

POLÍTICA DE PRIVACIDADE HUGO BOSS WEB

PORTUGAL

A HUGO BOSS AG, Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Alemanha (doravante “**HUGO BOSS**” ou “**nós**”) fornece-lhe o website HUGO BOSS, incluindo a loja online integrada em www.hugoboss.com. A HUGO BOSS atribui grande importância à proteção dos seus dados pessoais e processa-os exclusivamente de acordo com os princípios descritos abaixo e em conformidade com as leis locais de proteção de dados aplicáveis, bem como com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (RGPD).

A seguir apresentamos informação sobre o responsável dos dados pelo tratamento dos seus dados pessoais e sobre o encarregado da proteção de dados do responsável dos dados (**Secção A**) e sobre os seus direitos relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais (**Secção B**). Apresentamos também informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais (**Secção C**).

NOTA: Se estiver a comprar artigos na loja online estará sujeito à **POLÍTICA DE PRIVACIDADE da GLOBAL-E NL B.V.** (“**Global-e**”), Krijn Taconiskade 430 1087 HW Amsterdam, Países Baixos, parceiro para cumprimento internacional da HUGO BOSS. A Global-e será um **responsável dos dados** de seu pleno direito no que respeita a qualquer informação pessoal que detenha para conclusão, gestão e celebração do contrato de compra.

De acordo com a secção de tratamento de dados, os seus dados pessoais são tratados na área do sistema da HUGO BOSS ou da Global-e. Como parte do processo de compra, os dados do cliente são tratados exclusivamente na loja online e na área do sistema da HUGO BOSS (“**faixa operacional da HB**”). Apenas durante o “processo de finalização da compra” são transmitidos dados do cliente através de uma interface para a área do sistema da Global-e, onde tem lugar o tratamento de outros dados (“**faixa operacional da GE**”). Com esta transferência de dados através da interface para a área do sistema da Global-e, a influência e responsabilidades reais pelo tratamento de dados passam da HUGO BOSS para a Global-e.

É incluída nos [Termos e Condições](#) de Venda uma descrição detalhada de como a HUGO BOSS e a Global-e disponibilizam os produtos da HUGO BOSS para compra.

ÍNDICE

A.	INFORMAÇÕES SOBRE OS RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO DOS DADOS	3
I.	Nome e dados de contacto do responsável pelo tratamento dos dados	3
II.	Dados de contacto do encarregado da proteção de dados do responsável pelo tratamento dos dados	3
B.	INFORMAÇÕES SOBRE OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS	4
C.	INFORMAÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	5
I.	Rastreamento incluindo o uso de Cookies	5
II.	Visita ao nosso Website	8
III.	Utilização da loja online	20
IV.	Utilização de plataformas de vendas	24
D.	PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS (SEGURANÇA DO PROCESSAMENTO).....	25
E.	DATA DE ENTRADA EM VIGOR E ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	25

A. INFORMAÇÕES SOBRE OS RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO DOS DADOS

I. Nome e dados de contacto do responsável pelo tratamento dos dados

HUGO BOSS AG
Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Alemanha
Telefone: +49 7123 94-0
Fax: +49 7123 94-80259
E-mail: info@hugoboss.com

II. Dados de contacto do encarregado da proteção de dados do responsável pelo tratamento dos dados

HUGO BOSS AG
Encarregado da proteção de dados
Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Alemanha
Telefone: +49 7123 94 – 80999
Telefax: +49 7123 94 880999
E-mail: privacy@hugoboss.com

B. INFORMAÇÕES SOBRE OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Enquanto titular dos dados, pode exercer seguintes direitos no que respeita ao tratamento de dados pessoais, desde que estejam preenchidas as condições aplicáveis:

- I. Direito de acesso (artigo 15.º do RGPD)
- II. Direito de retificação (artigo 16.º do RGPD)
- III. Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”) (artigo 17.º do RGPD)
- IV. Direito à limitação do tratamento (artigo 18.º do RGPD)
- V. Direito de portabilidade dos dados (artigo 20.º do RGPD)
- VI. Direito de oposição (artigo 21.º do RGPD)

Nos termos do artigo 21.º do RGPD, tem o direito de se opor, a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea e) ou f), incluindo a definição de perfis com base nessas disposições. Nos termos do artigo 21.º, n.º 2 do RGPD, tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos do referido marketing, incluindo a definição de perfis, desde que relacionado com tal marketing directo.

Pode encontrar informações detalhadas relativas à base legal do processamento na **Secção C** desta Política de Privacidade.

- VII. Direito de retirar os consentimentos (artigo 7.º, n.º 3 do RGPD)
- VIII. Direito de apresentar reclamação junto de uma autoridade de controlo (artigo 77.º, n.º 1) do RGPD)

Para exercer os seus direitos, contacte o nosso encarregado da proteção de dados (**secção II**).

C. INFORMAÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Relativamente às nossas atividades online diferentes dados pessoais são tratados para diferentes fins. Abaixo encontra mais informação relativamente aos fins e meios de tratamento dos dados pessoais. Os seus dados pessoais não serão utilizados para outros fins que não os especificados abaixo.

I. Rastreamento incluindo o uso de Cookies

1. Informação Geral

Os dados pessoais também podem ser tratados como parte do processo de rastreamento. Dados pessoais são todos os dados que possam ser relacionados consigo pessoalmente. A execução de programas ou a transferência de vírus para o dispositivo terminal que estiver a usar não é possível.

