

# HUGO BOSS

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE ALWAYS-ON VORTEILE, HUGO BOSS XP (Deutschland)

**Gültig ab dem 13. November 2024**

Das Kundenbindungsprogramm bietet verschiedene Level, mit spezifischen Vorteilen, die hier definiert und regelmäßig aktualisiert werden. Jeder **neue** Teilnehmer beginnt mit dem ersten Level, sobald die Registrierung validiert wurde, und kann das nächste Level erreichen, wenn er den entsprechenden Levelwert erreicht, wenn er HUGO oder BOSS Produkte kauft und/oder wenn er Aktivitäten abschließt, die sich für das nächste Level qualifizieren:

Jedes bestehende HUGO BOSS EXPERIENCE Mitglied wird auf der Grundlage seiner Kaufhistorie (ohne Rücksendungen) in den letzten 12 Monaten in das entsprechende Level eingestuft, unter Berücksichtigung der E-Mail-Adresse, die für Einkäufe auf [www.hugoboss.com/de](http://www.hugoboss.com/de), APP oder im Store verwendet wurde.

### 1 BESCHREIBUNG DER VERSCHIEDENEN LEVELS

**Level 1** ist das Level, in dem sich die Teilnehmer zum Zeitpunkt der validierten Registrierung befinden, und das Level für alle Teilnehmer, die seit der gültigen Registrierung bis zu 499 Punkte gesammelt haben.

**Level 2** wird von Teilnehmern erreicht, die zwischen 500 und 2499 Punkte gesammelt haben.

**Level 3** wird von Teilnehmern erreicht, die zwischen 2500 und 9999 Punkte gesammelt haben.

**Level 4** wird von Teilnehmern erreicht, die 10.000 Punkte und mehr gesammelt haben.

Jeder Teilnehmer kann beim Kauf eines HUGO oder BOSS Produkts Punkte sammeln (außer bei der Verwendung oder dem Kauf von Geschenkkarten).

1 Punkt = 1 EURO, der für HUGO oder BOSS-Produkte ausgegeben wird, die auf [www.hugoboss.com/de](http://www.hugoboss.com/de) oder in einem teilnehmenden Store in den teilnehmenden Ländern gekauft wurden (die Liste der Stores ist auf [www.hugoboss.com/stores](http://www.hugoboss.com/stores) verfügbar, unter Verwendung des Filters "HUGO BOSS XP"). Wenn der gekaufte Wert eine Dezimalzahl enthält, wird der Wert auf den nächsten ganzen Wert abgerundet, d. h. ein Einkauf im Wert von 499,55 € ergibt 499 Punkte.

## **2 ERREICHEN EINES NEUEN LEVELS BEIM EINKAUF**

Jedes Mal, sobald ein Teilnehmer ein HUGO oder BOSS-Produkt in einem teilnehmenden Store in unserem Online-Store und in Retail Stores in den teilnehmenden Ländern kauft, wird dessen Wert berücksichtigt und in Punkte umgewandelt, wenn der Teilnehmer zuvor eine gültige Mitgliedskenning (E-Mail-Adresse oder ID-Nummer) an der Kasse in einem teilnehmenden Store angegeben oder sich auf der Website oder in der App in sein Konto eingeloggt hat. Die entsprechenden Punkte werden nach Ablauf des jeweiligen Rückgabezeitraums gutgeschrieben (nach 14 Tagen).

Für Einkäufe, die ohne Vorlage einer gültigen ID-Nummer in einem teilnehmenden Store oder ohne Einloggen in das Konto auf der Website oder in der App getätigt werden, können nicht rückwirkend Punkte gutgeschrieben werden. Beim Kauf von HUGO und/oder BOSS Produkten in anderen als den teilnehmenden Stores werden keine neuen Punkte generiert.

Käufe, die ein Teilnehmer vor der Bestätigung seiner Registrierung getätigt hat, werden bei der Qualifizierung für neue Punkte nicht berücksichtigt. Der Kaufwert, der für neue Punkte qualifiziert ist, ist persönlich und kann nicht zwischen den Teilnehmern übertragen werden. Der qualifizierende Wert kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden.

