

INTEGRITETSPOLICY HUGO BOSS WEBB OCH APP

SVERIGE

Det är mycket viktigt för HUGO BOSS att skydda dina personuppgifter och behandlingen av personuppgifterna sker uteslutande i enlighet med vad som beskrivs i det nedanstående samt i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, i synnerhet EU:s allmänna dataskyddsförordning (benämns här efter som "GDPR").

INNEHÅLL

A.	INFORMATION OM DEN PERSONUPPGIFTSANSVARIGE	2
I.	Namn och kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvarige	2
II.	Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvariges Dataskyddsombud	2
B.	INFORMATION OM DE REGISTRERADES RÄTTIGHETER	3
C.	INFORMATION OM BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER	4
I.	Spårning inklusive användning av cookies	4
II.	Besöka vår Webbplats och App	7
III.	Använda vår onlinebutik	20
IV.	Användning av försäljningsplattformar	35
D.	SKYDD AV DINA PERSONUPPGIFTER (SÄKERET VID PERSONUPPGIFTSBEHANDLING)	35
E.	ÄNDRINGAR I DENNA INTEGRITETSPOLICY	36

A. INFORMATION OM DEN PERSONUPPGIFTSANSVARIGE**I. Namn och kontaktuppgifter till de gemensamt personuppgiftsansvariga**

Nedan hittar du kontaktuppgifter till HUGO BOSS AG och lokala bolag för HUGO BOSS som agerar i egenskap av gemensamt personuppgiftsansvariga (nedan kallade "HUGO BOSS" eller "vi") vid behandling av dina personuppgifter.

HUGO BOSS AG Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Tyskland Telephone: +49 7123 94 - 0 Fax: +49 7123 94 - 80259 E-mail: info@hugoboss.com	HUGO BOSS Scandinavia AB Box 5294, 102 46 Stockholm, Sweden Telephone: +46 (0) 8 519 92 866 E-mail: service-se@hugoboss.com
---	---

II. Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvariges Dataskyddsombud

HUGO BOSS AG
Data Protection Officer
Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Germany
Telephone: +49 7123 94 – 80999
Fax: +49 7123 94 – 880999
E-mail: privacy@hugoboss.com

B. INFORMATION OM DE REGISTRERADES RÄTTIGHETER

Som registrerad har du rätt att nyttja följande rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter, förutsatt att villkoren för dessa rättigheter är uppfyllda:

- I. Rätt till tillgång (artikel 15 GDPR)
- II. Rätt till rättelse (artikel 16 GDPR)
- III. Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") (artikel 17 GDPR)
- IV. Rätt till begränsning av behandling (artikel 18 GDPR)
- V. Rätt till dataportabilitet (artikel 20 GDPR)
- VI. Rätt att göra invändningar (artikel 21 GDPR)

I enlighet med vad som framgår av artikel 21, punkten 1 GDPR, har du rätt att när som helst göra invändningar, av skäl som är relaterade till din specifika situation, mot behandlingen av dina personuppgifter som grundar sig på artikel 6, punkten 1e) eller 1 f) GDPR, inbegripet profilering som grundar sig på dessa bestämmelser. I enlighet med vad som framgår av artikel 21, punkten 2 GDPR, har du rätt att när som helst göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter för direkt marknadsföring, vilket inkluderar profilering i den mån det är relaterat till sådan direkt marknadsföring.

Detaljerad information om de rättsliga grunderna för behandling av personuppgifter finner du i **Avsnitt C** i denna policy.

- VII. Rätt att återkalla ditt samtycke (artikel 7, punkten 3 GDPR)
- VIII. Rätt att framföra klagomål hos en dataskyddsmyndighet (artikel 57, punkten 1f) GDPR)

Du kan kontakta vårt Dataskyddsombud (**Avsnitt A.II.**) i syfte att nyttja dina rättigheter.

C. INFORMATION OM BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

I förhållande till våra onlineaktiviteter behandlar Vi olika kategorier av personuppgifter för olika ändamål. I det nedanstående finner du information om de specifika situationer vi behandlar dina personuppgifter och hur. Ingen vidarebehandling av dina personuppgifter kommer att ske för några andra ändamål än de som anges nedan.

Under varje avsnitt nedan hittar du information om en viss behandling a) är en del av HUGO BOSS AGs verksamhetsområde och därmed omfattas av bolagets dataskyddsansvar i egenskap av gemensamt personuppgiftsansvarig eller b) berör respektive lokala HUGO BOSS bolag som är den andra parten inom ramen för det gemensamma personuppgiftsansvaret.

