

HUGO BOSS ウェブサイト・プライバシーポリシー

日本

HUGO BOSS AG (Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Germany) (以下「HUGO BOSS」または「当社」といいます。)は、HUGO BOSS ウェブサイト (www.hugoboss.com/jpの URL 下において同サイトに組み込まれているオンラインストアを含みます。)を提供しています。HUGO BOSS ではお客様の個人データの保護を極めて重視しており、専ら下記の原則に従い、また現地で適用されるデータ保護法および欧州一般データ保護規則 (GDPR) に準拠して個人データを処理しています。

ここでは、お客様の個人データを処理するデータ管理者およびデータ保護オフィサーに関する情報 (**セクション A**) ならびに個人データの処理に関してお客様が有する権利に関する情報 (**セクション B**) を記載しています。また、お客様の個人データの処理に関する情報 (**セクション C**) も記載しています。

注記: オンラインストアで商品を購入される場合、お客様には、当社の世界的なフルフィルメントパートナーである **GLOBAL-E NL B.V.** (Krijn Taconiskade 430 1087 HW Amsterdam, The Netherlands) (以下「**Global-e**」といいます。)の**プライバシーポリシー**が適用されます。Global-e は、購入契約を締結、管理および履行するために当社が保有する一切の個人情報について、独立した**データ管理者**となります。

お客様の個人データは、データ処理の段階に応じて、当社または Global-e のシステム領域で処理されます。購入手続きの一環として、顧客データは、オンラインストア上および当社のシステム領域 (「HB 作動領域」) でのみ処理されます。「決済手続き」中に限り、顧客データは、インターフェースを通じて Global-e のシステム領域 (「GE 作動領域」) に転送され、当該領域において更なるデータ処理が行われます。このインターフェースを通じた Global-e システム領域へのデータの転送をもって、データ処理にかかる事実上の支配および責任は当社から Global-e に移転します。

当社と Global-e が提供する HUGO BOSS 製品の購入方法の詳細は、[取引約款](#)に記載されています。

目次

_Toc174721943

- A. データ管理者に関する情報 3**
 - I. データ管理者の名称および連絡先 3
 - II. データ保護オフィサーの連絡先および現地担当窓口 3
- B. データ主体の権利に関する情報 4**
- C. 個人データの処理に関する情報 5**
 - I. クッキーの使用を含むトラッキングについて 5
 - II. 当社のウェブサイトの訪問 7
 - III. 当社のオンラインストアの利用 17
 - IV. 販売プラットフォームの利用 20
- D. お客様の個人データの保護（処理の安全性） 21**
- E. 本プライバシーポリシーの発効日および変更 21**

A. データ管理者に関する情報

I. データ管理者の名称および連絡先

HUGO BOSS AG
Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Germany
電話番号 : +49 7123 94-0
ファックス : +49 7123 94-80259
E メール : info@hugoboss.com

II. データ保護オフィサーの連絡先および現地担当窓口

HUGO BOSS AG
データ保護オフィサー
Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Germany
電話番号 : +49 7123 94 - 80999
ファックス : +49 7123 94 - 880999
E メール : privacy@hugoboss.com

日本国内におけるお問合せ窓口は以下のとおりです。

ーデータ保護担当窓口ー

〒107-0062 東京都港区南青山 5-2-1 ALLIANCE 3F

ヒューゴ ボス ジャパン株式会社

E メール : dpo-jp@hugoboss.com

B. データ主体の権利に関する情報

データ主体であるお客様は、関連する条件が満たされている場合に、個人データの処理に関して以下の権利を行使することができます。

- I. アクセスの権利 (GDPR 第 15 条)
- II. 訂正の権利 (GDPR 第 16 条)
- III. 消去の権利 (「忘れられる権利」) (GDPR 第 17 条)
- IV. 処理の制限の権利 (GDPR 第 18 条)
- V. データポータビリティの権利 (GDPR 第 20 条)
- VI. 異議を述べる権利 (GDPR 第 21 条)

お客様は、一般データ保護規則 (GDPR) 第 21 条に定める条件に従い、ご自身の特定の事情に関連する理由により、GDPR 第 6 条 1 項(e)または(f)に基づいて行われる個人データの処理 (当該規定に基づくプロファイリングを含みます。) に対していつでも異議を述べる権利を有しています。お客様は、GDPR 第 21 条第 2 項に定める条件に従い、プロファイリングを含むマーケティングを目的とした個人データの処理に対し、これが当該ダイレクトマーケティングに関連する限りにおいて、いつでも異議を述べる権利を有しています。

データ処理の法的根拠については、本プライバシーポリシー **セクション C** に詳細を記載しています。

- VII. 同意を撤回する権利 (GDPR 第 7 条第 3 項)
- VIII. お客様は、当社のデータ保護オフィサーに連絡することで苦情を申立てる権利を有しています (**セクション A.II.**)。データ保護オフィサーは、適時かつ効率的に解決するために苦情を精査し、解決に必要とされる関連情報の提供をお客様に依頼することがあります。
- IX. お客様はまた、いつでも監督当局に異議を申立てる権利 (GDPR 第 77 条第 1 項(f))

