HUGO BOSS

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PARTICIPATION AU PROGRAMME HUGO BOSS XP, LES AVANTAGES ASSOCIÉS AUX DIFFÉRENTS NIVEAUX (France)

En vigueur à partir du 13 novembre 2024

Le Programme de fidélité propose différents niveaux, avec des avantages spécifiques associés, définis et régulièrement mis à jour [ici](#). Chaque nouveau Participant commence au premier niveau une fois l'Inscription validée et peut accéder au niveau suivant en atteignant le seuil correspondant, lors de l'achat de produits HUGO ou BOSS et/ou lors de la réalisation d'activités rendant éligible au niveau suivant :

Chaque membre HUGO BOSS EXPERIENCE existant se verra attribuer son niveau respectif en fonction de son historique d'achats (sans considération des achats ayant fait l'objet d'un retour) au cours des 12 mois précédents, en tenant compte de l'adresse e-mail associée aux achats en Boutiques, sur www.hugoboss.com/fr et dans l'Application.

1 DESCRIPTION DES DIFFÉRENTS NIVEAUX

Le niveau 1 est le niveau des Participants au moment de la validation de l'Inscription et le niveau de tous les Participants qui ont accumulé jusqu'à 499 points depuis leur Inscription valide.

Le niveau 2 est atteint par les Participants qui ont accumulé entre 500 et 2499 points.

Le niveau 3 est atteint par les Participants qui ont accumulé entre 2500 et 9999 points.

Le niveau 4 est atteint par les Participants qui ont accumulé 10 000 points et plus.

Chaque Participant peut cumuler des points lors de l'achat de tout produit HUGO ou BOSS (sauf lors de l'utilisation ou de l'achat de cartes-cadeaux)

1 point = 1 euro dépensé pour tout produit HUGO ou BOSS acheté dans une Boutique participante dans les pays offrant le Programme de fidélité HUGO BOSS XP (la liste des Boutiques participantes se trouve sur hugoboss.com/stores en utilisant le filtre « HUGO BOSS XP »).

Si la valeur d'achat comprend une décimale, la valeur sera arrondie à la valeur entière inférieure la plus proche, c'est-à-dire qu'un achat de 499,55 € donnera 499 points.

2 ACCESSION À UN NOUVEAU NIVEAU

Chaque fois qu'un Participant achète un produit HUGO ou BOSS dans une Boutique participante située dans l'un des pays offrant le Programme de fidélité HUGO BOSS XP, sa valeur sera prise en compte et convertie en points sous réserve d'avoir fourni un élément d'identification valide (adresse e-mail ou ID Membre) au moment du paiement dans la Boutique participante ou s'est connecté à son compte sur le Site ou l'Application pour les achats sur www.hugoboss.com/fr. Les points correspondants seront crédités après la fin de la période de retour applicable.

Les achats effectués sans fournir un élément d'identification valide dans une Boutique participante ou sans être préalablement connecté au compte sur le Site ou l'Application ne peuvent pas générer de points rétroactivement. Les achats de produits HUGO et/ou BOSS effectués dans des magasins autres que les Boutiques participantes ne génèrent pas de nouveaux points.

Aucun achat effectué par un Participant avant la confirmation de son inscription ne sera pris en considération pour l'obtention de nouveaux points. La valeur d'achat et l'attribution de nouveaux points sont personnelles et ne peuvent être transférées entre les Participants. La valeur acquise en points ne peut pas être échangée contre de l'argent.

3 REQUALIFICATION DE NIVEAU

Si un Participant a atteint le niveau 2, 3 ou 4 et n'achète pas la valeur minimale associée à ce niveau respectif pendant la période de requalification en cours, le Participant peut être rétrogradé au niveau inférieur, quel que soit le nombre de points accumulés à cette date.

