

ALMINDELIGE VILKÅR OG BETINGELSER

DANSK ONLINEBUTIK

(senest opdateret: 28/3 2022)

1. ANVENDELSESOMRÅDE OG PARTER

- 1.1 Disse Almindelige vilkår og betingelser gælder i forholdet mellem HUGO BOSS NORDIC ApS ("**Sælger**") og kunden ("**Kunden**").
- 1.2 Disse Almindelige vilkår og betingelser gælder for ordrer, der afgives til den danske onlinebutik via <http://www.hugoboss.com/dk/home> ("Hjemmesiden") og via HUGO BOSS' mobilapp ("**Mobilappen**") – samlet benævnt "**Onlinebutikken**".
- 1.3 Når Kunden afgiver en ordre via Hjemmesiden og/eller Mobilappen, kan Kunden klikke på de links, der vises i Onlinebutikken, for at se de Almindelige vilkår og betingelser og gemme dem på sin enhed og/eller printe dem. Når Kunden har foretaget et køb, sendes disse Almindelige vilkår og betingelser til Kunden på et varigt medium (fx en PDF-fil vedhæftet en e-mail).
- 1.4 HUGO BOSS AG yder kundeservice for Onlinebutikken på Sælgers vegne ("**Kundeservice**"). Ved eventuelle spørgsmål, anmodninger eller klager i relation til Onlinebutikken kan Kunden kontakte Kundeservice pr. brev, telefax eller e-mail til følgende adresse:

Sådan kontakter du Kundeservice

HUGO BOSS AG

Customer Care

Holy-Allee 3

72555 Metzingen

Germany

Tlf.: +45 (0) 35 15 87 30

E-mail: service-dk@hugoboss.com

- 1.5 Onlinebutikkens produkter er alene rettet mod Kunder over 18 år, som har fast bopæl i Danmark og ønsker levering til en adresse i Danmark. Vi leverer dog ikke til Færøerne og Grønland. "Kunde" er defineret ved lov som en fysisk person, der optræder med et formål, der ligger helt eller hovedsageligt uden for dennes erhvervsmæssige virkefelt.

2. AFGIVELSE AF ORDRER

- 2.1 Kunden kan vælge mellem produkterne i Sælgers varesortiment og lægge de ønskede produkter i sin indkøbskurv ved at klikke på "Læg i indkøbskurv" eller "Læg i kurv".
- 2.2 Kunden kan til enhver tid se sin ordre og ændre denne før ordreafgivelsen. For at ændre ordren kan Kunden klikke på "Ændring af ordre", benytte funktionen "Gå tilbage" eller ændre angivelserne i det pågældende felt.
- 2.3 Når Kunden klikker på "Bestil og betal", indgår Kunden en aftale med Sælger om at købe de produkter, der ligger i indkøbskurven.
- 2.4 Efter at Kunden har afgivet sin ordre, behandles denne, og Kunden modtager en automatisk e-mail som bekræftelse på, at ordren er modtaget.
- 2.5 Sælger sender efterfølgende en afsendelsesbekræftelse og en faktura (samlet benævnt "**ordrebekræftelsesmailen**") pr. e-mail til Kunden til bekræftelse af oplysningerne i ordren. Ordrebekræftelsesmailen indeholder en elektronisk kvittering for købet og en kopi af disse Almindelige vilkår og betingelser samt alle relevante oplysninger vedrørende Kundens ordre.
- 2.6 For ordrer, der afgives via Onlinebutikken, gælder uanset ordretype en bruttoværdi (inklusive moms, men eksklusive leveringsomkostninger og andre omkostninger) ("**ordreværdien**") på højst kr. 30.000 og mindst kr. 190. Bemærk venligst, at Sælger til enhver tid kan ændre disse beløbsgrænser. For hver ordre gælder et maksimum på 3 stk. for hver style (dvs. samme farve og størrelse).
- 2.7 Sælger kan annullere en Kundes ordre i følgende situationer:
- (i) Hvis Sælger opdager en åbenbar og umiskendelig fejl i produktets pris eller beskrivelse,
 - (ii) hvis Sælger har mistanke om ulovlig adfærd eller svindel (jf. Databeskyttelseserklæringen), herunder hvis mængden af produkter overstiger det normale for en privat husstand, eller
 - (iii) hvis produktet er udsolgt.