O seu browser (navegador) usa os chamados Cookies quando visita o nosso website. Os Cookies são pequenos ficheiros de texto que o seu browser armazena no seu disco rígido. Se aceder aos websites da HUGO BOSS novamente, a HUGO BOSS poderá recuperar as informações do cookie armazenado. Nós e os nossos prestadores de serviços usamos Cookies de browsers e flash e outras tecnologias de rastreamento on-line comuns, incluindo pequenos gráficos conhecidos como pixels de contagem, pixel tags, web beacons ou GIFs transparentes, que são usados juntamente com o fornecimento de nossos serviços para rastrear o uso do serviço online pelos nossos utilizadores. Geralmente referimo-nos a tais tecnologias de rastreamento e Cookies como “Cookies”.

Também gostaríamos de salientar que poderá de uma forma geral proibir o uso de Cookies ou apagar Cookies nas configurações do seu browser. Por favor consulte as instruções do fabricante para obter mais informações sobre o seu procedimento específico.

Se a nossa App estiver disponível e se a usa, os dados de registo serão recolhidos por meio do Protocolo de Transferência de Hipertexto (Seguro) (HTTP(S)). O seu dispositivo terminal (modelo e IMEI), sistema operativo, a (sub) página acedida, data e hora de acesso, país (de acordo com o endereço IP), dados técnicos de uso (por exemplo, que produtos foram acedidos, informações sobre o carrinho de compras, conclusão de uma compra) são processados. A chamada anonimização do IP é ativada na App. Tal significa que o endereço IP transmitido tecnicamente é anonimizado ou alienado pela abreviação do endereço IP (excluindo o último octeto do endereço IP) antes do armazenamento.

Os Cookies e as tecnologias de rastreamento na App são coletivamente referidos como “Tecnologias de Rastreamento”.

Poderá encontrar informações detalhadas sobre a tecnologia de rastreamento usada em cada caso, tais como a finalidade do tratamento, os dados processados, o período de armazenamento e os prestadores de serviços usados no website através do banner de cookies/das definições de cookies e na App através da notificação de consentimento/das definições de consentimento. Poderá também revogar seu consentimento a qualquer momento quer para uma categoria de tecnologia de rastreamento quer para serviços individuais, através das “Definições de Cookies” no rodapé do nosso website ou através das “Definições de Consentimento” na App. Se proibir o uso de tecnologias de rastreamento, poderão ocorrer problemas funcionais.

2. Vários tipos de tecnologias de rastreamento

A HUGO BOSS utiliza vários tipos de Tecnologias de Rastreamento, nomeadamente Tecnologias de Rastreamento necessárias, Tecnologias de Rastreamento funcionais, Tecnologias de Rastreamento para fins analíticos e Tecnologias de Rastreamento para fins de marketing. A seguir, apresentamos mais informações sobre esses vários tipos de Tecnologias de Rastreamento.

Dentro da nossa empresa, os seus dados pessoais são transmitidos exclusivamente às unidades e pessoas que deles necessitam para cumprir as suas obrigações contratuais e legais ou para executar o nosso legítimo interesse. Não há casos de tomada de decisão individual automatizada na aceção do disposto no art. 22º do RGPD da UE.

a) Tecnologias de Rastreamento necessárias

Algumas funcionalidades do nosso website/da nossa App não podem ser disponibilizadas sem o uso de Tecnologias de Rastreamento tecnicamente necessárias. Nessas Tecnologias de Rastreamento, recolhemos dados técnicos de comunicação e de uso, tais como o endereço IP, informações técnicas de log, informações de login se aplicável, e um ID de Cookie/Utilizador exclusivo, que nos permite reconhecê-lo quando regressa ao nosso site ou quando acede à nossa App. A HUGO BOSS está a trabalhar com a Global-e, que será o vendedor dos produtos se decidir comprar algo na loja online. Para poder concluir um contrato seu com a Global-e, é necessário recolher as suas informações de navegação e transferi-las para a Global-e.

O fornecimento dos seus dados pessoais é necessário para a utilização do website/da App. Note que se não fornecer os seus dados pessoais na medida do supradescrito, não conseguirá utilizar o website na sua totalidade.

b) Tecnologias de Rastreamento Funcionais

As Tecnologias de Rastreamento Funcionais têm como objetivo permitir que tenha uma melhor experiência de navegação. Essas Tecnologias de Rastreamento não são necessárias, mas simplificam a sua visita ao website à App, armazenando dados de comunicação e de uso, tais como configurações de fonte, país e moeda, bem como um ID de Cookie/Utilizador exclusivo, que nos permite reconhecê-lo quando regressa ao nosso site ou quando acede à nossa App.

O fornecimento dos seus dados pessoais não é necessário para o uso do website/da App. Note que se optar por não fornecer os seus dados, tal poderá ter uma influência negativa na apresentação e no conforto do utilizador (usabilidade).

c) Tecnologias de Rastreamento para fins analíticos

A HUGO BOSS utiliza várias Tecnologias de Rastreamento para fins analíticos, por exemplo, para melhor entender como o website e a App são utilizados e para melhorar os seus serviços.

