

ALGEMENE VOORWAARDEN

ONLINE STORE BELGIË

(Ingangsdatum: 25.09.2026)

1. TOEPASSINGSGEBIED EN PARTIJEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: de "**Algemene voorwaarden**", in de versie die van toepassing is op het ogenblik dat een bestelling geplaatst wordt, regelen de verhouding tussen HUGO BOSS Belgium Retail B.V., Jodenstraat 2, 2000 Antwerpen, België, btw BE 0878.411.709, (hierna te noemen: de „**Verkoper**”) en de klant (hierna te noemen: de „**Klant**”), en zijn van toepassing op transacties in de Online Store België (<http://www.hugoboss.com/be/nl/home>), hierna te noemen: de „**Online Store**”) voor persoonlijke bestellingen in een HUGO BOSS Store ("**Order from Store**") en in de HUGO BOSS Mobiele Applicatie (hierna te noemen: "**Mobiele app**").
- 1.2 Wanneer de Klant een bestelling plaatst, kan hij de algemene voorwaarden bekijken via de links in de Online Store, ze op zijn computer opslaan en/of ze afdrukken. De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de bestelling van de Klant worden hem bij levering van de goederen ook nog eens apart toegestuurd, samen met de bevestiging van de overeenkomst, op een duurzaam medium (bijv. als pdf-bestand bij een e-mail).
- 1.3 HUGO BOSS AG verzorgt namens de Verkoper de klantenservice voor de Online Store ("Klantenservice"). De Klant kan als volgt te allen tijde contact opnemen met de Klantenservice van de Online Store met vragen, verzoeken of klachten:

HUGO BOSS AG
Klantenservice
Holy-Allee 3
72555 Metzingen
Duitsland
Tel.d: +32 (0) 2 6200 684
e-mail: service-be@hugoboss.com

- 1.4** Het aanbod van goederen in de Online Store is uitsluitend bestemd voor meerderjarige consumenten die hun gewone verblijfplaats op het grondgebied van België hebben en die een leveringsadres in België kunnen opgeven. Een consument volgens de wettelijke definitie is een natuurlijke persoon die een rechtshandeling stelt voor doeleinden die hoofdzakelijk buiten zijn bedrijfsactiviteit of activiteit als zelfstandige ondernemer vallen.

2. DE BESTELPROCEDURE

- 2.1** In de Online Store wordt aan de Klant voorgesteld om een koopovereenkomst te sluiten voor de in de Online Store aangeboden goederen.
- 2.2** De Klant kan artikelen kiezen uit het aanbod van de Verkoper en ze verzamelen in een „winkelmand” door te klikken op de knop „Aan winkelwagen toevoegen”. Door te klikken op de knop „Bestelling plaatsen en betalen” plaatst de Klant een bindende bestelling voor de goederen in zijn winkelmand (de „**Bestelling**”).
- 2.3** De waarde van een bestelling (brutowaarde van de goederen, btw inbegrepen, maar zonder leveringskosten of andere kosten: de „Waarde van de Bestelling”) mag niet meer bedragen dan 4 000,00 euro. Voor elke bestelling geldt een maximaal te bestellen hoeveelheid van drie artikelen per stijl (zelfde kleur en maat). Bovendien worden goederen alleen geleverd in voor gezinnen gebruikelijke hoeveelheden.
- 2.4** De Klant kan, voordat hij een bestelling plaatst, op elk gewenst moment de gegevens inzien en wijzigen. Een wijziging is mogelijk via de knop "Bestelling wijzigen" of via de links naar de individuele velden voor bestellingsgegevens en de "Terug"-functies.
- 2.5** Nadat de Klant zijn bestelling geplaatst heeft, krijgt hij automatisch een ontvangstbevestiging via e-mail, met een overzicht van de details van zijn bestelling. Die automatische ontvangstbevestiging betekent niet dat de Verkoper de bestelling van de Klant aanvaardt. Ze bevestigt enkel het feit dat de Verkoper de Bestelling van de Klant ontvangen heeft. Een bindende verkoopovereenkomst wordt gesloten op het ogenblik dat de Verkoper de bestelling van de Klant aanvaardt. De Verkoper heeft het recht, maar is niet verplicht, de bestelling van de Koper te aanvaarden binnen zeven dagen na ontvangst ervan. De Verkoper aanvaardt de bestelling door de Koper een verzenbevestiging via e-mail te sturen.
- 2.6** Indien een bestelling verschillende artikelen bevat, wordt enkel een overeenkomst gesloten voor de artikelen die uitdrukkelijk worden vermeld in de verzendbevestiging.