お客様の権利の行使にあたっては当社のデータ保護オフィサー (**セクション A.II.**) までご連絡ください。

C. 個人データの処理に関する情報

当社のオンライン上での活動に関連し、異なる個人データは異なる目的で処理されます。個人データの処理の目的および方法については、以下に記載する情報をご確認ください。

I. クッキーの使用を含むトラッキングについて

1. 一般的な情報

個人データは、トラッキング処理の一環で処理されることもあります。個人データとは、お客様個人に関連付けられるすべてのデータをいいます。プログラムが実行されることやお客様が使用している端末機器にウイルスが送信されることはありません。

お客様が当社のウェブサイトを訪問された際、お客様のブラウザでは、いわゆるクッキー (Cookie) が使用されます。クッキーは、お客様のブラウザがハードドライブに保存する小容量のテキストファイルです。お客様が当社のウェブサイトにも再度アクセスされた場合、当社は保存されたクッキーの情報を取得することができます。当社および当社が利用するサービスプロバイダーは、ブラウザクッキーおよびフラッシュクッキー、ならびに、カウンティングピクセル、ピクセルタグ、ウェブビーコン、クリア GIF と呼ばれる小さな画像ファイルを含むその他の一般的なオンライントラッキング技術を使用しています。これらの技術は、当社のサービスの提供に使用され、オンラインサービスのご利用をトラッキングします。当社では、このような他のトラッキング技術およびクッキーを一般に「クッキー」と呼んでいます。

お客様はブラウザの設定でクッキーの使用を禁止し、クッキーを削除することができます。その具体的な手順につきましては、ブラウザの開発元の説明をご参照ください。

当社のアプリが利用可能でお客様がこれを使用された場合、ハイパーテキストトランスファープロトコル (セキュア) (HTTP(S)) を介してログデータが収集されます。お客様の端末機器 (モデルおよび IMEI) 、オペレーティングシステム、訪問した (サブ) ページ、訪問日時、国 (IP アドレスに従ったもの) 、技術的な使用データ (例: アクセスした製品、ショッピングカートの情報、購入の完了) が処理されます。アプリでは、いわゆる IP 匿名化が有効となっています。つまり、技術的に転送された IP アドレスは、保存される前に匿名化されるかまたは (最後のオクテットを削除することにより) IP アドレスを短縮して特定できない形式にされます。

アプリ内のクッキーおよびトラッキング技術をあわせて「トラッキング技術」といいます。

処理の目的、処理されたデータ、保管期間ならびに使用するサービスプロバイダー等の個別のケースで使用されるトラッキング技術に関する詳細については、ウェブサイトではクッキーバナー／クッキーの設定を通じて、アプリでは同意確認のオーバーレイ／同意の設定を通じて確認することができます。お客様は、当社のウェブサイトのフッターにある「クッキーの設定」またはアプリ内の「同意の設定」において、トラッキング技術の種類または個別のサービスに対する同意をいつでも撤回することができます。トラッキング技術の使用を禁止すると機能的な障害が発生することがあります。

2. **トラッキング技術の種類**

当社は、必須トラッキング技術、機能性トラッキング技術、解析トラッキング技術、マーケティング・トラッキング技術など、様々な種類のトラッキング技術を使用します。以下では、これらの様々な種類のトラッキング技術についての詳細な情報をご覧ください。

当社では、お客様の個人データを、契約上および法律上の義務を果たすため、または当社の正当な利益を確保するために、このデータを必要とする部署および人物においてのみ提供します。本ウェブサイトには、欧州一般データ保護規則（GDPR）第 22 条が規制する、自動化された決定に該当する機能はありません。

当社が利用しているサービスプロバイダーの詳細につきましては、本ウェブサイトのフッターにある「クッキーの設定」をご覧ください。

a) **必須トラッキング技術**

本ウェブサイトの一部の機能は、技術的に必須のトラッキング技術が使用されない場合には提供されません。これらのトラッキング技術では、IP アドレス、技術的なログ情報、ログイン情報などの技術的な通信および使用データ、ならびにお客様が当社の本ウェブサイトを再訪問されたとき、または当社のアプリを開いたときにお客様を認識できるようにするための固有のクッキー／ユーザーID を収集します。当社は、お客様がオンラインストアで商品を購入される場合に商品の販売者となる Global-e と提携しています。お客様が Global-e と売買契約を締結するためには、お客様の閲覧情報を収集し、Global-e に転送する必要があります。

