

## **WARUNKI SPRZEDAŻY („WARUNKI SPRZEDAŻY”) PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH OD GLOBAL-E NL**

Obowiązują od 6 wrzesień 2021 r.

Niniejsze warunki sprzedaży określają warunki sprzedaży dokonywanej między każdą osobą (działającą w celach całkowicie niezwiązanych z jej działalnością handlową, gospodarczą, rzemieślniczą lub zawodową, zwaną „**Tobą**”), która chce dokonać zakupu produktów HUGO BOSS za pośrednictwem międzynarodowej strony internetowej [www.HugoBoss.com](http://www.HugoBoss.com) („**Sklep internetowy**”) a Global-e NL B.V, holenderską spółką zarejestrowaną pod numerem 72541466, z siedzibą pod adresem Krijn Taconiskade 430 1087 HW Amsterdam Holandia (zwaną dalej „**Global-e**”, „**my**”, „**nasz**”, „**nas**”) działającą jako sprzedawca.

Niniejsze Warunki stanowią wiążącą umowę pomiędzy Tobą a Global-e. Niniejsze warunki sprzedaży nie nakładają na HUGO BOSS AG (zwaną dalej „**Hugo Boss**”) lub jej podmioty stowarzyszone żadnych obowiązków ani zobowiązań w stosunku do Ciebie, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

„**Produkty**” oznaczają wyłącznie produkty HUGO BOSS sprzedane w Sklepie internetowym. Produkty HUGO BOSS, które są sprzedawane na innych stronach internetowych lub poza Internetem nie są objęte definicją „**Produktów**” i podlegają każdorazowo obowiązującym warunkom tychże stron internetowych lub sprzedawców poza internetem.

### **1. Informacje o niniejszych Warunkach sprzedaży**

Niniejsze Warunki sprzedaży (w tym Polityka prywatności Global-e, o której mowa w punkcie 11 poniżej) odnoszą się tylko do zakupów dokonanych w Sklepie internetowym, w przypadku gdy Global-e działa jako sprzedawca.

Warunki te mogą być od czasu do czasu zmieniane. Data wejścia w życie zmian będzie podana powyżej. Wszelkie zmiany Warunków będą obowiązywały w stosunku do zamówień złożonych w dniu ich wejścia w życie lub później.

SKŁADAJĄC ZAMÓWIENIE NA PRODUKT(-Y) AKCEPTUJESZ I WYRAŻASZ ZGODĘ NA PRZESTRZEGANIE NINIEJSZYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY.

### **2. Składanie zamówienia**

Global-e zawarła umowę z Hugo Boss, dotyczącą udostępnienia Produktów Hugo Boss do sprzedaży i dostawy przez Global-e. Pozwala to na kupowanie takich produktów od Global-e w lokalnej walucie i w cenach, które mogą obejmować wszelkie obowiązujące podatki dotyczące sprzedaży (takie jak VAT) w zależności od kraju docelowego dostawy, oraz opłaty i koszty dostawy międzynarodowej („**Koszty dostawy**”) oraz, jeśli istnieje możliwość przedpłaty, wszelkie cła importowe, opłaty taryfowe i podobne opłaty, które mogą być nakładane przez kraj docelowy dostawy („**Opłaty importowe**”). To, czy Opłaty importowe mogą być zapłacone z góry zostanie sprawdzone przy realizacji transakcji (lub w podobnym punkcie) obsługiwanej przez Global-e w Sklepie internetowym Hugo Boss, który odwiedzasz („**Realizacja transakcji**”) w zależności od kraju docelowego dostawy. O ile nie zostanie inaczej stwierdzone przy Realizacji transakcji, Twoje Opłaty importowe zostaną opłacone z góry.

Informujemy, że właściwości produktów, które kupujesz od Global-e, jak również cena, koszty dostawy i (jeśli są dostępne do przedpłaty) Opłaty importowe, będą takie same jak te wyświetlane przez Global-e podczas Realizacji transakcji. Proszę przejrzeć stronę Realizacji transakcji, aby znaleźć i poprawić ewentualne błędy w danych.

Składając zamówienie poprzez Realizację transakcji („**Zamówienie**”), przyjmujesz do wiadomości, że to Global-e, a nie Hugo Boss jest sprzedawcą, oraz że po pomyślnej weryfikacji przez Global-e Zamówienia i

informacji dotyczących płatności, Global-e zakupi Produkty od Hugo Boss i odsprzeda je Tobie zgodnie z niniejszymi Warunkami sprzedaży.

Wyszukiwanie Produktów odbywa się w Sklepie internetowym. Zamówienie na wybrane Produkty jest składane poprzez proces Realizacji transakcji. Obejmuje to wybór produktów, umieszczenie ich w koszyku działającym w Sklepie internetowym oraz przekazanie Zamówienia poprzez kliknięcie na przycisk „**ZAPŁAĆ I ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE**” (lub podobny) poprzez Realizację transakcji. Proces ten pozwala na sprawdzenie i poprawę ewentualnych błędów przed złożeniem Zamówienia przy użyciu przycisku „Wstecz”.

Proszę pamiętać, że zamówienia mogą być składane wyłącznie przez osoby nieprowadzące działalności handlowej. Dlatego też nie będziemy przyjmować zamówień składanych przez firmy, stowarzyszenia, niezależnych kontrahentów lub inne podmioty prawne.

