

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ HUGO BOSS WEB

РОССИЯ

HUGO BOSS AG, Holy-Allee 3, 72555 Метцинген, Германия (далее – «HUGO BOSS» или «мы») администрирует веб-сайт HUGO BOSS, в том числе, интернет-магазин, расположенный по адресу: www.hugoboss.com/ru. HUGO BOSS уделяет особое внимание защите ваших персональных данных и обрабатывает их исключительно в соответствии с описанными ниже принципами и в соответствии с применимым законодательством о защите персональных данных, в частности с Генеральным регламентом ЕС о защите персональных данных (GDPR).

В этом документе вы найдете информацию об операторе данных, обрабатывающем вашу персональную информацию, а также о лице, ответственном за организацию обработки персональных данных (**Раздел А**) и о правах, которые могут быть вам предоставлены в отношении обработки ваших персональных данных (**Раздел В**). Вы также получите информацию об обработке ваших персональных данных (**Раздел С**).

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы приобретаете продукцию в интернет-магазине, на вас распространяется действие **ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ GLOBAL-E NL B.V.** («Global-e»), Krijn Taconiskade 430 1087 HW Амстердам, Нидерланды, международного партнера HUGO BOSS по выполнению обязательств. Global-e является оператором данных, выступающим от собственного имени, в отношении любой персональной информации, которой он владеет, в целях заключения, управления и исполнения договора купли-продажи.

В зависимости от этапа обработки, ваши персональные данные обрабатываются в системной области HUGO BOSS или Global-E. В рамках процесса покупки данные клиента обрабатываются исключительно в интернет-магазине и в системной области HUGO BOSS («**зона обслуживания НВ**»). Только во время «процесса оформления заказов и оплаты» данные клиента передаются через интерфейс в системную область Global-E, где происходит дальнейшая обработка данных («**зона обслуживания Global-E**»). При передаче этих данных через интерфейс в системную область Global-E реальное воздействие и ответственность за обработку данных переходит от HUGO BOSS к Global-e.

Подробное описание того, как HUGO BOSS и Global-e делают продукцию HUGO BOSS доступной для покупателей, можно найти в [Условиях продажи](#).

СОДЕРЖАНИЕ

- A. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ4**
 - I. Наименование и контактная информация оператора персональных данных4**
 - II. Контактная информация лица, ответственного за организацию обработки персональных данных4**
- B. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ5**
- C. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ6**
 - I. Отслеживание, включая использование файлов cookie.....6**
 - II. Посещение нашего веб-сайта9**
 - III. Использование нашего интернет-магазина.....25**
 - IV. Использование торговых площадок33**
- D. ЗАЩИТА ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАБОТКИ).....33**
- E. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ СИЛУ, ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В НАСТОЯЩУЮ ПОЛИТИКУ
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ34**

A. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

I. Наименование и контактная информация оператора персональных данных

HUGO BOSS AG

Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Germany (Германия)

Телефон: +49 7123 94-0

Факс: +49 7123 94-80259

Эл. почта: info@hugoboss.com

II. Контактная информация лица, ответственного за организацию обработки персональных данных

HUGO BOSS AG

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных

Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Germany (Германия)

Телефон: +49 7123 94 – 80999

Факс: +49 7123 94 – 880999

Эл. почта: privacy@hugoboss.com

В. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В качестве субъекта персональных данных и при соблюдении соответствующих условий вы обладаете следующими правами в отношении обработки ваших персональных данных:

- I. Право доступа (Ст.15 GDPR)
- II. Право на уточнение персональных данных (Ст.16 GDPR)
- III. Право на уничтожение персональных данных («право на забвение») (Ст.17 GDPR).
- IV. Право на ограничение обработки персональных данных (Ст. 18 GDPR).
- V. Право на переносимость данных (Ст.20 GDPR).
- VI. Право на возражение (Ст. 21 GDPR).

Согласно положениям Ст. 21 № 1 GDPR вы имеете право в любое время возражать по основаниям, относящимся к вашей конкретной ситуации, против обработки ваших персональных данных на основании Ст. 6 (1) (e) или (f) GDPR, включая профилирование в соответствии с данными положениями. В соответствии с положениями Ст. 21 № 2 GDPR вы имеете право в любое время возражать против обработки ваших персональных данных в целях маркетинга, который включает профилирование в той степени, в которой оно связано с таким прямым маркетингом.

Подробную информацию о правовых основаниях обработки данных можно найти в **Разделе С** настоящей Политики конфиденциальности.

- VII. Право на отзыв согласия (Ст. 7 (3) GDPR).
- VIII. Право подачи жалобы в надзорный орган (Ст. 77 (1) GDPR).
- IX. Иные права, предоставляемые субъекту обработки информации действующим местным законодательством, в том числе право на изменение, блокировку или уничтожение персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно приобретенными или более не относящимися к заявленной цели обработки данных, а также право принимать законные меры по защите прав.

Вы можете связаться с лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных (**Раздел А.II**) или, если того требует применимое законодательство, выслать письменный запрос в целях защиты своих прав.

С. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В рамках нашей онлайн деятельности персональные данные обрабатываются в различных целях. Ниже представлена информация о целях и средствах обработки персональных данных.

I. Отслеживание, включая использование файлов cookie

1. Общая информация

Персональные данные могут обрабатываться как часть процесса отслеживания. Персональные данные – это все данные, которые могут иметь отношение к вам лично. Выполнение программ или передача вирусов на ваше устройство невозможны.