- 2.7** Het voorgaande geldt ook wanneer de klant, omwille van de door hem gekozen betalingswijze, de aankoopprijs al betaald heeft of betalingsinstructies gegeven heeft voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst. Indien om welke reden dan ook in dergelijk geval geen overeenkomst gesloten wordt, stelt de Verkoper de Klant hiervan op de hoogte via e-mail (indien een deel van de bestelling is geaccepteerd, zal de Verkoper dit ook aan de Klant melden in de bestellings- en verzendbevestigingsmail) en betaalt hij hem zonder uitstel het vooraf betaalde bedrag terug.
- 2.8** De Verkoper heeft het recht om de bestelling van een Klant te annuleren onder de volgende omstandigheden:
- De Verkoper constateert een duidelijke fout in de prijs of de beschrijving van het product;
 - De Verkoper vermoedt dat er sprake is van illegale of frauduleuze activiteiten (zie de desbetreffende bepalingen in het Privacybeleid), zelfs indien de hoeveelheid goederen hoger is dan de gebruikelijke bestelde hoeveelheden;
 - Het product is niet op voorraad.
- In dat geval zal de Verkoper de Klant hiervan onmiddellijk per e-mail op de hoogte stellen. De Verkoper verbindt zich ertoe om alle van de Klant ontvangen betalingen voor de niet-geleverde goederen (inclusief eventuele betalingen voor een specifieke leveringsoptie) onverwijld (en in ieder geval binnen 7 dagen) vanaf de dag van herroeping terug te betalen. Voor terugbetaling zal de Verkoper hetzelfde betaalmiddel gebruiken als het middel waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij met de Klant uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen; in ieder geval zullen voor zulke terugbetalingen geen kosten bij de Klant in rekening worden gebracht.
- 2.9** Voorafgaande bepaling heeft geen invloed op het wettelijke herroepingsrecht van de Klant (zie Sectie 7 hieronder).
- 2.10** De overeenkomst wordt gesloten in het Nederlands, Engels of Frans. De Verkoper bewaart een kopie van de bewoordingen van de overeenkomst (bestaande uit de Bestelling, de algemene voorwaarden, de verzendbevestiging en de bevestiging van de overeenkomst) en stuurt die via e-mail door naar de Klant, in overeenstemming met de vereisten inzake gegevensbescherming. Een geregistreerde Klant kan de status van zijn orders opvolgen in zijn persoonlijke My HUGO BOSS-account.
- 2.11** De klant gaat ermee akkoord dat hij een elektronische factuur zal ontvangen. Elektronische facturen worden naar de klant verstuurd als pdf-bestand in bijlage bij een e-mail.