Para esse efeito, recolhemos dados técnicos de comunicação e de uso, tais como o endereço IP, informações técnicas de log, informações de login se aplicável e um ID de Cookie/Utilizador exclusivo que nos permite reconhecê-lo quando regressa ao nosso website ou quando acede à nossa App. Também recolhemos certos dados relacionados com o seu pedido, bem como dados de análise, ou seja, dados agregados sobre os quais são tiradas conclusões. O fornecimento dos seus dados pessoais não é necessário para o uso do website/da App.

d) Tecnologias de Rastreamento para fins de marketing

A HUGO BOSS utiliza várias Tecnologias de Rastreamento para fins de publicidade e marketing direcionado, por exemplo para colocar anúncios personalizados. Tal também inclui o uso de Tecnologias de Rastreamento de vários fornecedores de redes sociais, como o Facebook.

Para esse efeito, recolhemos dados técnicos de comunicação e de uso, tais como o endereço IP, informações técnicas de log, informações de login se aplicável e um ID de Cookie/Utilizador exclusivo que nos permite reconhecê-lo quando regressa ao nosso site ou acede à nossa App. Também recolhemos certos dados relacionados com o seu pedido, bem como dados de análise, ou seja, dados agregados sobre os quais são tiradas conclusões. O fornecimento dos seus dados pessoais não é necessário para o uso do website/da App.

II. Visita ao nosso Website

Quando o uso do website é puramente informacional, determinada informação, por exemplo, o seu endereço IP, é enviado para o nosso servidor por razões técnicas pelo browser usado no seu dispositivo final. Tratamos esta informação de forma a fornecer o conteúdo do website que solicitou. Para garantir a segurança da infraestrutura de TI utilizada para fornecer o website, estas informações são também armazenadas temporariamente num chamado arquivo de registo do servidor web. Além disso, fornecemos várias funcionalidades para ajudá-lo quando visita o website (por exemplo, o “chat”, o formulário de contato, o localizador de lojas). Dependendo das funcionalidades utilizadas, é realizado um tratamento de dados adicional, que também é descrito a seguir.

Abaixo é apresentada informação mais detalhada sobre este assunto:

1. Detalhes sobre os dados pessoais tratados

Categorias de dados pessoais a serem tratadas	Dados pessoais incluídos nas categorias	Obrigatoriedade de disponibilizar os dados	Prazo de conservação
<p>Dados de protocolo que aumentam através do protocolo HTTPS (Hypertext Transfer Protocol) (Seguro) (HTTP(S) (“Dados HTTPS”) por razões técnicas quando o website é visitado.</p>	<p>Endereço IP, tipo e versão do seu browser Internet, sistema operativo usado, página acedida, site acedido antes de visitar o site (URL referenciador), data e hora da visita.</p>	<p>O fornecimento de dados não é um requisito legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato. Não existe obrigação de fornecer os dados.</p> <p>O não fornecimento destes dados significa que não podemos fornecer o conteúdo do website solicitado.</p>	<p>Os dados são armazenados nos ficheiros de registo do servidor sob formato que permita a identificação dos titulares de dados por um período máximo de 7 dias, exceto se ocorrer um evento relacionado com a segurança (p. ex. um ataque DDoS).</p> <p>No caso de um evento relacionado com a segurança, os ficheiros de registo do servidor são armazenados até o evento de segurança relevante ter sido eliminado e totalmente clarificado.</p>

Categorias de dados pessoais a serem tratadas	Dados pessoais incluídos nas categorias	Obrigatoriedade de disponibilizar os dados	Prazo de conservação
<p>Dados que armazenou na sequência de uma visita anterior (“Dados de Regresso”)</p>	<p>Informações sobre visualizações de produtos, produtos adicionados e removidos do cesto, produtos adicionados à lista de desejos, compras de produtos, visualização na página de navegação, visualização nos resultados da pesquisa, cliques no produto, bem como a especificação selecionada, tais como tamanho e cor.</p>	<p>O fornecimento de dados não é um requisito legal ou contratual, nem um requisito necessário para celebrar um contrato. Não existe obrigação de fornecer os dados.</p> <p>O não fornecimento destes dados significa que não podemos fornecer informações personalizadas na loja online.</p>	<p>Os dados são recolhidos através de tecnologias de rastreamento. Pode encontrar informações sobre o período de armazenamento no website através do banner de cookies / das definições de cookies ou na App através da notificação de consentimento / definições de consentimento</p>
<p>Em caso de uso (opcional) de recomendações de tamanho personalizadas:</p> <p>Dados que fornece para receber uma recomendação de tamanho personalizada, por exemplo, no link “Qual é o meu tamanho?” ou “Experimente agora” (“Dados de tamanho personalizados”).</p>	<p>Informações relacionadas com o corpo, tais como altura, peso, informações sobre a constituição física, ajuste preferido, foto/vídeo de seu corpo, etc.</p>	<p>O fornecimento de dados não é um requisito legal ou contratual, nem um requisito necessário para celebrar um contrato. Não existe obrigação de fornecer os dados.</p> <p>O não fornecimento destes dados significa que não podemos fornecer o conteúdo solicitado.</p>	<p>Os dados são recolhidos através de tecnologias de rastreamento. Pode encontrar informações sobre o período de armazenamento no website através do banner de cookies / das definições de cookies ou na App através da notificação de consentimento / das definições de consentimento.</p>