Когда вы посещаете наш вебсайт, ваш браузер использует так называемые файлы cookie. Файлы cookie — это небольшие файлы, состоящие из букв и цифр, которые сохраняются браузером на жестком диске вашего устройства. Если вы снова зайдете на сайт HUGO BOSS, HUGO BOSS может получить информацию из сохраненных файлов cookie. Мы и наши поставщики услуг используем файлы cookie браузера и flash-cookie и другие распространенные технологии отслеживания в Интернете, в том числе небольшие графические изображения, также называемые счетными пикселями, пиксельными тегами, веб-маяками или чистыми GIF, которые используются в связи с предоставлением наших услуг для отслеживания использования нашими пользователями онлайн-сервисов. Мы обычно называем такие другие технологии отслеживания и файлы cookie «**Файлами cookie**».

Мы также хотели бы отметить, что вы можете вообще удалить и запретить использование файлов cookie на нашем сайте через ваш браузер. Более подробная информация о конкретной процедуре содержится в руководстве изготовителя.

Если наше приложение доступно, и вы используете его, данные о событиях собираются через протокол передачи гипертекста (защищенный) (HTTP(S)). Обработываются данные о вашем устройстве входа (модель и IMEI), операционной системе, посещенной (под)странице, дате и времени доступа, стране (согласно IP-адресу), технические данные об использовании (например, какие продукты были просмотрены, информация о корзине, завершении покупки). В Приложении активирована так называемая IP-анонимизация. Это означает, что технически переданный IP-адрес анонимизируется или искажается путем сокращения IP-адреса (путем удаления последнего октета IP-адреса) перед хранением.

Файлы cookie и технологии отслеживания в Приложении в совокупности называются «Технологии отслеживания».

Подробную информацию об используемой в каждом случае технологии отслеживания, например, о цели обработки, обрабатываемых данных, сроках хранения и используемых поставщиках услуг, вы можете найти на сайте в cookie-баннере/ настройках файлов cookie, а в приложении – во вкладке согласия/ настройках согласия. Вы также можете в любое время отозвать свое согласие как для категории технологий отслеживания, так и для отдельных услуг через «Настройки файлов cookie» в нижней части нашего сайта или через вкладку «Настройки согласия» в приложении. Если вы запрещаете использование технологий отслеживания, возможны нарушения функционирования.

2. Различные типы Технологий отслеживания

HUGO BOSS использует различные типы Технологий отслеживания, а именно: необходимые Технологии отслеживания, функциональные Технологии отслеживания, Технологии отслеживания для аналитики и Технологии отслеживания для маркетинговых целей. Ниже приводится информация о различных типах Технологий отслеживания.

В рамках нашей компании мы передаем ваши персональные данные исключительно тем подразделениям и лицам, которым эти данные необходимы для выполнения договорных и юридических обязательств или для осуществления наших законных интересов. Автоматизированное принятие решений по смыслу ст. 22 Общего регламента по защите персональных данных не имеет места.

Для получения дополнительной информации о поставщиках услуг, которых мы используем, перейдите в «Настройки файлов cookie» в нижней части нашего веб-сайта.

а) Необходимые Технологии отслеживания

Некоторые функции нашего сайта/Приложения могут быть недоступны без использования технически необходимых Технологий отслеживания. В рамках этих Технологий отслеживания мы собираем данные о техническом взаимодействии и использовании, например IP-адрес, технические данные о событиях, данные для входа в систему, если применимо, и уникальный cookie-идентификатор/идентификатор пользователя, который позволяет нам узнавать вас, когда вы возвращаетесь на наш сайт или открываете наше Приложение. HUGO BOSS работает с Global-e, который будет продавцом товаров, если вы решите что-то купить в интернет-магазине. Чтобы вы могли заключить договор с Global-e, необходимо собрать информацию о ваших просмотрах и передать ее в Global-e.

Предоставление ваших персональных данных необходимо для пользования сайтом/Приложением. Обращаем ваше внимание на то, что, если вы не предоставите свои персональные данные в объеме, описанном выше, вы не сможете пользоваться сайтом/Приложением в полном объеме.

b) Функциональные Технологии отслеживания

Функциональные Технологии отслеживания нужны для того, чтобы расширить и улучшить ваши возможности просмотра сайта. Данные технологии отслеживания не обязательны, но они упрощают посещение вами сайта, сохраняя данные о пользовании и взаимодействии с сайтом, такие как настройки шрифта, страны и валюты, а также уникальный cookie-идентификатор/идентификатор пользователя, который позволяет нам узнавать вас, когда вы возвращаетесь на наш сайт или открываете наше Приложение.

Для пользования сайтом/Приложением предоставление ваших персональных данных не обязательно. Обращаем ваше внимание на то, что, если Вы не предоставите свои персональные данные в указанном выше объеме, это ухудшит внешний вид и удобство пользования сайтом.

c) Технологии отслеживания для аналитики

HUGO BOSS использует различные Технологии отслеживания для аналитических целей, например, чтобы лучше понять, как используется сайт/Приложение, и улучшить соответствующие сервисы.

Для этих целей мы собираем данные о техническом взаимодействии и использовании, например IP-адрес, технические данные о событиях, данные для входа в систему, если применимо, и уникальный cookie—идентификатор/идентификатор пользователя, который позволяет нам узнавать вас, когда вы возвращаетесь на наш сайт или открываете наше Приложение. Мы также собираем определенные данные в связи с вашим заказом, а также данные анализа, то есть агрегированные данные, на основании которых делаются выводы.