Aby złożyć zamówienie, należy:

- podać imię i nazwisko oraz adres, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące płatności i inne wymagane informacje;
- być co najmniej w wieku wymaganym przez prawo lokalne kraju, w którym jesteś rezydentem, aby prawnie zobowiązać się do przestrzegania niniejszych Warunków sprzedaży. Składając zamówienie potwierdzasz, że spełniasz te wymagania.

W przypadku utworzenia konta z osobistym identyfikatorem użytkownika i hasłem, należy zawsze chronić swoje hasło i nie ujawniać go nikomu innemu, ponieważ użytkownik jest osobiście odpowiedzialny za każdy zakup dokonany przy użyciu swojego identyfikatora użytkownika i hasła.

Wartość brutto dowolnego rodzaju zamówienia złożonego za pośrednictwem Sklepu internetowego (łącznie z podatkiem od towarów i usług, ale z wyłączeniem wszelkich kosztów dostawy lub innych opłat) („**Wartość Zamówienia**”) nie może być mniejsza niż 25 euro. Maksymalna ilość 3 artykułów z tego samego wzoru (tzn. tego samego koloru i rozmiaru) w zamówieniu dotyczy każdego Zamówienia. Proszę pamiętać, że wartości te mogą się zmieniać.

### **3. Przetwarzanie Zamówienia i Zawarcie Umowy**

Po złożeniu Zamówienia Global-e niezwłocznie potwierdzi otrzymanie Twojego Zamówienia wysyłając Ci wiadomość e-mail z odpowiednimi szczegółami zamówienia. Należy pamiętać, że nie oznacza to przyjęcia przez Global-e Twojego Zamówienia na zakup Produktów - stanowi to jedynie potwierdzenie złożenia przez Ciebie Zamówienia. Global-e nie przyjmuje Zamówienia (i tym samym nie zobowiązuje się do dostarczenia Ci Produktów), i nie jest zawierana żadna umowa dotycząca sprzedaży tych Produktów dopóki Global-e nie przyjmie wyraźnie Zamówienia i nie poinformuje Cię drogą mailową, że Produkty zostały wysłane do Ciebie („**Potwierdzenie Zamówienia**”). Wiadomość e-mail z Potwierdzeniem Zamówienia stanowi dowód zakupu, więc należy go zachować, ponieważ nie archiwizujemy Twojej umowy.

Jeśli metoda płatności wybrana przez użytkownika podczas Realizacji transakcji obsługuje mechanizm autoryzacji (np. większość kart kredytowych/debetowych), przy składaniu Zamówienia Global-e autoryzuje tylko odpowiednią kwotę, a użytkownik zostanie obciążony kosztami dopiero po wysłaniu Produktów. Proszę zauważyć, że Global-e pobiera pełną kwotę Zamówienia, nawet jeśli Zamówienie jest wysłane w częściach.

Global-e dokłada odpowiednich starań, aby przetwarzać i realizować wszystkie Zamówienia tak szybko, jak to możliwe. Niemniej jednak, Global-e może, po poinformowaniu użytkownika, odmówić przyjęcia Zamówienia, jeśli: (a) Produkty są niedostępne (w takim przypadku, jeśli płatność została przetworzona, Global-e dokona zwrotu pieniędzy zgodnie z niniejszymi Warunkami sprzedaży); lub (b) Global-e nie jest w stanie zweryfikować podanych przez Ciebie informacji dotyczących płatności.

Jeśli istnieje podejrzenie, że czyjaś tożsamość, adres, adres e-mail i/lub informacje dotyczące płatności są wykorzystywane niezgodnie z prawem lub w nieupoważniony sposób, Global-e może również wymagać dodatkowej weryfikacji lub informacji przed przyjęciem Zamówienia. Global-e może zdecydować o

nieprzyjęciu Zamówienia wedle własnego uznania, a w szczególności o nieprzyjęciu nadzwyczajnych zamówień, zamówień, które mogą nie być składane w dobrej wierze lub zamówień, które nie zostały złożone przez indywidualne osoby. Global-e nie ma obowiązku podania powodu odmowy przyjęcia zamówienia, ale może go podać wedle własnego uznania.

Global-e podlega prawnemu obowiązkowi dostarczania Produktów, które są zgodne z umową. Ponadto, żaden z zapisów w niniejszych Warunkach sprzedaży nie wpływa na Twoje prawa w odniesieniu do Produktów, które nie są zgodne z umową, czy to z powodu ich wadliwości, niezgodności z opisem lub z innych powodów.

#### **4. Ceny, opłaty wysyłkowe i za przeładunek, podatki i opłaty importowe**

Cena pobierana za Produkt będzie ceną obowiązującą w momencie składania Zamówienia podczas Realizacji transakcji i zostanie podana w e-mailu potwierdzającym zamówienie. Cena Produktu będzie podana w Twojej lokalnej walucie. Global-e zastrzega sobie prawo do aktualizacji cen z powodu zmian kursów walut pomiędzy walutą podstawową a walutą lokalną, natomiast Ty przyjmujesz do wiadomości, że takie aktualizacje mogą wpływać na ostateczną cenę Produktu. Opłata zostanie naliczona zgodnie z kursem wymiany obowiązującym w momencie składania Zamówienia w Sklepie internetowym.

