

HUGO BOSS

Términos y Condiciones para la participación en HUGO BOSS XP Estados Unidos de América (EE. UU.)

Última actualización: 2 de septiembre de 2025

AVISO SOBRE LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS. ESTOS TÉRMINOS CONTIENEN DISPOSICIONES QUE REGULAN CÓMO SE RESOLVERÁN LAS RECLAMACIONES ENTRE USTED Y NOSOTROS. ESPECÍFICAMENTE, LA SECCIÓN 12 A CONTINUACIÓN CONTIENE UN ACUERDO DE ARBITRAJE Y UNA RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS QUE (A) REQUIERE QUE AMBAS PARTES ARBITREMOS LA MAYORÍA DE LAS DISPUTAS EN LUGAR DE ACUDIR A UN TRIBUNAL ANTE UN JUEZ Y UN JURADO, Y (B) REQUIERE QUE TODAS DICHAS RECLAMACIONES SE PRESENTEN EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL, NO COMO REPRESENTANTE DE UNA CLASE, MIEMBRO DE UNA CLASE O DE OTRA MANERA EN NOMBRE DE OTROS EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO COLECTIVO, REPRESENTATIVO O SIMILAR.

1. Participación en HUGO BOSS XP y alcance de aplicación

1.1. HUGO BOSS Fashions, Inc. (junto con sus afiliados y subsidiarias en los EE. UU., “**HUGO BOSS**” o “**nosotros**”) opera el Programa de Lealtad del Cliente HUGO BOSS XP (en adelante también denominado “**HUGO BOSS XP**” o “**Programa de Lealtad del Cliente**”) en los Estados Unidos. Al participar en el Programa de Lealtad del Cliente, usted acepta los siguientes Términos y Condiciones de HUGO BOSS XP (“**Términos y Condiciones** de HUGO BOSS XP”) y la Política de Privacidad de HUGO BOSS (“[Política de Privacidad](#)”). Por favor, léalos detenidamente.

1.2. Estos Términos y Condiciones están sujetos a y se incorporan por referencia en los [Términos y Condiciones de HUGO BOSS](#) (“Términos y Condiciones de HUGO BOSS”). Si existe algún conflicto entre los Términos y Condiciones de HUGO BOSS y estos Términos y Condiciones de HUGO BOSS XP, estos Términos y Condiciones de HUGO BOSS XP prevalecerán para todos los asuntos relacionados con los Programas de Lealtad del Cliente, mientras que los Términos y Condiciones de HUGO BOSS prevalecerán en relación con todos los demás asuntos.

1.3. El Programa de Lealtad del Cliente es un programa gratuito de recompensas o lealtad ofrecido por HUGO BOSS a sus clientes ubicados en los Estados Unidos y es válido únicamente para las tiendas independientes propiedad y operadas por HUGO BOSS en los Estados Unidos y www.hugoboss.com/us/es. La membresía en el Programa (“**Membresía**”) está limitada únicamente a individuos y a una cuenta por persona. Debe ser residente legal de los Estados Unidos para ser elegible para la Membresía y tener al menos 18 años de edad (“elegibilidad por edad”) y será referido como un “Miembro”. Los empleados de HUGO BOSS y los miembros de sus hogares no son elegibles para la membresía.

1.4. Este Programa de Lealtad del Cliente es solo para los Estados Unidos. Las afiliadas de HUGO BOSS en otros países (por ejemplo, HUGO BOSS Canadá) pueden operar programas de lealtad similares. Aunque HUGO BOSS se reserva el derecho de honrar ciertas promociones de vez en cuando (promociones cruzadas),

HUGO BOSS

la Membresía en el Programa no confiere ningún derecho o beneficio en el programa de ninguna otra afiliada de HUGO BOSS o programa similar.

2. Comunicación Electrónica con HUGO BOSS XP

2.1. HUGO BOSS proporciona todos los servicios, ofertas y contenido del Programa de Lealtad del Cliente (en general, “**Beneficios**”) exclusivamente sobre la base de estos Términos y Condiciones de HUGO BOSS XP y únicamente en las tiendas minoristas participantes de precio completo (“**Full Price**”) y en las ubicaciones participantes de outlet (“**Outlet**”) situadas en los Estados Unidos de América, las cuales son propiedad total y están operadas por HUGO BOSS (Full Price y Outlets colectivamente, “**Tiendas Minoristas**”), así como en el sitio web de HUGO BOSS, incluidas las versiones para aplicaciones móviles (“**APP**”) o versiones adaptadas para dispositivos móviles, así como servicios asociados como la aplicación móvil de HUGO BOSS, si corresponde (hugoboss.com/us, en adelante “**Sitio Web**”). La participación está limitada a las Tiendas Minoristas y al Sitio Web. No todos los Beneficios están disponibles en todas las Tiendas Minoristas y pueden no estar disponibles para ciertos tipos de compras, incluidas, entre otras, ubicaciones de Outlet, tiendas minoristas de terceros, grandes almacenes y sitios web de terceros. Algunos Beneficios no están disponibles para ventas realizadas en el Sitio Web.