## **3 REQUALIFIZIERUNG DES LEVELS**

Wenn ein Teilnehmer das Level 2, 3 oder 4 erreicht hat und den Mindestwert, der mit diesem jeweiligen Level verbunden ist, während des aktuellen Requalifikationszeitraums nicht erwirbt, kann der Teilnehmer auf das nächstniedrigere Level zurückgestuft werden, unabhängig von der Anzahl der bis zu diesem Datum gesammelten Punkte.

Der Requalifikationszeitraum beginnt mit Erreichen eines neuen Levels und endet nach 24 Monaten, immer am Ende des Monats. Der Teilnehmer erhält eine E-Mail, in der er über ein mögliches Downgrade informiert wird, bevor dieses wirksam wird. Käufe, die nach dem letzten Level-Eintrag des Teilnehmers gültig sind, werden als Requalifizierungspunkt angerechnet. Der neue Requalifizierungszeitraum beginnt genau an dem Datum dieser Hochstufung und endet 24 Monate später am Ende des Monats.

## 4 VORTEILE

Jedes Level gibt Teilnehmern, die das jeweilige Level erreicht haben, Zugang zu exklusiven Angeboten, Vorteilen oder Services (im Folgenden "**Vorteile**"). Abhängig von ihrer Art kann der Zugang zu einigen Vorteilen und/oder deren Einlösung eine Wohnadresse in Deutschland und/oder das Herunterladen der App und eine spezifische Zustimmung erfordern. Die vorherige Zustimmung zum Erhalt von Newslettern und Marketingmitteilungen ist erforderlich, um bestimmte Vorteile und Prämien zu erhalten, wenn sie per E-Mail zugestellt werden.

Alle Vorteile und Bedingungen, um Zugang zu ihnen zu erhalten, werden [hier](#) und/oder in zusätzlichen Mitteilungen des Kundenbindungsprogramms beschrieben.

Einige Vorteile können verfügbar sein, solange der Vorrat reicht, und können nach Ermessen von HUGO BOSS und ohne Vorankündigung Änderungen, Einschränkungen und/oder durch andere Vorteile ersetzt werden. Jede Änderung wird [hier mitgeteilt](#).

Der Teilnehmer erhält ein Geschenk zu seinem Geburtstag, wenn das Geburtsdatum und die Zustimmung zum Erhalt von E-Mails vom Teilnehmer erteilt wurden, solange der Vorrat reicht. Das Geburtsdatum muss vom Teilnehmer mindestens 30 Tage vor dem Geburtstag mitgeteilt worden sein, um die E-Mail mit dem Gutschein zur rechtzeitigen Einlösung des Geschenks zu erhalten.

### 4.1 Vorteile - Level 1

#### 4.1.1 Special Promotions und Early Access zum Sale

Im Laufe des Jahres werden verschiedene Werbe- und Rabattaktionen im Online-Store und/oder in teilnehmenden Stores exklusiv für **HUGO BOSS XP Member** angeboten. Eine vorherige Zustimmung zum Erhalt von Newslettern und Marketingnachrichten ist notwendig, um Gutscheine zu erhalten.

#### 4.1.2 Rückgabe ohne Rechnung

Alle in Retail-Stores getätigten Einkäufe sind im Kassensystem ersichtlich, sofern sich die Person an der Kasse als Teilnehmer\*in identifiziert. In dem Fall können neue, ungetragene Waren in teilnehmenden Stores gegebenenfalls auch ohne Rechnung, innerhalb der vorgegebenen Umtauschfrist, umgetauscht werden.

#### **4.1.3 Persönliche Stilberatung**

Teilnehmer\*innen können die persönliche Stilberatung digital und in teilnehmenden Stores nutzen. Dieser Service kann personalisierte Einkaufsempfehlungen von persönlichen Einkaufsberater\*innen und exklusive Personal-Shopping-Termine in teilnehmenden Stores beinhalten, bei denen die Teilnehmer\*innen ein hochwertiges, maßgeschneidertes Shopping-Erlebnis erwartet.