Możemy zmieniać ceny w każdym momencie i bez poinformowania o tym. Podwyżki cen będą miały zastosowanie tylko do Zamówień złożonych po wprowadzeniu takiej zmiany.

Proszę zwrócić uwagę, że jeżeli błąd w cenie jest oczywisty i jednoznaczny oraz cena mogła zostać rozsądnie uznana przez Ciebie za błędną, nie musimy dostarczać Ci odpowiednich produktów po niewłaściwej (niższej) cenie.

W zależności od kraju przeznaczenia dostawy, ceny za Produkt(y) mogą zawierać podatek VAT lub inne obowiązujące podatki, ale nie obejmują opłat za wysyłkę i przeładunek ani Opłat importowych.

W zależności od kraju przeznaczenia dostawy, oddzielne opłaty za wysyłkę i przeładunek, Opłaty importowe oraz odpowiedni VAT i inne podatki zostaną wykazane podczas przetwarzania Realizacji transakcji, a w każdym przypadku w wiadomości e-mail z Potwierdzeniem Zamówienia.

O ile nie zostanie inaczej określone podczas Realizacji transakcji, oraz w zależności od kraju przeznaczenia dostawy, możesz mieć możliwość uiszczenia Opłaty importowej z góry. Jeśli Opłaty importowe nie zostaną uiszczone z góry w Twoim imieniu, zostanie to wykazane podczas Realizacji transakcji i w wiadomości e-mail z Potwierdzeniem Zamówienia. W takim przypadku (a) informujemy, że kwota Opłat importowych wyświetlana w zamówieniu w opcji przedpłaty może nie odzwierciedlać rzeczywistej kwoty Opłat importowych należnych od Ciebie, określonej przez odpowiednie władze kraju przeznaczenia dostawy, która może być wyższa lub niższa od tej szacowanej kwoty; oraz (b) będziesz w pełni odpowiedzialny za uiszczenie wszystkich stosownych Opłat importowych bezpośrednio do odpowiednich władz (oraz za ich odzyskanie w przypadku anulowania lub zwrotu Produktów, w zakresie, w jakim jest to możliwe zgodnie z prawem Twojego kraju), zgodnie z przepisami kraju przeznaczenia dostawy, a Global-e nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z powyższym.

Jeśli jesteś mieszkańcem Rosji, Ukrainy lub Macedonii Północnej, możesz nie mieć możliwości opłacenia Opłat importowych z góry ze względu na lokalne prawo.

Global-e może zawrzeć umowę z lokalnym licencjonowanym pośrednikiem celnym w Twoim kraju. Zgoda na niniejsze Warunki Sprzedaży stanowi upoważnienie dla odpowiedniego agenta celnego do działania w charakterze Twojego agenta w celu: (a) dokonywania transakcji z odpowiednimi lokalnymi władzami, (b) sporządzania dokumentów w Twoim imieniu w związku z importem Produktów ujętych w Twoim Zamówieniu, (c) ułatwienia uiszczenia stosownych Opłat importowych; oraz (d) w stosownych przypadkach, zwrócenia Produktów do Global-e (według niniejszych Warunków sprzedaży). Niemniej jednak, przyjmujesz do wiadomości, że w przypadku zwrotu Produktu zgodnie z poniższą Polityką zwrotów, Ty (a nie Global-e ani ktokolwiek inny działający w jej imieniu) jesteś w pełni odpowiedzialny za dochodzenie zwrotu Opłat

importowych od odpowiednich urzędów podatkowych, w możliwym zakresie, natomiast Global-e i Hugo Boss nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w związku z takimi roszczeniami.

Informujemy, że właściwości produktów, które kupujesz od Global-e, jak również cena, koszty dostawy i (jeśli są dostępne do przedpłaty) Opłaty importowe, będą takie same jak te wyświetlane przez Global-e podczas Realizacji transakcji obsługiwanej przez Global-e w Sklepie internetowym Hugo Boss, który odwiedzasz. Proszę przejrzeć stronę Realizacji transakcji, aby znaleźć i poprawić ewentualne błędy w danych.

## 5. Dostawa i oficjalny importer

Nie wszystkie Produkty, które można zobaczyć w Sklepie internetowym można dostarczyć do każdego miejsca (ze względu na ograniczenia nakładane na te Produkty lub nakładane przez kraj przeznaczenia), ale proces Realizacji transakcji nie pozwoli na złożenie Zamówienia, jeśli Towar nie może być dostarczony pod wskazany adres.

W szczególności (ale nie tylko) nie możemy dostarczać do:

Adresów skrzytek pocztowych,

Zagranicznych adresów wojskowych,

Hoteli i hosteli oraz

Więzień.

Global-e przekaze Ci prawo własności zamówionych Produktów z chwilą ich wysłania (pod warunkiem dokonania przez Ciebie pełnej płatności ceny Produktów powiększonej o opłaty za dostawę i wszelkie inne opłaty należne na mocy niniejszych Warunków Sprzedaży). Ryzyko uszkodzenia lub utraty Produktów przechodzi na Ciebie przy dostawie do Ciebie lub do osoby zidentyfikowanej przez Ciebie podczas Realizacji transakcji w celu przeniesienia lub przejęcia Produktów w Twoim imieniu.