Для пользования сайтом/Приложением предоставление ваших персональных данных не обязательно.

d) Технологии отслеживания для маркетинговых целей

HUGO BOSS использует различные Технологии отслеживания для целей рекламы и таргетированного маркетинга, например для размещения персонализированной рекламы. Это также включает использование Технологий отслеживания от различных операторов социальных сетей, таких как Facebook.

Для этих целей мы собираем данные о техническом взаимодействии и использовании, например IP-адрес, технические данные о событиях, данные для входа в систему, если применимо, и уникальный cookie-идентификатор/идентификатор пользователя, который позволяет нам узнавать вас, когда вы возвращаетесь на наш сайт или открываете наше Приложение. Мы также собираем определенные данные в связи с вашим заказом, а также данные анализа, то есть агрегированные данные, на основании которых делаются выводы.

Для пользования сайтом/Приложением предоставление ваших персональных данных не обязательно.

II. Посещение нашего веб-сайта

Если использование веб-сайта является исключительно информационным, определенная информация, например, ваш IP-адрес, в технических целях отправляется на наш сервер браузером, который используется на вашем конечном устройстве. Мы обрабатываем эту информацию, чтобы предоставить запрошенный вами контент веб-сайта. В целях обеспечения безопасности IT-инфраструктуры, которая используется для работы веб-сайта, данная информация также временно хранится в так называемом журнале регистрации интернет-сервера. Кроме того, мы предоставляем различные функции, чтобы помочь вам во время посещения веб-сайта (например, функция беседы, форма обратной связи, система для определения местонахождения ближайшей торговой точки). В зависимости от того, какие функции вы используете, проводится дальнейшая обработка данных, которая также описана ниже.

Ниже представлена более подробная информация:

1. Сведения об обрабатываемых персональных данных

Категории обрабатываемых персональных данных	Персональные данные, включенные в категории	Обязательство по предоставлению данных	Срок хранения
<p>Протокольные данные, которые накапливаются через Базовый протокол для соединения клиентов и серверов (Защищенный) («Данные HTTP(S)») в технических целях, когда вы заходите на сайт</p>	<p>IP-адрес, тип и версия вашего интернет-браузера, операционная система, просмотренная страница, сайт, просмотренный до посещения нашего сайта (источник отсылки URL), дата и время посещения.</p>	<p>Предоставление данных не является предусмотренным законом или договором требованием, либо требованием, необходимым для заключения договора. Обязательства по предоставлению данных нет.</p> <p>Непредоставление данных означает, что мы не сможем предоставить запрошенный вами контент веб-сайта.</p>	<p>Данные хранятся в журналах регистрации сервера в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных в течение максимум 7 дней, если не произойдет какое-либо связанное с безопасностью событие (например, атака DDoS).</p> <p>В случае возникновения связанного с безопасностью события регистрационные журналы сервера хранятся до полного устранения и разъяснения такого события.</p>
<p>Данные, которые вы предоставляете нам в формах обратной связи на веб-сайте («Данные форм обратной связи»)</p>	<p>Обязательные: имя, электронная почта, запрос, сообщение</p> <p>Добровольные: Титул, улица, номер дома, почтовый индекс, город, страна, номер телефона, номер заказа</p>	<p>Предоставление данных не является предусмотренным законом или договором требованием, либо требованием, необходимым для заключения договора. Обязательства по предоставлению данных нет.</p> <p>Непредоставление данных означает, что мы не сможем обработать ваш запрос.</p>	<p>А) Данные обычно хранятся до окончания обработки запроса.</p> <p>Б) Мы храним эти данные как доказательства для предъявления, осуществления или защиты любых законных требований или в случае правовых разногласий, до тех пор пока они не будут разрешены.</p> <p>В) Мы обязаны хранить данные в соответствии с немецким коммерческим или налоговым законодательством до 10 лет.</p>

Категории обрабатываемых персональных данных	Персональные данные, включенные в категории	Обязательство по предоставлению данных	Срок хранения
<p>(Необязательные) при использовании системы определения местонахождения ближайшей торговой точки или функции «Проверить наличие в магазинах»</p> <p>Данные, которые позволяют нам определить ваше местоположение («Данные о местоположении»)</p>	<p>Данные о местоположении</p>	<p>Предоставление данных не является предусмотренным законом или договором требованием, либо требованием, необходимым для заключения договора. Обязательства по предоставлению данных нет.</p> <p>Непредоставление данных означает, что мы не сможем предоставить вам запрошенный контент веб-сайта.</p>	<p>Данные обрабатываются, чтобы определить ваше местоположение или определить местонахождение ближайшего магазина, когда вы получаете доступ к карте или наличию товаров в наших магазинах и раскрываете ваше местоположение в браузере на нашем сайте. Другие данные не хранятся.</p>
<p>Данные с предыдущего посещения («Данные о возвращении на страницу»)</p>	<p>Информация о последних просмотренных продуктах, например, информация о продуктах, которые вы добавили в список пожеланий или в корзину, или о выборе характеристик, таких, как размер и цвет.</p>	<p>Предоставление данных не является предусмотренным законом или договором требованием, либо требованием, необходимым для заключения договора. Обязательства по предоставлению данных нет.</p> <p>В случае если данные не предоставлены, мы не сможем отобразить для вас необходимые информационные сообщения в интернет-магазине.</p>	<p>Данные собираются в процессе применения технологий отслеживания. Вы можете найти информацию о сроках хранения на сайте в cookie-баннере / настройках файлов cookie, а в приложении – во вкладке согласия / настройках согласия.</p>