2.2. Cuando utiliza o participa en el Programa de Lealtad del Cliente, o envía correos electrónicos, mensajes de texto y otras comunicaciones desde su computadora, APP o dispositivo móvil a nosotros, puede estar comunicándose con nosotros electrónicamente. En la medida permitida por la ley, usted acepta y consiente recibir comunicaciones de HUGO BOSS por teléfono o electrónicamente, como correos electrónicos, mensajes de texto, WhatsApp, notificaciones push móviles, avisos u otros mensajes de nuestro Sitio Web o a través de otros sistemas de HUGO BOSS, incluyendo información de marketing sobre nuestros productos y ofertas promocionales, incluso si su número de teléfono está registrado en un Registro de No Llamar corporativo, estatal o federal. Usted acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionemos electrónicamente cumplen con cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones sean por escrito. No necesita aceptar estas comunicaciones para comprar productos o servicios de nosotros. Si no desea recibir estas comunicaciones, puede darse de baja en cualquier momento a través de su cuenta del Programa de Lealtad del Cliente; consulte también la [política de privacidad](#) para otros métodos de cancelación. Tenga en cuenta que darse de baja de las comunicaciones promocionales, como correos electrónicos, no afectará los correos electrónicos transaccionales que le enviemos. Usted reconoce y acepta que es el único responsable de proporcionar su información de contacto precisa, incluido su número de dispositivo móvil y dirección de correo electrónico. Usted verifica que es el suscriptor actual o propietario de cualquier número de teléfono que proporcione. Si alguno de sus datos de contacto cambia, incluida la titularidad de sus números de teléfono, acepta notificarnos de inmediato antes de que el cambio entre en vigor. No somos responsables de errores u omisiones del usuario. Usted acepta indemnizarnos, defendernos y eximirnos de cualquier reclamación, pérdida, responsabilidad, costos y gastos (incluidos honorarios razonables de abogados) que surjan por no actualizar su información de contacto (incluido su número de teléfono),

HUGO BOSS

por proporcionar voluntariamente un número de teléfono que no sea suyo y/o por violar cualquier ley, reglamento u ordenanza federal, estatal o local.

2.3. Puede registrarse en HUGO BOSS XP en determinadas Tiendas Minoristas completando y firmando el formulario de solicitud digital. Alternativamente, puede registrarse en HUGO BOSS XP en línea en <http://www.hugoboss.com/US/es> o a través de nuestra APP móvil.

3. Ganar Puntos. Devoluciones/Deducciones de Puntos. Niveles de Membresía. Expiración de Puntos. Recalificación de Nivel.

3.1 Ganar Puntos.

Como miembro del Programa de Lealtad del Cliente, ganará puntos sobre el valor antes de impuestos de las mercancías elegibles de BOSS y HUGO (“Puntos de Nivel”) compradas en nuestra APP, Sitio Web y en las Tiendas Minoristas participantes (“compra(s) elegible(s)”). Las compras de tarjetas de regalo, redenciones, devoluciones, reembolsos, ajustes de crédito, cargos no autorizados o fraudulentos, envíos, alteraciones u otros cargos que no sean por mercancías, así como los cargos que violen los términos de estos Términos y Condiciones de HUGO BOSS XP y los Términos y Condiciones de HUGO BOSS, no son elegibles para recibir Puntos de Nivel. Los Puntos de Nivel se utilizan para determinar su nivel de membresía y, a menos que se indique específicamente lo contrario al momento de ganarlos, no pueden canjearse por descuentos u otros beneficios. A menos que se indique lo contrario, por cada compra elegible ganará 1 Punto de Nivel por cada USD\$1 gastado. De vez en cuando, podemos ofrecer la oportunidad de ganar puntos adicionales. Los materiales promocionales pueden identificar eventos adicionales que califican, exclusiones y restricciones.

3.2 Devoluciones.

Los Puntos de Nivel no se acreditarán en su cuenta de HUGO BOSS XP hasta aproximadamente 5 días hábiles después de que expire el período de devolución de la compra elegible. Los períodos de devolución pueden variar según el producto comprado y el lugar donde se adquirió dicho artículo. HUGO BOSS tiene el derecho de deducir Puntos de Nivel de su saldo por devoluciones, cancelaciones o cargos que no fueron o no permanecen como compras elegibles. Si el período de devolución ha expirado y aceptamos una devolución o si hemos acreditado puntos en su cuenta antes de que expire el período de devolución, nos reservamos el derecho de deducir todos los puntos relacionados de su cuenta. Para mayor claridad, cuando devuelve/cancela una compra elegible, los Puntos de Nivel ganados de la compra elegible original se deducirán de su saldo por ese artículo devuelto/cancelado.

3.3 Expiración de Puntos.

A menos que se indique lo contrario, los Puntos de Nivel expirarán 365 días después de que se acrediten en su cuenta del Programa de Lealtad del Cliente.

3.4 Niveles de Membresía.

HUGO BOSS XP tiene cuatro niveles separados. Puede “ascender de nivel”

HUGO BOSS

ganando Puntos de Nivel. Cuanto más alto sea el nivel, más beneficios de HUGO BOSS XP estarán disponibles.

- Nivel 1 es el nivel de entrada para miembros con 0–750 Puntos de Nivel. Solo necesita registrarse en HUGO BOSS XP para calificar para el Nivel 1, no se requiere la compra de ningún producto.
- Nivel 2 es para miembros que han ganado entre 751 y 2,500 Puntos de Nivel en un año calendario.
- Nivel 3 es para miembros que han ganado entre 2,501 y 7,500 Puntos de Nivel en un año calendario.
- Nivel 4 es para miembros que han ganado más de 7,500 Puntos de Nivel en un año calendario.

