegne ("**Kundeservice**"). Ved eventuelle spørgsmål, anmodninger eller klager i relation til Onlinebutikken kan Kunden kontakte Kundeservice pr. brev, telefax eller e-mail til følgende adresse:

#### Sådan kontakter du Kundeservice

HUGO BOSS AG

Customer Care

Holy-Allee 3

72555 Metzingen

Tyskland

Telefon: +45 (0) 35 15 87 30

E-mail: [service-dk@hugoboss.com](mailto:service-dk@hugoboss.com)

- 1.5 Onlinebutikkens produkter er alene rettet mod Kunder over 18 år, som har fast bopæl i Danmark og ønsker levering til en adresse i Danmark. Vi leverer dog ikke til Færøerne og Grønland. "Kunde" er defineret ved lov som en fysisk person, der optræder med et formål, der ligger helt eller hovedsageligt uden for dennes erhvervsmæssige virkefelt.

## **2. AFGIVELSE AF ORDRER**

- 2.1** Onlinebutikken udgør blot en invitation til Kunden om at afgive et tilbud om indgåelse af en købsaftale for de varer, der præsenteres i Onlinebutikken. Kunden kan vælge mellem produkterne i Sælgers varesortiment og lægge de ønskede produkter i sin indkøbskurv ved at klikke på "Læg i indkøbskurv" eller "Læg i kurv".
- 2.2** Kunden kan til enhver tid se sin ordre og ændre denne før ordreafgivelsen. For at ændre ordren kan Kunden klikke på "Ændring af ordre", benytte funktionen "Gå tilbage" eller ændre angivelserne i det pågældende felt.
- 2.3** Ved at klikke på knappen "Bestilling med betalingsforpligtelse" bekræfter Kunden bindende ønsket om købet af de produkter, der ligger i indkøbskurven ("Ordre").
- 2.4** .Når en ordre er afgivet, modtager Kunden straks en automatisk ordrebekræftelse via e-mail, der indeholder en oversigt over detaljerne i ordren. Denne automatiske bekræftelse udgør ikke Sælgers accept af Kundens tilbud, den bekræfter blot, at Sælger har modtaget Kundens ordre.
- 2.5** Sælgers accept af Kundens ordre finder sted, når Sælger sender en e-mail til Kunden for at bekræfte, at ordren er blevet accepteret og afsendt ("mail med bekræftelse af ordre og afsendelse"), hvorefter der er indgået en kontrakt mellem Kunde og Sælger.
- 2.6** For ordrer, der afgives via Onlinebutikken, gælder uanset ordretype en bruttoværdi (inklusive moms, men eksklusive leveringsomkostninger og andre omkostninger) ("**ordreværdi**") på højst DKK 30.000 og mindst DKK 190. Bemærk venligst, at Sælger til enhver tid kan ændre disse beløbsgrænser. For hver ordre gælder et maksimum på 3 stk. for hver style (dvs. samme farve og størrelse).
- 2.7** Sælger kan annullere en Kundes ordre i følgende situationer:
- (i) Hvis Sælger opdager en åbenbar og tydelig fejl i produktets pris eller beskrivelse,
  - (ii) hvis Sælger har mistanke om ulovlig adfærd eller svindel (jf. Databeskyttelseserklæringen), herunder hvis mængden af produkter overstiger det normale for en privat husstand, eller
  - (iii) hvis produktet er udsolgt.
- 2.8** I dette tilfælde vil Sælger straks informere Kunden via e-mail. Sælger forpligter sig til at refundere alle betalinger modtaget fra Kunden for de ikke-leverede varer (inklusive eventuelle betalinger foretaget for en specifik forsendelsesform) uden forsinkelse (senest inden for 7 dage) fra dagen for annullering af ordren. For denne refusion vil Sælger anvende samme betalingsmetode, som Kunden har anvendt ved den oprindelige transaktion, medmindre andet

udtrykkeligt er aftalt med Kunden. Kunden vil under ingen omstændigheder blive opkrævet gebyrer for denne refusion. Kundens lovfæstede fortrydelsesret (se afsnit 7) og Kundens garantirettigheder forbliver upåvirkede af ovenstående bestemmelser.

- 2.9** Denne aftale er indgået på engelsk. Sælger opbevarer en kopi af aftalegrundlaget (som består af ordren og de Almindelige vilkår og betingelser) i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen og fremsender dette til Kunden sammen med ordrebekræftelsesmailen. Registrerede kunder kan desuden følge deres ordrer via deres personlige kundekonto My HUGO BOSS.