3. LEVERING, LEVERINGSTERMIJN, CLICK & COLLECT-SERVICE

- 3.1** Tenzij anders overeengekomen, zullen de goederen aan de Klant geleverd worden op het opgegeven leveringsadres. Er kan alleen in België geleverd worden. De Verkoper zal, indien toepasselijk, de leveringstijd meedelen aan de Klant tijdens de bestelprocedure en in de verzendbevestiging. Tenzij anders aangegeven, is de leveringstermijn voor standaardleveringen ongeveer 2 tot 4 werkdagen en 1 tot 3 werkdagen voor expresleveringen na de orderbevestiging. Indien de bestelling één of meer gepersonaliseerde artikelen bevat, bedraagt de levertijd 3 tot 5 werkdagen. Meer informatie over verzendingsopties, de gebruikte vervoerders en de leveringsprocedure is beschikbaar op de informatiepagina's van de Online Store.
- 3.2** Van zodra de goederen overhandigd zijn aan de vervoerder, ontvangt de Klant een e-mail van de Verkoper met een verzendbevestiging en, indien beschikbaar, een link waarmee hij online de leveringsstatus van zijn Bestelling kan opvolgen.
- 3.3** Indien de Verkoper om redenen buiten zijn wil een bindende leveringstermijn niet kan nakomen (onbeschikbaarheid van goederen, bijvoorbeeld doordat de leverancier van de Verkoper niet geleverd heeft of omwille van overmacht), stelt hij de Klant daarvan onmiddellijk op de hoogte en specificeert, indien toepasselijk, een nieuwe voorziene leveringsdatum. Indien de nieuwe leveringstermijn niet aanvaardbaar is voor de Klant, of indien de goederen opnieuw niet beschikbaar zijn binnen de nieuwe leveringstermijn, of in het geheel niet beschikbaar zijn, heeft elk van de partijen het recht de overeenkomst te herroepen met betrekking tot de betreffende goederen. In dat geval betaalt de Verkoper de al betaalde bedragen terug aan de Koper. Alle wettelijke rechten van de partijen blijven gelden.
- 3.4** Indien de HUGO BOSS Store-zoekfunctie wordt aangeboden in het invulveld voor het leveringsadres tijdens het bestelproces ("Click & Collect Service"), heeft de klant de mogelijkheid om een HUGO BOSS Store in België te selecteren als leveringsadres en daar een afspraak te maken voor een persoonlijk consult. Tijdens het bestelproces verneemt de klant welke HUGO BOSS Stores de Click & Collect Service aanbieden.
- 3.5** Bij gebruik van de Click & Collect-service heeft de Klant de mogelijkheid om de goederen op de dag van levering persoonlijk op te halen bij de geselecteerde HUGO BOSS Store en, indien overeengekomen, zijn afspraak bij te wonen. Indien de Klant de goederen op de dag van levering niet afhaalt, heeft de Klant de mogelijkheid om de goederen alsnog af te halen binnen de afhaaltermijn van 14 dagen na levering. Afhalen is mogelijk tijdens de openingstijden van de HUGO BOSS Store waar de levering heeft plaatsgevonden en op vertoon van een officieel identiteitsbewijs of de verzendbevestiging (bijvoorbeeld in de vorm van een e-mail op een smartphone). De openingstijden van de desbetreffende HUGO BOSS Store worden aan de Klant meegedeeld tijdens het bestelproces en in de verzendbevestiging.

- 3.6** Bij gebruik van de Click & Collect-service heeft de Klant de mogelijkheid om zonder opgaaf van redenen de overeenkomst te herroepen door gedurende de afhaalperiode een e-mail te sturen naar of telefonisch contact op te nemen met de HUGO BOSS Store die als afleverlocatie is gekozen of de Klantenservice, of om de afspraak te annuleren, indien van toepassing. Indien de Klant het contract herroept of indien de afhaaltermijn verstrijkt zonder dat de Klant de goederen heeft afgehaald, wordt de bestelling door de Verkoper geannuleerd. In dat geval zal de Verkoper alle van de Klant ontvangen betalingen voor de niet-afgehaalde goederen terugbetalen, met uitzondering van betalingen die zijn verricht voor een specifieke leveringsoptie die niet de door de Verkoper aangeboden goedkoopste standaardlevering is, en wel uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de eerste dag volgend op de laatste dag van de afhaaltermijn of de dag van herroeping door de Klant. Voor terugbetaling zal de Verkoper hetzelfde betaalmiddel gebruiken als het middel waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij met de Klant uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen; in ieder geval zullen voor zulke terugbetalingen geen kosten bij de Klant in rekening worden gebracht.
- 3.7** Indien de Verkoper een bindende leveringstermijn niet kan halen om redenen die buiten zijn macht liggen (bijvoorbeeld door overmacht), dient de Verkoper de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en daarbij de nieuwe leveringstermijn te vermelden. Indien de nieuwe leveringstermijn voor de Klant onaanvaardbaar is, heeft de Klant het recht om het contract met betrekking tot de betreffende goederen te herroepen. De Verkoper dient de Klant de reeds verrichte tegenprestaties onverwijld terug te betalen.
- 3.8** Het wettelijk herroepingsrecht van de Klant (zie sectie 7) en de garantierechten van de Klant blijven door bovenstaande bepalingen onaangetast.

4. PRIJZEN EN LEVERINGSKOSTEN

- 4.1** Alle prijzen op de website van de Verkoper zijn inclusief de op dat ogenblik van toepassing zijnde wettelijke btw.
- 4.2** De Verkoper stelt, indien toepasselijk, de Klant via het bestelformulier op de hoogte van de leveringskosten en eventuele bijkomende kosten (bijv. voor geschenkverpakking) onmiddellijk voordat de bestelling geplaatst wordt. De Klant draagt de aangekondigde leveringskosten en eventuele bijkomende kosten.