La période de requalification commence à la date à laquelle le Participant a atteint un nouveau niveau et se termine 24 mois plus tard, toujours à la fin du mois. Le Participant recevra un e-mail l'informant d'une éventuelle rétrogradation avant que celle-ci ne devienne effective. Les achats effectifs après l'accès à un nouveau niveau du Participant seront pris en compte pour la requalification au niveau. La nouvelle période de requalification commencera à la date exacte de cette mise à niveau et se terminera 24 mois plus tard, à la fin du mois.

4 AVANTAGES

Chaque niveau donnera accès à des offres, des avantages ou des services spécifiques (ci-après « **Avantages** ») aux Participants qui ont atteint le niveau respectif. Selon leur nature, l'accès à certains Avantages peut nécessiter une domiciliation dans le pays d'Inscription et/ou le téléchargement de l'Application et un consentement spécifique. Le consentement préalable pour recevoir des newsletters et des communications marketing est requis pour recevoir certains Avantages, s'il est envoyé par e-mail.

Tous les Avantages et les conditions d'accès à ceux-ci seront décrits [ici](#) et/ou par le biais de communications supplémentaires sur le Programme de fidélité.

Certains Avantages peuvent être disponibles jusqu'à épuisement des stocks et peuvent être sujets à des modifications, des limitations et/ou peuvent être remplacés par d'autres Avantages, à la discrétion de HUGO BOSS et sans préavis. Toute modification sera communiquée [ici](#).

Le Participant recevra une surprise pour son anniversaire si la date de naissance et le consentement à recevoir un e-mail ont été donnés par le Participant, et ce dans la limite des stocks disponibles. La date d'anniversaire doit avoir été communiquée par le Participant au moins 30 jours avant qu'il n'ait lieu afin de recevoir l'e-mail contenant le bon pour retirer son cadeau à temps.

4.1 Avantages - Niveau 1

4.1.1 Articles réservés aux membres et Accès anticipé aux Ventes Privées

Diverses remises et campagnes promotionnelles sont proposées tout au long de l'année aux membres HUGO BOSS XP sur la boutique en ligne et/ou dans les magasins participants. Le consentement préalable à la réception de la newsletter et de communications marketing est nécessaire afin de recevoir tout bon de réduction attribué.

4.1.2 Retours sans ticket de caisse

Tous les achats effectués dans les magasins de détail par les participants identifiés aux caisses peuvent être consultés dans le système de caisse. Par conséquent, le cas échéant, nous pouvons proposer dans les magasins participants l'échange de marchandises neuves et non portées sans le ticket de caisse correspondant.

4.1.3 Expérience shopping personnalisée

Les participants peuvent utiliser le service de stylisme personnel digital dans la boutique de Paris Champs-Élysées et physiquement dans les boutiques participantes du lundi au jeudi. Ce service peut inclure des conseils personnalisés en matière d'achat fournis par des conseillers de vente et des rendez-vous d'achat exclusifs dans les magasins participants, pour une expérience d'achat personnalisée optimale.

4.1.4 Offre d'anniversaire

Le participant recevra un bon de réduction surprise pour son anniversaire si sa date de naissance et son consentement à recevoir la newsletter par e-mail ont été donnés au préalable par le participant, dans la limite des stocks disponibles. La date de naissance doit absolument être communiquée par le participant au moins 30 jours avant l'évènement afin de recevoir à temps l'e-mail contenant la remise.

4.1.5 Une retouche

Une fois par an et en une seule transaction, le participant peut bénéficier du service de retouche dans le magasin dans lequel il a effectué son achat, sous réserve des heures d'ouverture ou de la disponibilité du service. Nos spécialistes en magasin aideront à mesurer et à évaluer la taille idéale du participant. Une retouche simple (c.-à-d. un ajustement minime de la longueur du pantalon) par article de la collection de costumes/tailleurs pour homme et/ou femme (c.-à-d. pantalons, jupes et robes habillés confectionnés dans un même tissu) pour les articles achetés au prix régulier sera effectuée gratuitement pour le participant par an. Veuillez noter que les produits modifiés selon des spécifications personnelles ne peuvent être échangés.