Категории обрабатываемых персональных данных	Персональные данные, включенные в категории	Обязательство по предоставлению данных	Срок хранения
<p>В случае (необязательно) использования индивидуальных рекомендаций размера:</p> <p>Данные, которые вы предоставили, чтобы получить индивидуальные рекомендации размера, например, по ссылке «Какой у меня размер?» или «Примерить это сейчас» («Данные об индивидуальном размере»).</p>	<p>Информация о вашем теле, например, рост, вес, телосложение, предпочтительный фасон одежды, фотографии/ видеозаписи вашего тела и т.д.</p>	<p>Предоставление данных не является предусмотренным законом или договором требованием, либо требованием, необходимым для заключения договора. Обязательства по предоставлению данных нет.</p> <p>Непредоставление данных означает, что мы не сможем предоставить вам запрошенный контент веб-сайта.</p>	<p>Данные собираются в процессе применения технологий отслеживания. Вы можете найти информацию о сроках хранения на сайте в cookie-баннере / настройках файлов cookie, а в приложении – во вкладке согласия / настройках согласия.</p>
<p>(Необязательные) при использовании функции онлайн беседы, Чат-ассистента и/или функции консультации по стилю:</p> <p>Информация, которую вы сообщаете нам при Онлайн-беседе/ через функцию консультации по стилю («Данные онлайн-переписки»).</p>	<p>Ваша информация, относящаяся к вашей онлайн-беседе, например, идентификатор пользователя, IP-адрес, изображение, аудио, содержание сообщений или время передачи сообщений</p>	<p>Предоставление данных не является предусмотренным законом или договором требованием, либо требованием, необходимым для заключения договора. Обязательства по предоставлению данных нет.</p> <p>Непредоставление данных означает, что мы не сможем обработать ваш запрос.</p>	<p>Голосовые и видео-звонки не записываются и не сохраняются.</p> <p>Мы храним данные в порядке, описанном в пунктах а), б) и в) выше.</p> <p>г) Если используется функция совместного просмотра, образ вашего браузера <i>не</i> сохраняется.</p> <p>д) Если данные собираются с помощью технологий отслеживания, вы можете найти информацию о сроках хранения на сайте в cookie-баннере / настройках файлов cookie, а в приложении – во вкладке согласия / настройках согласия.</p>

Категории обрабатываемых персональных данных	Персональные данные, включенные в категории	Обязательство по предоставлению данных	Срок хранения
<p>Если (необязательно) доступ осуществляется через другие коммуникационные каналы:</p> <p>Данные, которые вы предоставляете, когда обращаетесь к нам («Контактные данные»)</p>	<p>В зависимости от канала коммуникации: номер телефона, если вы звоните с телефона, номер мобильного телефона и имя пользователя, если вы используете мессенджер (поставщик услуг связи), адрес электронной почты, если вы используете для связи с нами электронную почту.</p> <p>Кроме того, предоставленная вами информация о причинах контакта.</p>	<p>Предоставление данных не является предусмотренным законом или договором требованием, либо требованием, необходимым для заключения договора. Обязательства по предоставлению данных нет.</p> <p>Непредоставление данных означает, что мы не сможем обработать ваш запрос.</p>	<p>Мы храним данные в порядке, описанном в пунктах а), б) и в) выше.</p>

Категории обрабатываемых персональных данных	Персональные данные, включенные в категории	Обязательство по предоставлению данных	Срок хранения
<p>Данные, которыми вы делитесь с нами и нашими партнерами, когда вы привязываете свой кошелек к нам или любому нашему партнеру («Данные Блокчейна»).</p>	<p>Идентификатор кошелька, идентификатор пользователя, общедоступная информация о пользователе блокчейна</p> <p>Мы не храним ваш закрытый ключ шифрования.</p> <p>Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности информации о вашем кошельке, включая ваш закрытый ключ шифрования.</p>	<p>В случае непредоставления данных вы не сможете взаимодействовать с нами посредством связанных с блокчейном действий.</p>	<p>Постоянное хранение информации в блокчейне. По вашему запросу возможно только отключение от идентификатора вашего кошелька</p>

2. Подробная информация об обработке персональных данных

Цель обработки персональных данных	Категории обрабатываемых персональных данных	Правовое основание и, если применимо, законные интересы	Получатель
Предоставление контента веб-сайта, к которому имеет доступ пользователь	Данные HTTP(S).	<p>Ст. 6 № 1 (f) GDPR. После достижения баланса интересов нашим законным интересом является предоставление контента веб-сайта, запрошенного пользователем, если иное не предусмотрено применимым правом.</p> <p>Если того требует применимое местное законодательство, согласие субъекта персональных данных является законным основанием для обработки этой категории персональных данных.</p>	Провайдер хостинга
Обеспечение безопасности IT-инфраструктуры, которая используется для работы веб-сайта, в частности для определения, корректировки и обеспечения доказательной ценности наших документов в случае сбоев (например, атак DDos)	Данные HTTP(S).	<p>Ст. 6 № 1 (f) GDPR. После достижения баланса интересов нашим законным интересом является обеспечение безопасности IT-инфраструктуры, которая используется для работы Веб-сайта, в частности для определения, корректировки и обеспечения доказательной ценности наших документов в случае сбоев (например, атак DDos), если иное не предусмотрено применимым законодательством.</p> <p>Если того требует применимое местное законодательство, согласие субъекта персональных данных является законным основанием для обработки этой категории персональных данных.</p>	Провайдер хостинга