5. BETALING

- 5.1** De Verkoper aanvaardt enkel de betalingswijzen die worden getoond tijdens de bestelprocedure.
- 5.2** Bij gebruik van "PayPal" of een andere betaalmethode wordt de rekening van de gekozen betaalmethode belast nadat de Klant zijn/haar bestelling heeft geplaatst. Om de betaling uit te voeren, gaat de Klant vóór het plaatsen van de bestelling naar de website van de aanbieder van de betaalmethode en autoriseert hij/zij de transactie indien de bestelling is voltooid. De Klant gaat daarna terug naar de Online Store van de Verkoper, waar de Klant de bestelling kan afronden.
- 5.3** De Klant gaat ermee akkoord facturen elektronisch te ontvangen. Elektronische facturen worden naar de Klant verzonden in een PDF-bestand dat als bijlage bij een e-mail wordt gevoegd.
- 5.4** Om zichzelf te beschermen tegen het risico van wanbetaling door de Klant behoudt de Verkoper zich het recht voor om in individuele gevallen bepaalde betalingswijzen uit te sluiten.

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De goederen blijven eigendom van de Verkoper tot de Klant de aankoopprijs volledig betaald heeft.

7. HERROEPINGSRECHT

- 7.1** Consumenten hebben een fundamenteel wettelijk herroepingsrecht bij verkoop op afstand. In overeenstemming met de wettelijke bepalingen willen we u over dat recht de volgende informatie verschaffen:

INSTRUCTIES VOOR HERROEPING

Herroepingsrecht

U hebt het recht deze overeenkomst binnen 14 dagen te herroepen zonder opgave van reden.

De termijn voor herroeping is dertig dagen vanaf de dag dat u, of een door u aangewezen derde partij die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (zie hieronder voor contactgegevens) via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. schriftelijk per post of e-mail of door gebruik te maken van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op onze website/app) op de hoogte stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kunt het bijgevoegde modelformulier voor herroeping onder 7.2 gebruiken, maar u bent daartoe niet verplicht. U kunt ook een modelformulier voor herroeping downloaden op onze website.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen binnen de herroepingstermijn, volstaat het dat u voor het einde van die termijn een kennisgeving opstuurt betreffende de uitoefening van uw herroepingsrecht.

Contactgegevens voor de uitoefening van het herroepingsrecht:

U kunt uw herroepingsrecht online uitoefenen door de link naar het herroepingsformulier te volgen die ter beschikking wordt gesteld in de voettekst van onze website en in de rubriek "Info & Legal" van onze app. Indien u van deze onlinefunctie gebruikmaakt, verstrekken wij u onverwijld een ontvangstbevestiging op een duurzaam medium (bijvoorbeeld per e-mail), waarin de inhoud van uw herroepingsverklaring alsook de datum en het tijdstip van ontvangst worden opgenomen.

Om uw herroepingsrecht per brief uit te oefenen, kunt u schrijven naar:

Klantenservice
HUGO BOSS AG
Holy-Allee 3
72555 Metzingen
Duitsland

Om uw herroepingsrecht per e-mail uit te oefenen, kunt u een e-mail sturen naar:
service-be@hugoboss.com

Om uw herroepingsrecht per telefoon uit te oefenen, kunt u ons bellen op:
+32 (0) 2 6200 684

Goederen kunnen worden teruggestuurd naar:

HUGO BOSS Online Store
- terug -
DC Wendlingen

Ulmer Straße 171
73240 Wendlingen
Duitsland

Gevolgen van herroeping

Indien u deze overeenkomst herroept, betalen we alle van u ontvangen bedragen terug, met inbegrip van de leveringskosten, maar met uitzondering van de bijkomende kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere leveringswijze dan de voordelige standaard-leveringswijze die wij aanbieden, zonder onnodig uitstel en in elk geval niet later dan veertien dagen na de dag waarop wij op de hoogte werden gesteld van uw besluit om dit contract te herroepen. We zullen die terugbetaling verrichten via hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie gebruikt heeft, tenzij we met u uitdrukkelijk iets anders zijn overeengekomen. In elk geval zult u geen kosten oplopen voor die terugbetaling.