### **3. LEVERING, LEVERINGSTIDER, SERVICE CLICK & COLLECT**

- 3.1** Medmindre andet er aftalt, leveres produkterne til Kunden på den oplyste leveringsadresse. Produkter leveres kun til adresser i Danmark (med undtagelse af de områder, der er anført i afsnit 1.5).
- 3.2** Sælger oplyser Kunden om den forventede leveringstid i forbindelse med bestillingen. Medmindre andet fremgår, er der normalt en leveringstid på 3-4 hverdage for standardlevering og 1-3 hverdage for ekspreslevering. Hvis ordren omfatter et eller flere personaliserede produkter, er der en leveringstid på 4-5 dage. For nærmere oplysninger om leveringstyper og de anvendte leveringsfirmaer, se Onlinebutikkens informationssider.
- 3.3** Når Kundens ordre er afleveret til leveringsfirmaet, sender Sælger en e-mail til Kunden med oplysning om, at produkterne er afleveret til leveringsfirmaet, samt alle nødvendige oplysninger om forsendelsesstatus og forventet leveringstidspunkt.
- 3.4** Hvis søgning efter HUGO BOSS-butikker tilbydes i indtastningsfeltet for leveringsadressen under bestillingen ("Service Click & Collect"), har Kunden mulighed for at vælge en HUGO BOSS-butik i Danmark som leveringsadresse og aftale et møde med et personligt møde der. Kunden vil under bestillingsprocessen blive oplyst om hvilke HUGO BOSS-butikker, der tilbyder tjenesten Click & Collect.
- 3.5** Ved anvendelse af tjenesten Click & Collect, har Kunden mulighed for personligt at afhente varerne på leveringsdagen i den valgte HUGO BOSS-butik og, hvis det er aftalt, møde op til denne aftale. Hvis Kunden ikke afhenter varerne på leveringsdagen, har Kunden stadig mulighed for at afhente varerne inden for afhentningsperioden på 14 dage fra leveringsdagen. Afhentning er mulig i åbningstiden for den relevante HUGO BOSS-butik, hvortil leveringen er foretaget, og mod fremvisning af officiel legitimation, eller ved at fremvise forsendelsesbekræftelsen (f.eks. med e-mail på en smartphone). Åbningstiderne for den

relevante HUGO BOSS-butik vil blive meddelt Kunden under bestillingsprocessen og i forsendelsesbekræftelsen.

- 3.6** Ved anvendelse af tjenesten Click & Collect, har Kunden mulighed for at trække sig fra aftalen uden begrundelse via e-mail eller telefon til den valgte HUGO BOSS-butik eller til kundeservice i afhentningsperioden, eller hvis det er relevant at aflyse aftalen om det personlige møde. Hvis Kunden trækker sig fra købsaftalen, eller afhentningsperioden ophører uden at Kunden har afhentet varerne, vil ordren blive annulleret af Sælger. I dette tilfælde vil Sælger refundere alle betalinger modtaget fra Kunden for de uafhentede varer, med undtagelse af betalinger foretaget for en specifik forsendelsesform, der ikke er den billige standard forsendelsesmetode, som Sælger tilbyder, senest 14 dage fra den første dag efter den sidste dag i afhentningsperioden eller fra Kundens fortrydelsesdato. For denne refusion vil Sælger anvende samme betalingsmetode, som Kunden har anvendt ved den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med Kunden. Kunden vil under ingen omstændigheder blive opkrævet gebyrer for denne refusion.
- 3.7** Hvis Sælger som følge af omstændigheder uden for Sælgers kontrol ikke kan overholde en fastsat leveringsdato, meddeler Sælger hurtigst muligt Kunden dette og oplyser en ny leveringsdato. Hvis Kunden ikke kan acceptere den nye leveringsdato, er Kunden berettiget til at annullere den del af ordren, der vedrører de pågældende produkter. Sælger refunderer i så fald Kunden i henhold til disse Almindelige vilkår og betingelsers afsnit 7.
- 3.8** Ovenstående bestemmelser har ingen betydning for Kundens lovbestemte fortrydelsesret og Kundens garantirettigheder.

## **4. PRISER OG LEVERINGSOMKOSTNINGER**

- 4.1** Alle priser i Sælgers Onlinebutik er inklusive moms.
- 4.2** Sælger oplyser Kunden om eventuelle leverings- og andre omkostninger (fx for gaveindpakning) under bestillingen, før Kunden afgiver sin ordre. Kunden afholder forsendelsesomkostningerne og eventuelle yderligere omkostninger, der bliver kommunikeret til Kunden.