I. Spårning inklusive användning av cookies

HUGO BOSS AG tillhandahåller HUGO BOSS Webbplats inklusive den integrerade Onlinebutiken och Appen som en teknisk infrastruktur för alla HUGO BOSS dotterbolag. HUGO BOSS AG anses därför vara den ansvariga parten inom ramen för det gemensamma personuppgiftsansvaret vid behandling av personuppgifter i samband med besök av webbplatsen och Appen samt de spårningsteknologier som är integrerade i dessa kanaler.

1. Generell information

Personuppgifter kan också behandlas som en del av spårningsprocessen. Personuppgifter är alla uppgifter som kan relateras till dig personligen. Körning av program och överföring av virus till den terminalenhet du använder är inte möjligt.

Din webbläsare använder så kallade "Cookies" när du besöker vår webbplats. Cookies är små textfiler som lagras av din webbläsare på din hårddisk. Om du besöker HUGO BOSS webbplatser igen, kan HUGO BOSS hämta den lagrade cookie-informationen. Vi och våra tjänsteleverantörer använder webbläsar- och flash-cookies och andra vanliga tekniker, inklusive olika former av spårningspixlar såsom pixelmätning, pixeltaggar, webbfyrar eller clear GIFs, som används i samband med tillhandahållande av våra tjänster för att spåra användningen av våra onlinetjänster av våra användare. Generellt benämns spårningstekniker och cookies som "**Cookies**".

Vi vill även påpeka att du generellt kan förbjuda användningen av Cookies eller radera Cookies i inställningarna för din webbläsare. Vänligen se tillverkarens instruktioner för mer information om det specifika förfarandet.

Om vår App är tillgänglig och du använder den, samlas loggdata in via Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)). Din enhetsmodell och IMEI-nummer, operativsystem, undersidan som har besökts, åtkomstdatum och åtkomsttid, land (enligt IP-adress), teknisk användardata (t.ex. vilka produkter du har tittat på,

information från kundvagnen och vid slutförande av köp) behandlas. Så kallad IP-anonymisering är aktiverad i Appen. Detta innebär att den överförda IP-adressen är anonymiserad eller maskerad genom att IP-adressen förkortas (genom att radera den sista oktetten av IP-adressen) före lagring av uppgifterna.

Cookies och spårningstekniker i Appen benämns gemensamt som "Spårningstekniker".

Du kan hitta detaljerad information om de Spårningstekniker som används i varje enskilt fall, såsom ändamålet med behandlingen, vilka personuppgifter som behandlas, gallringstider och de tjänsteleverantörer som används på webbplatsen via cookie-meddelandet/cookie-inställningarna och i Appen via samtyckesmeddelandet/samtyckesinställningarna. Du kan även när som helst återkalla ditt samtycke antingen för en särskild kategori av Spårningsteknik eller för enskilda tjänster via "Cookie-inställningar" i sidfoten på vår webbplats eller via fliken "Samtyckesinställningar" i Appen. Om du förbjuder användning av Spårningstekniker kan vissa funktioner sluta att fungera.

2. Olika typer av Spårningstekniker

HUGO BOSS använder olika typer av Spårningstekniker, nämligen nödvändiga Spårningstekniker, funktionella Spårningstekniker, analytiska Spårningstekniker och Spårningstekniker i marknadsföringssyfte. Nedan finner du mer information om dessa olika typer av Spårningstekniker.

Inom vårt företag överför vi dina personuppgifter endast till de avdelningar och personer som behöver dessa uppgifter för att kunna fullgöra sina avtalsenliga och lagstadgade skyldigheter eller för att tillvarata våra berättigade intressen. Det förekommer inga former av automatiserat individuellt beslutsfattande i den mening som avses i Artikel 22 GDPR.

a) Nödvändiga Spårningstekniker

Vissa funktioner som finns tillgängliga på vår Webbplats/App går inte att använda utan nödvändiga Spårningstekniker. Genom dessa nödvändiga Spårningstekniker samlar vi in teknisk kommunikationsdata och användardata såsom din IP-adress, loggdata, inloggningsuppgifter om tillämpligt och en unik cookie/användar-ID som möjliggör för oss att känna igen dig nästa gång du besöker vår webbplats eller öppnar vår App.