Цель обработки персональных данных	Категории обрабатываемых персональных данных	Правовое основание и, если применимо, законные интересы	Получатель
<p>Персонализированное отображение информации, например, о привлекательности наших продуктов, о текущих изменениях цен, а также об эквивалентных или тематически связанных продуктах и информации, чтобы наилучшим образом адаптировать посещение сайта к соответствующим индивидуальным интересам.</p> <p>Это включает в себя отслеживание действий в ответ на персонализированное отображение информации (например, поведение при клике и покупке).</p>	<p>Данные HTTP(S), Данные о возвращении на страницу, возможно Данные о заказе.</p>	<p>Ст.6 № 1 (a) GDPR вы можете предоставить свое согласие через Cookie Banner на нашем сайте.</p>	<p>Поставщик услуг</p>
<p>Предоставление индивидуальных рекомендаций по размеру одежды</p>	<p>Данные об индивидуальном размере.</p>	<p>Ст.6 № 1 (a) GDPR. Вы можете предоставить свое согласие через Cookie Banner на нашем сайте.</p>	<p>Поставщик услуг</p>

Цель обработки персональных данных	Категории обрабатываемых персональных данных	Правовое основание и, если применимо, законные интересы	Получатель
<p>Отображение вашего местоположения или находящихся рядом магазинов</p>	<p>Данные о местоположении.</p>	<p>Ст. 6 № 1 (f) GDPR. После достижения баланса интересов нашим законным интересом является предоставление поддержки нашим клиентам в поиске магазинов, если иное не предусмотрено применимым правом.</p> <p>Если того требует применимое местное законодательство, согласие субъекта персональных данных является законным основанием для обработки этой категории персональных данных.</p> <p>Данные передаются только после того, как вы откроете их в своем браузере.</p>	<p>-</p>

Цель обработки персональных данных	Категории обрабатываемых персональных данных	Правовое основание и, если применимо, законные интересы	Получатель
<p>Хранение и обработка для целей доказательства в случае предъявления, осуществления или защиты законных требований</p>	<p>Данные формы обратной связи или Данные онлайн-переписки, Данные онлайн-переписки</p>	<p>Ст. 6 № 1 (f) GDPR. После достижения баланса интересов нашим законным интересом является предъявление, осуществление или защита законных требований, если иное не предусмотрено применимым правом.</p> <p>Если того требует применимое местное законодательство, согласие субъекта персональных данных является законным основанием для обработки этой категории персональных данных.</p>	<p>-</p>
<p>Обработка вашего запроса</p>	<p>Данные формы обратной связи, Данные онлайн-переписки, Контактные данные.</p>	<p>Согласие (Ст..6 (1) (a) GDPR) через cookie-баннер на нашем сайте.</p> <p>(Ст. 6 (1) (f) GDPR). После достижения баланса интересов нашим законным интересом является обработка вашего запроса, если иное не предусмотрено применимым правом.</p> <p>Если того требует применимое местное законодательство, согласие субъекта персональных данных является законным основанием для обработки этой категории персональных данных.</p>	<p>Провайдер хостинга, поставщик услуг для Чат-ассистента</p>

Цель обработки персональных данных	Категории обрабатываемых персональных данных	Правовое основание и, если применимо, законные интересы	Получатель
<p>Предоставление функции «Совместный просмотр» для активной помощи наших сотрудников онлайн-переписки с вашим заказом</p>	<p>Данные онлайн-переписки, а также копия отображения вашего браузера, при этом технически обеспечивается, что сотрудник переписки может получить доступ только к тому содержимому нашего интернет-магазина, которое необходимо для оказания помощи, и что никакие персональные данные с вашего компьютера или других (в частности, окон браузера) окон не обрабатываются.</p>	<p>Если в ходе онлайн-переписки на нашем сайте вы соглашаетесь с тем, что соответствующий сотрудник переписки может удаленно управлять вашим браузером, сотрудник переписки может выполнять за вас отдельные шаги в процессе оформления заказа (см. также раздел 3 Общих Правил и Условий купли-продажи). Баланс интересов (Ст.. 6 (1) (f) GDPR). Нашим законным интересом является удобная для пользователя техническая поддержка процесса оформления заказа.</p> <p>Если того требует применимое местное законодательство, согласие субъекта персональных данных является законным основанием для обработки этой категории персональных данных.</p>	<p>Провайдер хостинга</p>
<p>Улучшение нашего пользовательского сервиса и повышение удовлетворенности клиентов, например, путем формирования отчетов о переписке или проведения опросов об удовлетворенности клиентов.</p>	<p>Данные формы обратной связи, Контактные данные, Данные онлайн-переписки, Данные о покупке, например, стоимость заказа</p>	<p>Согласие (Ст.. 6 (1) (a) GDPR) через cookie-баннер на нашем сайте для создания отчета о переписке или баланс интересов (Ст.. 6 (1) (f) GDPR). Нашим законным интересом является улучшение пользовательского сервиса. Если того требует применимое местное законодательство, согласие субъекта персональных данных является законным основанием для обработки этой категории персональных данных.</p>	<p>Провайдер хостинга для запросов клиентов, поставщик услуг для опросов клиентов, поставщик услуг для Чат-ассистента.</p>