Puede ascender de nivel acumulando la cantidad de Puntos de Nivel mencionada anteriormente en un año calendario. Si los ascensos de nivel se logran adquiriendo Puntos de Nivel a través de compras elegibles, nos reservamos el derecho de retrasar los ascensos de nivel, y no ascenderá de nivel hasta 5 días hábiles después de que expire el período de devolución aplicable para los productos comprados.

3.5 Recalificación.

Debe cumplir con los requisitos de recalificación al final de cada año calendario para permanecer en su nivel actual. De lo contrario, será degradado según la cantidad de Puntos de Nivel ganados en ese año calendario. Por ejemplo, si se realiza una compra en diciembre de 2026 y hay un período de devolución de 30 días, los Puntos de Nivel contarán para el año calendario 2027, no para el año calendario 2026. Si, a nuestra exclusiva discreción, acreditamos los Puntos de Nivel al momento de la compra o respetamos una política de devolución extendida, entonces nos reservamos el derecho de deducir Puntos de Nivel si se devuelve la mercancía elegible. La primera recalificación se evaluará en función de los Puntos de Nivel ganados en el año calendario 2026. Las degradaciones ocurrirán en enero de 2027. También nos reservamos el derecho de degradarlo si, después de la Degradación de Enero, se realiza una devolución de una compra de un año anterior.

3.6 Disputas de Puntos.

Si cree que ganó Puntos de Nivel y que no se han acreditado oportunamente en su cuenta, puede disputar su saldo de Puntos de Nivel (“Disputa de Puntos”) llamándonos al 1 800 484 6267. Haremos esfuerzos razonables para investigar todas las Disputas de Puntos dentro de los 7 días posteriores a la fecha de publicación. Podemos requerir que proporcione una confirmación por escrito de la Disputa de Puntos y el recibo de compra aplicable, y podemos negarnos a investigar más si no proporciona la confirmación solicitada o un recibo válido según lo determinemos a nuestra exclusiva discreción.

4. Beneficios

Como participante de HUGO BOSS XP, tendrá acceso a servicios y ofertas exclusivas de HUGO BOSS, sujetas a disponibilidad. Estos Beneficios no son canjeables por dinero en efectivo y pueden estar sujetos a impuestos, dependiendo del valor del artículo y de las leyes fiscales federales, estatales y locales aplicables a usted. Todos los impuestos aplicables a los Beneficios proporcionados bajo este

HUGO BOSS

Acuerdo serán su responsabilidad. HUGO BOSS no ofrece ninguna garantía con respecto a los Beneficios, incluida su disponibilidad. Para una descripción general de los beneficios disponibles, haga clic [aquí](#). También puede visitar nuestra sección de Preguntas Frecuentes haciendo clic [aquí](#).

4.1. Producto Exclusivo. Acceso Anticipado a Productos.

Los participantes de HUGO BOSS XP pueden tener acceso a productos exclusivos para miembros. Esto puede significar productos disponibles únicamente para miembros de HUGO BOSS XP o un período de acceso anticipado donde ciertos productos estarán disponibles primero para los miembros de HUGO BOSS XP. **Disponible para Niveles 1, 2, 3 y 4.**

4.2. Acceso Anticipado a Productos en Oferta.

Excepto donde lo prohíba la ley estatal, los participantes de HUGO BOSS XP pueden tener períodos de oferta extendidos o acceso anticipado a productos en oferta. **Disponible para Niveles 1, 2, 3 y 4.**

4.3. Búsqueda de Recibos.

Bajo nuestra política de devoluciones, las devoluciones deben ir acompañadas de un recibo. Para compras realizadas en Tiendas Minoristas, HUGO BOSS XP ofrece búsqueda de recibos; si la compra está vinculada a su cuenta MY HUGO BOSS XP, buscaremos la transacción y, si la encontramos, aceptaremos su devolución como si estuviera acompañada de un recibo. Aunque haremos todo lo posible por encontrar su recibo, no somos responsables si no podemos localizarlo y no estamos obligados a aceptar su devolución a menos que encontremos el recibo. Este beneficio no extiende el período de devolución. La búsqueda de recibos no estará disponible si solicita la eliminación de su cuenta. **Disponible para Niveles 1, 2, 3 y 4.**

4.4. Acceso a Tokens y Tokens Prime.

Los participantes de HUGO BOSS XP pueden ganar tokens por completar ciertas tareas o realizar ciertas compras. Los requisitos para ganar tokens variarán según el token y se divulgarán en los términos y condiciones aplicables a cada token. No todos los tokens pueden ganarse en todos los niveles; algunos tokens pueden ser exclusivos para ciertos niveles (tokens prime). Los tokens solo pueden visualizarse a través de la APP de HUGO BOSS. Los tokens no pueden visualizarse en línea en www.hugoboss.com/us/es. **Disponible para Niveles 1, 2, 3 y 4.**

4.5. Regalo de Cumpleaños.

Para los clientes de HUGO BOSS XP que proporcionen una fecha de nacimiento al momento del registro inicial (la fecha de nacimiento no está sujeta a cambios) y consientan recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico, se puede ofrecer un regalo de cumpleaños. El regalo de cumpleaños y sus términos están sujetos a cambios sin previo aviso, pero pueden incluir un descuento único alrededor de la fecha de cumpleaños del cliente, el cual puede variar según el nivel. El canal de comunicaciones por correo electrónico debe estar habilitado para recibir este beneficio. **Disponible para Niveles 1, 2, 3 y 4.**