個人データの提供は、当社のウェブサイトを利用される上で必要となります。お客様が上記の範囲において個人データを提供されない場合、当社のウェブサイトを完全に利用することができないことにご留意ください。

b) **機能性トラッキング技術**

機能性トラッキング技術は、お客様がより快適にネットサーフィンできるようにすることを目的としています。これらのトラッキング技術は本ウェブサイトの利用に必須なものではありませんが、フォント、国、通貨の設定などの通信および仕様データ、ならびにお客様が本ウェブサイトを再訪問されたとき、または当社のアプリを開いたときにお客様を認識するための固有のクッキー／ユーザーID を保存することにより、お客様のウェブサイトへのアクセスを容易にします。

なお、お客様の個人データのご提供は、ウェブサイト／アプリのご利用に必須ではありません。ただし、お客様がデータを提供されない場合には、本ウェブサイトの体裁やユーザーの快適性（ユーザビリティ）を損なう可能性があります。

c) 解析クッキー

当社は、ウェブサイト／アプリの利用状況をより良く理解し、サービスを向上させるためなどの解析を目的として様々なトラッキング技術を使用します。

この目的のために、当社は、IP アドレス、技術的なログ情報、ログイン情報などの技術的な通信および使用データ、ならびにお客様が本ウェブサイトのを再訪問されたとき、または当社のアプリを開いたときにお客様を認識するための固有のクッキー／ユーザーID を収集します。また、お客様のご注文に関連した特定のデータや、解析データ、すなわち解析結果を導くための集計データも収集いたします。

お客様の個人データの提供は、ウェブサイト／アプリの利用には必要ありません。

d) マーケティング・トラッキング技術

当社は、パーソナライズされた広告を掲載するなど、広告およびターゲットマーケティングの目的で様々なトラッキング技術を使用します。これには、Facebook などの様々なソーシャルメディアプロバイダーのトラッキング技術の使用も含まれます。

この目的のために、当社は、IP アドレス、技術的なログ情報、ログイン情報などの技術的な通信および使用データ、ならびにお客様が本ウェブサイトのを再訪問されたとき、または当社のアプリを開いたときにお客様を認識するための固有のクッキー／ユーザーID 名を収集します。また、お客様のご注文に関連した特定のデータや、解析データ、すなわち解析結果を導くための集計データも収集します。

お客様の個人データの提供は、ウェブサイト／アプリの利用には必要ありません。

II. 当社のウェブサイトへの訪問

本ウェブサイトが純粋に情報を目的として利用される場合、特定の情報、例えばお客様の IP アドレスは、技術上の理由により、お客様のデバイス上で使用されているブラウザによって当社のサーバーに送信されます。当社は、当該情報をお客様が求める本ウェブサイトのコンテンツを提供するために処理します。ウェブサイトの提供にあたって使用される IT インフラのセキュリティを確保するため、当該情報はいわゆるウェブサーバーのログファイルにも一時的に保管されます。加えて、当社ではウェブサイトを訪問された際にお客様を支援する様々な機能（例：チャット機能、お問い合わせフォーム、店舗検索）を提供しています。利用される機能によって更なるデータ処理が行われますが、当該処理についても以下に記載されています。

データ処理の詳細については次の表をご覧ください。

1. 処理対象となる個人データの詳細

処理対象となる個人データの カテゴリー	カテゴリーに含まれる個人データ	データの提供義務	保管期間
ウェブサイト訪問時にハイパーテキスト転送プロトコル（セキュア）（HTTP(S)）を通じて技術的に生成されるプロトコルデータ（「HTTP データ」）	IP アドレス、お客様のブラウザの種類およびバージョン、使用したオペレーティングシステム、アクセスしたページ、訪問する直前にアクセスしたサイト（リファラ URL）、訪問日時	データの提供は法律上または契約上の要件ではなく、契約締結に必要とされる要件でもありません。データを提供する義務はありません。 当社は、当該データが提供されなかった場合、要求されたウェブサイトのコンテンツを提供することができません。	セキュリティに関連する事由（例：DDoS 攻撃）が生じない限り、データ主体を識別可能な形式で最長 7 日間サーバーのログファイルに格納されます。 セキュリティに関連する事由がある場合、サーバーのログファイルは、当該セキュリティ関連事由が消滅し、完全に解明されるまで保管されます。
前回の訪問時に保存したデータ（「リターンデータ」）	閲覧した製品、買い物かごに追加した製品、買い物かごから削除した製品、ウィッシュリストに追加した製品、購入した製品、ナビゲーションページの表示、検索結果の表示、クリック、ならびにサイズや色といった選択した仕様に関する情報	データの提供は法律上または契約上の要件ではなく、契約締結に必要とされる要件でもありません。データを提供する義務はありません。 当社は、当該データが提供されなかった場合、オンラインストアにおいてお客様個人に合わせた情報を提供することができません。	データはトラッキング技術により収集されます。保管期間に関する情報は、ウェブサイトのクッキーバナー／クッキーの設定で、またはアプリの同意確認のオーバーレイ／同意の設定で確認することができます。
パーソナライズされたサイズ推奨（任意）を利用されている場合： 例えば「サイズを見つけましょう」や「試着してみよう（Try it on now）」下において、パーソナライズされたサイズ推奨を受け	身長、体重、体形、お好みのフィット感、身体の写真／ビデオ等の身体に関する情報	データの提供は法律上または契約上の要件ではなく、契約締結に必要とされる要件でもありません。データを提供する義務はありません。	データはトラッキング技術により収集されます。保管期間に関する情報は、ウェブサイトのクッキーバナー／クッキーの設定で、またはアプリの同意確認のオーバーレイ／同意の設定で確認することができます。

