

HUGO BOSS EXPERIENCE 参加規約

1. HUGO BOSS EXPERIENCE への参加及び適用範囲

- 1.1 HUGO BOSS AG（所在地：ドイツ連邦共和国 D-72555 メッツィンゲン ホーリー・アレー3）（以下「HUGO BOSS」又は「当社」といいます。）では、顧客向けロイヤルリテイルプログラムである HUGO BOSS EXPERIENCE（以下「本ロイヤルティプログラム」といいます。）を運営しています。HUGO BOSS EXPERIENCE への参加にあたって、お客様は、登録手続において下記の規約（以下「本規約」といいます。）を承諾する必要があります。
- 1.2 HUGO BOSS は、日本国内の参加対象直営店及び HUGO BOSS オンラインストア（www.hugoboss.com/jp）において、本ロイヤルティプログラムにおけるすべてのサービス、オファー及びコンテンツ（以下「特典」といいます。）を本規約のみに基づいて提供しています。本ロイヤルティプログラムの参加対象販売店とは、HUGO BOSS 又は HUGO BOSS の関連会社が直接運営する日本国内のすべての店舗（アウトレット店舗を含みます。）をいいます（以下「直営店」といいます。）。現在の参加対象直営店の一覧は、HUGO BOSS のウェブサイト（www.hugoboss.com）（以下「当社ウェブサイト」といいます。）のストア検索でご確認いただけます。s 直営店及び当社オンラインストアを以下総称して「参加店舗」といいます。

2. 登録

- 2.1 本ロイヤルティプログラムは、法定の成年年齢に達している自然人であれば誰でも参加することができます。法定成年年齢は、登録を行う国の法令に基づき判断されます。
- 2.2 お客様は、直営店での電子登録フォームへの署名、当社ウェブサイトでのオンライン登録、又は LINE アプリケーションでのマイアカウントの作成により、本ロイヤルティプログラムに登録することができます（以下「登録」といいます。）。登録は、登録フォームに記載された情報及び指示に従って行われます。お客様は、登録フォームを送信することにより、本規約及びプライバシーポリシーを読んだ上で承諾したことを確認するものとみなされます。お客様は、ご自身の責任において、登録時に正確な連絡先の情報を提供し、登録完了後に最新の情報を保持することになります。HUGO BOSS は、お客様から提供された情報の誤りに起因する不履行又は不適切な履行については一切責任を負いません。
- 2.3 お客様は、ご希望の連絡手段（E メール、SMS 又は LINE）にてウェルカムメッセージ及び個人の HUGO BOSS EXPERIENCE カスタマーID（以下「カスタマーID」といいます。）を受領した後、本ロイヤルティプログラムの参加者（以下「参加者」といいます。）となります。カスタマーID は、参加者個人に付与されるものであり、第三者への譲渡、貸与又は開示をしてはならないものとし、参加者は、カスタマーID の管理不十分、使用上の過誤又は第三者の使用等に起因する損害につき自ら責任を負うものとします。HUGO BOSS は、故意又は重過失がある場合を除き、当該損害について一切の責任を負わないものとします。
- 2.4 HUGO BOSS から参加者に送信されるウェルカムメッセージをもって、参加者と HUGO BOSS との間で法的拘束力のある契約が成立します。なお、本ロイヤルティプログラムへの参加に関して、承諾を受ける法的な権利は存在しません。HUGO BOSS は、適用法令を遵

守したうえで、理由を説明することなく、本ロイヤルティプログラムへの参加をお断りする権利を留保します。

3. 特典

本ロイヤルティプログラムの特典

3.1 マイアカウント

本ロイヤルティプログラムに登録された参加者は、LINE の専用マイアカウント（以下「カスタマーアカウント」といいます。）も利用することができます。直営店で本ロイヤルティプログラムに登録された参加者で、本ロイヤルティプログラムのオンライン機能の利用を希望される参加者は、別途カスタマーアカウントの初期設定を行う必要があります。カスタマーアカウントでは、参加者の個人的な関心に合わせた以下のような追加機能及びサービスを提供しています。

- 個人情報の変更及び管理、並びに HUGO BOSS からパーソナライズされた情報及び招待について希望する受信方法の選択ができます。
- カスタマーアカウントにてウィッシュリストを作成及び管理することで、当社オンラインストアに次回訪問した時に備えてお気に入り商品を保存することができます。
- お買い物をより便利にするため、カスタマーアカウントに保存されているサイズが、当社オンラインストアで自動的に選択されます。
- カスタマーアカウントを通じて、選択した店舗又はオンラインストアから、ご希望のサイズの商品の在庫状況をお知らせします。
- カスタマーアカウントを通じて、新規プロモーション及び追加特典並びにプロモーションへの参加の機会に関する通知を受けることができ、プロモーションへ参加することができます。
- お届け先の住所を保存し、当社オンラインストアでの注文時にその情報を使用することができます。当社オンラインストアでの注文手続きをより便利にするため、カスタマーアカウントにログインした後、保存されている情報に基づいて注文に必要な情報が自動的に入力されます。
- オンラインでのお買い物時のクレジットカード決済を円滑にするため、クレジットカード情報を保存することができます。この決済機能の利用を希望される参加者については、お届け先の住所に紐づけられたクレジットカードトークンがカスタマーアカウントに保存されます。
- カスタマーアカウントでは、参加店舗での購入履歴も確認することができます。また、オンラインで購入された商品の処理状況及び配送状況も確認することができます。