#### **4.1.4 Überraschung**

Teilnehmer\*innen erhalten einen Überraschungsgutschein zum Geburtstag, falls sie ihr Geburtsdatum angegeben haben und dem Erhalt des Newsletters zustimmen. Das Geburtsdatum muss von den Teilnehmer\*innen mindestens 30 Tage vor dem Geburtstag mitgeteilt werden, damit sie die E-Mail mit dem Gutschein erhalten und den Gutschein rechtzeitig einlösen können.

#### **4.1.5 1x Änderungsservice**

Teilnehmer\*innen können den Änderungsservice in teilnehmenden Stores je nach Öffnungszeiten und Verfügbarkeit nutzen. (Eine Liste der teilnehmenden Stores ist auf [hugoboss.com/de/stores](https://hugoboss.com/de/stores) mit dem Filter "HUGO BOSS XP" zu finden. Der Service wird nicht in Outlets angeboten.) Die Expert\*innen im Store helfen den Teilnehmer\*innen beim Maßnehmen und Ermitteln der perfekten Passform. Pro Jahr erhalten Teilnehmer\*innen eine kostenlose Standardänderung (Anpassung der Hosenlänge) für einen Herren- und/oder Damen-Anzug, Chino oder Jeans, der/die zum regulären Preis gekauft wurden. Achtung: Ein Umtausch oder eine Rückgabe von geänderten Produkten ist nicht möglich.

#### **4.1.6 Zugang zu Tokens**

Tokens sind exklusive digitale Collectibles, die Teilnehmer\*innen in der HUGO BOSS App sammeln und gegen zusätzliche Rewards (Experiences, Produkte oder Special Offers) einlösen können. Der Download der HUGO BOSS App ist notwendig, um die Tokens einzulösen. Tokens können gesammelt (im Programm "freigeschaltet") werden, wenn bestimmte Kriterien erfüllt werden (z. B. Besuch von Stores oder Käufe aus bestimmten Kollektionen).

HUGO BOSS kann gelegentlich nach eigenem Ermessen Teilnehmer\*innen weitere Möglichkeiten bieten, um andere Tokens zu sammeln, die sie gegen spezielle Rewards einlösen können. Einige Tokens, sogenannte "Prime Tokens", sind Teilnehmer\*innen ab Level 2 vorbehalten.

Bestimmte Rewards können separaten Bedingungen unterliegen, denen die Teilnehmer\*innen zustimmen müssen, um den Reward einlösen zu können.

Zusätzlich können allen Teilnehmer\*innen gelegentlich weitere Aktionen angeboten werden. Sobald die Bedingungen erfüllt sind, erhalten die Teilnehmer\*innen den entsprechenden Token und dazugehörigen Reward. Für diese Tokens gelten bestimmte Bedingungen. In der App werden diese Informationen zum Zeitpunkt der jeweiligen Aktion kommuniziert.

HUGO BOSS kann nach eigenem Ermessen neue Tokens kreieren. Bestimmte Rewards (ob Produkte oder Experiences) sind verfügbar, solange der Vorrat reicht, und können jederzeit nach eigenem Ermessen von HUGO BOSS ohne Vorankündigung geändert, eingestellt, eingeschränkt oder ersetzt werden.

#### **4.1.7 VIP Service**

Teilnehmer\*innen haben die Möglichkeit, in teilnehmenden Stores einen VIP-Service zu genießen (dazu gehören Erfrischungen, Wasser, Kaffee, etc.). Der Service wird nicht in Outlets angeboten.

## **4.2 Vorteile – Level 2 (in Ergänzung zu den Benefits von Level 1)**

### **4.2.1 2x Änderungsservice**

Teilnehmer\*innen erhalten zwei kostenlose Standardänderungen (Anpassung der Hosenslänge) für einen Herren- und/oder Damen-Anzug, Chino oder Jeans, der/die zum regulären Preis gekauft wurden. Pro Jahr erhalten Teilnehmer\*innen zwei kostenlose Standardänderungen in teilnehmenden Stores je nach Öffnungszeiten und Verfügbarkeit. (Eine Liste der teilnehmenden Stores ist auf [hugoboss.com/de/stores](https://hugoboss.com/de/stores) mit dem Filter "HUGO BOSS XP" zu finden. Der Service wird nicht in Outlets angeboten.) Die Expert\*innen im Store helfen den Teilnehmer\*innen beim Maßnehmen und Ermitteln der perfekten Passform von neuen HUGO BOSS Produkten. Achtung: Ein Umtausch oder eine Rückgabe von geänderten Produkten ist nicht möglich.