Цель обработки персональных данных	Категории обрабатываемых персональных данных	Правовое основание и, если применимо, законные интересы	Получатель
<p>Чтобы раскрыть ваши NFT, нам необходимо подключиться к вашему криптокошельку. Идентификатор вашего кошелька необходим вам для совершения будущих покупок в блокчейне (например, дополнительных аксессуаров для NFT). Для механизмов вознаграждения на основе NFT (например, отправка и хранение NFT на предназначенных для этого платформах) и верификации совершенных транзакций.</p>	<p>Данные Блокчейна</p>	<p>Исполнение договора (Ст. 6 (1) (b) GDPR)</p>	

Принятие решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных по смыслу Ст. 22 GDPR не происходит.

3. Информация о получателях персональных данных и передаче персональных данных в государства за пределами ЕЭЗ и/или международным организациям.

Получатель (категория, функции и наименование)	Ссылка на политику обработки персональных данных и контактные данные	Местоположение получателя	Роль получателя	Решение о достаточности мер или целесообразные или подходящие меры безопасности при передаче в государства за пределами ЕЭЗ и/или в международные организации
Провайдер хостинга сайта и обеспечение безопасности IT-инфраструктуры: Salesforce.com EMEA Limited	https://www.salesforce.com/uk/company/privacy/	Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии	Поверенный	-
Провайдер хостинга для запросов пользователей: LivePerson Netherlands B.V.	https://www.liveperson.com/policies/privacy/	Нидерланды	Поверенный	-
Провайдер хостинга для запросов пользователей: ConSol Consulting & Solutions Software GmbH	https://www.consol.com/data-privacy/	Германия	Поверенный	-

Получатель (категория, функции и наименование)	Ссылка на политику обработки персональных данных и контактные данные	Местоположение получателя	Роль получателя	Решение о достаточности мер или целесообразные или подходящие меры безопасности при передаче в государства за пределами ЕЭЗ и/или в международные организации
Поставщик услуг для предоставления рекомендаций о размере одежды: Fit Analytics GmbH	https://www.fitanalytics.com/files/Fit_Analytics_Privacy_Policy_Website.pdf	Германия	Поверенный	-
Поставщик услуг по обслуживанию клиентов: ООО «Хьюго Босс Рус»	Контактные данные расположены выше в разделе A.II	Россия	Поверенный	Передача на основании Стандартизированных условий о защите данных ЕС в соответствии со Ст.. 46 (2) (с), (5) GDPR. Вы можете получить копию Стандартизированных условий о защите данных ЕС по адресу https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087

Получатель (категория, функции и наименование)	Ссылка на политику обработки персональных данных и контактные данные	Местоположение получателя	Роль получателя	Решение о достаточности мер или целесообразные или подходящие меры безопасности при передаче в государства за пределами ЕЭЗ и/или в международные организации
Поставщик услуг по персонализированному отображению информации: Dynamic Yield GmbH c/o MAZARS Tax GmbH	https://www.dynamicsyield.com/privacy-policy/	Германия	Поверенный	-
Поставщик услуг по персонализированному отображению информации: Digital Media Technologies Limited	https://taggstar.com/privacy-policy/	Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии	Третье лицо	Решение о достаточности мер
Поставщик услуг по проведению опросов клиентов: Qualtrics LLCt	https://www.qualtrics.com/privacy-statement/	США	Поверенный	Передача осуществляется в соответствии со Стандартизированными условиями о защите данных ЕС согласно ст. 46 (2) (с), (5) GDPR

Получатель (категория, функции и наименование)	Ссылка на политику обработки персональных данных и контактные данные	Местоположение получателя	Роль получателя	Решение о достаточности мер или целесообразные или подходящие меры безопасности при передаче в государства за пределами ЕЭЗ и/или в международные организации
Поставщик услуг для Чат-ассистента: Cognigy GmbH	https://www.cognigy.com/privacy-policy	Германия	Поверенный	

Если того требует применимое законодательство, при сборе персональных данных запись систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение этих данных осуществляется только с использованием баз данных, расположенных на территории соответствующего государства.

III. Использование нашего интернет-магазина

На нашем веб-сайте у вас есть возможность воспользоваться услугами интернет-магазина. Вы получите более подробную информацию ниже.

1. Сведения об обрабатываемых персональных данных

Категории обрабатываемых персональных данных	Персональные данные, включенные в категории	Обязательство по предоставлению данных	Срок хранения
Протокольные данные, которые накапливаются через Базовый протокол для соединения клиентов и серверов (Защищенный) в технических целях во время использования интернет-магазина (« Данные HTTP(S) »).	IP-адрес, тип и версия вашего интернет-браузера, операционная система, просмотренная страница, сайт, просмотренный до посещения сайта (источник отсылки URL), дата и время посещения.	Предоставление данных не является предусмотренным законом или договором требованием, либо требованием, необходимым для заключения договора. Обязательства по предоставлению данных нет. Непредоставление данных означает, что мы не сможем предоставить запрошенный вами контент веб-сайта.	Данные хранятся в журналах регистрации сервера в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных в течение максимум 7 дней, если не произойдет какое-либо связанное с безопасностью событие (например, атака DDoS). В случае возникновения связанного с безопасностью события, регистрационные журналы сервера хранятся до полного установления обстоятельств и устранения такого события.
Информация о вашей покупке, которую мы получаем от продавца Global-e (« Данные о заказе »)	Титул, имя, фамилия, адрес и адрес электронной почты, а также информация о купленных товарах (описание товара, номер товара, количество товаров, размер, цвет,	Предоставление данных необходимо для заключения договора купли-продажи. Непредоставление этих данных означает, что вы ничего не сможете заказать в интернет-магазине.	Мы храним ваши данные в журнале до окончательной обработки вашего заказа, т.е. пока товары не будут отправлены. Мы храним эти данные как доказательства для предъявления, осуществления или защиты любых законных требований и в случае правовых разногласий, до тех пор пока они не будут разрешены.