4.6. Estilismo/Compras Personalizadas.

Los participantes de HUGO BOSS XP pueden utilizar nuestro servicio de compras y

HUGO BOSS

estilismo personalizado en Tiendas Minoristas, donde esté disponible. Este servicio incluye asesoramiento de compras individual proporcionado por asesores de ventas personales, citas exclusivas de compras personales en Tiendas Minoristas y la posibilidad de enviar pedidos en línea a Tiendas Minoristas participantes. También podemos ofrecerle asesoramiento personalizado basado en la información almacenada en nuestra base de datos de clientes si ha elegido proporcionarnos la información requerida. **Disponible para Niveles 1, 2, 3 y 4.**

4.7. Regalo de Aniversario.

Para los clientes de HUGO BOSS XP que alcancen su primer año en HUGO BOSS XP y consientan recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico, se puede ofrecer un regalo de aniversario. El regalo de aniversario y sus términos están sujetos a cambios sin previo aviso, pero pueden incluir un descuento único alrededor del aniversario de HUGO BOSS XP del cliente. El canal de comunicaciones por correo electrónico debe estar habilitado para recibir este beneficio. **Disponible para Niveles 1, 2, 3 y 4.**

4.9. Hospitalidad VIP.

Servicio de bebidas y refrigerios según disponibilidad en ubicaciones minoristas seleccionadas. **Disponible para Niveles 2, 3 y 4.**

4.10. Envío Terrestre/Estándar Gratuito en Tiendas Minoristas Seleccionadas.

Los clientes de HUGO BOSS XP pueden tener derecho a envío terrestre o estándar gratuito para compras elegibles en tienda de \$99 o más antes de impuestos. No disponible en ubicaciones de outlet. Sujeto a límites de tiempo del transportista y términos y condiciones. **Disponible para Nivel 2.**

4.11. Envío Exprés Gratuito en Tiendas Minoristas Seleccionadas y Sitio Web.

Los clientes de HUGO BOSS XP pueden tener derecho a envío exprés gratuito para compras elegibles en tienda de \$99 o más antes de impuestos. No disponible en ubicaciones de outlet. Sujeto a límites de tiempo del transportista y términos y condiciones. **Disponible para Nivel 3.**

4.12. Envío Nocturno Gratuito en Tiendas Minoristas Seleccionadas y Sitio Web.

Los clientes de HUGO BOSS XP pueden tener derecho a envío nocturno gratuito para compras elegibles en tienda de \$99 o más antes de impuestos. No disponible en ubicaciones de outlet. Sujeto a límites de tiempo del transportista y términos y condiciones. **Disponible para Nivel 4.**

4.13. Alteraciones

Según su nivel, los participantes de HUGO BOSS XP pueden tener derecho a al menos una alteración estándar por artículo de precio completo comprado en nuestro Sitio Web o en nuestras tiendas de precio completo participantes. Las alteraciones estándar se definen como:

- (i) dobladillo en pantalones no terminados,
- (ii) dobladillos de mangas en chaquetas de traje, camisas y sacos deportivos (para todos - excluye la eliminación de botones, mangas con cremalleras o broches, dobladillos "superiores" y cuero),

HUGO BOSS

(iii) ajustes limitados de cintura (basados en el exceso de tela de la costura) para reducir o extender la circunferencia de la cintura en ciertos pantalones,
(iv) ajustes limitados del asiento (basados en el exceso de tela de la costura) para reducir o expandir la tela del asiento en ciertos pantalones,
(v) ajustes limitados de la costura central de la chaqueta para aumentar o disminuir (basados en la tela disponible en la costura) (cada uno, una "Alteración Estándar").

Los miembros del Nivel 2 tienen derecho a una Alteración Estándar por artículo de precio completo comprado en nuestro Sitio Web o en nuestras tiendas de precio completo participantes. Los miembros del Nivel 3 tienen derecho a dos Alteraciones Estándar por artículo de precio completo comprado en nuestro Sitio Web o en nuestras tiendas de precio completo participantes. Los miembros del Nivel 4 tienen derecho a un número ilimitado (definido como hasta 5) de Alteraciones Estándar por artículo de precio completo comprado en nuestro Sitio Web o en nuestras tiendas de precio completo participantes.

Tenga en cuenta que los productos alterados no pueden devolverse ni cambiarse. Los productos de outlet están excluidos. Las alteraciones solo están disponibles en tiendas de precio completo seleccionadas. Para Alteraciones Estándar de compras realizadas en el Sitio Web, el albarán/recibo y el artículo deben llevarse o enviarse (a través de nuestro proceso de envío a tienda) a una tienda de precio completo participante. Se aplicará una tarifa para todas las demás alteraciones.

Si un cliente solicita alteraciones básicas que excedan su nivel calificado, o si se requiere una segunda alteración debido a la primera (por ejemplo, una alteración de cintura puede requerir también una alteración del asiento), pueden aplicarse tarifas adicionales. Las prendas alteradas no son retornables.