### **4.2.2 Repair Service**

Einmal pro Jahr können Teilnehmer\*innen einen kostenlosen Repair-Service für ihre bereits gekauften BOSS Produkte innerhalb von fünf Jahren ab Kaufdatum nutzen. Zu den verfügbaren Services gehören: Knöpfe, Reißverschlüsse, Schnürsenkel und Riemen; Schuhreparaturen ausgenommen. Bedingungen und Zeiträume für die Reparatur werden im Store bekannt gegeben, wenn die Teilnehmer\*innen ihr Produkt zur Reparatur abgeben. Eine

Liste der teilnehmenden Stores ist auf [hugoboss.com/de/stores](https://hugoboss.com/de/stores) mit dem Filter "HUGO BOSS XP" zu finden. Der Service wird nicht in Outlets angeboten.

### **4.3 Vorteile – Level 3 (in Ergänzung zu den Benefits von Level 1 und 2)**

#### **4.3.1 Geschenk**

Teilnehmer\*innen erhalten ein Überraschungsgeschenk zum Geburtstag, falls sie ihr Geburtsdatum angegeben haben und dem Erhalt des Newsletters zustimmen. Gilt nur, solange der Vorrat reicht. Das Geburtsdatum muss von den Teilnehmer\*innen mindestens 30 Tage vor dem Geburtstag mitgeteilt werden, damit sie die E-Mail mit dem Gutschein erhalten und das Geschenk rechtzeitig im auf dem Gutschein angegebenen Store abholen können (E-Mail muss bei Abholung vorgezeigt werden).

#### **4.3.2 2x Repair-Service**

Zweimal pro Jahr können Teilnehmer\*innen den kostenlosen Repair-Service für ihre bereits gekauften BOSS Produkte innerhalb von fünf Jahren ab Kaufdatum nutzen. Zu den verfügbaren Services gehören: Knöpfe, Reißverschlüsse, Schnürsenkel und Riemen; Schuhreparaturen ausgenommen. Bedingungen und Zeiträume für die Reparatur werden im Store bekannt gegeben, wenn die Teilnehmer\*innen ihr Produkt zur Reparatur abgeben. Eine Liste der teilnehmenden Stores ist auf [hugoboss.com/de/stores](https://hugoboss.com/de/stores) mit dem Filter "HUGO BOSS XP" zu finden. Der Service wird nicht in Outlets angeboten.

#### **4.3.3 Special Events**

Im Laufe des Jahres kann HUGO BOSS Events organisieren. Einladungen zu diesen Special Events sind Member vorbehalten, die Level 3 und 4 erreicht haben.

#### **4.3.4 Erweiterter Änderungsservice**

Teilnehmer\*innen können den Änderungsservice in teilnehmenden Stores je nach Öffnungszeiten und Verfügbarkeit nutzen. (Eine Liste der teilnehmenden Stores ist auf [hugoboss.com/de/stores](https://hugoboss.com/de/stores) mit dem Filter "HUGO BOSS XP" zu finden. Der Service wird nicht in Outlets angeboten.) Die Expert\*innen im Store helfen den Teilnehmer\*innen beim Maßnehmen und Ermitteln der perfekten Passform. Standardänderungen (d. h. Anpassung der Hosen- oder Ärmellänge) werden bei Produkten, die zum regulären Preis gekauft wurden, kostenlos vorgenommen. Achtung: Ein Umtausch von geänderten Produkten ist nicht möglich.

#### **4.3.5 Kostenloser Expressversand**

Teilnehmer\*innen erhalten per E-Mail einen Gutschein für einen kostenlosen Expressversand für ihren nächsten Einkauf im Online-Store (Website oder App). Der auf dem Gutschein angegebene Code muss von den Teilnehmer\*innen beim Einkauf im Online-Store beim Check-out eingegeben werden. (Weitere Informationen sind auf dem Gutschein zu finden; es gelten Ausnahmen, die in den allgemeinen Verkaufsbedingungen des Online-Stores nachzulesen sind.)