Zostaniesz uznany za oficjalnego importera Produktów, a my będziemy tylko ułatwiali import w Twoim imieniu jako Twoi agenci. Dlatego też musisz przestrzegać wszystkich obowiązujących praw, przepisów, certyfikatów i zasad kraju, do którego importujesz Produkty. Zobowiązujesz się, że nie będziesz reeksportował ani odsprzedawał zamówionych Produktów.

Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że Global-e lub każdy z naszych zewnętrznych dostawców usług realizacji zamówienia działający w naszym imieniu („**Dostawca usług realizacji zamówienia**”) może obsługiwać dostawę i realizację Twojego zamówienia, oraz że Global-e ma wyłączne prawo do decydowania o wyborze Dostawcy usług realizacji zamówienia, z którego będziemy korzystać.

Szacowany czas dostawy oraz wybrana przez Ciebie opcja dostawy zostaną podane w potwierdzeniu zamówienia. Dostawa zostanie zrealizowana po dostarczeniu przez nas przesyłki na adres podany przy zamówieniu (może on obejmować port wejścia do kraju docelowego określony w zamówieniu, w przypadku gdy Opłaty importowe nie zostały uiszczony z góry).

Różne części zamówienia mogą być dostarczone w różne dni. O ile nie zaznaczono inaczej i z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, terminy dostaw podane w Sklepie internetowym i/lub w ramach procesu składania zamówienia są wyłącznie szacunkowe. Zamówienie zostanie zrealizowane do daty dostawy określonej w potwierdzeniu zamówienia lub, jeśli nie określono daty dostawy, w ciągu 30 dni od daty potwierdzenia zamówienia, chyba że wyraźnie wyrazisz zgodę na późniejszą datę lub wystąpią wyjątkowe okoliczności. Czas dostawy zależy od adresu dostawy i wybranej metody dostawy. Nie jesteśmy w stanie podać dokładnej daty i godziny dostawy. Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnioną dostawę lub niewykonanie zobowiązania, jeżeli opóźnienie lub niewykonanie zobowiązania nie wynika z naszego zaniedbania ani z naszej winy zgodnie z przepisami prawa lub ogólnie przyjętymi zasadami.

Ani Hugo Boss ani Global-e nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające z opóźnienia dostawy w zakresie, w jakim jest to spowodowane okolicznościami będącymi poza naszą uzasadnioną kontrolą i gdy nie mogliśmy podjąć uzasadnionych kroków w celu uniknięcia opóźnienia. Na przykład, mogą to być opóźnienia wynikające z procedur odprawy celnej lub innych działań odpowiednich organów, które są z reguły poza naszą kontrolą, lub opóźnienia wynikające bezpośrednio z Twoich działań lub zaniechań.

W przypadku zamówienia Produktów wykonanych na specjalne zamówienie, czas produkcji jest dodawany do czasu dostawy i może opóźnić termin dostawy.

Jeśli otrzymasz informację o nieudanej próbie dostarczenia, Twoim obowiązkiem jest skontaktowanie się z firmą dostawczą i zorganizowanie ponownej dostawy. Jeśli wybrałeś sposób dostawy, który nie wymaga podpisu i nikt nie może odebrać Produktów, zastrzegamy sobie prawo do pozostawienia ich na progu, w korytarzu lub w recepcji na Twoje własne ryzyko. W przypadku nieuzasadnionego odroczenia dostawy lub opóźnienia w odbiorze przesyłki po powiadomieniu przez nas o próbie dostarczenia zamówionego Produktu, lub w przypadku podania nieprawidłowego adresu dostawy, co skutkuje nieudaną dostawą, przesyłka zostanie do nas zwrócona. Jeśli Produkty pozostaną niedostarczone po pierwszej próbie dostawy przez okres 7 dni roboczych i zostaną zwrócone do nas jako niedostarczone, będziemy uprawnieni do odstąpienia od umowy i zwrócimy Ci pieniądze zgodnie z postanowieniami artykułu 9.

Zachęcamy do zapoznania się z przesyłką i otrzymanymi Produktami niezwłocznie po ich dostarczeniu oraz do sprawdzenia ich stanu i kompletności zawartości przesyłki. W przypadku uszkodzonych lub brakujących Produktów należy skontaktować się z Działem Obsługi Klienta Hugo Boss TUTAJ.

## 6. Dostępność Produktów

Nie gwarantujemy dostępności jakiegokolwiek Produktów w Sklepie internetowym.

Jeśli nie zaakceptowaliśmy Twojego Zamówienia poprzez wysłanie Potwierdzenia Zamówienia, zastrzegamy sobie prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności ani wcześniejszego poinformowania, do zmiany, zaprzestania lub zakończenia udostępniania jakiegokolwiek Produktu.

## 7. Zgodność, informacje o Produkcji

Proszę upewnić się przy składaniu zamówienia, że kupowane Produkty są zgodne z przeznaczeniem. Proszę skorzystać ze Sklepu internetowego jako ostatecznego punktu odniesienia do sprawdzenia zgodności. W przypadku różnic w treści Sklepu internetowego i jakiegokolwiek innej strony internetowej (lub innego źródła informacji), pierwszeństwo ma zgodność Produktów wskazana w Sklepie internetowym w momencie zakupu.