Tillhandahållandet av dina personuppgifter är nödvändiga för att kunna använda webbplatsen/Appen. Vänligen notera att om du inte tillhandahåller dina personuppgifter i den omfattning som beskrivs ovan kommer du inte att fullt ut kunna använda Webbplatsen/Appen.

b) Funktionella Spårningstekniker

Funktionella Spårningstekniker används i syfte att möjliggöra en förbättrad användarupplevelse. Funktionella Spårningstekniker är inte nödvändiga men de underlättar användandet av vår Webbplats/App genom att spara kommunikationsdata och användardata såsom teckensnitt, land- och valutainställningar samt en unik Cookie/användar-ID som möjliggör för oss att känna igen dig nästa gång du besöker vår webbplats eller öppnar vår App.

Tillhandahållandet av dina personuppgifter är inte nödvändiga för att kunna använda Webbplatsen/Appen. Vänligen notera att om du inte tillhandahåller dina personuppgifter kan användarupplevelsen försämrans.

c) Analytiska Spårningstekniker

HUGO BOSS använder olika analytiska Spårningstekniker, t.ex. för att bättre förstå hur Webbplatsen/Appen används och för att förbättra tjänsterna.

För detta ändamål samlar vi in teknisk kommunikationsdata och användardata såsom IP-adressen, loggdata, inloggningsuppgifter om tillämpligt och en unik Cookie/användar-ID som används för att komma ihåg dina inställningar och annan information nästa gång du besöker vår webbplats eller öppnar vår App. Vi samlar även in personuppgifter i samband med din beställning samt analyserad data, d.v.s. slutsatser som dras från sammanställd data.

Tillhandahållandet av dina personuppgifter är inte nödvändiga för att kunna använda Webbplatsen/Appen.

d) Spårningstekniker i marknadsföringssyfte

HUGO BOSS använder olika typer av Spårningstekniker i marknadsföringssyfte t.ex. för att placera användaranpassad reklam. Detta inkluderar även användningen av Spårningstekniker från olika tredjepartsleverantörer av sociala medier såsom Facebook.

För detta ändamål samlar vi in användardata såsom IP-adressen, loggdata, inloggningsuppgifter om tillämpligt och en unik Cookie/användar-ID som möjliggör för oss att känna igen dig nästa gång du besöker vår webbplats eller öppnar vår App. Vi samlar även in personuppgifter i samband med din beställning samt analyserad data, d.v.s. slutsatser som dras från sammanställd data.

Tillhandahållandet av dina personuppgifter är inte nödvändiga för att kunna använda Webbplatsen/Appen.

II. Besöka vår Webbplats och App

När du besöker vår Webbplats i rent informationssyfte (se Avsnitt C.III nedan om hur vi behandlar dina personuppgifter när du använder vår onlinebutik), kommer webbläsaren och/eller Appen du använder att, per automatik, skicka viss teknisk data, till exempel din IP-adress, till Webbplatsens server. För att säkerställa säkerheten i IT infrastrukturen som används för att tillhandahålla Webbplatsen lagras denna tekniska data tillfälligt i en så kallad loggfil för webbservern.

Vi tillhandahåller även olika funktioner som är avsedda att stödja dig när du besöker vår Webbplats och/eller använder Appen (t.ex. chattfunktion, kontaktformulär, butikssökare). Ytterligare data lagras beroende på vilken funktion du använder.

HUGO BOSS AG tillhandahåller HUGO BOSS Webbplats inklusive den integrerade Onlinebutiken och Appen som en teknisk infrastruktur för alla HUGO BOSS dotterbolag. HUGO BOSS AG anses därför vara den ansvariga parten inom ramen för det gemensamma personuppgiftsansvaret vid behandling av personuppgifter i samband med besök av webbplatsen och Appen samt de spårningsteknologier som är integrerade i dessa kanaler.

Du finner mer detaljerad information om personuppgiftsbehandlingen i tabellen nedan.

1. Närmare om de personuppgifter som behandlas

Kategorier av personuppgifter som behandlas	Personuppgifter som ingår i kategorierna	Skyldighet att tillhandahålla personuppgifter	Lagringsperiod
Protokolldata som skapas av tekniska skäl via Hypertext Transfer Protocol (Secure) när Webbplatsen besöks (" HTTP(S) data ").	På Webbplatsen: IP-adress, typ och version av webbläsare, operativsystem som används, webbsidan som besöktes, webbsidan som tidigare besöktes ("Hänvisnings-URL"), åtkomstdatum och åtkomsttid. I Appen: enhetsID (IMEI), IP-adress, operativsystem, webbsidan som besöktes, åtkomstdatum och åtkomsttid.	Tillhandahållande av personuppgifter är inte ett avtalsenligt eller lagstadgat krav, eller ett nödvändigt krav för att kunna ingå ett avtal. Det finns ingen skyldighet att tillhandahålla dessa uppgifter. Om dessa uppgifter inte görs tillgängliga, kommer vi inte att kunna	Personuppgifter lagras i loggfilen för webbservern på sätt som möjliggör identifiering av individen för en period om högst 7 dagar, under förutsättning att en säkerhetsrelaterad händelse inte inträffar (t.ex. en DDos-attack). För det fall en säkerhetsrelaterad händelse inträffar kommer loggfilen för webbservern att sparas fram till dess