Sælger oplyser i så fald hurtigst muligt Kunden om dette pr. e-mail og beder Kunden returnere produkterne i overensstemmelse med returpolitikken i afsnit 7 (hvis der allerede er sket levering). Når produkterne er returneret, refunderer Sælger den fulde pris inklusive eventuelle leveringsomkostninger (eller en del af dette beløb, hvis de returnerede produkter kun udgør en del af ordren) i overensstemmelse med returpolitikken i afsnit 7.

- 2.8 Ovenstående bestemmelser har ingen betydning for Kundens lovbestemte fortrydelsesret (jf. afsnit 7) og Kundens garantirettigheder.
- 2.9 Denne aftale er indgået på engelsk. Sælger opbevarer en kopi af aftalegrundlaget (som består af ordren og de Almindelige vilkår og betingelser) i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen og fremsender dette til Kunden sammen med ordrebekræftelsesmailen. Hvis Kunden har oprettet en personlig MY HUGO BOSS-kundekonto, kan Kunden endvidere følge med i sine ordrer her.

3. LEVERING, LEVERINGSTID, PRODUKTERNES TILGÆNGELIGHED

- 3.1 Medmindre andet er aftalt, leveres produkterne til Kunden på den oplyste leveringsadresse. Produkter leveres kun til adresser i Danmark (med undtagelse af de områder, der er anført i afsnit 1.5).
- 3.2 Sælger oplyser Kunden om den forventede leveringstid i forbindelse med bestillingen. Medmindre andet fremgår, er der normalt en leveringstid på 3-4 hverdage for standardlevering og 1-3 hverdage for ekspreslevering. Hvis ordren omfatter et eller flere personaliserede produkter, er der en leveringstid på 4-5 dage. For nærmere oplysninger om leveringstyper og de anvendte leveringsfirmaer, se Onlinebutikkens informationssider.
- 3.3 Når Kundens ordre er afleveret til leveringsfirmaet, sender Sælger en e-mail til Kunden med oplysning om, at produkterne er afleveret til leveringsfirmaet, samt alle nødvendige oplysninger om forsendelsesstatus og forventet leveringstidspunkt.
- 3.4 Hvis Sælger som følge af omstændigheder uden for Sælgers kontrol ikke kan overholde en fastsat leveringsdato, meddeler Sælger hurtigst muligt Kunden dette og oplyser en ny leveringsdato. Hvis Kunden ikke kan acceptere den nye leveringsdato, er Kunden berettiget til at annullere den del af ordren, der vedrører de pågældende produkter. Sælger refunderer i så fald Kunden i henhold til disse Almindelige vilkår og betingelsers afsnit 7.
- 3.5 Ovenstående bestemmelser har ingen betydning for Kundens lovbestemte fortrydelsesret (jf. afsnit 7) og Kundens garantirettigheder.

4. PRISER OG LEVERINGSOMKOSTNINGER

- 4.1 Alle priser i Sælgers Onlinebutik er inklusive moms.
- 4.2 Sælger oplyser Kunden om eventuelle leverings- og andre omkostninger (fx for gaveindpakning) under bestillingen, før Kunden afgiver sin ordre.

5. BETALING

- 5.1 Kunden foretager betaling ved brug af en af de anførte betalingsmåder i forbindelse med bestillingen. Hvis andet ikke er oplyst om betalingsmåder i forbindelse med bestillingen, kan Kunden betale med kreditkort. For nærmere oplysninger, se i Onlinebutikken.
- 5.2 Sælger forbeholder sig ret til ikke at acceptere visse betalingsmåder i den konkrete situation for at beskytte sig selv mod risikoen for manglende betaling. For nærmere oplysninger om de undersøgelser, Sælger kan foretage for at opdage eventuel svindel, se Databeskyttelseserklæringen.
- 5.3 Kunden accepterer at modtage elektroniske fakturaer i form af en PDF-fil vedhæftet en e-mail.

6. EJENDOMSFORBEHOLD

Produkter, der leveres som led i en ordre, vedbliver at tilhøre Sælger, indtil de er leveret til Kunden (eller en af Kunden oplyst person, der skal tage imod leverancen på Kundens vegne).

7. KUNDENS FORTRYDELSERET

- 7.1 For produkter, der bestilles i Onlinebutikken eller på anden måde er købt via fjernkøb, har Kunder en lovbestemt fortrydelsesret og kan således hæve købet ved at følge nedenstående fremgangsmåde:

FORTRYDELSERET**Hvis du fortryder dit køb**

Du har ret til at fortryde dit køb uden nærmere begrundelse, hvis du oplyser os om dette på en af nedenstående måder. Fortrydelsesfristen er 30 dage fra den dato, hvor du selv eller en af dig oplyst tredjemand (som ikke er leveringsfirmaet) modtager varen fysisk.

