

## GLOBAL-E NL 로부터 구매한 상품의 판매 약관("판매 약관")

발효일: 2021 년 09 월 06 일

이 판매 약관은 국제적 웹사이트 [www.Hugo Boss.com](http://www.Hugo Boss.com)("온라인 매장")에서 HUGO BOSS 제품을 구매하기를 원하는 개인(그 개인의 생업, 사업, 기술 또는 전문직업과 완전히 관계없는 목적을 위해 행동하며, "귀하"로 칭함)과 번호 72541466 로 등록되고, Krijn Taconiskade 430 1087 HW Amsterdam The Netherlands 에 등록된 주소를 가지고 판매자로서 영업을 하는 Global-e NL B.V.( "Global-e", "당사", "당사의", "당사에"로 칭함) 간에 이루어진 판매의 조건을 정합니다.

이 약관은 귀하와 Global-e 간의 구속력있는 계약을 형성합니다. 이 판매 약관은 달리 명확히 언급되지 않으면 귀하와 관련해서는 HUGO BOSS AG("Hugo Boss"로 칭함) 또는 그 계열사에 어떤 책임이나 의무도 생기게 하지 않습니다.

온라인 매장에서 판매된 HUGO BOSS 제품만 "제품"으로 칭합니다. 다른 웹사이트나 오프라인에서 판매되는 HUGO BOSS 제품은 "제품"의 정의에 해당되지 않고, 항상 그런 다른 웹사이트들 또는 오프라인 판매의 해당 판매 약관의 적용을 계속 받게 될 것입니다.

### 1. 이 판매 약관에 대해

이 판매 약관(아래의 섹션 11 에서 언급된 Global-e 의 개인정보보호 정책 포함)은 Global-e 가 판매자로서 영업할 때 온라인 매장에서 이루어진 구매에만 적용됩니다.

이 판매 약관은 수시로 변경될 수 있습니다. 그런 변경의 발효일은 위에서 언급될 것입니다. 약관의 모든 변경사항은 발효일 또는 발효일 이후에 한 주문에 적용됩니다.

제품에 대한 주문을 함으로써 귀하는 이 판매 약관(을) 의해 구속되고 수락하는 데 동의하게 됩니다.

### 2. 주문하기

Global-e 는 Hugo Boss 의 제품을 귀하가 Global-e 로부터 구매할 수 있고 Global-e 에 의해 배송될 수 있도록 하기 위해 Hugo Boss 와 계약을 맺고 있습니다. 이것은 Global-e 로부터 해당 제품을 귀하의 현지 통화로, 국제 배송 비용 및 수수료("배송 비용")와 선지불을 할 수 있는 경우에는 배송 목적지 국가에 의해 부과될 수 있는 수입세, 관세 및 유사한 수수료("수입 비용")에 더해 배송 목적지 국가에 따른 해당 판매세(예: VAT)를 포함할 수 있는 가격에 구매할 수 있게 해줍니다. 배송 목적지 국가에 따라 귀하의 수입 비용이 선지불될 것인지는 귀하가 검색하고 있는 Hugo Boss 의 온라인 매장의 Global-e 에 의해 운영되는 Checkout(또는 유사한) 기능("Checkout")에서 확인될 것입니다. Checkout 에서 달리 언급되어 있지 않으면, 귀하의 수입 비용은 선지불될 것입니다.

귀하가 Global-e 로부터 구매하고 있는 제품의 특징, 가격, 배송 비용 및 (선지불이 가능한 경우) 수입 비용은 Checkout 에서 Global-e 에 의해 귀하에게 표시되는 내용이 될 것임을 알려 드립니다. 모든 입력 오류를 확인하고 교정할 수 있도록 귀하의 Checkout 페이지를 반드시 검토해 주십시오.

Checkout 를 통해 주문을 함으로써("주문"), 귀하는 판매자가 Hugo Boss 가 아니라 Global-e 이고, 귀하의 주문과 지불 정보를 Global-er 가 성공적으로 확인하면 Global-e 가 이 판매 약관에 따라 Hugo Boss 로부터 제품을 구매하여 귀하에게 재판매하게 될 것이라는 것을 인정하게 됩니다.

제품의 검색은 온라인 매장에서 이루어집니다. 귀하는 Checkout 주문 과정을 사용함으로써 선택된 제품에 대한 주문을 냅니다. 이것은 제품 선택하기, 제품을 온라인 매장에서 작동되는 쇼핑 카트/바구니에 놓기, Checkout 를 통해 "**지불 및 주문하기**" 버튼(또는 유사 버튼)을 클릭함으로써 주문 전달하기 등이 관련됩니다. 이 과정은 "뒤로" 버튼을 사용함으로써 주문을 하기 전에 오류를 점검하고 수정할 수 있게 허락합니다.

주문은 비영업 개인에 의해서만 할 수 있다는 점을 유념해 주십시오. 따라서, 당사는 회사, 협회, 독립적 계약자 또는 어떤 다른 종류의 법적 실체가 한 주문을 인정하지 않을 것입니다.

주문하려면 귀하는 다음과 같이 해야 합니다:

- 귀하의 이름과 주소, 전화 번호, 이메일 주소, 지불 정보 및 다른 필수 정보를 제공할 것.
- 귀하 자신을 법률적으로 이 판매 약관에 구속되도록 귀하가 거주하는 현지 법률에 따라 법률상 요구되는 연령 이상일 것. 주문을 함으로써, 귀하는 이 요건을 충족한다는 것을 당사에 확인하게 됩니다.