Kategorier av personuppgifter som behandlas	Personuppgifter som ingår i kategorierna	Skyldighet att tillhandahålla personuppgifter	Lagringsperiod
		tillhandahålla den besökta webbsidans innehåll.	att den säkerhetsrelaterade händelsen har åtgärdats.
Data som du har lagrat under ett tidigare besök (" Återvändandedata ").	Information om produktvisningar, produkter som lagts till och tagits bort från varukorgen, produkter som lagts till i önskelistan, produktköp, visning på navigeringssidan, visning på sökresultat, produktklick samt de valda specifikationerna såsom storlek och färg.	Tillhandahållande av personuppgifter är inte ett avtalsenligt eller lagstadgat krav, eller ett nödvändigt krav för att kunna ingå ett avtal. Det finns ingen skyldighet att tillhandahålla dessa uppgifter. Tillhandahåller du inte dessa uppgifter betyder det att vi inte kan tillhandahålla skräddarsydd information i onlinebutiken.	Personuppgifterna samlas genom Spårningstekniker. Information om gallringstiderna finns på webbplatsen via cookie-meddelandet / cookie-inställningarna eller i appen via samtyckesmeddelandet / samtyckesinställningarna.
Vid (valfri) användning av anpassade rekommendationer för storlek och passform samt virtuell provning genom skapande av en avatar. Data du tillhandahåller oss för att erhålla en anpassad storleksrekommendation, t.ex. under länken "Vad är min storlek?" eller "Testa den nu" eller "Virtuell provning" (" Anpassad storleksdata ").	Kroppsrelaterad data såsom längd, axelbredd, armlängd, midjemått, vikt, kroppstyp, önskad passform, foto-/video material av din kropp etc.	Tillhandahållande av personuppgifter är inte ett avtalsenligt eller lagstadgat krav, eller ett nödvändigt krav för att kunna ingå ett avtal. Det finns ingen skyldighet att tillhandahålla dessa uppgifter. Om dessa uppgifter inte görs tillgängliga, kommer vi inte att kunna tillhandahålla den besökta webbsidans innehåll.	Personuppgifterna samlas genom Spårningstekniker. Information om gallringstiderna finns på webbplatsen via cookie-meddelandet / cookie-inställningarna eller i appen via samtyckesmeddelandet / samtyckesinställningarna.

Kategorier av personuppgifter som behandlas	Personuppgifter som ingår i kategorierna	Skyldighet att tillhandahålla personuppgifter	Lagringsperiod
<p>När du använder butikssökaren eller funktionen "Kontrollera tillgänglighet i butik": Information som gör att vi kan bestämma din plats ("Platsdata").</p>	<p>Platsdata.</p>	<p>Tillhandahållande av personuppgifter är inte ett avtalsenligt eller lagstadgat krav, eller ett nödvändigt krav för att kunna ingå ett avtal. Det finns ingen skyldighet att tillhandahålla dessa uppgifter. Om dessa uppgifter inte görs tillgängliga, kommer vi inte att kunna tillhandahålla den besöka webbsidans innehåll.</p>	<p>När du använder kartan (butikssökaren) och/eller funktionen "kontrollera tillgänglighet i butik" och delar din plats med vår Webbplats via din webbläsare lagras data för att visa din plats eller bestämma din närmaste butik. Data lagras inte utöver detta.</p>
<p>När du använder våra AI-assistenter: Information som du delar med oss under dessa interaktioner ("chattdata för AI-assistenter").</p>	<p>All information relaterad till dina interaktioner, t.ex. användar-ID, IP-adress, bild, ljud, frågor, preferenser samt uppgifter om produkter, beställningar och stilar;</p> <p>All information relaterad till storlek och mått som du väljer att dela;</p> <p>All information relaterad till beställningar, t.ex. namn, ordernummer och e-postadress.</p>	<p>Tillhandahållande av personuppgifter är inte ett avtalsenligt eller lagstadgat krav, eller ett nödvändigt krav för att kunna ingå ett avtal. Det finns ingen skyldighet att tillhandahålla dessa uppgifter. Tillhandahålls inte dessa uppgifter, kommer vi inte att kunna behandla din förfrågan.</p>	<p>Röst- eller videosamtal varken spelas in eller lagras.</p> <p>a) Uppgifterna lagras intill dess att din begäran har behandlats.</p> <p>b) Vi kommer också att lagra dessa uppgifter i bevisskäl, för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk under en övergångsperiod på 3 år från och med slutet av det kalenderår du tillhandahöll uppgifterna och tills eventuella rättsliga tvister är avslutade.</p>