Categorias de dados pessoais a serem tratadas	Dados pessoais incluídos nas categorias	Obrigatoriedade de disponibilizar os dados	Prazo de conservação
<p>Ao utilizar o localizador de lojas ou a função “Verificar disponibilidade na loja”:</p> <p>Informações que nos permitem determinar qual a sua localização (“Dados de localização”)</p>	<p>Dados de localização</p>	<p>Não existe nenhum requisito legal ou contratual para o fornecimento de dados pessoais, nem tal é um requisito necessário para celebrar um contrato. Não há obrigação de fornecer os dados pessoais. Se os dados não forem disponibilizados, não poderemos fornecer o conteúdo do Website acedido.</p>	<p>Ao utilizar o mapa (Localizador de lojas) e / ou a função “disponibilidade em loja” e partilhar a sua localização com o nosso website através do seu browser, os dados são tratados para mostrar a sua localização ou para determinar qual a loja mais próxima. Estes dados não são retidos para além disso.</p>
<p>Ao utilizar os nossos Assistentes de IA:</p> <p>As informações que partilha connosco nestas interações (“Dados do Chat com o Assistente de IA”).</p>	<p>Todas as informações relacionadas com as suas interações, por exemplo, ID do utilizador, endereço de IP, imagem, áudio, questões, preferências, detalhes de produtos, encomendas e estilos;</p> <p>Quaisquer informações relacionadas com tamanhos e medidas que escolheu partilhar;</p> <p>Quaisquer informações relacionadas com encomendas, por exemplo, nome, número de encomenda e endereço de e-mail;</p> <p>Resultados.</p>	<p>Não existe nenhum requisito legal ou contratual para o fornecimento de dados pessoais, nem tal é um requisito necessário para celebrar um contrato. Não há obrigação de fornecer os dados pessoais. Se os dados não forem disponibilizados, não conseguiremos processar o seu pedido.</p>	<p>As chamadas de voz ou vídeo não são registadas nem armazenadas</p> <p>a) Os dados são armazenados até que o seu pedido seja atendido.</p> <p>b) Armazenamos estes dados para fins de prova para declaração, exercício ou defesa de direitos em quaisquer reclamações legais e também por um período transitório com início no final do ano em que forneceu os dados e em caso de quaisquer disputas legais até à respetiva conclusão.</p> <p>c) Também armazenamos estes dados por mais tempo se formos legalmente</p>

Categorias de dados pessoais a serem tratadas	Dados pessoais incluídos nas categorias	Obrigatoriedade de disponibilizar os dados	Prazo de conservação
			<p>obrigados a fazê-lo, de acordo com qualquer lei aplicável.</p> <p>d) Se usar a função de co-navegação, a imagem do seu browser não será salva.</p> <p>e) Na medida em que os dados são recolhidos por tecnologias de rastreamento, pode encontrar informações sobre o período de armazenamento no website através do banner de cookies / das definições de cookies ou na App através da notificação de consentimento / definições do consentimento.</p> <p>f) Os resultados (respostas do Assistente Virtual de Compras) são armazenados pelo fornecedor de serviços durante 7 dias, para efeitos de controlo de qualidade.</p>
<p>Dados que nos fornece nos formulários de contacto no website (“Dados do Formulário de Contacto”).</p>	<p>Título, nome próprio, apelido, rua, número da porta, código postal, cidade, país, endereço de e-mail, o seu pedido, a sua mensagem (obrigatório), título, número de telefone, número de encomenda, saudação (opcional).</p>	<p>O fornecimento de dados não é um requisito legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato. Não existe obrigação de fornecer os dados.</p> <p>O não fornecimento dos dados significa que não podemos processar o seu pedido.</p>	<p>Os dados são geralmente armazenados até o seu pedido ter sido tratado.</p> <p>Armazenamos estes dados para efeitos de prova para declaração, exercício ou defesa de direitos em quaisquer reclamações legais e em caso de quaisquer disputas legais, até à respetiva conclusão.</p>

Categorias de dados pessoais a serem tratadas	Dados pessoais incluídos nas categorias	Obrigatoriedade de disponibilizar os dados	Prazo de conservação
<p>Se o contacto (opcional) for efetuado através de outros canais de comunicação:</p> <p>Dados que nos fornece quando nos contacta ("Dados de Contacto")</p>	<p>Dependendo do canal de comunicação: número de telefone quando nos contactar por telefone, número de telemóvel e nome do utilizador para contacto via messenger (fornecedor de serviços de comunicação para terceiros como o WhatsApp), endereço de e-mail quando nos contactar via e-mail. Além disso, armazenamos as informações e comunicações que nos forneceu relativamente ao motivo do seu contacto.</p>	<p>O fornecimento de dados não é um requisito legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato. Não existe obrigação de fornecer os dados.</p> <p>O não fornecimento dos dados significa que não podemos processar o seu pedido.</p>	<p>Os dados são armazenados até que o seu pedido seja atendido.</p> <p>Armazenamos estes dados para fins de prova para declaração, exercício ou defesa de direitos em quaisquer reclamações legais e também por um período transitório com início no final do ano em que forneceu os dados e em caso de quaisquer disputas legais até à respetiva conclusão.</p> <p>Também armazenamos estes dados por mais tempo se formos legalmente obrigados a fazê-lo, de acordo com qualquer lei aplicável.</p>
<p>Ao utilizar o nosso serviço de notificação para a disponibilidade de produtos ("Dados de notificação")</p>	<p>Endereço de e-mail, produto e tamanho</p>	<p>O fornecimento de dados não é obrigatório.</p> <p>O não fornecimento dos dados significa que não poderá utilizar o serviço de notificações.</p>	<p>60 dias após registo para notificações.</p>

Categorias de dados pessoais a serem tratadas	Dados pessoais incluídos nas categorias	Obrigatoriedade de disponibilizar os dados	Prazo de conservação
Dados que partilha connosco e com os nossos parceiros quando conecta a sua Carteira connosco ou com qualquer parceiro nosso (" Cadeia de Blocos de Dados ")/" Dados da Blockchain ").	ID da carteira, ID do utilizador, informações públicas do utilizador da cadeia de blocos ("blockchain"). Não guardamos a sua chave privada. Você é responsável por manter a confidencialidade das informações da sua Carteira, incluindo a sua chave privada.	Em caso de não fornecimento dos dados, não poderá participar connosco em atividades relacionadas com a cadeia de blocos ("blockchain").	Armazenamento permanente de informações na cadeia de blocos ("blockchain"). Só é possível uma desconexão do seu ID da carteira connosco a seu pedido.