3.2 メンバー限定の特別プロモーション

参加店舗では、登録時及び年間を通じて、HUGO BOSS EXPERIENCE メンバー限定の各種プロモーション及び割引キャンペーンを実施しています。

3.3 パーソナルショッピングサービス

参加者は、直営店において、専用のパーソナルショッピングサービスを利用することができます。当該サービスには、パーソナルセールスアドバイザーによる個別のショッピングアド

バイス及び当社の顧客データベースに保存されている情報に基づいて最高水準のパーソナライズされたアドバイスを提供する直営店での専用のパーソナルショッピングの予約が含まれます。

3.4 お直しサービス

参加者は、すべての直営店（アウトレット店舗を除きます。）で購入された商品について、お直しサービスを利用することができます。店舗の専門スタッフが、HUGO BOSS の新商品の採寸及び最適なフィット感について参加者をサポートします。直営店（アウトレット店舗を除きます。）で正規価格にて購入されたメンズ及び／又はウィメンズのスーツ（即ち同一素材で提供されるフォーマルジャケット、パンツ、スカート及びドレス）1着につき、購入された直営店において1回の標準的なお直し（即ちパンツの裾丈又は袖丈の微調整）を無料で承ります。なお、お客様の寸法に合わせてお直しした商品は交換することができないことにご留意ください。

3.5 簡便な返品

参加者として特定された状態で直営店において行われたすべての購入履歴は、レジシステムで確認することができます。これにより、購入国の返品ポリシーで認められている場合、直営店において領収書の提示なしで商品を交換できる特典を提供することができます。

4. 解除通知及び解除

4.1 参加者は、予告期間なしに、HUGO BOSS への書面による通知をもって又は本規約第7条に定める国別のEメールアドレス宛にメールすることにより、いつでも本ロイヤルティプログラムへの参加を解除することができます。

4.2 HUGO BOSS は、14日間の予告期間をもって、いつでも本ロイヤルティプログラムへの参加を解除することができます。ただし、正当な事由により即時解除する権利はこの影響を受けないものとします。

5. サービス範囲及び本規約の変更

5.1 HUGO BOSS は、提供する特典の範囲又は内容を変更又は終了する権利を留保します。HUGO BOSS は、参加者の正当な利益を考慮した上でこれを行います。

5.2 HUGO BOSS は、とりわけ法令の定めにより必要な場合又は処理の向上若しくは不正使用防止のために必要な場合、将来に向けて本規約を変更又は修正する権利を留保します。

5.3 HUGO BOSS は、上記各場合の変更について、その都度Eメール又はSMSにより参加者に通知します。この際、HUGO BOSS は、参加者から提供されたデータの正確性に依拠するものとします。

5.4 参加者が通知を受領してから6週間以内にHUGO BOSS に異議を申し立てない場合、又は当該期間の経過後に参加者がカスタマーアカウントの利用を継続している場合、変更は承諾されたものとみなされます。本規約の変更の際し、HUGO BOSS は、上記の異議を申し立てる権利及び異議を申し立てない場合における効果について参加者に通知します。参加者が

異議を申し立てた場合、HUGO BOSS が異議の申立てを受領した時点で、損害賠償請求権を除き、契約は終了するものとします。

6. カスタマーサービス

本ロイヤルティプログラムに関するお問い合わせは、本規約第7条に定める国別のEメールアドレスまでご連絡ください。

7. 国別のEメールアドレス

オーストリア	service-at@hugoboss.com
ベルギー	service-be@hugoboss.com
デンマーク	service-dk@hugoboss.com
フィンランド	service-fi@hugoboss.com
フランス	service-fr@hugoboss.com
ドイツ	service-de@hugoboss.com
アイルランド	service-ie@hugoboss.com
イタリア	service-it@hugoboss.com
オランダ	service-nl@hugoboss.com
スペイン	service-es@hugoboss.com
スウェーデン	service-se@hugoboss.com
スイス	service-ch@hugoboss.com
英国	service-uk@hugoboss.com
日本国	service-jp@hugoboss.com

8. 免責事項

- 8.1 HUGO BOSS に故意又は重過失がある場合を除き、HUGO BOSS は、本ロイヤルティプログラムの利用、変更、中止、中断、又は停止により参加者又は第三者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
- 8.2 本ロイヤルティプログラムに関連して、参加者が他の参加者若しくは第三者に対して損害を与えた場合、又は参加者が他の参加者若しくは第三者と紛争を生じた場合、参加者は自己の費用と責任でこれを解決するものとし、HUGO BOSS に何らの迷惑又は損害を与えないものとします。

9. 準拠法・裁判管轄

本規約及び本ロイヤルティプログラムに関連する HUGO BOSS と参加者との間のすべての法律関係は、日本法に準拠します。これらに起因するいかなる紛争についても、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

発行日：2024年11月