We kunnen de terugbetaling uitstellen tot we de teruggestuurde goederen ontvangen hebben of, indien dat vroeger is, tot u ons een bewijs heeft bezorgd dat de goederen zijn teruggestuurd.

U stuurt ons de goederen terug of overhandigt ze ons zonder uitstel en in ieder geval niet later dan veertien dagen na de dag waarop u ons heeft geïnformeerd dat u het contract herroept (zie hierboven). De termijn is gerespecteerd als u de goederen terugstuurt voor de periode van veertien dagen verstreken is.

U bent enkel aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen indien de goederen gehanteerd of gebruikt werden op een andere wijze dan nodig om de aard, de kenmerken en het functioneren van de goederen vast te stellen.

Uitsluiting van het herroepingsrecht

Er bestaat geen herroepingsrecht onder andere bij overeenkomsten voor de levering van:

- (i) niet-geprefabriceerde goederen die vervaardigd zijn op basis van een individuele keuze of beslissing van de klant of die duidelijk gepersonaliseerd zijn;
- (ii) verzegelde goederen waarbij de verzegeling na levering werd verbroken en die dus niet geschikt zijn om te worden teruggestuurd om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne.

- 7.2** In overeenstemming met de wettelijke bepalingen hebben wij u een modelformulier voor herroeping ter beschikking gesteld. U bent echter niet verplicht dit formulier te gebruiken.

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan [hier dient de onderneming of de beoefenaar van een vrij beroep zijn naam, adres en e-mailadres in te vullen]
- Ik /wij* deel/delen u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen* / levering van de volgende dienst* herroep/herroepen*:
- Besteld op / ontvangen op*:
- Naam/namen consument(en):
- Adres consument(en):
- Datum:
- Handtekening van consument(en): (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

- 7.3** Als uitbreiding op de wettelijke bepalingen:

Indien de Klant zijn herroepingsrecht uitoefent, is het terugsturen van de goederen, met uitzondering van gevaarlijke goederen in kleine hoeveelheden: eau de parfum, eau de toilette, eau de cologne, aftershave, aftershavebalsem, deodorant in spuitbussen en smartwatches, voor de Klant gratis op voorwaarde dat hij het voorgedrukte retouretiket gebruikt dat bij de zending ingesloten was. In het andere geval draagt de Klant de directe kosten van het terugsturen van de goederen.

8. CONTRACTUEEL RETOURECHT

- 8.1** Naast het wettelijke herroepingsrecht biedt de Verkoper de Klant bij online bestellingen een contractueel retourrecht onder de volgende voorwaarden. Dit retourrecht geeft de Klant het recht om goederen binnen 30 dagen te retourneren. De termijn gaat in op de dag na ontvangst

van de goederen. Indien de bestelling in meerdere pakketten wordt geleverd, gaat de termijn in op de dag dat de Klant het laatste pakket ontvangt.

- 8.2** De Klant heeft de mogelijkheid om de goederen, samen met de bijgeleverde retourbon, binnen 30 dagen aan de Verkoper te retourneren. De retourzending dient te worden verzonden naar het adres dat vermeld staat op de retourdocumenten die bij de levering zijn gevoegd. Om de deadline te halen is tijdige verzending geboden.
- 8.3** Het retourbeleid is enkel van toepassing indien de goederen in perfecte staat worden geretourneerd. Wij behouden ons het recht voor om de retourzending te weigeren indien de goederen niet met alle onderdelen, zoals de productverpakking, worden geretourneerd, indien de goederen zich niet in de originele staat bevinden (bijvoorbeeld wanneer de labels zijn verwijderd) of indien de goederen tekenen van beschadiging vertonen. Indien wij de goederen desondanks aannemen, zijn wij gerechtigd een redelijke schadevergoeding ter zake van het waardeverlies te eisen en deze te verrekenen met de eventueel reeds betaalde koopprijs.
- 8.4** Het retourbeleid geldt niet voor artikelen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden geretourneerd en waarvan de verzegeling na levering is verwijderd, zoals ondergoed en badkleding. Retourneren is eveneens uitgesloten voor op maat gemaakte kleding of artikelen die volgens de specificaties van de Klant zijn vervaardigd. Artikelen die speciaal voor de Klant zijn gepersonaliseerd, kunnen bovendien niet worden geretourneerd. Het retourrecht is bovendien uitgesloten indien de goederen sporen van gebruik vertonen die verder gaan dan normaal bij het passen, of indien labels en de originele verpakking ontbreken of beschadigd zijn.
- 8.5** Bij retourzending van de gehele bestelling wordt de volledige goederenwaarde aan de Klant terugbetaald. Bij deelretourzendingen, d.w.z. de retournering of retourzending van afzonderlijke artikelen, wordt enkel de waarde van de geretourneerde goederen terugbetaald. In beide gevallen worden de gemaakte verzendkosten en eventuele extra kosten voor speciale verpakkingsdiensten niet vergoed.
- 8.6** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt terugbetaling plaats via de oorspronkelijke betaalmethode. Er worden aan de Klant in geen geval kosten in rekening gebracht voor de terugbetaling. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de terugbetaling te weigeren totdat de goederen terug zijn ontvangen of totdat de Klant een bewijs van retourzending heeft overlegd, al naar gelang welke gebeurtenis eerder plaatsvindt.