2. Detalhes sobre o tratamento de dados pessoais

Finalidade do tratamento de dados pessoais	Categorias de dados pessoais a serem tratadas	Fundamento jurídico e, se necessário, interesses legítimos	Categorias de Destinatários
Os dados HTTP são tratados temporariamente nos ficheiros de registo do servidor web de forma a fornecer o conteúdo do website solicitado pelo utilizador e assegurar a segurança das infraestruturas de TI utilizada para fornecer o website, em particular, para identificar, eliminar e preservar provas de interrupções (p. ex. ataques DDoS).	Dados HTTP(S).	Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD. Após ponderação dos interesses, o nosso legítimo interesse é fornecer o conteúdo do website solicitado pelo utilizador e assegurar a segurança da infraestruturas de TI utilizada para fornecer o website, em particular, para identificar, eliminar e preservar provas de interrupções (p. ex. ataques DDoS).	Fornecedor de alojamento.

Finalidade do tratamento de dados pessoais	Categorias de dados pessoais a serem tratadas	Fundamento jurídico e, se necessário, interesses legítimos	Categorias de Destinatários
<p>Fornecimento de recomendação personalizada sobre tamanho de vestuário</p>	<p>Dados de tamanho personalizados</p>	<p>Consentimento (Art.º 6 N.º1 (a) do RGPD através de banner de cookies</p>	<p>Fornecedor de serviço</p>
<p>Quando aceita cookies, nós avaliamos a sua atividade no nosso website de modo a criar um perfil de preferências. Este perfil reflete as suas preferências em termos de, por exemplo, marcas favoritas, sensibilidade a preços, preferências de estilo e interesses em categorias (por exemplo, sapatilhas ou botas). Para este efeito, consideramos ações como a visualização de páginas de detalhes de produtos, produtos adicionados ao carrinho ou à wishlist e compras.</p> <p>Com base nestas informações, utilizamos algoritmos de recomendações para mostrar produtos que correspondem aos interesses e comportamentos prévios do utilizador. Além disso, criamos grupos baseados em interesses, de modo a que utilizadores com um interesse elevado em determinados atributos possam visualizar conteúdo e recomendações correspondentes.</p> <p>Isto inclui o rastreamento do comportamento de resposta às exibições personalizadas de informação (por ex. comportamento de cliques e compras)</p>	<p>Dados HTTP(S), Dados de Regresso, Dados de possível Encomenda</p>	<p>Consentimento (Art.º 6 N.º 1 (a) do RGPD) através de banner de cookies no nosso Website.</p>	<p>Fornecedor de serviço</p>

Finalidade do tratamento de dados pessoais	Categorias de dados pessoais a serem tratadas	Fundamento jurídico e, se necessário, interesses legítimos	Categorias de Destinatários
Exibição da sua localização e / ou lojas próximas	Dados de localização	Ponderação de interesses (Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD). O nosso interesse legítimo é ajudar os nossos clientes na localização das nossas lojas. Os seus dados são submetidos somente quando forem divulgados por si através do seu browser.	
Processamento do seu pedido	Dados do Chat com o Assistente de IA, Dados do formulário de contacto e / Dados de contacto	<p>Consentimento (Art.º 6, N.º 1 (a) do RGPD) através do banner de cookies no nosso Website.</p> <p>Na medida em que sua consulta diga respeito ao desempenho de um contrato do qual é parte contratante ou à implementação de etapas pré-contratuais: Art.º 6 N.º 1 (b) do RGPD.</p> <p>Caso contrário: Ponderação de interesses (Art.º 6, N.º 1 (f) do RGPD). Neste caso, o nosso interesse legítimo é o processamento do seu pedido.</p>	Fornecedor de alojamento, Serviço HUGO BOSS de Assistência ao Cliente, Fornecedor de serviços IA e fornecedores de serviços de comunicações, se aplicável