귀하가 개인적 사용자 ID 와 비밀번호로 계정을 생성한 경우, 자신의 사용자 ID 및 비밀번호를 사용함으로써 이루어진 각 구매에 대해 개인적으로 책임이 있기 때문에 귀하의 비밀번호를 항상 보호되도록 유지하고 다른 누구에게도 그 비밀번호를 공개하지 마십시오.

어떤 종류이든 온라인 매장을 통한 주문의 총 가치(부가가치세를 포함하되 배송 또는 기타 비용을 제외)("주문 가치")는 25 유로 미만일 수 없습니다. 스타일(동일 생상 및 동일 크기를 의미)별로 3 개의 최대 주문량의 물건이 각 주문에 적용됩니다. 이런 수치들은 수시로 변할 수 있다는 점을 유의해 주십시오.

### 3. 주문 처리 및 계약 체결

일단 귀하가 주문을 하면, Global-e 는 귀하의 주문의 관련 내용을 포함할 이메일을 귀하에게 발송함으로써 즉시 귀하의 주문을 인정하게 됩니다. 이것이 제품을 구매하기 위한 귀하의 주문에 대한 Global-e 의 수락을 구성하지는 않으며 단지 귀하의 주문에 대한 당사의 인정을 구성한다는 것을 유의해 주십시오. Global-e 는 구체적으로 귀하의 주문을 수락하고 당사가 제품을 귀하에게 발송했음("주문 확인")을 이메일로 귀하에게 알릴 때까지 귀하의 주문을 수락하지 않으며(그리고 따라서 귀하에게 제품을 제공하겠다는 약속을 하지 않습니다) 그런 제품의 판매를 위한 어떤 계약도 발효되지 않을 것입니다. 주문 확인 이메일은 귀하의 구매 증명이며, 당사가 귀하의 계약을 보관하지 않을 것이기 때문에 그 증명을 저장해 주십시오.

Checkout 에서 귀하가 선택한 지불 방법이 승인 방법(예: 대부분의 신용/직불 카드)을 지원하는 경우, 주문할 때에 Global-e 는 해당 금액을 승인만 할 것이고, 귀하는 제품이 귀하에게 발송된 후에만

귀하에게 청구될 것입니다. Global-e 는 주문이 부분으로 발송되더라도 전체 주문 금액을 청구할 것이라는 것을 유의해 주십시오.

Global-e 는 모든 주문을 가능하면 빨리 처리하고 이행하기 위해 적절한 노력을 합니다. 그러나, 다음과 같은 경우 Global-e 는 귀하에게 통보하고 귀하의 주문을 수락하는 것을 거절할 수 있습니다: (a) 제품이 없는 경우(그런 경우에, 지불이 처리되었다면, Global-e 는 이 판매 약관에 따라 귀하에게 환불할 것입니다), 또는 (b) Global-e 가 귀하가 제공한 지불 정보를 확인할 수 없는 경우.

Global-e 는 누군가의 신원, 주소, 이메일 주소 및/또는 지불 정보가 사기적으로 또는 승인되지 않은 방식으로 사용되고 있다고 의심하는 경우 주문을 수락하기 전에 추가적인 확인 또는 정보를 요구할 수도 있습니다. Global-e 는 자신의 단독 재량으로 주문을 수락하지 않기로 선택할 수 있고 특히 비정상적인 주문, 선의로 주문되지 않은 것으로 의심되는 주문 또는 개인이 하지 않은 주문을 수락하지 않기로 선택할 수 있습니다. Global-e 는 주문을 수락하는 것을 거절한 이유를 제시하도록 요구되지는 않지만 자신의 단독 재량으로 그렇게 할 수 있습니다.

Global-e 는 계약을 따르는 제품을 공급할 법적 의무가 있습니다. 더욱이, 제품이 결함이 있거나, 기술된 바와 같지 않거나 또는 다른 이유 때문이든 상관없이 계약을 따르지 않는 제품과 관련해서는 이 판매 약관상의 어떤 내용도 귀하의 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다.

#### **4. 가격, 운송 및 취급 비용, 세금 및 수입 비용**

제품에 부과된 가격은 Checkout 에서 주문하는 시점에 유효한 가격이 될 것이고 주문 확인 이메일에 명시될 것입니다. 제품의 가격은 귀하의 현지 통화로 표시될 것입니다. Global-e 는 기본 통화와 귀하의 현지 통화 간의 환율 변동으로 인해 가격을 업데이트할 권리를 보유하며, 귀하는 그런 업데이트가 제품의 최종 가격에 영향을 미칠 수 있다는 것을 인정합니다. 귀하가 온라인 매장에서 실제로 주문을 하는 시점에서 해당 환율에 따라 귀하에게 부과될 것입니다.

당사는 통지없이 언제든지 가격을 변경시킬 수 있습니다. 가격 증가는 그런 변경 후에 한 주문에만 적용될 것입니다.

가격책정 오류가 분명하고 오해의 소지가 없으며 귀하에 의해 잘못된 가격책정으로 합리적으로 인식되었을 수 있었다 하더라도, 당사는 부정확한(더 낮은) 가격으로 귀하에게 관련 제품을 제공할 필요가 없다는 것을 유념해 주십시오.