## **5. BETALING**

- 5.1** Kunden foretager betaling ved brug af en af de anførte betalingsmåder i forbindelse med bestillingen.
- 5.2** Sælger forbeholder sig ret til ikke at acceptere visse betalingsmåder i den konkrete situation for at beskytte sig selv mod risikoen for manglende betaling. For nærmere oplysninger om de undersøgelser, Sælger kan foretage for at opdage eventuel svindel, se Databeskyttelseserklæringen.
- 5.3** Ved anvendelse af betalingsmetoden "PayPal" eller enhver anden betalingsmetode, vil beløbet blive opkrævet på kontoen for den valgte betalingsmetode efter Kunden har afgivet sin ordre. For at gennemføre betalingen skifter Kunden til betalingsudbyderens hjemmeside før afgivelse af ordren og autoriserer transaktionen, hvis ordren gennemføres. Derfra vender Kunden tilbage til Sælgers Onlinebutik, hvor Kunden kan gennemføre ordren.
- 5.4** Kunden accepterer at modtage elektroniske fakturaer i form af en PDF-fil vedhæftet en e-mail.

## **6. EJENDOMSFORBEHOLD**

Produkter, der leveres som led i en ordre, vedbliver at tilhøre Sælger, indtil de er leveret til Kunden (eller en af Kunden oplyst person, der skal tage imod leverancen på Kundens vegne).

## **7. KUNDENS FORTRYDELSERET**

- 7.1** For produkter, der bestilles i Onlinebutikken eller på anden måde er købt via fjernkøb, har Kunderne en lovbestemt fortrydelsesret for den afgivne ordre og kan således hæve købet ved at følge nedenstående fremgangsmåde:

**Fortrydelsesret**

Du har ret til at fortryde dit køb og annullere denne kontrakt uden nærmere begrundelse, ved blot at oplyse os om dette på en af nedenstående måder. Fortrydelsesfristen er 14 dage fra den dato, hvor du selv eller en af dig udvalgt tredjemand, som ikke er leveringsfirmaet, modtager varen fysisk.

Du skal oplyse os (ved brug af nedenstående kontaktoplysninger) om, at du fortryder købet, ved at indsende en entydig erklæring (fx brev eller e-mail). Du kan bruge ordlyden i den vedhæftede standardfortrydelsesblanket, men det er ikke et krav. Hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret inden for den 14 dages fortrydelsesperiode, skal du oplyse os om dette inden fristens udløb på en af følgende måder:

**Kontaktoplysninger, ved fortrydelse af køb:**

Send et brev

Customer Care  
HUGO BOSS AG  
Holy-Allee 3  
72555 Metzingen  
Tyskland

Send en e-mail til: [service-dk@hugoboss.com](mailto:service-dk@hugoboss.com)

Ring til: +45 (0) 35 15 87 30

**Returadressen ("Returadressen")**

HUGO BOSS Online Store  
- Retouren -  
DC Wendlingen  
Ulmer Straße 171  
73240 Wendlingen  
Tyskland

**Returpolitik**

Det er gratis at returnere produkterne, hvis du bruger og følger anvisningerne på returblanketten, og hvis du bruger den fortrykte returlabel, der medfølger ved levering, medmindre der er tale om produkter, der indeholder farlige materialer eller brandfarlige

væsker eller gasser, fx eau de parfum, eau de toilette, aftershave, deodoranter (sticks og sprays) samt smartwatches. Hvis der er tale om sådanne produkter, betaler du selv de direkte omkostninger, der er forbundet med returneringen.

Du skal returnere produkterne til Returadressen hurtigst muligt og under alle omstændigheder senest 14 dage efter den dato, hvor du har oplyst os om, at du fortryder købet (jf. ovenfor). Du skal returnere produkterne inden udløbet af de 14 dage.

Hvis produkterne har mistet værdi, hæfter du kun, hvis produkterne er blevet behandlet på en anden måde, end hvad der er nødvendigt for at bestemme produkternes art, egenskaber og funktion (fx hvis du ud over at prøve et par sko derhjemme også har gået med dem, og sålerne har fået mærker). Vi kan reducere det refunderede beløb til dækning af dette værditab, i det omfang dette er tilladt ved lov.

### **Refusionspolitik**

Hvis du fortryder din ordre inden udløbet af fortrydelsesfristen, refunderer vi alle beløb, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostningerne (for standardlevering). Du hæfter selv for leveringsomkostninger ud over standardlevering (fx ekspreslevering). Vi refunderer det fulde beløb (eller en del af dette, hvis de returnerede produkter kun udgør en del af ordren) hurtigst muligt og under alle omstændigheder inden for 14 dage efter det tidligste af følgende tidspunkter: datoen for vores modtagelse af returprodukterne fra dig eller datoen for vores modtagelse af dokumentation for, at du har returneret disse.