Finalidade do tratamento de dados pessoais	Categorias de dados pessoais a serem tratadas	Fundamento jurídico e, se necessário, interesses legítimos	Categorias de Destinatários
<p>Quando recorre aos nossos Assistentes de IA e aceita cookies, nós utilizamos a sua atividade para lhe fornecer respostas personalizadas apoiadas por IA. Estas incluem recomendações personalizadas de produtos, apoio na seleção de produtos (por exemplo, recomendações de tamanhos, sugestões de estilos, pesquisas de produtos), bem como para melhoria da experiência do utilizador no website e desenvolvimentos futuros de modelos de IA.</p>	<p>Dados do Chat com o Assistente de IA, Dados de Regresso</p>	<p>Na medida em que utilizarmos os Dados de Regresso, consentimento (Art.º 6, N.º 1 (a) do RGPD) através do banner de cookies no nosso website.</p> <p>Caso contrário, ponderação dos interesses (Art.º 6, N.º 1 (f) do RGPD). Neste caso, o nosso interesse legítimo é a oferta de apoio eficiente e personalizado, de modo a melhorar a experiência do cliente.</p>	<p>Fornecedor de serviços</p> <p>Fornecedor de serviços de IA</p>
<p>Melhoria dos nossos produtos, serviços e processos internos através da utilização de análises orientadas por dados provenientes de uma plataforma central que consolida dados num só lugar, estrutura-os e disponibiliza-os para avaliação.</p>	<p>Dados de Regresso, dados de Localização, dados de Notificação, dados de formulários de Encomendas, dados do Dispositivo, dados de Pagamento, dados de Compras, dados de e-mails de Transações, dados de comportamentos de Resposta.</p>	<p>Art. 6 (1) (f) GDPR. Após uma ponderação dos interesses, o nosso interesse legítimo reside na melhoria dos nossos produtos, serviços e processos internos através de análises precisas e significativas, baseadas em dados do mundo real.</p>	<p>Fornecedor de serviços</p>

Finalidade do tratamento de dados pessoais	Categorias de dados pessoais a serem tratadas	Fundamento jurídico e, se necessário, interesses legítimos	Categorias de Destinatários
<p>Fornecimento da função “Co-navegação” para ajudá-lo ativamente no seu pedido através dos nossos agentes de <i>chat</i> em directo</p>	<p>Dados do <i>chat</i> com o Assistente de IA, bem como uma cópia do seu browser através dos quais é tecnicamente assegurado que o agente do <i>chat</i> só pode aceder ao conteúdo da nossa loja online que seja necessário para fornecer a ajuda e que nenhum dado pessoal do seu computador ou de outras janelas (de um browser específico) seja processado.</p>	<p>No decorrer de um <i>chat</i> online no nosso website, se concordar que o respetivo agente de <i>chat</i> possa controlar o seu browser remotamente, o agente de <i>chat</i> poderá realizar para si etapas individuais do processo de encomenda (consulte também a Secção 3 dos Termos e Condições Gerais da nossa Loja Online). Ponderação de interesses (Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD). O nosso interesse legítimo é a assistência técnica user-friendly do processo de encomenda.</p>	<p>Fornecedor de alojamento, Serviço HUGO BOSS de Assistência ao Cliente</p>
<p>Otimização do nosso serviço de atendimento ao cliente, e melhoria da satisfação do cliente por ex. através da criação de relatórios de <i>chat</i> ou da realização de pesquisas de satisfação do consumidor.</p>	<p>Dados do Formulário de Contacto, Dados de Contacto, Dados do <i>chat</i> com o Assistente de IA, Dados HTTPS(S), Dados de Regresso, Dados da Compra, por exemplo, o valor do da encomenda</p>	<p>Consentimento (Art.º 6 N.º 1 (a) do RGPD) através do banner de cookies no nosso site, para criar relatórios de <i>chat</i> ou ponderação de interesses (Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD). O nosso interesse legítimo é a melhoria dos serviços de atendimento ao cliente.</p>	<p>Fornecedor de alojamento, fornecedor do serviço, fornecedor de serviços de inquérito, Serviço HUGO BOSS de Assistência ao Cliente</p>

Finalidade do tratamento de dados pessoais	Categorias de dados pessoais a serem tratadas	Fundamento jurídico e, se necessário, interesses legítimos	Categorias de Destinatários
Armazenamento e tratamento para fins de prova para declaração, exercício ou defesa de direitos em quaisquer reclamações legais.	Dados do Formulário de Contacto, Dados de Contacto; Dados do <i>chat</i> com o Assistente de IA.	Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD. Após ponderação dos interesses, o nosso interesse legítimo é a declaração, exercício ou defesa de direitos em quaisquer reclamações legais.	-
Processamento do seu pedido de notificação, informando-o sobre a disponibilidade de produtos.	Dados de notificação	Passos prévios à celebração de um contrato (Art. 6 (1) (b) do RGPD) ou ponderação de interesses (Art. 6 (1) (f) do RGPD). O nosso interesse legítimo é ajudar os nossos clientes na obtenção do produto pretendido	Fornecedor de serviços de correio eletrónico
Para revelar os seus NFTs, precisamos de nos conectarmos à a sua carteira crypto. A sua ID de carteira é necessária para que possa efetuar futuras compras na cadeia de blocos /"blockchain" (por ex. acessórios adicionais para NFTs). Para mecanismos de recompensa baseados em NFTs (por ex. enviando e mantendo NFTs em plataformas designadas para este efeito) e verificações das transações efetuadas.	Dados da Cadeia de Dados/ Dados da "Blockchain"	Execução do contrato (Art.º 6 N.º 1 (b) do RGPD)	-

Não são tomadas decisões individuais automatizadas nos termos previstos no artigo 22.º do RGPD

3. Detalhes sobre os destinatários de dados pessoais e sobre a transmissão de dados pessoais para países externos e/ou para organizações internacionais

Destinatário	Sede do destinatário	Decisão de adequação ou garantias adequadas ou razoáveis para a transmissão de dados pessoais para países externos e/ou para organizações internacionais
Fornecedor de alojamento	UE	-
Fornecedor de serviços	UE	-
Fornecedor de serviços de comunicações	Dependendo em função dos seus meios de comunicação e da sua localização	-
Fornecedor de serviços	EUA	Decisão de Adequação para o EUA
Serviço HUGO BOSS de Assistência ao Cliente	UE	-
Fornecedor de serviços de inquérito	UE	-
Fornecedor de serviços de IA	UE	-

III. Utilização da loja online

Tem a possibilidade no nosso website de utilizar a loja online. Abaixo é apresentada informação mais detalhada sobre este assunto.