Zdjęcia Produktów na stronie internetowej mają charakter wyłącznie poglądowy. Chociaż dokładamy wszelkich starań, aby wyświetlać kolory dokładnie, nie możemy zagwarantować, że wyświetlanie kolorów na Twoim komputerze dokładnie odzwierciedla kolor produktów. Informujemy, że mogą istnieć niewielkie różnice pomiędzy rzeczywistymi Produktami a sposobem ich prezentacji na danej stronie internetowej, np. w odniesieniu do wyglądu / koloru / faktury / wykończenia. Etykiety lub opakowania Produktów mogą różnić się od tych, które widzisz na zdjęciach w Sklepie internetowym.

## 8. Płatność

Możesz dokonać płatności metodą podaną podczas Realizacji transakcji. Płatności można dokonać kartą kredytową określoną podczas Realizacji transakcji, poprzez paypal lub podobną metodę płatności (w zależności od położenia geograficznego). Po pobraniu opłaty, opis, który zobaczysz, będzie ujmował firmę Global-e zidentyfikowaną jako „Global-e” i będzie zasadniczo wyglądał tak: **\*\*Global-e//Hugo Boss\*\***.

Składając Zamówienie w Sklepie internetowym, przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że: (I) my, lub jeden z naszych zewnętrznych podmiotów przetwarzających płatność („**Podmiot przetwarzający płatność**”), pobierzemy/pobierze od Ciebie opłatę za pośrednictwem metody płatności wybranej przez Ciebie w zamówieniu oraz inne kwoty płatne zgodnie z niniejszymi Warunkami sprzedaży, które mogą być należne w

związku z zamówieniem; (ii) podasz ważne i aktualne informacje dotyczące Twojej osoby; (iii) możemy wykorzystywać narzędzia, oprogramowanie lub usługi Podmiotów przetwarzających płatność w celu przetwarzania płatności w naszym imieniu; oraz (iv) możesz zostać obciążony przez bank lub wystawcę karty kredytowej/debetowej dodatkowymi opłatami (takimi jak opłata za transakcję zagraniczną lub opłata transgraniczna) lub dopłatami nakładanymi przez Twój bank lub wystawcę karty kredytowej/debetowej, które nie są opłatami i prowizjami Global-e lub Hugo Boss, i nie mamy nad tym kontroli, ani nie mamy możliwości uniknięcia tego faktu, ponieważ zależy to wyłącznie od relacji i warunków handlowych między Tobą a Twoim bankiem lub wystawcą karty kredytowej/debetowej, oraz my (lub Hugo Boss) nie mamy również możliwości przewidzenia z góry, czy zostaną od Ciebie pobrane takie opłaty lub dopłaty.

W zależności od Twojego położenia geograficznego, płatność może być kierowana przez Global-e Australia Pty Ltd., podmiot stowarzyszony Global-e.

Wszystkie płatności będą poddawane kontroli bezpieczeństwa. W związku z tym, Global-e może skontaktować się z Tobą w celu potwierdzenia informacji dotyczących zamówienia i danych, takich jak potwierdzenie adresu, potwierdzenie adresu w imieniu osoby wskazanej w polu adresu do dostawy itp.

**Płatność poprzez Faktury z Klarna:** We współpracy z Klarna i tylko w niektórych jurysdykcjach możemy zaproponować Ci możliwość zakupu towarów przy użyciu metody płatności Klarna. Warunki, jakie będą miały zastosowanie do płatności poprzez Faktury z Klarna można znaleźć [tutaj](#). Należy mieć na uwadze, że język niemiecki (nie angielski) jest głównym i wiążącym językiem tych warunków. Uprawnienia do korzystania z metody płatności poprzez Faktury z Klarna zostaną określone przez Klarna według własnego uznania i nie ponosimy żadnej odpowiedzialności w związku z korzystaniem przez użytkownika z Klarna jako metody płatności. Decydując się na zakup towarów przy użyciu płatności poprzez fakturę z Klarna, udostępniasz swoje dane osobowe Klarna i do wykorzystania Twoich danych osobowych przez Klarna zastosowanie będą miały warunki [polityki prywatności Klarna](#). Global-e (lub Hugo Boss) nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie danych osobowych użytkownika przez Klarna.

## **9. Zwrot i refundacja**

Należy pamiętać, że Global-e będzie przetwarzać zwroty i refundacje tylko w odniesieniu do Produktów zakupionych od Global-e . Produkty, które zostały wykonane na specjalne zamówienie nie podlegają zwrotowi i refundacji.

### **Prawo do odstąpienia od umowy:**

Jeśli kupiłeś Produkty na własny użytek prywatny jako konsument i chcesz skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy i zwrotu Produktów, możesz to zrobić w okresie odstąpienia, który upływa 30 dni po dniu dostawy. Na to prawo nie ma wpływu żadna oddzielna polityka zwrotów zawarta w niniejszych Warunkach sprzedaży.