배송 목적지 국가에 따라 제품의 가격은 VAT 또는 다른 해당 세금을 포함할 수 있지만 배송 및 취급을 위한 비용 또는 수입 비용을 포함하지 않습니다.

배송 목적지 국가에 따라 운송, 취급, 수입 비용 및 그와 관련된 VAT 또는 기타 세금을 위한 별도의 비용이 Checkout 과정 도중에 Checkout 에서 그리고 어떤 경우에도 주문 확인 이메일에 표시될 것입니다.

Checkout 에서 달리 명시되어 있지 않다면, 그리고 배송 목적지 국가에 따라 귀하는 수입 비용을 선지불하는 옵션을 가질 수 있습니다. 귀하의 수입 비용이 선지불되지 않는 경우, Checkout 와 주문 확인 이메일에서 표시될 것입니다. 그런 경우에 (a) 귀하의 주문에서 선지불 옵션 하에 표시되는 수입 비용의 금액은 귀하의 배송 목적지 국가의 관련 당국에 의해 결정된 바대로 귀하에 의해 지불될 실제 수입 비용을 반영하지 않을 수 있으며, 그 금액이 해당 추정치보다 많거나 적을 수 있음을 알려 드리며, (b) 귀하는 배송 목적지 국가의 당국에 의해 결정된 바와 같이 모든 해당 수입 비용을 관련 당국에 직접 지불하는 것에 대해(그리고 제품의 취소나 반품의 경우에 귀하의 국가의 법률에 따라 가능한 정도까지 그 제품들을 되찾는 것에 대해) 전적으로 책임을 지게 될 것이며, Global-e 는 전술한 내용과 관련하여 어떤 책임이나 의무도 지지 않습니다.

귀하가 러시아, 우크라이나 또는 북 마케도니아의 거주자인 경우, 현지 법률로 인해 수입 비용을 선지불하는 옵션을 가질 수 없을 수 있습니다.

Global-e 는 귀하의 국가에서 현지에서 면허가 있는 관세 중개인과 계약할 수 있습니다. 이 판매 약관에 대한 동의는 해당 관세 중개인이 다음과 같이 하기 위해 귀하의 대행인의 역할을 하도록 하는 승인의 역할을 합니다: (a) 현지 해당 당국과 거래를 수행, (b) 귀하의 주문에서 제품의 수입과 관련하여 귀하를 대신하여 관련 문서들을 작성, (c) 해당 수입 비용의 지불을 실행, 그리고 (d) 해당되는 경우, 해당 제품(들)을 Global-e 로 반품 (이 판매 약관에 따라). 그러나, 아래의 반품 정책에 따라 제품을 반품하는 경우, 귀하(그리고 Global-e 또는 Global-e 를 대신하는 어떤 누구도 아님)가 그런 수입 비용을 해당 세무 당국으로부터 가능한 정도까지 되찾는 책임을 전적으로 지게 되고, Global-e 또는 Hugo Boss 는 그런 청구와 관련하여 어떤 책임이나 의무도 지지 않는다는 것을 귀하는 인정합니다.

귀하가 Global-e 로부터 구매하고 있는 제품의 특징, 가격, 배송 비용 및 (선지불이 가능한 경우) 수입 비용은 귀하가 검색하고 있는 Hugo Boss 의 온라인 매장에서 Global-e 가 작동하는 Checkout 에서 Global-e 에 의해 귀하에게 표시되는 내용이 될 것임을 알려 드립니다. 모든 입력 오류를 확인하고 교정할 수 있도록 귀하의 Checkout 페이지를 반드시 검토해 주십시오.

## 5. 배송 및 기록의 수입자

온라인 매장에서 볼 수 있는 모든 제품이 어떤 곳으로든 배송될 수 있는 것은 아니지만(제품에 대해 또는 목적지 국가에 의해 부과된 제한사항 때문에) 상품이 귀하가 지정한 주소로 배송될 수 없는 경우 Checkout 는 귀하의 주문을 제출할 수 있도록 허락하지 않을 것입니다.

당사는 특히(그 뿐만 아니라) 다음 주소로 배송할 수 없습니다:

사서 함 주소,

해외 군대 주소,

호텔과 호스텔 및

감옥.

Global-e 는 제품을 귀하에게 발송하는 순간 주문된 제품의 소유권을 귀하에게 넘겨줄 것입니다(귀하가 제품 가격에 더해 배송 비용과, 해당되는 경우 이 판매 약관에 따라 지불될 수 있는 모든 다른 비용을 전액 지불했다는 전제 하에). 제품의 손상이나 분실 위험은 귀하에게 배송 시에 귀하에게 넘어가거나 귀하를 대신하여 제품을 운반하거나 점유하기 위해 Checkout 도중 귀하가 확인한 누군가에게 넘어갑니다.

귀하는 제품 기록의 수입자로 간주될 것이고, 당사는 귀하의 대행인으로서 귀하를 대신해 수입만을 실행할 것입니다. 따라서 귀하는 제품을 수입하는 국가의 모든 관련 법률, 규정, 인증 및 규칙을 준수해야 합니다. 귀하는 주문한 어떤 제품도 재수출하거나 재판매하지 않을 것임에 동의합니다.