9. GARANTIE

De garantie voor gebreken van gekochte goederen wordt geregeld volgens de wettelijke bepalingen. Het geharmoniseerde EU-label, zoals opgenomen in **bijlage 1** bij de Algemene

Voorwaarden, geeft informatie over de wettelijke garantierechten en de belangrijkste elementen daarvan.

Dit geldt onafhankelijk van het herroepingsrecht van de Klant conform sectie 7, alsmede de mogelijkheid om artikelen te retourneren conform het contractuele retourbeleid in overeenstemming met sectie 8. De aansprakelijkheid van de Verkoper voor schade is uitsluitend in overeenstemming met sectie 10.

In geval van een gebrek kunt u, met inachtneming van de wettelijke bepalingen, kiezen tussen reparatie en vervanging. Indien reparatie mogelijk is en uw artikel daadwerkelijk wordt gerepareerd, wordt de wettelijke aansprakelijkheidstermijn voor claims wegens gebreken eenmalig met 12 maanden verlengd.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1** De aansprakelijkheid van de Verkoper voor opzettelijke fout en grove nalatigheid is onbeperkt. In geval van lichte nalatigheid is de aansprakelijkheid van de Verkoper beperkt tot verlies of schade ten gevolge van overlijden, lichamelijk letsel of ziekte, of ten gevolge van het niet-nakomen van een essentiële contractuele verplichting (een contractuele verplichting waarvan het essentieel is dat die wordt nagekomen voor de goede uitvoering van de overeenkomst en waarop de andere partij mag vertrouwen dat die wordt nagekomen).
- 10.2** Indien de Verkoper een essentiële contractuele verplichting niet nakomt ten gevolge van lichte nalatigheid van zijn kant, is het bedrag van zijn aansprakelijkheid beperkt tot de te voorziene, typisch optredende schade. Alle verdere aansprakelijkheid van de Verkoper voor verlies of schade is uitgesloten.
- 10.3** De hierboven vermelde beperkingen op de aansprakelijkheid gelden ook voor de wettelijke vertegenwoordiger en de agenten van de Verkoper.
- 10.4** De hierboven vermelde beperkingen op de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien de Verkoper op bedrieglijke wijze een gebrek heeft verborgen of heeft gegarandeerd dat de goederen van een bepaalde aard zijn. Die beperkingen gelden ook niet voor vorderingen van de Klant op basis van de Wet productaansprakelijkheid van 25 februari 1991.

11. RECHTSKEUZE, RECHTSBEVOEGDHEID EN BUITENGERECHTELIJKE AFHANDELING

Overeenkomsten tussen de Verkoper en de Klant, en deze algemene voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. De wettelijke bepalingen regelen de rechtsbevoegdheid.

BIJLAGE 1: GEHARMONISEERDE MEDEDELING VAN DE EUROPESE UNIE OVER HET WETTELIJKE GARANTIERECHT



Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- ✓ niet met de beschrijving overeenstemmen;
- ✓ niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- ✓ **gratis reparatie of gratis vervanging;**
- ✓ in sommige gevallen, **gedeeltelijke of volledige terugbetaling.**

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.



europa.eu/youreurope/garantie

Wat moet u doen als u niet-conforme goederen ontvangt:

- 1 Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
- 2 Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.

GARAN ✓

Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.