4.1.6 Accès aux tokens*

Les tokens* sont des objets digitaux exclusifs de l'application HUGO BOSS que les participants peuvent collectionner pour accéder à des récompenses additionnelles (expériences, produits ou offres spéciales). Il est indispensable de télécharger l'application HUGO BOSS pour récupérer les tokens*. Les tokens* peuvent être collectés (ou « débloqués », comme indiqué dans le programme) en remplissant certains critères d'engagement, par exemple en visitant des magasins ou en achetant des produits d'une collection spécifique.

Ponctuellement, HUGO BOSS peut, à sa propre discrétion, offrir aux participants la possibilité de collecter différents tokens* donnant accès à des récompenses spécifiques. Certains tokens*, appelés « Tokens exclusifs », ne sont disponibles que pour les participants de niveau 2 et plus.

Certaines récompenses sont soumises à l'acceptation par le participant de conditions générales spécifiques applicables à la récompense en question. Celles-ci seront mises à la disposition des participants lors de l'échange de tokens* contre cette récompense.

Par ailleurs, des actions spécifiques seront proposées de temps à autre à l'ensemble des participants. Une fois les conditions remplies par un participant, le token* correspondant sera débloqué afin d'obtenir une récompense spécifique. Des conditions et modalités particulières s'appliquent à chaque token*. Les informations sont communiquées à l'endroit approprié dans l'application dès lors que l'action spécifique est lancée.

De nouveaux tokens* peuvent être créés à la discrétion de HUGO BOSS. Les récompenses spécifiques (qu'il s'agisse de produits ou d'expériences) sont disponibles jusqu'à épuisement des stocks et peuvent être modifiées, interrompues, limitées ou remplacées par HUGO BOSS, à son entière discrétion et sans préavis.

4.2 Avantages - Niveau 2 (en complément des avantages disponibles pour le niveau 1)

4.2.1 Deux retouches

Deux retouches simples offertes (c'est-à-dire un ajustement minime de la longueur du pantalon) pour des produits achetés au prix régulier seront effectuées gratuitement pour le participant par an. Nos spécialistes en magasin aideront à mesurer et à évaluer la coupe idéale du participant pour les nouveaux produits HUGO BOSS. Deux retouches simples (c'est-à-dire un ajustement minime de la longueur du pantalon ou des manches) pour des produits achetés au prix régulier seront effectuées gratuitement pour le participant par an. Veuillez noter que les produits modifiés selon des spécifications personnelles ne peuvent être échangés.

4.2.2 Un service réparation (bientôt disponible)

Service bientôt disponible en France.

4.2.3 Accueil VIP

Le participant a la possibilité de bénéficier d'un accueil VIP spécial dans certains magasins (comme un rafraîchissement, de l'eau, du café et des friandises spéciales).

4.3 Avantages - Niveau 3 (en complément des avantages disponibles pour les niveaux 1 et 2)

4.3.1 Surprise d'anniversaire

Le participant recevra un cadeau surprise et une réduction de 10 % sur son prochain achat pour son anniversaire si sa date de naissance et son consentement à recevoir la newsletter par e-mail ont été donnés par le participant, et cela dans la limite des stocks disponibles. La date de naissance doit absolument être communiquée par le participant au moins 30 jours avant l'évènement afin de recevoir à temps l'e-mail contenant la remise et le bon pour récupérer l'article offert dans le magasin sélectionné indiqué.

4.3.2 Deux services Réparation (bientôt disponible)

Service bientôt disponible en France.

4.3.3 Évènements spéciaux

HUGO BOSS peut organiser des évènements au cours de l'année. Seuls les participants ayant atteint les niveaux 3 et 4 sont susceptibles d'être invités à nos évènements spéciaux.

4.3.4 Retouches illimitées

Le participant peut bénéficier du service de retouches dans les magasins participants, sous réserve des heures d'ouverture ou de la disponibilité du service. Nos spécialistes en magasin aideront à mesurer et à évaluer la taille idéale du participant. Des retouches simples illimitées (c'est-à-dire un ajustement minime de la longueur du pantalon ou des manches) pour chaque produit acheté au prix régulier seront effectuées gratuitement pour le participant par an. Veuillez noter que les produits modifiés selon des spécifications personnelles ne peuvent être échangés.