귀하는 Global-e, 또는 당사를 대신하는 당사의 제 3 자 주문처리 서비스 제공업체들(각각 "**주문처리 제공업체**") 중 누가 귀하의 주문의 배송 및 실행을 취급할 수 있고, Global-e 가 당사가 사용하기로 선택한 주문처리 제공업체에 관해 단독 재량을 가지고 있다는 것을 인정하고 동의합니다.

배송 시간 추정과 귀하가 선택한 배송 옵션이 주문 확인서에 제공될 것입니다. 배송은 주문할 때 귀하가 정한 주소(수입 비용이 선지불되지 않은 경우를 대비해서 주문에서 명시된 바의 목적지 국가로 들어가는 항구를 포함할 수 있습니다)로 당사가 배송할 때 완료될 것입니다.

귀하의 주문 중 서로 다른 부품들이 서로 다른 날짜에 배송될 수 있습니다. 달리 언급되어 있지 않다면, 그리고 해당 법률에 따라, 온라인 매장에서 그리고/또는 주문 처리의 일환으로 제공된 배송 날짜들은 추정치일 뿐입니다. 귀하의 주문은 주문 확인서에서 명시된 배송 날짜에 의해 주문처리되거나, 배송 날짜가 명시되어 있지 않는 경우에는, 귀하가 구체적으로 나중의 날짜에 동의한 것이 아니거나 예외적인 상황이 있지 않으면 주문 확인 날짜 후 30 일 이내에 주문처리됩니다. 배송 시간은 귀하의 배송 주문 주소와 선택된 배송 방법에 의해 영향을 받습니다. 당사는 정확한 배송 날짜와 시간을 명시할 수 없습니다. 지연된 배송이나 배송 미실행이 당사의 잘못 때문도 아니고 법률이나 일반적으로 인정되는 원칙에 따를 때 당사가 원인인 경우가 아니면 당사는 지연이나 미실행에 대해 책임이 있는 것으로 간주되지 않습니다.

Hugo Boss 도 Global-e 도 배송의 지연에서 발생하는 손실에 대해, 이것이 자신의 합리적인 통제를 벗어난 상황 때문인 정도까지 그리고 누구도 그 지연을 처리하기 위한 합리적인 조치를 취할 수 없었던 경우에는, 책임이 없습니다. 예를 들어, 통관 절차 또는 관련 당국의 다른 조치로 인해 생기는 지연은 일반적으로 당사의 통제를 벗어나고, 또는 귀하의 작위 또는 부작위에서 직접 생기는 지연.

귀하가 개인 맞춤형 제품을 주문하는 경우, 그런 개인맞춤식 제품을 위한 제조 시간이 배송 시간에 추가되어 배송을 지연시킬 수 있습니다.

귀하가 배송 시도 실패의 통지를 받는 경우, 제공된 세부내용을 이용하여 재배송을 준비하도록 배송 회사에 연락하는 것은 귀하의 책임입니다. 귀하가 배송에서 서명이 필요하지 않는 배송 방법을 선택하였고 제품을 수령할 사람이 아무도 없는 경우, 당사는 제품을 이용할 수 있는 대로 현관 계단, 홀, 또는 리셉션에 놓아둘 권리를 보유하고 그 위험을 귀하 자신이 집니다. 귀하가 비합리적으로 배송을

연기하거나 당사가 주문된 제품을 귀하에게 배송하려고 노력했음을 귀하에게 통지한 후에 배송 수령을 지연시키는 경우, 또는 귀하가 배송 실패의 원인이 되는 부정확한 배송 주소를 당사에 제공한 경우, 배송 패키지는 당사로 반환될 것입니다. 제품이 7 영업일의 기간 동안 첫 배송 시도 후 여전히 배송되지 않은 채 남아있고 배송되지 않고 당사로 반환되는 경우, 당사는 계약을 취소할 권리가 있고 당사는 9 조의 규정에 따라 귀하에게 환불할 것입니다.

당사는 배송 패키지가 귀하에게 배송된 후 신속하게 그 배송 패키지와 수령한 제품을 검사하여 그 상태와 배송 패키지 내용물이 완전한지 확인할 것을 권장합니다. 제품이 손상되거나 누락된 경우, [여기에서](#) Hugo Boss 의 고객 서비스로 연락해 주십시오.

## 6. 제품 구매가능 상태

당사는 온라인 매장에서 어떤 제품의 구매가능 상태도 보장하지 않습니다.

당사가 주문 확인을 보냄으로써 귀하의 주문을 수락한 경우가 아니면, 당사는 책임을 지거나 미리 통지하지 않고 제품의 구매 가능 상태를 변경, 중단 또는 정지할 권리를 보유합니다.

## 7. 호환성, 제품 정보

귀하가 구매하는 제품이 의도한 용도에 맞게 호환성이 있는지 확인하기 위해 주문을 할 때 주의해 주십시오. 호환성을 확인할 때 온라인 매장을 귀하의 최종 참조점으로 이용해 주십시오. 온라인 매장 내용과 다른 웹사이트(또는 다른 정보 출처) 간에 차이가 있는 경우, 구매 시점에 온라인 매장에 보이는 제품의 호환성이 우선으로 간주될 것입니다.