Las alteraciones solo están disponibles para productos HUGO BOSS comprados en nuestro Sitio Web o en nuestras tiendas de precio completo participantes, y NO alteramos productos de otras marcas ni productos HUGO BOSS comprados en otros minoristas. Las Alteraciones Estándar deben canjearse dentro de los 60 días posteriores a la compra original de precio completo. Los ajustes de precio no están disponibles para productos alterados. **Disponible para los Niveles 2, 3 y 4.**

4.14. Invitaciones a Eventos Seleccionados.

Con base en la información almacenada en nuestra base de datos de clientes, podemos invitarlo a eventos especiales en tiendas u otros eventos como desfiles de moda, cenas con celebridades e influencers u otros eventos patrocinados por HUGO BOSS. **Disponible para Niveles 3 y 4.**

4.15. Servicio al Cliente Prioritario.

Número de teléfono dedicado disponible para niveles de miembros seleccionados. Horarios sujetos a cambios sin previo aviso. **Disponible para Niveles 3 y 4.**

4.16. Horarios Exclusivos de Compras para Miembros con Cita.

Los miembros de HUGO BOSS XP pueden contactar directamente a una Tienda Minorista participante y programar una cita durante el horario comercial. Las citas

HUGO BOSS

deben programarse con anticipación y están sujetas a disponibilidad. **Disponible solo para miembros del Nivel 4.**

4.17. Servicio de Conserjería Global.

Los miembros seleccionados de HUGO BOSS XP tienen acceso limitado (actualmente dos solicitudes por año) a la APP de Conserjería Albertine. Este beneficio es solo para acceso al servicio, no para el costo de los servicios solicitados por el miembro. Este beneficio está sujeto a los términos y condiciones de terceros y a la [Política de Privacidad de Albertine](#). **Disponible solo para miembros del Nivel 4.**

4.18. Cuenta de la Casa

Los miembros de HUGO BOSS XP pueden utilizar la función de cuenta de la casa, que permite a los miembros almacenar en una cuenta de la casa créditos de mercancía o créditos recibidos por devoluciones, regalos de cumpleaños o aniversario, y otras promociones o recompensas de tokens ganados, para ser utilizados únicamente en futuras compras en tienda. No se permiten reembolsos en efectivo para las cuentas de la casa, a menos que el saldo de la cuenta de la casa sea inferior a \$10.00 ("monto de reembolso"), o si el monto de reembolso es mayor según la ley estatal, entonces se aplicará el monto mayor. En tal caso, la cuenta de la casa se reembolsará al cliente a solicitud, y si no se requiere una solicitud según la ley estatal, el reembolso se realizará automáticamente. Las cuentas de la casa también pueden utilizarse para almacenar descuentos por tiempo limitado, por ejemplo, descuentos por lanzamiento de nueva temporada u otras ofertas especiales. Esos descuentos por tiempo limitado u ofertas especiales pueden estar sujetos a términos adicionales y fechas de vencimiento. **Disponible para los Niveles 1, 2, 3 y 4.**

5. Uso de Tokens

5.1. Los participantes de HUGO BOSS XP tendrán la posibilidad de ganar tokens y/o recompensas según su nivel y otros criterios. Los términos y condiciones para los tokens varían y se proporcionarán con cada oportunidad de ganar tokens. Los tokens solo pueden ser visualizados por miembros activos de HUGO BOSS XP, no son transferibles, no tienen valor en efectivo, solo pueden visualizarse en la APP de HUGO BOSS, no pueden intercambiarse y no son portátiles. Los tokens se eliminarán de su cuenta de HUGO BOSS XP si su cuenta es eliminada, si se retira o si es eliminado del programa por cualquier motivo.

6. Aviso de Terminación y Terminación

6.1. Puede terminar su participación en HUGO BOSS XP en cualquier momento iniciando sesión y eliminando su cuenta en www.HUGOBOSS.com/us/es o enviando una solicitud de eliminación de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#). HUGO BOSS puede terminar su participación en todo o en parte del programa en cualquier momento.

7. Cambios en los Beneficios y Términos y Condiciones

7.1. HUGO BOSS se reserva el derecho de cambiar el alcance o los detalles del programa HUGO BOSS XP o de discontinuar el programa HUGO BOSS XP por

HUGO BOSS

completo, incluyendo la posibilidad de cobrar una tarifa en el futuro por servicios que actualmente se ofrecen de forma gratuita.

7.2. HUGO BOSS se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquiera de los términos y condiciones contenidos en estos Términos y Condiciones de HUGO BOSS XP, en cualquier momento y sin previo aviso, a su exclusiva discreción. Si HUGO BOSS decide cambiar estos Términos y Condiciones de HUGO BOSS XP, publicará una nueva versión en los Sitios y actualizará la fecha indicada anteriormente. No obstante lo anterior, si HUGO BOSS realiza un cambio material en el Programa de Lealtad del Cliente o en estos Términos y Condiciones de HUGO BOSS XP, HUGO BOSS le notificará con antelación antes de que dichos cambios entren en vigor. CUALQUIER CAMBIO O MODIFICACIÓN A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE HUGO BOSS XP SERÁ EFECTIVO AL MOMENTO DE PUBLICAR LAS REVISIONES. Dichos cambios no se aplicarán a ninguna disputa entre usted y nosotros que surja antes de la fecha en que publiquemos los Términos y Condiciones de HUGO BOSS XP revisados que incorporen dichos cambios. SU CONTINUA MEMBRESÍA DESPUÉS DE QUE CAMBIEMOS ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE HUGO BOSS XP CONSTITUYE SU ACEPTACIÓN DE LOS CAMBIOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGÚN CAMBIO, DEBE CANCELAR SU PARTICIPACIÓN.

8. Servicio al Cliente

Para consultas sobre HUGO BOSS XP, comuníquese con experience-us@hugoboss.com o al **1-800-HUGOBOSS**.