W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy należy poinformować Global-e o swojej decyzji anulowania zamówienia, przesyłając jednoznaczne oświadczenie za pomocą portalu Zwrotów Global-e TUTAJ. Aby dotrzymać terminu odstąpienia, wystarczy wysłać wiadomość dotyczącą skorzystania z prawa do odstąpienia przed upływem terminu odstąpienia. Możesz skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy znajdującego się na końcu tego dokumentu, ale nie jest on obowiązkowy, o ile w swoim powiadomieniu podasz wszystkie wymagane informacje.

Sklepy nie mogą przyjmować zwrotów zamówień złożonych w Sklepie internetowym.

Zwrotom podlegają wyłącznie Produkty, z którymi obchodzono się z należytą dbałością i nieużywane w sposób, który wykracza poza użycie niezbędne do określenia charakteru Produktów, ich cech i funkcji. Zwrotom nie podlegają Produkty naruszone lub Produkty z brakującymi metkami lub Produkty zapieczętowane, które nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub higieny, ponieważ zostały rozpieczętowane po dostawie. Klient ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek zmniejszenie wartości Produktów wynikające z obchodzenia się z nimi w inny sposób niż jest to konieczne do ustalenia charakteru, właściwości i prawidłowego funkcjonowania zakupionych przez niego Produktów.

NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE NIE MOŻNA SKORZYSTAĆ Z PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY W ODNIESIENIU DO PRODUKTÓW WYKONANYCH NA ZAMÓWIENIE, KTÓRE ZOSTAŁY WYPRODUKOWANE ZGODNIE Z TWOIMI SPECYFIKACJAMI.

Global-e, po otrzymaniu drogą elektroniczną oświadczenia o odstąpieniu od umowy, prześle ci wiadomość e-mail z potwierdzeniem.

Następnie klient powinien zwrócić Produkty bez zbędnej zwłoki, ale nie później niż 30 dni od daty przesłania decyzji o odstąpieniu od umowy. O ile nie określono inaczej w instrukcjach dotyczących zwrotu, klient ponosi bezpośredni koszt zwrotu Produktów.

#### **Procedura zwrotów:**

Produkt należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu (pudełku, torbie itp.) Należy dołączyć wszystkie akcesoria, instrukcje i darmowe prezenty, które dostarczono w tej samej paczce. Jeśli Produkt został zakupiony jako część pakietu wielu Produktów, wszystkie Produkty w tym pakiecie muszą zostać zwrócone. Proszę traktować Produkty z należytą ostrożnością i zwracać je w takim stanie, w jakim zostały dostarczone. Prosimy o bezpieczne zapakowanie produktów i upewnienie się, że numer zamówienia jest wyraźnie widoczny na zewnątrz przesyłki. W celu zapewnienia szybkiego i bezpiecznego zwrotu zachęcamy do stosowania się do podanych instrukcji dotyczących zwrotu.

Zwrócimy Ci cenę zapłaconą za Produkty po otrzymaniu zwróconych produktów w naszym magazynie. Rzeczywisty okres zwrotu może się różnić w zależności od metody płatności wybranej przez Ciebie podczas składania zamówienia. Zwrot kosztów nie obejmuje początkowych kosztów wysyłki, którymi obciążono klienta. Zwrot kosztów zostanie potwierdzony mailowo. Płatność zostanie zrealizowana przy użyciu tych samych środków płatniczych, których użyłeś przy początkowej transakcji, z wyjątkiem przypadku, gdy wybrałeś wysyłkę za pobraniem (Cash On Delivery). W takim przypadku, skontaktujemy się z Tobą w celu ustalenia metody zwrotu pieniędzy.

W przypadku zwrotu przedmiotów, które 1) nie są objęte prawem do zwrotu, 2) zostały uszkodzone lub wykorzystane w sposób, który wykracza poza to, co jest konieczne do ustalenia charakteru, właściwości i funkcjonowania Produktów, lub 3) brakuje Produktów, lub 4) nie zachowano należytej staranności przy obsłudze i zwrocie Produktów, lub 5) nie zakupiono ich bezpośrednio od nas, zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia zwrotu i odmowy zwrotu kosztów lub zmniejszenia wszelkich płatności podlegających zwrotowi o zmniejszoną wartość Produktów, zgodnie z obowiązującym prawem. Produkty lub przedmioty, które zostały zwrócone do nas przez klienta w żadnym wypadku nie mogą być odesłane z powrotem do klienta i zostaną wyrzucone lub usunięte w inny sposób, nawet jeśli odmówiliśmy zwrotu kosztów z którejś z przyczyn wymienionych w Warunkach sprzedaży.

Inne przypadki zwrotów: Jeśli otrzymane Produkty nie odpowiadają tym zamówionym, lub jeśli przesyłka jest niekompletna lub została uszkodzona podczas transportu, prosimy o niezwłoczny kontakt z obsługą klienta Hugo Boss w celu uzyskania pomocy.

#### **10. Gwarancje i prawa ustawowe**

Hugo Boss oferuje międzynarodową ograniczoną gwarancję na swoje produkty zgodnie z warunkami gwarancji Hugo Boss. Więcej informacji podano w polityce gwarancji na produkty Hugo Boss zamieszczonej na stronie internetowej <https://www.HugoBoss.com>.