処理対象となる個人データの カテゴリー	カテゴリーに含まれる個人データ	データの提供義務	保管期間
るために提供したデータ（「パーソナライズされたサイズデータ」）		当社は、当該データが提供されなかった場合、要求されたコンテンツを提供することができません。	
店舗検索または在庫確認の機能を利用されている場合： お客様の所在地を特定できる情報（「所在地データ」）	所在地のデータ	個人データの提供は法律上または契約上の要件ではなく、契約締結に必要とされる要件でもありません。個人データを提供する義務はありません。当社は、データが提供されなかった場合、アクセスされたウェブサイトのコンテンツを提供することができません。	マップ（店舗検索）および／または「在庫確認」機能を使用されている場合でブラウザ経由でお客様の所在地を当社のウェブサイトと共有している際に、お客様の所在地を表示させるためや最寄りの店舗を特定するためにデータ処理が行われます。当該データは、それ以上の目的で保管されることはありません。
当社の AI アシスタントの利用時：こうしたやり取りの際に当社と共有いただく情報（「AI アシスタントチャットデータ」）。	やり取りに関連するすべての情報（例：ユーザーID、IP アドレス、画像、オーディオ、質問、嗜好、製品、注文、スタイルに関する詳細。 共有いただく、サイズや寸法に関する情報。 注文関連の情報（例：名前、注文番号、E メールアドレス）。 アウトプット。	個人データの提供は法律上または契約上の要件ではなく、契約締結に必要とされる要件でもありません。個人データを提供する義務はありません。当社は、データが提供されなかった場合、お客様からのリクエストを処理することができません。	音声またはビデオ通話が記録および保管されることはありません。 a) データは、お客様からのリクエストの処理が完了するまで保管されます。 b) 当社は、法律上の請求権の成立、行使または防禦のための証拠として当該データを保管し、またお客様がデータを提供した年の末日から開始する一定の期間および法律上の紛争においてはこれが終結するまで当該データを保管します。 c) 当社はまた、適用法令に従って法律上求められる場合に、当該データをより長い期間保管します。

処理対象となる個人データの カテゴリー	カテゴリーに含まれる個人データ	データの提供義務	保管期間
			<p>d) お客様がコブラウジング（画面同期）機能を利用されている場合、お客様のブラウザのイメージは保存されません。</p> <p>e) トラッキング技術によりデータが収集されている限りにおいて、お客様はウェブサイトのクッキーバナー／クッキーの設定で、アプリの同意確認のオーバーレイ／同意の設定で保管期間に関する情報を得ることができます。</p> <p>f) アウトプット（バーチャルショッピングアシスタントの応答）は、品質チェック目的で7日間サービスプロバイダーによって保管されます。</p>
ウェブサイト上のお問い合わせフォームにおいてお客様が当社に提供したデータ（「お問い合わせフォームデータ」）	敬称、氏名、市区町村番地、郵便番号、国、Eメールアドレス、リクエストの内容、メッセージ（必須項目）、件名、電話番号、注文番号（任意）	<p>データの提供は法律上または契約上の要件ではなく、契約締結に必要とされる要件でもありません。データを提供する義務はありません。</p> <p>当社は、データが提供されなかった場合、お客様からのリクエストを処理することができません。</p>	<p>データは通常、お客様のリクエストへの対応が完了するまで保管されます。</p> <p>当社は、法律上の請求権の成立、行使または防禦のための証拠として当該データを保管し、また法律上の紛争においてはこれが終結するまで当該データを保管します。</p>
他の連絡手段でお問い合わせがあった場合（任意）：	連絡手段により異なります： 固定電話でのお問い合わせの場合は電話番号、メッセージャー（WhatsApp等の第三者通信サービスプロバイダー）経由でのお問	データの提供は法律上または契約上の要件ではなく、契約締結に必要とされる要件でもありません。データを提供する義務はありません。	<p>データは、お客様からのリクエストの処理が完了するまで保管されます。</p> <p>当社は、法律上の請求権の成立、行使または防禦のための証拠として当該データを保管</p>