Hvis vi annullerer din ordre, refunderer vi alle beløb, vi har modtaget fra dig, herunder alle leveringsomkostninger. Vi refunderer det fulde beløb (eller en del af dette, hvis de returnerede produkter kun udgør en del af ordren) uden unødigt ophold.

Vi refunderer beløbet ved brug af samme betalingsmåde, som du har brugt til den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig. I henhold til og som angivet ovenfor, opkræver vi intet gebyr for en sådan refusion.

### **Undtagelser til fortrydelsesretten**

Kunden kan ikke fortryde sit køb, hvis der er tale om følgende produkter: Ikke-præfabricerede produkter, som er fremstillet på baggrund af et individuelt valg eller en individuel beslutning fra forbrugerens side, eller som tydeligvis er personaliseret.

- 7.2** Kunden kan anvende standardfortrydelsesblanketten som beskrevet nedenfor. Det er dog ikke et krav, at Kunden anvender denne blanket.

**Fortrydelsesblanket (Udfyldes og fremsendes, hvis du fortryder købet)**

Til HUGO BOSS AG, Customer Care, Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Germany

Jeg skal hermed meddele, at jeg fortryder købet af følgende produkter:

Ordre afgivet den:

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Dato:

## **8. KONTRAKTLIG RETURRET**

- 8.1** Ud over den lovpligtige fortrydelsesret tilbyder Sælger Kunden en kontraktlig returret for onlineordrer under følgende betingelser. Denne returret giver Kunden ret til at returnere varer inden for en periode på 30 dage. Perioden begynder dagen efter modtagelsen af varerne. Hvis ordren leveres i flere pakker, begynder perioden den dag, hvor Kunden modtager den sidste pakke.
- 8.2** Kunden har mulighed for at returnere varerne sammen med den vedlagte returseddel til HUGO BOSS inden for 30 dage. Returneringen skal sendes til den adresse, der er angivet i de returdokumenter, der er vedlagt leveringen. Rettidig afsendelse er tilstrækkelig for overholdelse af tidsfristen.
- 8.3** Returpolitikken gælder kun, hvis varerne returneres i perfekt stand. Vi forbeholder os retten til ikke at afvise returnering, hvis varerne ikke returneres med alle dele, såsom produktemballage, hvis varerne ikke er i original stand, f.eks. når etiketter er fjernet, eller hvis varerne viser tegn på forringelse. Hvis vi alligevel accepterer varerne, er vi berettiget til at kræve rimelig kompensation for værditab og modregne dette i en eventuel allerede betalt købesum.
- 8.4** Returneringspolitikken gælder ikke for varer, der ikke er egnede til returnering af sundhedsmæssige eller hygiejniske årsager, såsom undertøj eller badetøj, hvis forseglingen er blevet fjernet efter levering. Returnering accepteres heller ikke for skræddersyet tøj eller varer fremstillet efter Kundens specifikationer. Derudover kan varer, der er blevet personligt tilpasset specifikt til Kunden, ikke returneres. Endvidere er returretten udelukket, hvis varerne viser tegn på brug, der overskrider, almindelig prøve af varen, eller hvis etiketter og original emballage mangler eller er beskadiget.

- 8.5** Ved returnering af hele ordren med returforsendelse refunderes den fulde værdi af varerne til Kunden, hvorimod der ved delvis returnering, dvs. returnering eller returforsendelse af enkelte varer, kun refunderes værdien for de returnerede varer. I begge tilfælde refunderes de afholdte forsendelsesomkostninger og eventuelle yderligere omkostninger til særlig emballageservice ikke.
- 8.6** Refusionen vil blive foretaget ved hjælp af den oprindelige betalingsmetode, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. Kunden vil under ingen omstændigheder blive opkrævet gebyrer for refusionen. Sælger forbeholder sig retten til at afvise refusion, indtil varerne er modtaget retur, eller Kunden har fremlagt bevis for returnering, alt efter hvad der indtræffer først.