Kategorier av personuppgifter som behandlas	Personuppgifter som ingår i kategorierna	Skyldighet att tillhandahålla personuppgifter	Lagringsperiod
			<p>c) Vi lagrar även dessa uppgifter i den mån det finns lagstadgade lagringstider, i synnerhet enligt civilrättsliga och skatterättsliga regelverk.</p> <p>d) Om du använder funktionen co-browsing kommer inte bilden av din webbläsare att sparas.</p> <p>e) I den mån personuppgifter samlas in genom Spårningstekniker finns information om gallringstiderna på webbplatsen via cookie-meddelandet / cookie-inställningarna eller i appen via samtyckesmeddelandet / samtyckesinställningarna.</p> <p>f) Resultaten (svaren från den virtuella shoppingassistenten) lagras av tjänsteleverantören i 7 dagar för kvalitetskontrolländamål.</p>

Kategorier av personuppgifter som behandlas	Personuppgifter som ingår i kategorierna	Skyldighet att tillhandahålla personuppgifter	Lagringsperiod
<p>När du använder vår (valfria) kontaktformulärsfunktion: Information du tillhandahåller oss via kontakformulären på vår Webbplats ("Kontaktformulärsdata").</p>	<p>Formulär med adress, namn, efternamn, gata, gatunummer, postnummer, ort, land, e-mailadress, din begäran, ditt meddelande (obligatoriskt), titel, telefonnummer, ordernummer, hälsning (valfritt).</p>	<p>Tillhandahållande av personuppgifter är inte ett avtalsenligt eller lagstadgat krav, eller ett nödvändigt krav för att kunna ingå ett avtal. Det finns ingen skyldighet att tillhandahålla dessa uppgifter. Tillhandahålls inte dessa uppgifter, kommer vi inte att kunna behandla din förfrågan.</p>	<p>Vi lagrar uppgifterna såsom beskrivits ovan under a), b) och c).</p>
<p>När du kontaktar oss via andra kommunikationskanaler (valfritt): Information du tillhandahåller oss när du kontaktar oss ("Kontaktdata").</p>	<p>Beroende på kommunikationskanalen: telefonnummer när du kontaktar oss via telefon, mobiltelefonnummer och användarnamn när du kontaktar oss via Messenger (tillhandahållare av kommunikationstjänst), e-mailadress när du kontaktar oss via e-mail. Därutöver lagrar vi den information som tillhandahållits av dig angående skälet för att du kontaktar oss.</p>	<p>Tillhandahållande av personuppgifter är inte ett avtalsenligt eller lagstadgat krav, eller ett nödvändigt krav för att kunna ingå ett avtal. Det finns ingen skyldighet att tillhandahålla dessa uppgifter. Tillhandahålls inte dessa uppgifter, kommer vi inte att kunna behandla din förfrågan.</p>	<p>Vi lagrar uppgifterna såsom beskrivits ovan under a), b) och c).</p>
<p>När du använder vår aviseringstjänst för produktillgänglighet ("Aviseringsdata").</p>	<p>E-mailadress, produkt och storlek.</p>	<p>Det finns ingen skyldighet att tillhandahålla uppgifterna. Att inte tillhandahålla denna information innebär att du inte kan använda aviseringstjänsten.</p>	<p>60 dagar efter registrering för aviseringar.</p>