処理対象となる個人データの カテゴリー	カテゴリーに含まれる個人データ	データの提供義務	保管期間
お客様が当社にお問い合わせをした際に提供したデータ（「連絡先データ」）	い合わせの場合は携帯電話番号およびユーザー名、Eメールでのお問い合わせの場合はEメールアドレス。また、お客様からのお問い合わせの理由に関連してお客様が当社に提供した情報および連絡内容についても保管します。	当社は、データが提供されなかった場合、お客様からのリクエストを処理することができません。	し、またお客様がデータを提供した年の末日から開始する一定の期間および法律上の紛争においてはこれが終結するまで当該データを保管します。 当社はまた、適用法令に従って法律上求められる場合に、当該データをより長い期間保管します。
製品が購入可能であること知らせる当社の通知サービスを利用する場合（「通知データ」）	Eメールアドレス、製品およびサイズ	データを提供する義務はありません。 お客様は、データを提供しなかった場合、通知サービスを利用することはできません。	通知の登録から 60 日
お客様がウォレットを当社または当社のパートナーの何れかに連携した際にお客様が当社および当社のパートナーと共有したデータ（「ブロックチェーンデータ」）	Wallet IT 、ユーザーID、パブリックブロックチェーンのユーザー情報 当社がお客様の秘密鍵を保管することはありません。 お客様はご自身で秘密鍵を含むウォレットの情報の秘密を保持する責任を負います。	お客様は、データを提供されなかった場合、当社のブロックチェーンに関連した活動に参加することはできません。	ブロックチェーン内における永続的な情報の保管。お客様の要請をもって、お客様のウォレット ID の当社への連携を解除することのみ可能です。

2. 個人データの処理の詳細

個人データの処理の目的	処理対象の個人データの カテゴリー	法的根拠および（該当がある場合は）正当な利益	取得者
<p>HTTP(s)データは、ユーザーから要求されたウェブサイトコンテンツを提供するため、およびウェブサイトを提供する上で使用される IT インフラのセキュリティを確保するため、特に障害（例：DDoS 攻撃）を特定し、消滅させ、その証拠を保全するためにウェブサーバーのログファイル上で一時的に処理されます。</p>	<p>HTTP(s)データ</p>	<p>GDPR 第 6 条第 1 項(f)。当社の正当な利益とは、利益の均衡が図られた上で、ユーザーから要求されたウェブサイトのコンテンツを提供すること、およびウェブサイトを提供する上で使用された IT インフラのセキュリティを確保すること、特に障害（例：DDoS 攻撃）を特定し、消滅させ、その証拠を保全することです。</p>	<p>ホスティングプロバイダー</p>
<p>パーソナライズされた衣服の推奨サイズの提供</p>	<p>パーソナライズされたサイズ 推奨データ</p>	<p>クッキーバナーでの同意（GDPR 第 6 条第 1 項 (a)）。</p>	<p>サービスプロバイダー</p>
<p>cookie を承諾される際、当社は自身のウェブサイト上でのやり取りを評価して、好みの傾向（プロフィール）を作成します。このプロフィールは、好みのブランド、価格感度、スタイル嗜好、カテゴリへの関心（スニーカー vs. ブーツ）といった嗜好を反映します。こうした目的から、製品詳細ページビュー、カート追加、ウィッシュリストへの追加などの行動が加味されます。</p> <p>こうした情報に基づき、推奨や提案のアルゴリズムを使用してユーザーの関心や行動歴に合致する製品が表示されます。また、関心ベースのオーディエンスグループが作成され、特定の属性に高い関心を持つユーザーに関連するコンテンツや製品提案を行うことができます。</p>	<p>HTTP データ、リターンデータ、場合によって注文データ</p>	<p>当社のウェブサイト上のクッキーバナーでの同意（GDPR 第 6 条第 1 項(a)）。</p>	<p>サービスプロバイダー</p>

個人データの処理の目的	処理対象の個人データの カテゴリー	法的根拠および（該当がある場合は）正当な利益	取得者
上記には、パーソナライズされた情報表示に対する応答行動のトラッキングも含まれます（例：クリックおよび購入行動）。			
お客様の所在地および／または最寄りの店舗の表示	所在地データ	利益の均衡（GDPR 第 6 条第 1 項(f)）。当社の正当な利益とは、お客様が当社の店舗を検索するにあたってお客様を支援することです。お客様のデータは、お客様のブラウザでご自身が開示された場合に限り提供されます。	-
お客様からのリクエストの処理	お問い合わせフォームデータ、連絡先データ、AI アシスタントチャットデータ	<p>当社のウェブサイト上のクッキーバナー経由の同意（GDPR 第 6 条第 1 項(a)）。</p> <p>お客様からのお問い合わせがお客様が当事者となっている契約の履行または契約前の手続の実施に関するものである場合：GDPR 第 6 条第 1 項(b)</p> <p>その他：利益の均衡（GDPR 第 6 条第 1 項(f)）。この場合、当社の正当な利益とは、お客様からのリクエストを処理することです。</p>	ホスティングプロバイダー、当社カスタマーケア、AI サービスプロバイダー、通信サービスプロバイダー (該当がある場合)