웹사이트에서 제품의 이미지는 예시적 목적만을 위한 것입니다. 당사가 색상을 정확하게 표시하기 위한 모든 노력을 하지만, 귀하의 컴퓨터에서 색상의 표시가 정확하게 제품의 색상을 반영하는 것을 보장할 수는 없습니다. 실제 제품과 제품이 관련 웹사이트에서 나타나는 방식 간에는 예를 들면, 외양/색상/질감/마무리와 관련하여 경미한 차이가 있을 수 있음을 알려 드립니다. 제품의 라벨링이나 포장은 귀하가 온라인 매장에서 보는 이런 제품들의 이미지들과 다를 수 있습니다.

## 8. 지불

귀하는 Checkout 에서 명시된 지불 방법으로 지불할 수 있습니다. 지불은 Checkout, Paypal, 또는 그런 다른 지불 방법(귀하의 지리적 위치에 따라)에서 확인된 신용 카드로 할 수 있습니다. 비용이 청구될 때, 귀하가 보게 될 설명자는 'Global-e'로 확인된 Global-e 가 포함하고 실질적으로 이렇게 보일 것입니다: **\*\*Global-e//Hugo Boss\*\***.

온라인 매장에서 주문을 함으로써, 귀하는 다음 내용(에) 인정하고 동의합니다: (i) 당사, 또는 당사의 제 3 자 지불 처리자("지불 처리자") 중 하나는 귀하의 주문과 주문과 관련하여 지급되어야 할 수 있는 이 판매 약관에 따른 그런 다른 지불될 금액에서 귀하가 선택한 지불 방법을 통해 귀하에게 비용을 청구할 것이고, (ii) 귀하는 귀하 자신에 대한 유효한 현재 정보를 제공할 것이고, (iii) 당사는 당사를 대신해 거래를 처리하기 위해 지불 처리자의 도구, 소프트웨어 또는 서비스를 사용할 수 있고, (iv)

귀하에게 은행 또는 신용/직불 카드 발행사의 추가 수수료(예: 외국 거래 수수료 또는 국제 거래 수수료)나 귀하의 은행 또는 신용/직불 카드 발행사에 의해 부과된 추가요금이 청구될 수 있으며, 그런 금액들은 Global-e 또는 Hugo Boss 청구액 또는 수수료가 아니며, Global-e 도 Hugo Boss 도 이를 관리하지 않고 당사도 이를 경감할 방법이 없는데, 왜냐하면 이는 순전히 귀하와 귀하의 은행이나 신용/직불 카드 발행자 간의 관계와 거래 조건에 달려있고, 당사(또는 Hugo Boss)도 귀하에게 그런 수수료나 추가요금이 부과될 것인지 미리 알 수 있는 방법이 없기 때문입니다.

귀하의 지리적 위치에 따라서, 지불은 Global-e 의 계열사인 Global-e Australia Pty Ltd.를 통해 경유될 수 있습니다.

모든 지불은 보안 점검을 받게 될 것입니다. 따라서 Global-e 는 주소 증빙, 배송 주소를 위해 표시된 개인의 이름으로 된 주소 증빙 등과 같이 귀하의 주문 정보와 주문 내역을 확인하기 위해 귀하에게 연락할 수 있습니다.

**Klarna 를 통한 송장 지불:** Klarna 와 협력하여 그리고 어떤 관할지에서든, 귀하에게 Klarna 를 지불 방법으로 사용하여 상품을 구매할 수 있는 기회가 제공될 수 있습니다. 독일어(영어가 아닌)가 해당 약관의 적용되는 구속적 언어임을 언급하는, Klarna 를 통한 송장 지불에 적용될 약관은 [여기에](#) 있습니다. Klarna 송장 지불 방법에 대한 적격성은 Klarna 가 단독 재량으로 판단할 것이고, 당사는 귀하가 Klarna 를 지불 방법으로 사용하는 것과 관련하여 어떤 책임도 인정하지 않습니다. Klarna 를 통한 송장 지불을 사용하여 귀하의 상품을 구매하기로 선택하는 경우, 귀하는 Klarna 와 귀하의 개인 데이터를 공유하게 될 것이고 Klarna 의 귀하의 개인 정보 사용에는 [Klarna 개인정보보호정책](#)의 조항들이 적용됩니다. Global-e(또는 Hugo Boss)는 Klarna 의 귀하의 개인 데이터 사용에 대해 어떤 책임도 지지 않습니다.

## 9. 반품 및 환불

Global-e 는 Global-e 에서 구매한 제품에 대해서만 반품 및 환불을 처리할 것임을 유념해 주십시오. 개인맞춤식 제품은 반품 및 환불될 수 없습니다.

### **취소 권리:**

귀하가 제품을 소비자로서 자신만의 사적 사용을 위해 구매하였고 계약을 취소할 권리를 행사하여 제품을 반품하고자 하는 경우, 배송일 후 30 일째에 만료될 취소 기간 동안 그렇게 할 수 있습니다. 이 권리는 이 판매 약관에 있는 별도의 반품 정책에 의해 영향을 받지 않습니다.