## **9. GARANTI**

- 9.1** Kunden har visse rettigheder efter lovgivningen, eksempelvis at produkter, som leveres af Sælger, skal være af tilfredsstillende kvalitet, egnet til formålet og i overensstemmelse med en eventuel beskrivelse, prøve eller model, der fremgår af Onlinebutikken. Kunden har endvidere visse beføjelser i henhold til lovgivningen, hvis Sælger ikke overholder disse rettigheder, herunder ved eventuelle mangler. Intet i disse Almindelige vilkår og betingelser har til hensigt at påvirke Kundens rettigheder efter lovgivningen eller øvrige rettigheder, som Kunden måtte have.
- 9.2** Kunden bedes kontakte Kundeservice (se kontaktoplysninger i afsnit 1.4) eller hæve købet i overensstemmelse med angivelserne i afsnit 7, hvis Kunden mener, at et produkt, som Sælger har leveret, ikke lever op til aftalen mellem Kunden og Sælger.
- 9.3** Sælger hæfter kun for tab og skader som anført i afsnit 10.

## **10. ERSTATNINGSANSVAR**

- 10.1** Sælger fraskriver sig under ingen omstændigheder sit ansvar for svindel, dødsfald eller personskade, som skyldes Sælgers eller Sælgers medarbejders eller repræsentanters uagtsomhed, eller andre tab, hvor ansvaret i henhold til gældende lovgivning ikke kan fraskrives.
- 10.2** Sælger hæfter ikke for Kundens eventuelle tab eller skader, som:
- ikke skyldes Sælgers manglende overholdelse af disse Almindelige vilkår og betingelser,
  - er en sideeffekt af Kundens hovedtab eller -skade og ikke med rimelighed er påregnelige for Kunden eller Sælger, når Kunden begynder at bruge Hjemmesiden. Tab

eller skader er med rimelighed påregnelige, når Sælger og Kunden kunne forudse disse på tidspunktet for aftaleindgåelsen (dvs. ved ordreafgivelsen),

- er et resultat af, at Sælger ikke stiller Hjemmesiden (eller en del af denne) til rådighed eller trækker produkter tilbage fra Hjemmesiden, eller som er et resultat af vores ret til at annullere en ordre som anført i afsnit 2.7,
- skyldes et DDOS-angreb, virus eller andet teknologisk skadeligt materiale, som kan påvirke dit computerudstyr, dine computerprogrammer eller -data eller andet materiale som følge af Kundens brug af Hjemmesiden (herunder hvis du downloader indhold fra Hjemmesiden eller en hjemmeside, der linkes til fra Hjemmesiden), eller
- skyldes, at Sælger er forhindret i at opfylde en eller flere af sine forpligtelser som følge af omstændigheder, der ligger uden for Sælgers kontrol (herunder, men ikke begrænset til, brand, oversvømmelse, storm, oprør, uroligheder, krig, atomuheld, terrorisme og naturkatastrofer).

**10.3** Sælgers samlede erstatningsansvar over for Kunden for eventuelle tab eller skader, der måtte opstå i forbindelse med denne Aftale, er maksimeret til 150 % af ordresummen.

**10.4** Disse ansvarsbegrænsninger gælder også for Sælgers lovlige repræsentanter.

**10.5** Disse ansvarsbegrænsninger gælder ikke, hvor Sælger bevidst har skjult en mangel, har givet en forkert beskrivelse af et produkt eller ikke foretager korrekt levering af et produkt.

## **11. LOVVALG OG VÆRNETING**

**11.1** Alle aftaler mellem Sælger og Kunden, herunder, men ikke begrænset til, ordrer og disse Almindelige vilkår og betingelser, er underlagt lovgivningen i den del af Danmark, hvor Kunden er bosiddende.

**11.2** I tilfælde af en eventuel tvist mellem Sælger og Kunden i anledning af eller i forbindelse med ordren eller disse Almindelige vilkår og betingelser er Sælger og Kunden enige om, at de danske domstole har enekompetence til at afgøre denne.

**11.3** Bemærk venligst, at EU-Kommissionen har en online-plattform til løsning af tvister (OTB – onlinetvistbilæggelse), som findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. HUGO BOSS NORDIC ApS deltager ikke i løsning af tvister ved forbrugervoldgiftsnævn. <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **12. SÆLGERS SELSKABSOPLYSNINGER**

HUGO BOSS NORDIC ApS

Hjemsted: Støberigade 12, DK-2450 København SV, Danmark

CVR-nr.: 26596467

## **13. ÆNDRINGER OG OPDATERINGER**

Sælger kan til enhver tid ændre disse Almindelige vilkår og betingelser. Eventuelle ændringer træder i kraft den dato, hvor de offentliggøres i Onlinebutikken, og gælder for nye ordrer, der afgives efter offentliggørelsesdatoen.

Datoen for den seneste opdatering af disse Almindelige vilkår og betingelser fremgår af overskriften.