Категории обрабатываемых персональных данных	Персональные данные, включенные в категории	Обязательство по предоставлению данных	Срок хранения
	<p>цена, валюта, номер заказа), данные адреса для выставления счета и отгрузки, а также соответствующий центр логистики Global-e, дата и время совершения каждой покупки, выбранный способ оплаты и отгрузки, статус заказа.</p>		<p>Мы обязаны хранить данные в соответствии с немецким коммерческим или налоговым законодательством до 10 лет.</p>

2. Сведения об обработке персональных данных

Цель обработки персональных данных	Категории обрабатываемых персональных данных	Правовое основание и, если применимо, законные интересы	Получатель
Использование функций нашего онлайн магазина на Веб-сайте	Данные HTTP(S).	<p>Ст. 6 № 1 (f) GDPR. После достижения баланса интересов нашим законным интересом является предоставление контента веб-сайта, запрошенного пользователем, если иное не предусмотрено применимым правом.</p> <p>Если того требует применимое местное законодательство, согласие субъекта персональных данных является законным основанием для обработки этой категории персональных данных.</p>	Провайдер хостинга
Заключение договора купли-продажи между Global-e в качестве продавца и клиентом от имени HUGO BOSS. Это подразумевает обмен данными между онлайн магазином HUGO BOSS и страницей оформления заказа Global-e, а также данными при расторжении договора	Данные заказа.	<p>Ст. 6 № 1 (b) GDPR, Выполнение договора и Ст. 6 № 1 (f) GDPR.</p> <p>После достижения баланса интересов нашим законным интересом является оказание поддержки Global-e при исполнении договора купли-продажи, если иное не предусмотрено применимым правом, а также отмена продажи по договору в случае его расторжения или при наличии других причин для отмены.</p> <p>Если того требует применимое местное законодательство, согласие субъекта персональных данных является законным основанием для обработки этой категории персональных данных.</p>	Исполняющий партнер (Global-e), провайдер хостинга

Цель обработки персональных данных	Категории обрабатываемых персональных данных	Правовое основание и, если применимо, законные интересы	Получатель
<p>Управление заказами договора купли-продажи, заключенного между клиентом и Global-e в качестве продавца от лица HUGO BOSS. Это, в частности, включает подготовку посылок с заказанными вами товарами</p>	<p>Данные заказа.</p>	<p>Ст. 6 № 1 (b) GDPR, Исполнение договора и Ст. 6 № 1 (f) GDPR.</p> <p>После достижения баланса интересов нашим законным интересом является оказание поддержки Global-e при исполнении договора купли-продажи, если иное не предусмотрено применимым правом.</p> <p>Если того требует применимое местное законодательство, согласие субъекта персональных данных является законным основанием для обработки этой категории персональных данных.</p>	<p>Исполняющий партнер (Global-e), провайдер хостинга</p>
<p>Обслуживание клиентов, совершивших покупку у Global-e в качестве продавца от имени HUGO BOSS. Это, в том числе, включает обработку возвратов и возмещения стоимости</p>	<p>Данные заказа.</p>	<p>Ст. 6 № 1 (b) GDPR, Исполнение договора и Ст. 6 № 1 (f) GDPR.</p> <p>После достижения баланса интересов нашим законным интересом является оказание поддержки Global-e при исполнении договора купли-продажи, если иное не предусмотрено применимым правом.</p> <p>Если того требует применимое местное законодательство, согласие субъекта персональных данных является законным основанием для обработки этой категории персональных данных.</p>	<p>Исполняющий партнер (Global-e), провайдер хостинга</p>

Цель обработки персональных данных	Категории обрабатываемых персональных данных	Правовое основание и, если применимо, законные интересы	Получатель
<p>Хранение и обработка данных в доказательственных целях в отношении возможного предъявления претензий, осуществления и защиты судебных исков</p>	<p>Данные заказа.</p>	<p>Ст. 6 № 1 (f) GDPR. После достижения баланса интересов нашим законным интересом является исполнение, осуществление или защита законных требований, если иное не предусмотрено применимым правом.</p> <p>Если того требует применимое местное законодательство, согласие субъекта персональных данных является законным основанием для обработки этой категории персональных данных.</p>	<p>Провайдер хостинга</p>

Принятие решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных по смыслу Ст. 22 GDPR не происходит.

3. Информация о получателях персональных данных и передаче персональных данных в государства за пределами ЕЭЗ и/или в международные организации.