4.3.5 Livraison express offerte

Le participant recevra par e-mail un bon pour une livraison express gratuite lors d'un achat dans la boutique en ligne (site web ou application). Le code inclus dans le bon doit être saisi par le participant lors de chaque achat dans la boutique en ligne à la page de paiement de la commande (plus de détails seront fournis avec le bon - les exclusions mentionnées dans les conditions générales de vente disponibles sur la boutique en ligne s'appliquent également ici).

4.3.6 Service client prioritaire

Lorsque le participant atteint ce niveau, il recevra un e-mail spécifique lui permettant de contacter notre service clientèle pour des demandes spécifiques et/ou une assistance prioritaire.

4.3.7 Articles exclusifs

Le participant sera informé par e-mail de la possibilité d'acheter des produits exclusifs, de grande valeur et en édition limitée. Ces produits ne sont pas disponibles pour les clients n'ayant pas atteint ce niveau.

4.4 Avantages - Niveau 4 (en complément des avantages disponibles pour les niveaux 1, 2 et 3)

4.4.1 Surprise d'anniversaire

Le participant recevra un cadeau d'anniversaire exclusif à récupérer dans le magasin indiqué sur le bon dans l'e-mail, dans la limite des stocks disponibles, ainsi qu'une réduction de 10 % sur son prochain achat. Le consentement à l'envoi de newsletter et la date de naissance doivent absolument être communiqués par le participant au moins 30 jours avant l'évènement afin de recevoir à temps l'e-mail contenant la remise et le bon pour récupérer l'article offert dans le magasin sélectionné indiqué.

4.4.2 Un service réparation (bientôt disponible)

Le participant peut bénéficier du service de retouches dans les magasins participants, sous réserve des heures d'ouverture ou de la disponibilité du service. Nos spécialistes en magasin aideront à mesurer et à évaluer la taille idéale du participant. Des retouches de base illimitées (c'est-à-dire un ajustement minime de la longueur du pantalon ou des manches) pour chaque produit acheté au prix régulier seront effectuées gratuitement pour le participant par an. Veuillez noter que les produits modifiés selon des spécifications personnelles ne peuvent être échangés.

4.4.3 Évènements réservés à nos Meilleurs Membres Mondiaux

HUGO BOSS organise tout au long de l'année des évènements très sélectifs. Seuls les participants ayant atteint le niveau 4 auront la possibilité de recevoir des invitations exclusives pour les évènements réservés aux meilleurs membres. L'accès à ces évènements est réservé aux participants ayant reçu l'invitation nominative (les évènements exceptionnels peuvent être des défilés de mode, des évènements sportifs, des lancements de produits ou des expériences organisées par ou avec HUGO BOSS).

4.4.4 Service de conciergerie international

Le Participant peut recourir à notre service HUGO BOSS CONCIERGE à deux reprises pour obtenir une assistance personnelle pour des services tels que la réservation d'un restaurant ou d'un voyage, l'hospitalité ou l'assistance aux réunions.

Une fois ce niveau de qualification atteint, le Participant recevra toutes les informations nécessaires dans l'application HUGO BOSS XP. Le Participant sera invité à s'inscrire sur l'application HUGO BOSS CONCIERGE ou recevra l'adresse email de l'équipe de conciergerie pour accéder au service par email. L'adresse email dédiée et le lien d'enregistrement pour accéder au service de conciergerie seront communiqués au Participant au moment où le niveau qualifiant sera atteint. Toutes les conditions applicables sont disponibles sur l'application HUGO BOSS.

L'application HUGO BOSS CONCIERGE permet de dialoguer directement avec l'équipe de conciergerie et est disponible sur Apple Store et Google Play Store. Les liens dédiés seront communiqués au Participant après son inscription au service.

5 SERVICE CLIENT

Pour toute question concernant le Programme de fidélité, veuillez contacter service-fr@hugoboss.com.