Du skal oplyse os (ved brug af nedenstående kontaktoplysninger) om, at du fortryder købet, ved at indsende en entydig erklæring (fx brev, e-mail eller den returblanket, der medfølger ved leveringen). Du kan bruge ordlyden i den vedhæftede standardfortrydelsesblanket, men det er ikke et krav. Du kan også downloade en fortrydelsesblanket elektronisk fra vores hjemmeside. Hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret inden fristens udløb, skal du oplyse os om dette inden fristens udløb på en af følgende måder:

Kontaktoplysninger, hvis du fortryder dit køb:

Du kan fortryde købet ved at:

sende et brev til

Customer Care
HUGO BOSS AG
Holy-Allee 3
72555 Metzingen
Germany

sende en e-mail til: service-dk@hugoboss.com

ringe til: +45 (0) 35 15 87 30

returnere produkterne i overensstemmelse med anvisningerne på returblanketten og ved brug af den fortrykte returlabel til nedenstående returadresse ("**Returadresse**"):

HUGO BOSS Online Store
- Retouren -
DC Wendlingen
Ulmer Straße 171
73240 Wendlingen
Germany

Returpolitik

Det er gratis at returnere produkterne, hvis du bruger og følger anvisningerne på returblanketten, og hvis du bruger den fortrykte returlabel, der medfølger ved levering, medmindre der er tale om produkter, der indeholder farlige materialer eller brandfarlige væsker eller gasser, fx eau de parfum, eau de toilette, aftershave, deodoranter (sticks og sprays) samt smartwatches. Hvis der er tale om sådanne produkter, betaler du selv de direkte omkostninger, der er forbundet med returneringen.

Du skal returnere produkterne til Returadressen hurtigst muligt og under alle omstændigheder senest 14 dage efter den dato, hvor du har oplyst os om, at du fortryder købet (jf. ovenfor). Du skal returnere produkterne inden udløbet af de 14 dage.

Hvis produkterne har mistet værdi, hæfter du kun, hvis produkterne er blevet behandlet på en anden måde, end hvad der er nødvendigt for at bestemme produkternes art, egenskaber og funktion (fx hvis du ud over at prøve et par sko derhjemme også har gået med dem, og sålerne har fået mærker). Vi kan reducere det refunderede beløb til dækning af dette værditab, i det omfang dette er tilladt ved lov.

Refusionspolitik

Hvis du fortryder din ordre inden fortrydelsesfristens udløb, refunderer vi alle beløb, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (for standardlevering). Du hæfter selv for leveringsomkostninger ud over standardlevering (fx ekspreslevering). Vi refunderer det fulde beløb (eller en del af dette, hvis de returnerede produkter kun udgør en del af ordren) hurtigst muligt og under alle omstændigheder inden for 14 dage efter det tidligste af følgende tidspunkter: datoen for vores modtagelse af returprodukterne fra dig eller datoen for vores modtagelse af dokumentation for, at du har returneret disse.

Hvis vi annullerer din ordre, refunderer vi alle beløb, vi har modtaget fra dig, herunder alle leveringsomkostninger. Vi refunderer det fulde beløb (eller en del af dette, hvis de returnerede produkter kun udgør en del af ordren) uden unødigt ophold.

Vi refunderer beløbet ved brug af samme betalingsmåde, som du har brugt til den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig. Vi opkræver intet gebyr for refunderingen, jf. dog ovenfor.

Undtagelse til fortrydelsesretten

Kunden kan ikke fortryde sit køb, hvis der er tale om følgende produkter: ikke-præfabrikerede produkter, som er fremstillet på baggrund af et individuelt valg eller en individuel beslutning fra forbrugerens side, eller som tydeligvis er personaliseret.

- 7.2** Kunden kan bruge standardfortrydelsesblanketten som beskrevet nedenfor. Det er dog ikke et krav, at Kunden anvender denne blanket.