個人データの処理の目的	処理対象の個人データの カテゴリー	法的根拠および（該当がある場合は）正当な利益	取得者
		<p>お客様は、通信サービスプロバイダーを通じて当社に連絡された場合、お客様の個人データが当該通信サービスプロバイダーの利用規約に従って外国に転送されることに同意したことになります。米国における個人情報保護の仕組みに関する情報および個人情報の保護のために WhatsApp が実施する措置に関する情報を含めた詳細については、WhatsApp Legal (https://www.whatsapp.com/legal/?lang=en) および当社のウェブサイトにてご確認ください。</p>	
<p>当社のライブチャットエージェントを通じてお客様の注文に関してお客様を積極的に支援するための「コブラウジング」機能の提供</p>	<p>AI アシスタントチャットデータおよびお客様のブラウザのコピー。ただし、チャットエージェントが支援するにあたって必要な当社のオンラインストアのコンテンツにのみアクセスでき、かつお客様のコンピュータまたは（特定のブラウザの）他のウィンドウから個人データを処理できない状態が技術的に確保されているものとします。</p>	<p>お客様が、当社のウェブサイト上でのオンラインチャットにおいて、チャットエージェントがお客様のブラウザを遠隔コントロールすることに同意されている限りにおいて、当該チャットエージェントは、お客様のために注文処理の各段階を実施することができます（当社のオンラインストアの利用規約第3条をご参照ください）。利益の均衡（GDPR 第6条第1項(f)）。当社の正当な利益とは、注文手続におけるユーザーフレンドリーな技術サポートを行うことです。</p>	<p>ホスティングサーバー、当社カスタマーケア</p>
<p>当社のカスタマーサービスの最適化および顧客満足度の向上（例：チャットレポートの生成または顧客満足度調査の実施）</p>	<p>お問い合わせフォームデータ、連絡先データ、AI アシスタントチャットデータ、HTTPS データ、リターン</p>	<p>当社のウェブサイト上のクッキーバナー経由による利益の均衡（GDPR 第6条第1項(f)）。当社の正当な利益とは、当社のカスタマーサービスを改善することです。</p>	<p>ホスティングプロバイダー、サービスプロバイダー、調査サービスプロバ</p>

個人データの処理の目的	処理対象の個人データの カテゴリー	法的根拠および（該当がある場合は）正当な利益	取得者
	データ、購入データ（例：注文価格）		イダー、当社カスタマーケア
<p>当社の AI アシスタントをお使いになり、cookies を承諾いただくことで、当社はおお客様のやり取りを使用してパーソナライズされた AI 応答を提供します。これには、個別の製品提案、製品選択でのサポート（例：サイズの提案、スタイルの提案、製品検索）、およびウェブサイト上でのユーザー体験の向上やさらなる AI モデルの開発が含まれます。</p>	AI アシスタントチャットデータ、リターンデータ	<p>リターンデータを使用する限り、ウェブサイト上の cookie バナーを介した承諾（GDPR 第 6 条第 1 項 (a)）。</p> <p>もしくは、利益の均衡（GDPR 第 6 条第 1 項 (f)）。</p> <p>この場合、当社の正当な利益とは、効率的でパーソナライズされたサポートを提案することでお客様体験を改善することです。</p>	サービスプロバイダー、AI サービスプロバイダー
<p>データを一元的に統合し、構築して評価用に利用可能にする中央データプラットフォームに基づいてデータ駆動型分析を利用することで当社の製品、サービス、内部プロセスを改善すること。</p>	リターンデータ、所在地データ、通知データ、注文書データ、デバイスデータ、支払いデータ、購入データ、トランザクション E メールデータ、レスポンスビヘイビア（応答行動）データ。	GDPR 第 6 条第 1 項 (f)。利益の均衡後、当社の正当な利益とは、信頼の置けるリアルワールドデータと有意義な分析を通じて当社の製品、サービス、内部プロセスを改善することです。	サービスプロバイダー
<p>お客様に対して製品が購入可能である旨の通知をすることによる通知リクエストの処理</p>	通知データ	<p>契約締結の前の手段（GDPR 第 6 条第 1 項 (b)）または利益の均衡（GDPR 第 6 条第 1 項 (f)）。当社の正当な利益とは、希望製品の入手において当社の顧客を支援することです。</p>	E メールサービスプロバイダー
<p>お客様の NFT を開示するため、当社はおお客様の暗号通貨ウォレットに接続する必要があります。お客様の</p>	ブロックチェーンデータ	契約の履行（GDPR 第 6 条第 1 項 (b)）	-

個人データの処理の目的	処理対象の個人データの カテゴリー	法的根拠および（該当がある場合は）正当な利益	取得者
ウォレット ID は、お客様が将来の購入をブロックチェーンで行うために必要となります（例：NFT の追加アクセサリ）。NFT に基づく報酬メカニズム（例：この目的のために指定されたプラットフォーム上への NFT の送信および保持）および実行された取引の検証			
法律上の請求権の成立、行使または防禦のための証拠として保管および処理	お問い合わせフォームデータ、連絡先データ、AI アシスタントチャットデータ	GDPR 第 6 条第 1 項(f)。当社の正当な利益とは、利益の均衡が図られた上で、法律上の請求権を成立させ、行使し、または防禦することです。	-