Kategorier av personuppgifter som behandlas	Personuppgifter som ingår i kategorierna	Skyldighet att tillhandahålla personuppgifter	Lagringsperiod
<p>Protokolldata som samlas in av tekniska skäl vid prenumeration på pushnotiser ("Pushnotis Data").</p>	<p>Datum och tid för prenumeration, push ID-nummer, enhetsID, operativsystem.</p>	<p>Det finns ingen skyldighet att tillhandahålla uppgifterna. Att inte tillhandahålla denna information innebär att du inte kan prenumerera på pushnotiser.</p>	<p>Vi lagrar uppgifterna så länge som du prenumererar på pushnotiser.</p> <p>Dessutom lagrar vi dessa uppgifter utöver detta i undantagsfall om, och så länge, vi omfattas av lagstadgade krav gällande lagring eller dokumentation för sådana uppgifter eller i den utsträckning det är nödvändigt av bevisskäl.</p>
<p>Data som du delar med oss och våra samarbetspartners när du kopplar din Plånbok till oss eller någon av våra samarbetspartners ("Blockkedje Data").</p>	<p>Plånbok-ID, användar-ID, användarinformation i publika blockkedjor.</p> <p>Vi lagrar inte din privata nyckel. Du är ansvarig för att säkerställa konfidentialiteten avseende information kopplat till din Plånbok, inklusive din privata nyckel.</p>	<p>För det fall uppgifterna inte tillhandahålls kommer du inte att kunna delta i aktiviteter relaterade till blockkedjor med oss.</p>	<p>Permanent lagring av information inom blockkedjan. På din begäran, är det endast möjligt med en frånkoppling från din Plånbok-ID till oss.</p>

2. Närmare om behandlingen av personuppgifter

Syftet med behandling av personuppgifterna	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund och, i förekommande fall, berättigat intresse	Mottagare
Tillhandahållande av innehåll i Webbplats/App som användaren får åtkomst till.	HTTP(S) data.	Intresseavvägning (artikel 6 punkten 1f) GDPR). Vårt berättigade intresse är tillhandahållande av innehållet i Webbplatsen som användaren får åtkomst till.	Leverantör av hosting-tjänster och/eller leverantör av App.
Säkerställa säkerheten för IT-infrastrukturen som används för att tillhandahålla Webbplatsen, särskilt för att identifiera, korrigera och säkerställa bevisvärdet för vår dokumentation vid eventuella störningar (t.ex. DDos-attacker).	HTTP(S) data.	Intresseavvägning (artikel 6 punkten 1f) GDPR). Vårt berättigade intresse är att säkerställa säkerheten för IT-infrastrukturen som används för att tillhandahålla Webbplatsen, särskilt för att identifiera, korrigera och säkerställa bevisvärdet för vår dokumentation vid eventuella störningar (t.ex. DDos-attacker).	Leverantör av hosting-tjänster.
Personliga visningar av information om betalnings- och finansieringsalternativ baserat på innehållet i varukorgen.	HTTP(S) data.	Samtycke (artikel 6 punkten 1a) GDPR) genom cookie-meddelandet på vår Webbplats.	Tjänsteleverantör.

Syftet med behandling av personuppgifterna	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund och, i förekommande fall, berättigat intresse	Mottagare
<p>När du samtycker till cookies analyserar vi interaktioner på vår webbplats för att skapa en preferensprofil. Denna profil återspeglar preferenser såsom favoritvarumärken, priskänslighet, stilpreferenser och kategoriintressen (t.ex. sneakers jämfört med boots). För detta ändamål beaktas åtgärder såsom visningar av produktdetaljsidor, tillägg till varukorg eller önskelista samt köp.</p> <p>Baserat på denna information används rekommendationsalgoritmer för att visa produkter som matchar användarens intressen och tidigare beteende. Dessutom skapas intressebaserade målgrupper så att användare med stort intresse för vissa attribut kan visas motsvarande innehåll och produktrekommendationer.</p> <p>Detta inkluderar spårning av beteende avseende responsen till de personliga visningar av information (t.ex. klick- och köpbeteende).</p>	<p>HTTP(S) data, Återvändandedata, möjligen Orderdata.</p>	<p>Samtycke (artikel 6 punkten 1a) GDPR genom cookie-meddelandet på vår Webbplats.</p>	<p>Tjänsteleverantör.</p>

Syftet med behandling av personuppgifterna	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund och, i förekommande fall, berättigat intresse	Mottagare
Tillhandahållande av anpassade rekommendationer för klädstorlek och passform, samt skapande av anpassad skyltdocka.	Anpassad storleksdata.	Samtycke (artikel 6 punkten 1a) GDPR) genom cookie-meddelandet eller via ett popup-fönster på vår webbplats.	Tjänsteleverantör.
Visning av din plats och/eller butiker i närheten.	Platsdata.	Intresseavvägning (artikel 6 punkten 1f) GDPR). Vårt berättigade intresse är att hjälpa våra kunder leta efter våra butiker. Dina uppgifter infogas endast när de tillhandahålls av dig i din webbläsare.	-
Behandling av ditt ärende.	Onlinechatt-data, Kontaktformulärsdata och Kontaktdata, Chattdata för AI-assistenter.	Samtycke (artikel 6 punkten 1a) GDPR) genom cookie-meddelandet på vår Webbplats. Om ditt ärende är hänförligt till ett avtal i vilket du är part eller genomförande av åtgärder innan ett sådant avtal ingås: artikel 6 punkten 1b) GDPR. I annat fall: Intresseavvägning, artikel 6 punkten 1f) I GDPR. I detta fall är vårt berättigade intresse att behandla ditt ärende.	Leverantör av hosting-tjänster, HUGO BOSS Customer Care, Chattdata för AI-assistenter och leverantör av kommunikationstjänster.