Jeśli uważasz, że jesteś uprawniony do usług gwarancyjnych, skontaktuj się z obsługą klienta Hugo Boss.

Jako konsument masz ustawowe prawa w odniesieniu do Produktów, które są wadliwe lub nie są zgodne z opisem. Ponadto, Global-e i Hugo Boss podlegają prawnemu obowiązkowi dostarczania Produktów, które są zgodne z umową. Żadne z zapisów w niniejszych Warunkach sprzedaży nie będą miały wpływu na te prawa ustawowe.

## 11. Dane osobowe

Global-e oraz Hugo Boss nawiązały współpracę w celu umożliwienia oferowania Produktów w Twoim kraju lub regionie. Obie strony przetwarzają dane osobowe klientów w charakterze administratorów danych na swoich własnych prawach. Jako dwaj oddzielni administratorzy danych, ani Global-e ani Hugo Boss nie kontrolują przetwarzania Twoich danych przez drugą stronę.

W zależności od etapu przetwarzania danych, Twoje dane osobowe są przetwarzane w obszarze systemu HUGO BOSS lub Global-e. W ramach procesu zakupu dane klienta są przetwarzane wyłącznie w sklepie internetowym oraz w obszarze systemu HUGO BOSS („zakres działania HB”). Dane osobowe klienta są przekazywane za pośrednictwem interfejsu do obszaru systemu Global-e tylko podczas procesu „realizacji transakcji”, gdzie odbywa się dalsze przetwarzanie danych („zakres działania GE”). Wraz z takim przekazaniem poprzez interfejs do obszaru systemu Global-e, rzeczywisty wpływ i odpowiedzialność za przetwarzanie danych przechodzi z HUGO BOSS na Global-e.

Więcej na temat przetwarzania danych osobowych przez Global-e oraz Hugo Boss można przeczytać w ich odpowiednich politykach prywatności. Polityka prywatności Global-e jest dostępna [tutaj](#), natomiast polityka prywatności Hugo Boss jest dostępna [tutaj](#). Te polityki prywatności oraz dodatkowe zapisy w niniejszych Warunkach sprzedaży regulują wykorzystanie Twoich danych osobowych i korzystanie z plików cookie.

Hugo Boss będzie również gromadziła Twoje dane osobowe, aby móc wysyłać zamówione przez Ciebie produkty, ułatwić ich zwrot i zapewniać Ci obsługę klienta. Hugo Boss może również wykorzystywać Twoje dane osobowe do celów marketingowych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Hugo Boss jest administratorem danych osobowych, które Hugo Boss gromadzi w swoim imieniu.

Global-e przetwarza Twoje płatności za Produkty. Firma Global-e wykaże należyta staranność, aby zapewnić bezpieczeństwo szczegółów Twojego zamówienia i płatności, jednak (przy braku istotnego zaniedbania z ich strony) ani firma Hugo Boss, ani Global-e nie mogą ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione przez Ciebie w przypadku uzyskania przez stronę trzecią nieupoważnionego dostępu do danych podanych przez Ciebie podczas uzyskiwania dostępu do Sklepu internetowego lub składania w nim zamówienia.

## 12. Nasza odpowiedzialność

Zobowiązujemy się wykonywać nasze zobowiązania wynikające z niniejszych Warunków sprzedaży z należyta starannością i z wykorzystaniem uzasadnionych umiejętności.

Istnieją pewne zobowiązania, których nie możemy wykluczyć na mocy obowiązującego prawa. W szczególności żadne z postanowień niniejszych Warunków sprzedaży nie ogranicza naszej odpowiedzialności (lub, w zależności od przypadku, odpowiedzialności Hugo Boss) za obrażenia ciała lub śmierć spowodowaną naszym zaniedbaniem lub odpowiedzialności za oszustwo. Jak stwierdzono powyżej w punkcie 10, masz pewne prawa jako konsument, w tym prawa związane z wadliwymi Produktami. Żadne z zapisów w niniejszych Warunkach sprzedaży nie będą miały wpływu na te prawa ustawowe.

Jesteśmy odpowiedzialni tylko za straty, które są naturalną, przewidywalną konsekwencją naszego naruszenia niniejszych Warunków Sprzedaży. Nie ponosimy odpowiedzialności za niewywiązanie się z naszych zobowiązań lub opóźnienia spowodowane przez cokolwiek, co Ty (lub osoba działająca w Twoim imieniu) robisz lub zaniechasz, lub spowodowane przez zdarzenia, które są poza naszą kontrolą.

Należy podjąć wszelkie uzasadnione kroki i środki ostrożności, aby upewnić się, że zamówione Produkty są odpowiednie do celu, w jakim chcesz je wykorzystać. Należy stosować się do wszelkich wskazówek udzielonych przez nas w odniesieniu do Produktów (w tym instrukcji, podręczników użytkownika i/lub przewodników dołączonych do Produktu). My lub Hugo Boss nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia Produktów dostarczonych przez nas, jeśli zostały one spowodowane nieprzestrzeganiem naszych wskazówek przez klienta.



My lub Hugo Boss nie ponosimy odpowiedzialności za żadne straty związane z Twoją działalnością, takie jak utrata danych, utracone zyski, utracone dochody lub zakłócenia działalności.