GDPR 第 22 条でいうところの自動化された意思決定は行われません。

3. 個人データの取得者ならびに EEA 域外の国々および／または国際組織への個人データの転送に関する詳細

取得者	取得者の所在地	EEA 域外の国々および／または国際組織への転送に対する妥当性の判断または適切もしくは相当の保護策
ホスティングプロバイダー	欧州	-
サービスプロバイダー	欧州	-
サービスプロバイダー	米国	GDPR 第 46 条第 2 項(c)、第 5 項に従い、転送には欧州の標準的なデータ保護規定が適用されます。
通信サービスプロバイダー	お客様の連絡手段および所在地によって異なります。	-

取得者	取得者の所在地	EEA 域外の国々および／または国際組織への転送に対する妥当性の判断または適切もしくは相当の保護策
当社カスタマーケア	日本	十分性認定
調査サービスプロバイダー	欧州	-
AI サービスプロバイダー	欧州	-

III. 当社のオンラインストアの利用

お客様には、当社のウェブサイト上でオンラインストアを利用する機会が提供されています。データ処理の詳細については次の表をご覧ください。

1. 処理対象となる個人データの詳細

処理対象となる個人データの カテゴリー	カテゴリーに含まれる個人データ	データの提供義務	保管期間
当社のオンラインストアの利用中に、ハイパーテキストトランスファープロトコル（セキュア）（HTTP(S)）を通じて技術的に生成されるプロトコルデータ（「HTTP(S)データ」）	IP アドレス、お客様のブラウザの種類およびバージョン、使用したオペレーティングシステム、アクセスしたページ、訪問する直前にアクセスしたサイト（リファラ URL）、訪問日時	データの提供は法律上または契約上の要件ではなく、契約締結に必要とされる要件でもありません。データを提供する義務はありません。 当社は、当該データが提供されなかった場合、要求された	セキュリティに関連する事由（例：DDoS 攻撃）が生じない限り、データ主体を識別可能な形式で最長 7 日間サーバーのログファイルに格納されます。 セキュリティに関連する事由がある場合、サーバーのログファイルは、当該セキュリティ関連事由が消滅し、完全に解明されるまで保管されます。

処理対象となる個人データの カテゴリー	カテゴリーに含まれる個人データ	データの提供義務	保管期間
		ウェブサイトのコンテンツを 提供することができません。	
売主である Global-e から当社 が取得する、お客様の購入に関 する情報（「注文データ」）	敬称、氏名、住所、メールアドレス、 購入した商品に関する情報 （明細、商品番号、数量、寸法、 色、価格、通貨、注文番号）、 請求先および配送先の住所のデー タ、関連する Global-e 物流セン ター、各購入日時、選択された支 払い方法、配送オプション、お客 様の注文の状況、	データの提供は購入契約の締結 にあたって必要となります。 当該データが提供されない場 合、当社のオンラインストア で商品を注文することはでき ません。	<p>a) 当社は、通常、お客様の注文が完全に処理されるま で、つまり商品が発送されるまで、お客様のデータを保 管します。</p> <p>b) 当社は、当該データを法律上の請求権の成立、行使ま たは防禦のための証拠として、また法律上の紛争があっ た場合にこれが終結するまで、上記のデータを保管しま す。</p> <p>c) 当社は、ドイツ商法または税法に従い、最長 10 年 間、当該データを保管する義務を負っています。</p>

2. 個人データの処理の詳細

個人データの処理の目的	処理対象となる個人データの カテゴリー	法的根拠および（該当がある場合は）正当 な利益	取得者
当社のウェブサイト上のオンラインストア機能の提供	HTTP(S)データ	GDPR 第 6 条第 1 項(f)。当社の正当な利益 とは、利益の均衡が図られた上で、ユー ザーから要求されたウェブサイトのコンテ ンツを提供することです。	ホスティングプロバイ ダー
売主である Global-e と顧客との間で当社に代わって購 入契約を締結するため。これには、当社のオンライン ストアから Global-e の決済ページへのデータの転送お よび契約の解除に関連するデータが含まれます。	注文データ	GDPR 第 6 条第 1 項(b)の「契約の履行」お よび第 6 条第 1 項(f)。当社の正当な利益と は、利益の均衡が図られた上で、Global-e による購入契約の処理を支援すること、お	フルフィルメントパート ナー (Global-e)、ホス ティングプロバイダー