Syftet med behandling av personuppgifterna	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund och, i förekommande fall, berättigat intresse	Mottagare
<p>När du använder våra AI-assistenter och samtycker till cookies använder vi dina interaktioner för att tillhandahålla personanpassade AI-stödda svar. Detta inkluderar skräddarsydda produktrekommendationer, stöd vid produktval (t.ex. storleksrekommendationer, stilförslag och produktsökning) samt förbättring av användarupplevelsen på webbplatsen och vidareutveckling av AI-modellerna.</p>	<p>Chattdata för AI-assistenter, returdata.</p>	<p>I den mån vi använder returdata sker detta med samtycke (artikel 6.1 a GDPR) via cookiebannern på vår webbplats.</p> <p>I övrigt sker behandlingen med stöd av intresseavvägning (artikel 6.1 f GDPR). I detta fall är vårt berättigade intresse att erbjuda effektiv och personanpassad support och därigenom förbättra kundupplevelsen.</p>	<p>Tjänsteleverantör, leverantör av AI-tjänster.</p>
<p>Förbättring av våra produkter, tjänster och interna processer genom användning av datadrivna analyser baserade på en central dataplattform som samlar data på ett ställe, strukturerar den och gör den tillgänglig för utvärdering.</p>	<p>Returdata, platsdata, notifieringsdata, data från beställningsformulär, enhetsdata, betalningsdata, köpdata, transaktionsdata från e-post samt data om responsbeteende.</p>	<p>Artikel 6.1 f GDPR. Efter en intresseavvägning är vårt berättigade intresse att förbättra våra produkter, tjänster och interna processer genom tillförlitliga data från verkliga användningssituationer och meningsfulla analyser.</p>	<p>Tjänsteleverantör</p>

Syftet med behandling av personuppgifterna	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund och, i förekommande fall, berättigat intresse	Mottagare
<p>Tillhandahållande av "Co-browsing"-funktionen för att aktivt hjälpa dig med din beställning via våra livechatt-agenter.</p>	<p>Chattdata för AI-assistenter samt en kopia av din webbläsare, varigenom det är tekniskt säkerställt att chattagenten endast får tillgång till innehåll i vår Onlinebutik som är nödvändig för att tillhandahålla hjälp och att inga personuppgifter från din dator eller andra fönster (i synnerhet webbläsarfönster) behandlas.</p>	<p>I den mån du samtycker till att respektive chattagent kan hantera din webbläsare på distans under en onlinechatt på vår webbplats, kan chattagenten genomföra individuella steg i beställningsprocessen för dig (se även Avsnitt 3 av de Allmänna Villkoren för vår Onlinebutik). Intresseavvägning (artikel 6 punkten 1f) GDPR). Vårt berättigade intresse är den användarvänliga, tekniska supporten under beställningsprocessen.</p>	<p>Leverantör av hosting-tjänster, HUGO BOSS Customer Care.</p>
<p>Optimering av vår kundtjänst och förbättring av kundnöjdheten, t.ex. genom att skapa chattrapporter eller genomföra kundnöjdhetsundersökningar.</p>	<p>Kontaktformulärsdata, Kontaktdata, Chattdata för AI-assistenter, HTTPS(S)-data, returdata, Inköpsdata, t.ex. ordervärde.</p>	<p>Samtycke (artikel 6 punkten 1a) GDPR) genom cookie-meddelandet på vår Webbplats för att skapa chattrapporter eller intresseavvägning (artikel 6 punkten 1f) GDPR). Vårt berättigade intresse är förbättring av vår kundtjänst.</p>	<p>Leverantör av hosting-tjänster och tjänstleverantör, leverantör av enkätjänster, HUGO BOSS Customer Care.</p>