취소할 권리를 행사하려면, 귀하는 [여기에서](#) Global-e 반품 포털을 이용한 분명한 언급을 통해 귀하의 주문을 취소하는 귀하의 결정을 Global-e 에 알려야 합니다. 취소 마감시한을 충족하려면, 취소 기간이 만료되기 전에 취소 권리의 행사에 관한 통신문을 발송하는 것으로 충분합니다. 귀하는 이 문서의 끝에 있는 견본 취소 양식을 사용할 수 있지만, 귀하의 통신문에서 모든 의무 정보를 제공하는 한 견본 양식은 의무적인 것은 아닙니다.

매장들은 온라인 매장에서 한 주문에 대한 반품을 수락할 수 없습니다.

귀하는 합리적인 주의를 기울였고 제품의 성질, 특징 및 기능을 확인하기에 필요한 범위를 넘어 사용하지 않은 제품만을 반품할 수 있습니다. 변경된 제품 또는 가격표가 없는 제품 또는 건강 보호나 위생상의 이유로 반품에 적절하지 않은 밀봉된 제품(배송 후 밀봉이 풀리게 되었으면)은 반품될 수 없습니다. 귀하는 귀하가 구매한 제품의 성격, 특징 및 적절한 기능을 확인하기에 필요한 것 외의 제품 취급에서 생기는 제품의 가치 감소에 대해 책임을 지게 됩니다.

귀하는 귀하의 설계 명세서에 따라 제조된 맞춤형 제품과 관련하여 이 취소 권리를 행사할 수 없음을 유념해 주십시오.

일단 Global-e 가 계약을 취소하기 위해 귀하의 온라인 진술을 받은 경우 귀하에게 확인 이메일을 보낼 것입니다.

그 다음에 귀하는 과도한 지연 없이, 그리고 어떠한 경우에도 귀하가 계약을 취소하겠다는 결정을 통지한 날로부터 30 일까지는 제품을 반품해야 할 것입니다. 반품 지침에 달리 언급되어 있지 않으면, 귀하는 제품을 반품하기 위한 직접 비용을 부담하게 될 것입니다.

#### **반품 절차:**

귀하는 제품을 제품의 원래 포장(상자, 의복 가방 등)에 담아 반품해야 합니다. 귀하는 같은 포장 속에 왔던 모든 부속물, 사용자 매뉴얼 및 모든 무료 선물을 포함해야 합니다. 제품이 여러 제품 묶음의 일부로 구매된 경우, 이 묶음 내의 모든 다수의 제품을 반품해야 합니다. 합리적으로 주의하여 제품을 취급하고 그 제품들을 귀하에게 배송된 상태로 반품해 주십시오. 제품을 안전하게 포장하고 귀하의 주문 번호가 반드시 포장 밖에서 분명하게 보이도록 해 주십시오. 빠르고 안전한 반품을 보장하기 위해 당사는 귀하가 제공된 반품 지침을 따르기를 권장합니다.

당사는 반품된 제품을 당사의 창고에서 받은 후에 제품에 대해 귀하가 지불한 가격을 환불할 것이며, 실제 환불 기간은 귀하가 주문했을 때 사용하기로 선택한 지불 방법에 따라 변경될 수 있습니다. 환불에는 귀하에게 청구된 최초 운송 비용이 포함되지 않습니다. 환불은 이메일로 확인될 것입니다. 귀하가 지불 유형을 상품인도결제(Cash On Delivery)로 선택한 경우를 제외하고 지불은 최초 거래를 위해 귀하가 사용한 것과 동일한 지불 수단을 사용하여 수행될 것입니다. 후자의 경우에, 당사는 환불을 진행하기 위해 귀하에게 연락할 것입니다.

1) 귀하에게 반품할 권리가 없고, 2) 제품의 성질, 특징 및 기능을 확인하기에 필요한 범위를 넘게 손상시키거나 사용했고, 또는 3) 누락된 제품이 있고, 또는 4) 제품을 관리하고 반품할 때 합리적인 주의를 달리 기울이지 못했고, 또는 5) 귀하가 당사로부터 직접 구매하지 않은 품목을 귀하가 반품하는 경우, 당사는 귀하의 반품을 거절하고 환불을 거절하거나 해당 법률에 따라 제품의 감소된 가치에 맞게 귀하에게 환불되는 지불금을 줄일 권리를 보유합니다. 판매 약관에서 언급된 이유들 중 하나 때문에 환불이 거절되더라도, 귀하가 당사에 반품한 제품이나 품목은 어떤 상황에서도 귀하에게 다시 발송될 수 없고 폐기되거나 또는 달리 처분되지 않을 것입니다.



다른 반품 사례: 귀하가 받은 제품이 귀하가 주문한 것들과 일치하지 않거나 귀하의 배송품이 불안정하거나 운송 중 손상되는 경우, 지체없이 Hugo Boss 의 고객 서비스로 연락하여 지원을 받으시기 바랍니다.

## 10. 품질보증 및 법률상 권리

Hugo Boss 는 Hugo Boss 의 품질보증 약관에 따라 자신의 제품에 대해 국제적으로 제한된 품질보증을 제공합니다. 추가 정보는 웹사이트 <https://www.HugoBoss.com> 에서 자세히 기술된 제품에 대한 Hugo Boss 품질보증 정책에 제시되어 있습니다.

귀하가 품질보증 서비스를 받을 권리가 있다고 생각하면 Hugo Boss 의 고객 서비스로 연락해 주십시오.