個人データの処理の目的	処理対象となる個人データの カテゴリー	法的根拠および（該当がある場合は）正当 な利益	取得者
		よび取消もしくはその他の撤回理由がある 場合に購入契約を撤回することです。	
顧客と売主である Global-e との間で当社に代わって締 結された購入契約の注文管理のため。特に、お客様が 注文した商品を積み込む貨物の準備が含まれます。	注文データ	GDPR 第 6 条第 1 項(b) の「契約の履行」お よび 第 6 条第 1 項(f) 。当社の正当な利益と は、利益の均衡が図られた上で、 Global-e に よる購入契約の処理を支援することです。	フルフィルメントパート ナー (Global-e)、ホス ティングプロバイダー
売主である Global-e から商品を購入した顧客に対し、 Global-e が HUGO BOSS に代わってカスタマーケアを 提供するため。これには、返品および返金に関するサ ポートが含まれます。	注文データ	GDPR 第 6 条第 1 項(b) の「契約の履行」お よび 第 6 条第 1 項(f) 。当社の正当な利益と は、利益の均衡が図られた上で、 Global-e に よる購入契約の処理を支援することです。	フルフィルメントパート ナー (Global-e)、ホス ティングプロバイダー、 当社カスタマーケア
法律上の請求権の成立、行使または防禦のための証拠 として保管および処理するため。	注文データ	GDPR 第 6 条第 1 項(f) 。当社の正当な利益 とは、利益の均衡が図られた上で、法律上 の請求権を成立させ、行使し、または防禦 することです。	ホスティングプロバイ ダー

GDPR 第 22 条でいうところの自動化された意思決定は行われません。

3. 個人データの取得者ならびに EEA 域外の国々および／または国際組織への個人データの転送に関する詳細

取得者	取得者の所在地	EEA 域外の国々および／または国際組織への転送に対する妥当性の判断 または適切もしくは相当の保護策
ホスティングプロバイダー、Eメールサービスプロバイダー、決済代行業者、宅配業者、回収業者、住所検証サービス業者、フルフィルメントパートナー (Global-e)	欧州	-
当社カスタマーケア	日本	充分性認定

IV. 販売プラットフォームの利用

当社のオンラインストア経由での購入に加えて、お客様はマーケットプレイスと呼ばれる他のプロバイダー（Zalando、Amazon 等）の販売プラットフォーム経由で当社の製品の購入を選択することができ、これにより更なるデータ処理が発生します。当社は各提携先のマーケットプレイスから注文フォームおよび購入データを受領し、お客様の注文の処理のためにこれを使用します（例えば、注文を受けた商品の出荷準備、出荷情報／追跡の提供等）。当社は、お客様または提携先マーケットプレイスが指定した配送業者にお客様のデータを提供します。当社側における当該データ処理は、注文の履行（GDPR 第 6 条第 1 項(b)）を法的根拠としています。当社は、お役様の注文が完全に処理されるまで、即ち商品が出荷されるまでデータを保管します。また、当社は、お客様がデータを提供した年の年末から 3 年の移行期間および法律上の紛争があった場合はこれが終了するまでの期間において、法律上の請求権の主張、行使または防禦のために上記を超えて証拠目的でデータを保管します。当社はまた、法律上、とりわけ商法上および税法上の保管義務が存在する限りにおいてデータを保管します。書類の種類によっては、商法上および税法上 6 年または 10 年の保管義務があることもあります（ドイツ租税基本法（AO）第 147 条、ドイツ商法典（HGB）第 257 条）。

販売プラットフォームの提携先マーケットプレイスは、データ保護規則に基づいてお客様のデータを処理する責任を負います。提携先マーケットプレイスと共に、または当社の代理で、お客様のデータが共同処理されることはありません。当社の各提携先マーケットプレイスは自社でプライバシーポリシーを定めており、通常はそのウェブサイトを確認することができます。当社は、提携先マーケットプレイスのプライバシーポリシーおよびデータ処理に関する慣行については責任を負いません。

D. お客様の個人データの保護（処理の安全性）

当社は、お客様の個人データの処理にあたって様々な技術的、組織的措置を講じることにより適切な水準によるデータの安全性を確保しています。当社は、顧客データの保護に関して IEC/ISO 27001 に従って公的な認証を受けています。

当社は、お客様の個人データの秘密保持、完全性および可用性を確保するため、例えば下記（非網羅的な一覧）に挙げる技術的、組織的措置を講じています。

- 個人データの暗号化
- 個人データの匿名化
- 一貫した「知る必要性（need-to-know）の原則」の適用（お客様の個人データへのアクセスは、ご要望を受けた製品およびサービスを提供するために個人データへのアクセスを必要とする人員に厳に制限されています。）
- 当社の人員およびサービスプロバイダーは秘密保持義務を負います。
- お客様の個人データの不正アクセス、損失、改変を保護するための多岐にわたる予防措置の実施
- 当社の委託先のサービスプロバイダーは、同等に適切な水準の安全性を確保する契約上の義務を負います。

当社が実施する全ての技術的、組織的措置には常に「最新の技術」が反映されています。

E. 本プライバシーポリシーの発効日および変更

本プライバシーポリシーは直ちに発効します。

技術開発および／または法律上もしくは規制上の要件の変更により、本プライバシーポリシーの改定が必要となることがあります。

本プライバシーポリシーの最新版はいつでも www.hugoboss.com/jp で入手することができます。