#### **4.3.6 Priority-Kundenservice**

Sobald Teilnehmer\*innen dieses Level erreichen, erhalten sie eine spezielle E-Mail-Adresse, über die sie sich mit unserem Kundenservice für spezielle Anfragen und/oder Priority-Unterstützung in Verbindung setzen können.

#### **4.3.7 Exklusive Produkte**

Teilnehmer\*innen werden per E-Mail informiert und haben die Möglichkeit, exklusive, hochwertige und limitierte Produkte zu kaufen. Diese Produkte sind nur Kund\*innen vorbehalten, die dieses Level erreicht haben.

### **4.4 Vorteile – Level 4 (in Ergänzung zu den Benefits von Level 1, 2 und 3)**

#### **4.4.1 Exklusives Geschenk**

Teilnehmer\*innen erhalten ein Überraschungsgeschenk zum Geburtstag, das in einem ausgewählten Store (siehe Angabe auf dem Gutschein in der E-Mail) abgeholt werden kann. Gilt nur, solange der Vorrat reicht. Die Zustimmung zum Erhalt des Newsletters und das Geburtsdatum müssen von den Teilnehmer\*innen mindestens 30 Tage vor dem Geburtstag übermittelt werden, damit sie die E-Mail mit dem Gutschein erhalten und das Geschenk rechtzeitig im auf dem Gutschein angegebenen Store abholen können.

#### **4.4.2 Erweiterter Repair-Service**

Teilnehmer\*innen können den kostenlosen Repair-Service für ihre bereits gekauften BOSS Produkte innerhalb von fünf Jahren ab Kaufdatum nutzen. Zu den verfügbaren Services gehören: Knöpfe, Reißverschlüsse, Schnürsenkel und Riemen; Schuhreparaturen ausgenommen. Bedingungen und Zeiträume für die Reparatur werden im Store bekannt gegeben, wenn die Teilnehmer\*innen ihr Produkt zur Reparatur abgeben. Eine Liste der teilnehmenden Stores ist auf [hugoboss.com/de/stores](https://hugoboss.com/de/stores) mit dem Filter "HUGO BOSS XP" zu finden. Der Service wird nicht in Outlets angeboten.

#### **4.4.3 Weltweite Events für Top-Member**

Im Laufe des Jahres organisiert HUGO BOSS exklusive Events. Einladungen für Top-Member-Events sind Teilnehmer\*innen vorbehalten, die Level 4 erreicht haben. Nur Teilnehmer\*innen, die eine persönliche Einladung erhalten, dürfen an diesen Events (dazu gehören Fashion Shows, Sportveranstaltungen, Launch Events oder Experiences, die von oder mit HUGO BOSS organisiert werden) teilnehmen.

#### **4.4.4 Weltweiter Concierge**

Teilnehmer\*innen können zweimal den Concierge-Service in Anspruch nehmen, um persönliche Unterstützung bei Services wie Restaurantreservierungen und Reisebuchungen sowie bei der Gästebetreuung und bei Meetings zu erhalten. Sobald Teilnehmer\*innen dieses Level erreicht haben, werden ihnen die alle wichtigen Informationen in der HUGO BOSS XP App mitgeteilt. Die Teilnehmer\*innen werden dazu eingeladen, sich für die HUGO BOSS CONCIERGE APP zu registrieren und erhalten zusätzlich eine E-Mail-Adresse, um das Concierge Team per Email zu kontaktieren. Die entsprechende E-Mail-Adresse sowie den Link zur Registrierung werden die Teilnehmer\*innen erhalten sobald das Level 4 erreicht ist. Alle geltenden Bedingungen können in der App nachgelesen werden.

Die HUGO BOSS CONCIERGE APP für den direkten Chat mit dem Concierge Team steht im Apple Store sowie im Google Play Store zum Download zur Verfügung. Entsprechende Download-Links werden nach der Registrierung für den Service zur Verfügung gestellt.

## **5 KUNDENSERVICE**

Fragen zum Kundenbindungsprogramm können an [service-de@hugoboss.com](mailto:service-de@hugoboss.com) gerichtet werden.