1. Detalhes sobre os dados pessoais tratados

Categorias dos dados pessoais tratados	Dados pessoais incluídos nas categorias	Obrigatoriedade de disponibilizar os dados	Duração do armazenamento
<p>Dados de protocolo que aumentam através do HTTP (Hypertext Transfer Protocol) (Seguro) (HTTP(S)) por razões técnicas durante a utilização da loja online (“Dados HTTP”).</p>	<p>Endereço IP, tipo e versão do seu browser de Internet, sistema operativo usado, página acedida, site acedido antes de visitar o site (URL referenciador), data e hora da visita.</p>	<p>O fornecimento de dados não é um requisito legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato. Não existe obrigação de fornecer os dados.</p> <p>O não fornecimento destes dados significa que não podemos fornecer o conteúdo do website solicitado.</p>	<p>Os dados são armazenados nos ficheiros de registo do servidor sob formato que permita a identificação dos titulares de dados por um período máximo de 7 dias, exceto se ocorrer um evento relacionado com a segurança (p. ex. um ataque DDoS).</p> <p>No caso de um evento relacionado com a segurança, os ficheiros de registo do servidor são armazenados até o evento de segurança relevante ter sido eliminado e totalmente clarificado.</p>

Categorias dos dados pessoais tratados	Dados pessoais incluídos nas categorias	Obrigatoriedade de disponibilizar os dados	Duração do armazenamento
<p>Informação sobre a sua compra que recebemos da Global-e, o vendedor (“Dados da Encomenda”).</p>	<p>Título, nome próprio, apelido, endereço postal e endereço de e-mail, bem como informação sobre os artigos adquiridos (descrição do artigo, número do artigo, número de artigos, tamanho, cor, preço, moeda, número de encomenda), dados do endereço para faturação e envio, bem como o centro logístico Global-e relevante, data e hora de cada compra, método de pagamento escolhido e opção de envio, estado da sua encomenda.</p>	<p>É necessário o fornecimento de dados para celebrar um contrato de compra.</p> <p>O não fornecimento destes dados significa que não pode efetuar nenhuma encomenda na nossa loja online.</p>	<p>a) Habitualmente, armazenamos os seus dados por norma até a sua encomenda ter sido totalmente tratada, ou seja, até as mercadorias terem sido enviadas.</p> <p>b) Armazenamos estes dados para fins de prova para declaração, exercício ou defesa de quaisquer reclamações legais e no caso de quaisquer disputas legais até à respetiva conclusão.</p> <p>c) De acordo com a legislação comercial e tributária alemã, somos obrigados a armazenar os dados até 10 anos.</p>

2. Detalhes sobre o tratamento de dados pessoais

Finalidade do tratamento de dados pessoais	Categorias de dados pessoais a serem tratadas	Fundamento jurídico e, se necessário, interesses legítimos	Categorias de Destinatários
Fornecimento das funcionalidades da nossa Loja Online através do nosso website	Dados HTTP(S)	Art.º6 N.º 1 (f) do RGPD. Após ponderação dos interesses, o nosso interesse legítimo é fornecer o conteúdo do website solicitado pelo utilizador.	Fornecedor de alojamento
Celebração dos contratos de compra entre a Global-e como vendedor em nome da HUGO BOSS e o cliente. Inclui o intercâmbio de dados da loja online da HUGO BOSS para a página de finalização da compra da Global-e assim como dados no contexto de uma rescisão de contrato.	Dados da Encomenda.	Art.º6 N.º 1 (b) do RGPD, Desempenho de um contrato e Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD. Após ponderação dos interesses, o nosso interesse legítimo é apoiar o tratamento do contrato de compra pela Global-e. e a reversão de contratos de compra em caso de revogação ou de outros motivos de reversão.	Parceiro de cumprimento (Global-e), fornecedor de alojamento.

Finalidade do tratamento de dados pessoais	Categorias de dados pessoais a serem tratadas	Fundamento jurídico e, se necessário, interesses legítimos	Categorias de Destinatários
<p>Permitir que os clientes exerçam o seu direito legal de rescisão do contrato de compra através de uma função de rescisão eletrónica, bem como processar e documentar o pedido de rescisão, incluindo quaisquer reembolsos associados.</p>	<p>Dados fornecidos através do formulário eletrónico de levantamento, nomeadamente os dados do formulário de encomenda e os registos de data e hora.</p>	<p>Execução do contrato (Art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD) ou cumprimento das obrigações legais (Art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD).</p>	<p>Fornecedor de alojamento, Serviço HUGO BOSS de Assistência ao Cliente</p>
<p>Gestão de encomenda dos contratos de compra entre o cliente e a Global-e como vendedor em nome da HUGO BOSS. Inclui em particular a preparação das encomendas com os produtos que encomendou.</p>	<p>Dados da Encomenda.</p>	<p>Art.º6 N.º 1 (b) do RGPD, Desempenho de um contrato e Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD. Após ponderação dos interesses, o nosso interesse legítimo é apoiar o tratamento do contrato de compra pela Global-e</p>	<p>Parceiro de cumprimento (Global-e), fornecedor de alojamento.</p>
<p>Fornecimento de apoio ao cliente que comprou à Global-e como vendedor em nome da HUGO BOSS. Inclui o apoio em relação a devoluções e reembolsos.</p>	<p>Dados da Encomenda.</p>	<p>Art.º6 N.º 1 (b) do RGPD, Desempenho de um contrato e Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD. Após ponderação dos interesses, o nosso interesse legítimo é apoiar o tratamento do contrato de compra pela Global-e.</p>	<p>Parceiro de cumprimento (Global-e), fornecedor de alojamento, Serviço HUGO BOSS de Assistência ao Cliente.</p>
<p>Armazenamento e tratamento para fins de prova para declaração, exercício ou defesa de direitos em quaisquer reclamações legais.</p>	<p>Dados da Encomenda.</p>	<p>Art.º 6 N.º 1 (f) do RGPD. Após ponderação dos interesses, o nosso interesse legítimo é a declaração, exercício ou defesa de direitos em quaisquer reclamações legais.</p>	<p>Fornecedor de alojamento</p>