고객으로서, 귀하는 결함이 있거나 설명된 것과 같지 않은 제품과 관련하여 법적 권리를 갖습니다. 더욱이, Global-e 및 Hugo Boss 는 이 계약을 따르는 제품을 공급할 법적 의무가 있습니다. 판매 약관상의 어떤 내용도 이런 법적 권리에 영향을 미치지 않을 것입니다.

## 11. 개인 데이터

Global-e 와 Hugo Boss 는 귀하의 국가나 지역에서 제품을 공급할 수 있기 위해 협력을 시작했습니다. 양 당사자는 고객들의 개인 데이터를 데이터 관리자로서 자신만의 권리로 처리합니다. 별도의 두 데이터 관리자로서 Global-e 도 Hugo Boss 도 다른 당사자에 의한 귀하의 개인 데이터 처리를 통제하지 않습니다.

데이터 처리 부분에 따라, 귀하의 개인 데이터는 Hugo Boss 의 시스템 영역 또는 Global-e 의 시스템 영역에서 처리됩니다. 구매 과정의 일부로서, 고객 데이터는 온라인 매장과 Hugo Boss 시스템 영역("운영 범위 HB")에서만 처리됩니다. "체크아웃 과정" 동안만 고객 데이터가 추가적인 데이터 처리가 발생하는("운영 범위 GE") Global-e 시스템 영역으로의 인터페이스를 통해 전달됩니다. Global-e 시스템 영역으로의 인터페이스를 통해 이 데이터를 전송함으로써, 데이터 처리에 대한 실제적 영향과 책임은 Hugo Boss 에서 Global-e 로 변경됩니다.

귀하는 Global-e 와 Hugo Boss 에 의한 귀하의 개인 데이터 처리에 대해 자세한 내용을 그들 각각의 개인정보보호 정책에서 읽을 수 있습니다. Global-e 의 개인정보보호 정책은 [여기에](#) 있으며 Hugo Boss 의 개인정보보호 정책은 [여기에](#) 있습니다. 이 판매 약관에서의 개인정보보호 정책과 추가 조항들은 귀하의 개인 데이터 사용 및 쿠키 사용에 적용됩니다.

Hugo Boss 는 또한 귀하에 의해 주문된 제품을 운송할 수 있기 위해, 모든 제품 반품을 가능하도록 하기 위해, 귀하를 위해 고객 서비스를 제공할 수 있기 위해 귀하의 개인 데이터를 수집할 것입니다. Hugo Boss 는 해당 법률에 따라 마케팅 목적을 위해 귀하의 개인 데이터를 사용할 수도 있습니다. Hugo Boss 는 Hugo Boss 가 자신의 이익 위해 수집하는 귀하의 개인 데이터의 데이터 관리자입니다.

Global-e 는 귀하의 제품 비용 지불을 처리할 것입니다. Global-e 는 귀하의 주문 및 지급 정보를 안전하게 지키기 위해 합리적인 주의를 기울일 것이지만, 제 3 자가 온라인 매장에서 접속하거나 주문할 때

귀하가 제공한 데이터에 무단 접속을 초래하는 경우 귀하가 겪을 수 있는 손실에 대해 (자신에게 중대한 태만이 없는 경우) Hugo Boss 도 Global-e 도 책임이 있는 것으로 간주될 수 없습니다.

## 12. 당사의 의무

당사는 이 판매 약관상의 당사의 의무를 타당한 주의와 기술로서 이행합니다.

당사가 해당 법률상 제외할 수 없는 어떤 의무가 있습니다. 특히, 이 판매 약관상의 어떤 내용도 당사의 태만으로 야기된 개인의 상해나 사망에 대한 당사의(또는 사정에 따라 Hugo Boss 의) 의무나 사기에 대한 당사의 의무를 제한하지 않습니다. 위의 섹션 10 에서 언급된 바와 같이, 귀하는 결함있는 제품에 관련된 법적 권리를 포함하여 소비자로서 어떤 권리를 가지고 있습니다. 이 판매 약관상의 어떤 내용도 이런 법적 권리에 영향을 미치지 않을 것입니다.

당사는 당사의 이런 판매 약관의 위반의 자연스런, 예측가능한 결과인 손실에 대해서만 책임을 집니다. 당사는 귀하가 하거나 하지 못한 어떤 것으로 인해 또는 당사의 합리적 통제를 벗어나는 사건 때문에 당사의 의무를 준수하는 것이 막히거나 지연되는 경우에 책임을 지지 않습니다.

귀하는 귀하가 주문하는 제품이 귀하의 목적에 적합한지 확인하기 위해 모든 합리적 조치와 주의를 기울여야 합니다. 귀하는 제품(제품과 함께 제공된 지침, 사용자 안내서 및/또는 매뉴얼 포함)과 관련하여 당사가 귀하에게 제공하는 조언을 따라야 합니다. 당사 또는 Hugo Boss 는 당사가 공급한 제품의 손상에 대한 책임을 귀하가 당사의 조언을 따르지 않음으로 인해 발생하는 경우에는 인정하지 않습니다.