Получатель (категория, функции и наименование)	Ссылка на политику обработки персональных данных и контактные данные	Местоположение получателя	Роль получателя	Решение о достаточности мер или целесообразные или подходящие меры безопасности при передаче в государства за пределами ЕЭЗ и/или в международные организации
Провайдер хостинга сайта: Salesforce.com EMEA Limited	https://www.salesforce.com/uk/company/privacy/	Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии	Поверенный	-
Партнер для выполнения ваших заказов, включая управление заказами и обслуживание клиентов: Global-e NL B.V.	https://www.global-e.com/privacy-policy/	Нидерланды	Третье лицо	-
Провайдер хостинга для выполнения ваших заказов, включая управление заказами: SAP Deutschland SE	https://www.sap.com/corporate/en/legal/privacy.html	Германия	Поверенный	-
Поставщик услуг по доставке отправлений: Quehenberger Logistics DE GmbH	https://www.quehenberger.com/en/Privacy-statement	Германия	Третье лицо	-

Получатель (категория, функции и наименование)	Ссылка на политику обработки персональных данных и контактные данные	Местоположение получателя	Роль получателя	Решение о достаточности мер или целесообразные или подходящие меры безопасности при передаче в государства за пределами ЕЭЗ и/или в международные организации
Поставщик услуг по отслеживанию отправок: parcelLab GmbH	https://parcellab.com/gdpr/	Германия	Поверенный	-
Провайдер хостинга для запросов пользователей: LivePerson Netherlands B.V.	https://www.liveperson.com/policies/privacy/	Нидерланды	Поверенный	-
Провайдер хостинга для запросов пользователей: ConSol Consulting & Solutions Software GmbH	https://www.consol.com/data-privacy/	Германия	Поверенный	-

Получатель (категория, функции и наименование)	Ссылка на политику обработки персональных данных и контактные данные	Местоположение получателя	Роль получателя	Решение о достаточности мер или целесообразные или подходящие меры безопасности при передаче в государства за пределами ЕЭЗ и/или в международные организации
Поставщик услуг по обслуживанию клиентов: ООО «Хьюго Босс Рус»	Контактные данные расположены выше в разделе А.И	Россия	Поверенный	Передача на основании Стандартизированных условий о защите данных ЕС в соответствии со ст. 46 (2) (с), (5) GDPR. Вы можете получить копию Стандартизированных условий о защите данных ЕС по адресу https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087

Если того требует применимое законодательство, при сборе персональных данных запись систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение этих данных осуществляется только с использованием баз данных, расположенных на территории соответствующего государства.

IV. Использование торговых площадок

Помимо покупки через наш интернет-магазин, у вас есть возможность приобрести наши товары через торговые площадки других поставщиков (Zalando, Amazon и т.д.), так называемые маркетплейсы, что влечет за собой дальнейшую обработку данных. Мы получаем форму заказа и данные о покупке от нашего соответствующего партнера по рынку, которые мы используем для обработки вашего заказа, например, для подготовки к отправке заказанных вами товаров, предоставления информации об отправке/отслеживании отправки. Мы передаем ваши данные поставщику услуг доставки, выбранному вами или партнером по рынку. Правовым основанием для такой обработки данных с нашей стороны является исполнение договора (ст. 6 № 1 (b) GDPR). Мы храним данные до тех пор, пока ваш заказ не будет полностью обработан, т.е. пока товар не будет отправлен. Кроме того, мы храним эти данные в целях доказывания в случае предъявления, исполнения или защиты от претензий в течение переходного периода длиной в три года с конца года, в котором вы предоставили нам эти данные, а также в случае возникновения каких-либо юридических споров - до их прекращения. Мы также храним эти данные постольку, поскольку существуют юридические, в частности, коммерческие и налоговые обязательства по их хранению. В зависимости от типа документов, согласно коммерческому и налоговому законодательству, срок хранения может составлять шесть или десять лет (§ 147 Налогового кодекса Германии (AO), § 257 Торгового кодекса Германии (HGB)). Совместная обработка ваших данных с партнером торговой площадки или от нашего имени не осуществляется. Наши партнеры по торговой площадке имеют свои собственные политики конфиденциальности, которые обычно можно найти на их веб-сайтах. Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности и методы обработки данных партнеров торговой площадки.

D. ЗАЩИТА ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАБОТКИ)

HUGO BOSS применяет различные технические и организационные меры для обеспечения надлежащего уровня безопасности данных при обработке ваших персональных данных. HUGO BOSS официально сертифицирован в соответствии с IEC/ISO 27001 в отношении защиты данных клиентов.

Для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности ваших персональных данных HUGO BOSS применяет, например, следующие технические и организационные меры (неполный перечень):

- Шифрование персональных данных;
- Псевдонимизация персональных данных;
- Последовательное применение принципа "необходимость знать" (доступ к вашим персональным данным строго ограничен персоналом, которому он необходим для предоставления запрашиваемых продуктов и услуг);
- Персонал HUGO BOSS и поставщики услуг обязаны соблюдать конфиденциальность;

- Осуществление многочисленных мер предосторожности для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, потери, изменения;
- Поставщики услуг HUGO BOSS по договору обязаны обеспечить такой же надлежащий уровень безопасности;

Все технические и организационные меры, применяемые HUGO BOSS, всегда должны соответствовать «современному уровню технологического развития».

Е. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ СИЛУ, ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В НАСТОЯЩУЮ ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

В связи с техническими улучшениями и / или изменениями в законодательстве и / или нормативных стандартах может возникнуть необходимость внесения изменений в настоящую Политику конфиденциальности. Последняя версия Политики Конфиденциальности в любое время доступна в нижней части домашней страницы по ссылке www.hugoboss.com/ru.