Dołożymy wszelkich starań, aby zweryfikować dokładność informacji, które są wykorzystywane w Sklepie Internetowym, ale z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, nie możemy zagwarantować, że wszystkie te informacje będą zawsze dokładne i kompletne. Możliwe jest na przykład, że zdjęcia i opakowania Produktów nie zawsze będą zgodne z Produktami dostarczonymi. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości w tym zakresie, prosimy o kontakt z nami przed zamówieniem jakiegokolwiek Produktu. Od czasu do czasu może też dojść do podania błędnych cen. W takim przypadku możemy anulować przetwarzane przez nas lub zaakceptowane zamówienia. Poprawimy błędy występujące w sklepie internetowym tak szybko, jak to możliwe po ich wykryciu.

NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE NINIEJSZE WARUNKI SPRZEDAŻY NIE NARUSZAJĄ (I NIE POWINNY BYĆ INTERPRETOWANE JAKO NARUSZAJĄCE) TWOICH USTAWOWYCH PRAW, KTÓRYCH NIE MOŻNA ZRZEC SIĘ ANI OGRANICZYĆ W DRODZE UMOWY.

### **13. Postanowienia ogólne**

Ze Sklepu internetowego można korzystać tylko w celach i w sposób zgodny z prawem. Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa, statutów i regulaminów dotyczących Sklepu internetowego oraz wszelkich transakcji przeprowadzanych w Sklepie internetowym lub za jego pośrednictwem.

Hugo Boss i Global-e nie udzielają żadnej gwarancji, że Sklep internetowy spełni Twoje wymagania lub będzie działał bez zakłóceń, na czas i bezbłędnie, że usterki będą usunięte, lub że strona lub serwer, który ją udostępnia są wolne od wirusów lub błędów, ani że zapewniają pełną funkcjonalność, dokładność i/lub niezawodność Sklepu internetowego. Hugo Boss i Global-e nie ponoszą odpowiedzialności wobec klienta za jakąkolwiek utratę treści lub materiałów przesłanych lub przekazanych za pośrednictwem Sklepu internetowego. Sklep internetowy podlega warunkom użytkowania dostępnym TUTAJ.

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie lub postanowienia niniejszych Warunków sprzedaży zostaną uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, postanowienie to zostanie wykonane w najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, a ważność, zgodność z prawem i wykonalność pozostałych postanowień nie zostanie w żaden sposób naruszona lub ograniczona.

W odniesieniu do zakupów w Sklepie internetowym firmy Hugo Boss i Global-e będą komunikować się elektronicznie, wysyłając wiadomości e-mail lub przesyłając je w inny sposób drogą elektroniczną.

Firmy Hugo Boss i Global-e zastrzegają sobie prawo do dostępu, czytania, przechowywania i ujawniania wszelkich informacji uzyskanych w związku z Zamówieniem oraz podczas Realizacji transakcji, w zakresie, w jakim Hugo Boss i Global-e uznają to za konieczne, aby: (i) spełnić wymagania obowiązującego prawa, przepisów, procedur prawnych, wezwań sądowych lub nakazów rządowych, (ii) egzekwować niniejsze Warunki sprzedaży, w tym zbadać ewentualne ich naruszenia, (iii) wykrywać, zapobiegać lub w inny sposób rozwiązywać problemy związane z oszustwami, bezpieczeństwem lub kwestiami technicznymi, (iv) odpowiadać na Twoje prośby o pomoc techniczną lub (v) chronić prawa, własność lub bezpieczeństwo Hugo Boss i Global-e, naszych użytkowników lub społeczeństwa.

### **14. Obsługa Klienta**

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Produktów lub zwrotów Produktów możesz skontaktować się z działem obsługi klienta Hugo Boss. Dane kontaktowe znajdziesz u dołu strony głównej [www.hugoboss.com](http://www.hugoboss.com).

W przypadku jakichkolwiek pytań lub skarg związanych z Global-e, niniejszymi Warunkami sprzedaży lub Realizacją transakcji, prosimy o kontakt pod adresem [service@Global-e.com](mailto:service@Global-e.com).

Jeśli dokonujesz zakupu z Australii, możesz skontaktować się z nami pod adresem [global-eau@global-e.com](mailto:global-eau@global-e.com).

#### **15. Prawo właściwe**

Niniejsze Warunki sprzedaży są regulowane i interpretowane zgodnie z prawem holenderskim.

Data ostatniej aktualizacji: wrzesień 2021

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Wypełnij i odeślij ten formularz, jeśli chcesz odstąpić od umowy:

- Do Global-e NL B.V., Krijn Taconiskade 430 1087 HW Amsterdam Holandia (przez e-mail [service@Global-e.com](mailto:service@Global-e.com))
- Niniejszym informuję/informujemy [\*], że odstępuję/odstępujemy [\*] od mojej/naszej [\*] umowy sprzedaży następujących towarów:
- Zamówione/Otrzymane w dniu [\*]:
- Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów:
- Adres konsumenta/konsumentów:
- Numer referencyjny zamówienia:
- Podpis konsumenta/konsumentów [tylko, jeśli niniejszy formularz jest przekazywany w formie papierowej]:
- Data niniejszej informacji o odstąpieniu od umowy:

[\*] Niepotrzebne skreślić