Fortrydelsesblanket

(Udfyldes og fremsendes, hvis du fortryder købet)

Til HUGO BOSS AG, Customer Care, Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Germany

Jeg skal hermed meddele, at jeg fortryder købet af følgende produkter:

Ordre afgivet den:

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Dato:

8. GARANTI

- 8.1** Kunden har visse rettigheder efter lovgivningen, eksempelvis at produkter, som leveres af Sælger, skal være af tilfredsstillende kvalitet, egnede til formålet og i overensstemmelse med en eventuel beskrivelse, prøve eller model, der fremgår af Onlinebutikken. Kunden har endvidere visse beføjelser i henhold til lovgivningen, hvis Sælger ikke overholder disse rettigheder, herunder ved eventuelle mangler. Intet i disse Almindelige vilkår og betingelser har til hensigt at påvirke Kundens rettigheder efter lovgivningen eller øvrige rettigheder, som Kunden måtte have.
- 8.2** Kunden bedes kontakte Kundeservice (se kontaktoplysninger i afsnit 1.4) eller hæve købet i overensstemmelse med det i afsnit 7 beskrevne, hvis Kunden mener, at et produkt, som Sælger har leveret, ikke lever op til aftalen mellem Kunden og Sælger.
- 8.3** Sælger hæfter kun for tab og skader som anført i afsnit 9.

9. ERSTATNINGSANSVAR

- 9.1** Sælger fraskriver sig under ingen omstændigheder sit ansvar for svindel, dødsfald eller personskade, som skyldes Sælgers eller Sælgers medarbejders eller repræsentanters uagtsomhed, eller andre tab, hvor ansvaret i henhold til gældende lovgivning ikke kan fraskrives.
- 9.2** Sælger hæfter ikke for Kundens eventuelle tab eller skader, som:
- ikke skyldes Sælgers manglende overholdelse af disse Almindelige vilkår og betingelser,
 - er en sideeffekt af Kundens hovedtab eller -skade og ikke med rimelighed er påregnelige for Kunden eller Sælger, når Kunden begynder at bruge Hjemmesiden. Tab eller skader er med rimelighed påregnelige, når Sælger og Kunden kunne forudse disse på tidspunktet for aftaleindgåelsen (dvs. ved ordreafgivelsen),
 - er et resultat af, at Sælger ikke stiller Hjemmesiden (eller en del af denne) til rådighed eller trækker produkter tilbage fra Hjemmesiden, eller som er et resultat af vores ret til at annullere en ordre som anført i afsnit 2.7,
 - skyldes et DDOS-angreb, virus eller andet teknologisk skadeligt materiale, som kan påvirke dit computerudstyr, dine computerprogrammer eller -data eller andet materiale som følge af Kundens brug af Hjemmesiden (herunder hvis du downloader indhold fra Hjemmesiden eller en hjemmeside, der linkes til fra Hjemmesiden), eller
 - skyldes, at Sælger er forhindret i at opfylde en eller flere af sine forpligtelser som følge af omstændigheder, der ligger uden for Sælgers kontrol (herunder, men ikke begrænset til, brand, oversvømmelse, storm, oprør, uroligheder, krig, atomuheld, terrorisme og naturkatastrofer).
- 9.3** Sælgers samlede erstatningsansvar over for Kunden for eventuelle tab eller skader, der måtte opstå i forbindelse med denne Aftale, er maksimeret til 150 % af ordresummen.
- 9.4** Disse ansvarsbegrænsninger gælder også for Sælgers lovlige repræsentanter.
- 9.5** Disse ansvarsbegrænsninger gælder ikke, hvor Sælger bevidst har skjult en mangel, har givet en forkert beskrivelse af et produkt eller ikke foretager korrekt levering af et produkt.

10. LOVVALG OG VÆRNETING

- 10.1** Alle aftaler mellem Sælger og Kunden, herunder, men ikke begrænset til, ordrer og disse Almindelige vilkår og betingelser, er underlagt lovgivningen i den del af Danmark, hvor Kunden er bosiddende.

- 10.2** I tilfælde af en eventuel tvist mellem Sælger og Kunden i anledning af eller i forbindelse med ordren eller disse Almindelige vilkår og betingelser er Sælger og Kunden enige om, at de danske domstole har enekompetence til at afgøre denne.
- 10.3** Bemærk venligst, at EU-Kommissionen har en online-platform til løsning af tvister (OTB – onlinetvistbilæggelse), som findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. HUGO BOSS NORDIC ApS deltager ikke i løsning af tvister ved forbrugervoldgiftsnævn. <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. SÆLGERS SELSKABSOPLYSNINGER

HUGO BOSS NORDIC ApS

Hjemsted: Støberigade 12, 2450 København SV

CVR-nr.: 26596467

12. ÆNDRINGER OG OPDATERINGER

Sælger kan til enhver tid ændre disse Almindelige vilkår og betingelser. Eventuelle ændringer træder i kraft den dato, hvor de offentliggøres i Onlinebutikken, og gælder for nye ordrer, der afgives efter offentliggørelsesdatoen.

Datoen for den seneste opdatering af disse Almindelige vilkår og betingelser fremgår af overskriften.