9. Exoneración

Al participar en el Programa de Lealtad del Cliente, usted acepta liberar a HUGO BOSS, su empresa matriz, subsidiarias, afiliados, proveedores, agencias de publicidad y promociones, y a sus respectivos abogados, contadores, directores, funcionarios, empleados y agentes (colectivamente, "Partes Exoneradas") de cualquier y toda reclamación y responsabilidad por cualquier pérdida, daño, perjuicio, costo o gasto, incluyendo, sin limitación, infracción de propiedad intelectual, daños a la propiedad, lesiones personales y/o muerte, que surjan de o estén de alguna manera relacionados con: (a) el Programa de Lealtad del Cliente, los Beneficios o cualquier producto o servicio comprado o al que se acceda a través de este; (b) cualquier terminación, cambio o suspensión del Programa de Lealtad del Cliente; (c) cualquier pérdida, daño, gasto o inconveniente causado por cualquier evento fuera de nuestro control en relación con el Programa de Lealtad del Cliente; (d) cualquier impuesto que incurra como resultado de recibir o canjear Puntos de Nivel; o (e) problemas técnicos o fallas que surjan en relación con cualquiera de los siguientes eventos que puedan afectar la operación del Programa de Lealtad del Cliente y/o los Sitios Web: errores de hardware o software; fallas en la conectividad de computadora, teléfono, cable, satélite, red, electrónica, inalámbrica o Internet u otros problemas de comunicación en línea; errores o limitaciones de cualquier proveedor de servicios de Internet, servidores, hosts o proveedores; transmisiones de datos confusas, desordenadas o defectuosas; fallas en el envío o recepción de correos electrónicos; correos electrónicos perdidos, tardíos, retrasados o interceptados; inaccesibilidad de los Sitios Web en su totalidad o en parte por cualquier motivo; congestión de tráfico en Internet o en el Sitio Web; intervención no

HUGO BOSS

autorizada humana o no humana en la operación del Programa de Lealtad del Cliente, incluyendo, sin limitación, manipulación no autorizada, piratería, robo, virus, errores, gusanos; o destrucción de cualquier aspecto del Programa de Lealtad del Cliente, o pérdida, recuento erróneo, desvío, inaccesibilidad o falta de disponibilidad de una cuenta utilizada en relación con el Programa de Lealtad del Cliente.

10. Indemnización

Usted acepta indemnizar, defender y eximir a las Partes Exoneradas de cualquier y toda reclamación de terceros, y de cualquier responsabilidad por cualquier pérdida, daño, perjuicio, costo o gasto que surja de, o esté relacionado con, cualquier incumplimiento por su parte de estos Términos y Condiciones de HUGO BOSS XP o cualquier violación por su parte de la ley aplicable en relación con estos Términos y Condiciones de HUGO BOSS XP.

11. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El programa HUGO BOSS XP se proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". En la máxima medida permitida por la ley aplicable, HUGO BOSS renuncia a todas las garantías de cualquier tipo, ya sean expresas, implícitas o legales, con respecto al programa (incluidas aquellas relacionadas con la comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y no infracción, así como aquellas que surjan de la negociación, uso o comercio). En la máxima medida permitida por la ley aplicable, HUGO BOSS no será responsable de ningún daño indirecto, especial, incidental, punitivo o consecuente (incluyendo la pérdida de beneficios, ingresos o datos) que surja de o esté relacionado con el programa, independientemente de la causa y bajo cualquier teoría de responsabilidad (incluyendo contrato, negligencia u otra teoría de responsabilidad extracontractual), incluso si se le ha advertido de la posibilidad de dichos daños. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, la responsabilidad acumulada total de HUGO BOSS hacia usted o cualquier tercero bajo estos Términos y Condiciones de HUGO BOSS XP y el Programa de Lealtad del Cliente, por todas las causas de acción y todas las teorías de responsabilidad, estará limitada y no excederá los \$100.

12. Resolución de Disputas: Arbitraje Individual Vinculante; Renuncia a Acciones Colectivas; Renuncia al Juicio con Jurado

LEA ESTA SECCIÓN ("RESOLUCIÓN DE DISPUTAS") CUIDADOSAMENTE. ES PARTE DE SU CONTRATO CON NOSOTROS Y AFECTA SUS DERECHOS LEGALES, INCLUYENDO SU DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA EN UN TRIBUNAL. CONTIENE PROCEDIMIENTOS PARA EL ARBITRAJE VINCULANTE OBLIGATORIO Y UNA RENUNCIA AL DERECHO DE PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN COLECTIVA.

12.1 Alcance del Proceso de Resolución de Disputas.

Esta sección de Resolución de Disputas está destinada a ser interpretada y aplicada de la manera más amplia posible para abarcar todas las disputas, reclamaciones, controversias o diferencias entre usted y HUGO BOSS, excepto las excluidas a continuación ("Reclamaciones"). Usted y nosotros acordamos que todas las Reclamaciones que surjan de o estén relacionadas con los Términos y Condiciones, el uso de los Servicios y su relación con nosotros que no puedan resolverse de

HUGO BOSS

manera informal o en un tribunal de reclamos menores, se resolverán mediante arbitraje vinculante de manera individual según el proceso descrito aquí, y no en un tribunal. A menos que se acuerde lo contrario, todos los procedimientos de arbitraje se llevarán a cabo en inglés. Este proceso de resolución de disputas se aplica a usted y a nosotros, así como a cualquier subsidiaria, afiliada, agente, empleado, predecesor en interés, sucesor, cesionario, proveedor y licenciataria, así como a todos los usuarios autorizados o no autorizados o beneficiarios de los Servicios. Usted y nosotros acordamos que este acuerdo evidencia una transacción de comercio interestatal regida por la Ley Federal de Arbitraje de los EE. UU. y la ley federal de arbitraje.