당사 또는 Hugo Boss 는 데이터 손실, 이익 손실, 수익 손실 또는 영업 중단과 같이 귀하의 일체의 사업과 관련된 모든 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

당사는 온라인 매장에서 사용되는 정보의 정확성을 확인하기 위한 당사의 합리적 노력을 해야 하지만, 해당 법률에 따라, 모든 정보가 항상 정확하고 완전할 것이라는 것을 보장할 수는 없습니다. 예를 들면, 제품 이미지와 포장에 공급되는 제품과 항상 일치하지는 않을 수 있습니다. 이와 관련하여 질문이나 우려사항이 있으면, 제품을 주문하기 전에 당사에 문의해 주십시오. 또한, 판매가격 책정 실수는 수시로 생길 수 있으며, 그런 경우에 당사는 주문이 당사에 의해 처리되고 있거나 수락되고 있는 것을 취소할 수 있습니다. 당사는 당사의 온라인 매장에서 오류가 있음을 인지한 후 가능하면 빨리 그 오류를 시정할 것입니다.

이 판매 약관은 계약에 의해 포기되거나 제한될 수 없는 귀하의 법률상 권리에 영향을 미치지 않는다(또는 영향을 미치는 것으로 읽히지 않아야 한다)는 것을 유념해 주십시오.

## 13. 일반

온라인 매장은 합법적 목적만을 위해 그리고 합법적 방식으로만 사용할 수 있습니다. 귀하는 온라인 매장과 온라인 매장에서 또는 온라인 매장을 통해 실시되는 모든 거래에 관한 모든 해당 법률, 법규 및 규정을 준수하는 데 동의합니다.

Hugo Boss 와 Global-e 는 온라인 매장이 귀하의 요건을 충족하거나 중단되지 않거나, 시기적절하거나 무오류일 것이라고, 결함이 시정될 것이라고, 사이트나 사이트를 이용할 수 있게 만드는 서버가 바이러스나 버그가 없거나 온라인 매장의 전체 기능, 정확성 및/또는 신뢰도를 나타낼 것이라는 어떤 보장도 하지 않습니다. Hugo Boss 와 Global-e 는 온라인 매장에서 업로드되거나 전송되는 콘텐츠나 자료의 손실에 대해 귀하에게 책임이나 의무를 지지 않을 것입니다. 온라인 매장은 [여기에](#) 있는 사용 약관이 적용됩니다.

이 판매 약관의 어떤 조항이나 조항들이 무효, 불법 또는 실행불가능하다고 간주되는 경우, 그 조항은 해당 법률에 의해 허락되는 최대 한도까지 실행되어야 하며, 나머지 조항들의 유효성, 합법성 및 실행가능성은 어떤 식으로든 영향을 받거나 손상되지 않아야 합니다.

온라인 매장에서의 구매와 관련하여, Hugo Boss 와 Global-e 는 이메일을 보냄으로써 또는 달리 전자 우편을 보냄으로써 전자 방식으로 통신할 것입니다.

Hugo Boss 와 Global-e 는 주문과 관련하여 당사가 확보하는 정보와 귀하의 Checkout 사용에 대해, Hugo Boss 와 Global-e 가 합리적으로 생각하기에 다음을 하기 위해 위해 필요한 대로 접속, 판독, 보존 및 공개할 권리를 보유합니다: (i) 해당 법률, 규정, 법적 과정, 소환장 또는 정부 요청을 충족하는 것, (ii) 판매 약관의 잠재적 위반을 조사하는 것을 포함하여 이런 판매 약관을 실행하는 것, (iii) 사기, 보안 또는 기술적 문제를 감지, 방지 또는 달리 해결하는 것, (iv) 귀하의 지원 요청에 응답하는 것, 또는 (v) Hugo Boss 및 Global-e, 당사의 사용자 또는 공중의 권리, 재산 또는 안전을 보호하는 것.

#### 14. 고객 서비스

귀하는 제품 또는 제품 반품에 대해 질문이 있는 경우 Hugo Boss 의 고객 서비스로 문의할 수 있습니다. 모든 연락처 정보는 [www.hugoboss.com](http://www.hugoboss.com) 의 홈페이지 하단에 있을 것입니다.

Global-e, 이 판매 약관 또는 Checkout 에 대해 질문이나 불만사항이 있는 경우, [service@Global-e.com](mailto:service@Global-e.com) 으로 당사에 문의해 주십시오.

귀하가 호주에서 구매를 하는 경우, [global-eau@global-e.com](mailto:global-eau@global-e.com) 으로 당사에 문의할 수 있습니다.

#### 15. 준거 법률

이 판매 약관은 네덜란드 법률이 적용되고 네덜란드 법률에 따라 해석됩니다.

마지막 업데이트 시점: 2021 년 09 월

## 견본 취소 양식

계약을 취소하고자 하는 경우에만 이 양식을 작성하여 회신하십시오:

- 수신: Global-e NL B.V., Krijn Taconiskade 430 1087 HW Amsterdam The Netherlands (이메일: [service@Global-e.com](mailto:service@Global-e.com))
- 본인은/당사는[\*] 이로서 본인이/당사가[\*] 본인의/당사의[\*] 다음 상품의 판매 계약을 취소한다고 통지합니다:
- 주문일/수령일[\*]:
- 소비자의 이름:
- 소비자의 주소:
- 주문 참조 번호:
- 소비자의 서명[이 양식이 종이로 통지되는 경우에만]:
- 이 취소 통지의 날짜:

[\*] 적절하게 삭제하십시오