Não são tomadas decisões individuais automatizadas nos termos previstos no artigo 22.º do RGPD

3. Detalhes sobre os destinatários de dados pessoais e sobre a transmissão de dados pessoais para países externos e/ou para organizações internacionais

Categorias de Destinatários	Sede do destinatário	Decisão de adequação ou garantias adequadas ou razoáveis para a transmissão de dados pessoais para países externos e/ou para organizações internacionais
Fornecedor de alojamento, fornecedor de serviços de e-mail, fornecedor de serviços de pagamento, fornecedor de serviços de envio, agências de recolha, fornecedor de serviços de validação de endereço, parceiro de cumprimento (Global-e)	UE	-
Serviço HUGO BOSS de Assistência ao Cliente	UE	-

IV. Utilização de plataformas de vendas

Para além de poder fazer compras através da nossa loja online, pode também comprar os nossos produtos através de plataformas de vendas ou de outros fornecedores (Zalando, Amazon, etc.), denominados marketplaces, que despoletam o processamento dos demais dados. Recebemos o formulário de encomenda e os dados da compra através do respetivo parceiro de marketplace, que usamos para processamento da sua encomenda, por ex. preparação do envio dos produtos que encomendou, fornecimento de informações quanto ao envio/rastreamento do envio. Fornecemos os seus dados ao fornecedor dos serviços do envio selecionados por si ou pelo parceiro do Marketplace. A base legal para este tratamento de dados pelo nosso lado é a execução do contrato (Art.º 6 para.1 (b) do RGPD). Armazenamos os seus dados até a sua encomenda estar completamente processada , i.e., até os produtos terem sido enviados. Além disso, armazenamos estes dados para efeitos de prova para qualquer reivindicação, exercício ou defesa de reivindicações legais para além de um período de transição de três anos contados a partir do final do ano em que nos forneceu os dados na eventualidade de quaisquer disputas legais até à sua conclusão. Também armazenamos estes dados na medida em que seja legal, nomeadamente na legislação comercial e fiscal, quando exista retenção de obrigações. Dependendo do tipo de documentos, poderá existir retenção de obrigações ao abrigo da legislação comercial e fiscal de seis ou dez anos § 147 do Código Fiscal Alemão, § 257 do Código Comercial Alemão.

O parceiro de marketplace da plataforma de vendas mantém-se responsável pelo tratamento dos seus dados ao abrigo da legislação da proteção de dados. Não existe tratamento conjunto dos seus dados com o parceiro do marketplace ou em nosso nome. Os nossos parceiros de marketplace têm as suas próprias políticas de privacidade, que podem ser usualmente encontradas nos seus websites. Não somos responsáveis pelas políticas de privacidade e práticas de tratamento de dados dos parceiros de marketplace.

D. PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS (SEGURANÇA DO PROCESSAMENTO)

A HUGO BOSS implementou várias medidas técnicas e organizacionais para garantir um nível adequado de segurança de dados durante o processamento dos seus dados pessoais. A HUGO BOSS está oficialmente certificada de acordo com a IEC/ISO 27001 no que respeita à proteção de dados do cliente.

Para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais, a HUGO BOSS implementou por exemplo as seguintes medidas técnicas e organizacionais (lista não exaustiva):

- Encriptação de dados pessoais
- Pseudonimização de dados pessoais
- Aplicação consistente do “princípio da necessidade de conhecer” (o acesso aos seus dados pessoais é estritamente limitado aos funcionários que requeiram o acesso para o fornecimento dos produtos e serviços solicitados)
- Os funcionários e os prestadores de serviços da HUGO BOSS estão sujeitos a uma obrigação de confidencialidade
- Implementação de inúmeras medidas de precaução para proteger os seus dados pessoais contra o acesso não autorizado, perda ou alteração
- Os prestadores de serviços contratantes da HUGO BOSS encontram-se contratualmente obrigados a garantir o mesmo nível adequado de segurança
- Todas as medidas técnicas e organizacionais implementadas pela HUGO BOSS deverão sempre refletir o estado atual.

E. DATA DE ENTRADA EM VIGOR E ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política de privacidade tem efeito imediato.

A evolução técnica e/ou as alterações das disposições legais e/ou normativas podem tornar necessário proceder à adaptação das presentes informações sobre a proteção de dados.

Pode aceder em qualquer altura à versão atualmente válida desta Política de Privacidade em www.hugoboss.com.