12.2 Requisito de Notificación y Resolución Informal de Disputas.

Antes de que cualquiera de las partes pueda buscar arbitraje, la parte debe enviar primero a la otra parte una Notificación de Disputa por escrito ("Notificación") describiendo la naturaleza y la base de la Reclamación, y el alivio solicitado. Una Notificación para nosotros debe enviarse a: HUGO BOSS Legal Dept., 55 Water Street, 48th Floor, New York, NY 10041. Después de recibir la Notificación, las partes pueden intentar resolver la reclamación o disputa de manera informal. Si las partes no resuelven la reclamación o disputa dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de la Notificación, cualquiera de las partes puede iniciar un procedimiento de arbitraje. El monto de cualquier oferta de acuerdo hecha por cualquier parte no puede ser revelado al árbitro hasta después de que el árbitro haya determinado el monto del laudo, si corresponde, al que cualquiera de las partes tiene derecho.

12.3 Reglas de Arbitraje.

El arbitraje se iniciará a través de la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), un proveedor establecido de resolución alternativa de disputas ("Proveedor de ADR") que ofrece arbitraje según lo establecido en esta sección. Si la AAA no está disponible para arbitrar, las partes acordarán seleccionar un Proveedor de ADR alternativo. Las reglas del Proveedor de ADR regirán todos los aspectos del arbitraje, incluyendo, sin limitación, el método para iniciar y/o solicitar el arbitraje, excepto en la medida en que dichas reglas entren en conflicto con estos Términos y Condiciones. Las Reglas de Arbitraje para Consumidores de la AAA ("Reglas de Arbitraje"), junto con el formulario "Demanda de Arbitraje" de la AAA para iniciar el arbitraje, están disponibles en línea en www.adr.org o llamando a la AAA al 1-800-778-7879. La Demanda debe: (i) incluir el nombre y la dirección del participante y de HUGO BOSS; (ii) describir la naturaleza y la base de la reclamación o disputa; (iii) establecer el alivio específico solicitado y el monto de los daños reclamados, si corresponde; y (iv) identificar la ubicación solicitada para cualquier audiencia presencial. La copia enviada a la AAA también debe incluir una copia de este acuerdo de arbitraje y la tarifa de presentación aplicable de la AAA. El arbitraje será llevado a cabo por un único árbitro neutral e imparcial. Cualquier reclamación o disputa en la que el monto total del laudo solicitado sea inferior a Diez Mil Dólares Estadounidenses (US \$10,000.00) puede resolverse mediante arbitraje "sin comparecencia", como se discute en el párrafo 13.4 a continuación, a opción de la parte que busca el alivio. Para reclamaciones o disputas en las que el monto total del laudo solicitado sea de Diez Mil Dólares Estadounidenses (US \$10,000.00) o más, el derecho a una audiencia será determinado por las Reglas de Arbitraje.

HUGO BOSS

Cualquier audiencia presencial se llevará a cabo en el condado de Nueva York, Nueva York, o, a su elección, en el “área estadística metropolitana” (según lo definido por la Oficina del Censo de los EE. UU.) donde usted resida en el momento en que se someta la disputa al arbitraje, a menos que resida fuera de los Estados Unidos y a menos que las partes acuerden lo contrario. Si usted reside fuera de los EE. UU., el árbitro dará a las partes un aviso razonable de la fecha, hora y lugar de cualquier audiencia oral. El fallo sobre el laudo emitido por el árbitro puede ser ingresado en cualquier tribunal con jurisdicción competente. En cualquier procedimiento de arbitraje, tanto usted como nosotros tenemos el derecho de ser representados por un abogado o un portavoz.

12.4 Reglas Adicionales para Arbitraje Sin Comparecencia.

Si se elige el arbitraje sin comparecencia, el arbitraje puede llevarse a cabo por teléfono, en línea y/o basarse únicamente en presentaciones escritas y pruebas documentales; la manera específica será elegida por la parte que inicie el arbitraje. Un arbitraje sin comparecencia no implicará ninguna comparecencia personal de las partes o testigos en una audiencia presencial, a menos que las partes acuerden lo contrario.

12.5 Plazos.

Si cualquiera de las partes persigue el arbitraje, la acción de arbitraje debe iniciarse y/o solicitarse dentro del plazo de prescripción (es decir, el plazo legal para presentar una reclamación) y dentro de cualquier plazo impuesto bajo las Reglas de la AAA para la reclamación pertinente.

12.6 Autoridad del Árbitro.

Si se inicia el arbitraje, el árbitro decidirá los derechos y responsabilidades, si los hay, de las partes. La disputa no se consolidará con otros asuntos ni se unirá con otros casos o partes. El árbitro tendrá la autoridad para conceder mociones resolutorias de toda o parte de cualquier Reclamación. El árbitro tendrá la autoridad para otorgar daños monetarios y para conceder cualquier remedio o alivio no monetario disponible para un individuo bajo la ley aplicable, las Reglas de la AAA y los Términos de Uso. El árbitro emitirá un laudo razonado por escrito que describa los hallazgos y conclusiones esenciales en los que se basa el laudo, incluida la calculación de cualquier daño otorgado. El árbitro tiene la misma autoridad para otorgar alivio de manera individual que tendría un juez en un tribunal de justicia. El laudo del árbitro es final y vinculante para las partes.

12.7 Renuncia al Juicio con Jurado.

Las partes renuncian por la presente a sus derechos constitucionales y legales de acudir a un tribunal y tener un juicio ante un juez o un jurado, eligiendo en su lugar que todas las Reclamaciones se resuelvan mediante arbitraje bajo esta sección de Resolución de Disputas. Usted y nosotros reconocemos que los laudos arbitrales generalmente están sujetos solo a una revisión muy limitada por parte de un tribunal. EN EL CASO DE QUE SURJA ALGÚN LITIGIO ENTRE LAS PARTES EN CUALQUIER TRIBUNAL ESTATAL O FEDERAL EN UNA DEMANDA PARA ANULAR O EJECUTAR UN LAUDO ARBITRAL O DE OTRO TIPO, LAS PARTES RENUNCIAN A TODOS LOS DERECHOS A UN JUICIO CON JURADO, ELIGIENDO EN SU LUGAR QUE LA DISPUTA SEA RESUELTA POR UN JUEZ.

HUGO BOSS

12.8 Renuncia a Acciones Colectivas o Consolidadas.

Todas las Reclamaciones dentro del alcance de esta sección de Resolución de Disputas deben ser arbitradas o litigadas de manera individual y no como parte de una acción colectiva o masiva. Las reclamaciones de un cliente o usuario no pueden ser arbitradas o litigadas conjuntamente ni consolidadas con las de cualquier otro cliente o usuario.

12.9 Confidencialidad.

Todos los aspectos del procedimiento de arbitraje, incluyendo, sin limitación, el laudo del árbitro y su cumplimiento, serán estrictamente confidenciales. Las partes acuerdan mantener la confidencialidad a menos que la ley exija lo contrario. Este párrafo no impedirá que una parte presente ante un tribunal de justicia cualquier información necesaria para hacer cumplir esta sección de Resolución de Disputas, para hacer cumplir un laudo arbitral o para buscar medidas cautelares o de equidad.

12.10 Divisibilidad.

Si alguna parte o partes de esta sección de Resolución de Disputas se consideran inválidas o inaplicables según la ley por un tribunal con jurisdicción competente, dicha parte o partes específicas no tendrán validez ni efecto y serán separadas, mientras que el resto de esta sección de Resolución de Disputas continuará en pleno vigor y efecto.

12.11 Derecho a Renunciar.

Cualquiera o todos los derechos y limitaciones establecidos en esta sección de Resolución de Disputas pueden ser renunciados por la parte contra la cual se presenta la reclamación. Dicha renuncia no afectará ni invalidará ninguna otra parte de esta sección de Resolución de Disputas en lo que respecta a las partes o a terceros.

12.12 Supervivencia.

Esta sección sobrevivirá a la terminación de su relación con nosotros.

12.13 Tribunal de Reclamos Menores.

Cualquiera de las partes puede presentar una acción en un tribunal de reclamos menores si la disputa está dentro de la jurisdicción de dicho tribunal.

12.14 Alivio Equitativo de Emergencia.

No obstante lo anterior, cualquiera de las partes puede solicitar medidas cautelares de emergencia ante un tribunal estatal o federal para mantener el statu quo mientras se lleva a cabo el arbitraje y/o para obligar al arbitraje según lo establecido en esta sección. Una solicitud de medidas provisionales no se considerará una renuncia a cualquier otro derecho u obligación bajo esta sección de Resolución de Disputas.

12.15 Reclamaciones No Sujetas a Arbitraje.

Para cualquier reclamación que por ley no esté sujeta a arbitraje, ambas partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales o federales ubicados en el condado de Nueva York, Nueva York.

HUGO BOSS

12.16 Honorarios y Costos.

En cualquier arbitraje bajo esta sección de Resolución de Disputas, cada parte será responsable de pagar cualquier tarifa de acuerdo con las reglas de la AAA, excepto que HUGO BOSS pagará sus tarifas razonables de presentación, administrativas y del árbitro si la reclamación por daños no excede el monto pagado por el producto que es objeto de la disputa, a menos que el árbitro determine que su Reclamación fue frívola (según los estándares establecidos en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b)).

13. ACUERDO COMPLETO; DIVISIBILIDAD; CONFLICTOS; SIN RENUNCIA.

Estos Términos y Condiciones de HUGO BOSS XP, junto con los Términos y Condiciones de HUGO BOSS, constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto al Programa de Lealtad del Cliente, y reemplazan cualquier término y condición previo que haya regido el Programa de Lealtad del Cliente que podamos haberle proporcionado. El Programa de Lealtad del Cliente no está disponible donde y en la medida en que esté prohibido por la ley. Si alguna parte de estos Términos y Condiciones de HUGO BOSS XP entra en conflicto con la ley aplicable, esa disposición se considerará separada de estos Términos y Condiciones de HUGO BOSS XP, y el resto de los Términos y Condiciones de HUGO BOSS XP permanecerán en vigor. No perderemos nuestros derechos bajo estos Términos y Condiciones de HUGO BOSS XP porque retrasemos o no los hagamos cumplir. Todas las renunciaciones a cualquiera de estos Términos y Condiciones de HUGO BOSS XP por nuestra parte deben realizarse por escrito y ser ejecutadas por alguien con autoridad para obligarnos.