Syftet med behandling av personuppgifterna	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund och, i förekommande fall, berättigat intresse	Mottagare
Behandla din aviseringsbegäran genom att informera dig om tillgängligheten av produkter.	Aviseringsdata	Vid ingående av ett kontrakt (artikel 6 punkten 1b) GDPR) eller intresseavvägning (artikel 6 punkten 1 f) GDPR). Vårt berättigade intresse är att bistå våra kunder med att få önskad produkt.	Leverantör av e-mailtjänster
Visa pushnotiser med information om order, frakt, status vid paketspårning samt marknadsföring om du har samtyckt till att ta emot pushnotiser via appen eller genom inställningarna i din mobila enhet.	Pushnotis Data, Inköpsdata	Samtycke (artikel 6 punkten 1a) GDPR) via kommunikationsinställningar i vår app eller via inställningarna i din mobila enhet.	Tjänsteleverantör; Leverantör av hosting-tjänster.
Lagring och behandling i bevisskäl, för att kunna fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.	Kontaktformulärsdata, Kontaktdata, Onlinechatt-data.	Artikel 6 punkten 1f) GDPR. Efter en intresseavvägning är vårt berättigade intresse att fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk.	-
För att visa dina NFT:er måste vi ansluta till din kryptoplånbok. Din Plånbok-ID behövs för att du ska kunna utföra framtida köp inom Blockedjan (t.ex. ytterligare accessoarer till NFT:er). För NFT-baserade belöningssystem (t.ex. skicka eller förvalta NFT:er på plattformar avsedda för detta ändamål) och verifiering av gjorda transaktioner.	Blockkedje Data	Fullgöra avtal (Artikel 6 punkten 1b) GDPR).	-

Automatiserat beslutsfattande i den mening som avses i artikel 22 GDPR äger inte rum.

3. Närmare om mottagarna av personuppgifter och överföring av personuppgifter till tredje land och/eller internationella organisationer

Vi kan komma att överföra personuppgifter till tredjeländer (utanför EU/EES) som för närvarande inte säkerställer en dataskyddsnivå som motsvarar den som gäller inom EU. Vi hanterar den lägre skyddsnivån genom lämpliga avtal, särskilt de godkända standardavtalsklausulerna, i den mån mottagaren inte redan omfattas av regler som är rättsligt erkända för att säkerställa dataskydd och vi inte kan förlita oss på som ett undantag enligt tillämplig lag. Ett undantag kan gälla särskilt vid rättsliga förfaranden utomlands men även i fall av: övervägande allmänt intresse, om fullgörandet av ett avtal kräver ett sådant utlämnande, om du har samtyckt till det eller om det handlar om uppgifter som du har gjort allmänt tillgängliga och som du inte har invänt mot behandling av.

Mottagare	Mottagarens roll	Mottagarens plats
HUGO BOSS Customer Care	Personuppgiftsbiträde	EU
Leverantör av hosting-tjänster	Personuppgiftsbiträde	EU
Tjänsteleverantör	Personuppgiftsbiträde / Gemensamt personuppgiftsansvarig	EU
Leverantör av App	Personuppgiftsansvarig	EU
Leverantör av kommunikationstjänster	Personuppgiftsansvarig	Beroende på ditt kommunikationsmedel och plats
Leverantör av enkättjänster	Personuppgiftsbiträde	EU
Leverantör av AI-tjänster	Personuppgiftsbiträde	EU

III. Använda vår onlinebutik

Utöver användningen av vår Webbplats i rent informationssyfte (som beskrivits i avsnitt C.II ovan) har du möjligheten att göra inköp via vår Onlinebutik. Användning av vår Onlinebutik utlöser ytterligare behandling av personuppgifter, som beskrivs nedan. Vi behandlar olika kategorier av personuppgifter i förhållande till olika funktioner i vår Onlinebutik, för att avsluta och genomföra köpeavtal och för skuldindrivning.

Respektive lokala HUGO BOSS bolag använder HUGO BOSS Webbplats och App med en integrerad Onlinebutik som försäljningskanal, vilket tillhandahålls av HUGO BOSS AG. Det lokala bolaget agerar i egenskap av avtalspartner och är i denna roll ansvarig för att köpeavtalen fullgörs. HUGO BOSS AG är ansvarig part inom ramen för det gemensamma personuppgiftsansvaret vid behandling av personuppgifter i samband med leverans av onlinebeställningar.

Du finner mer detaljerad information om personuppgiftsbehandlingen i tabellen nedan.

1. Närmare om de personuppgifter som behandlas

Kategorier av personuppgifter som behandlas	Personuppgifter som ingår i kategorierna	Skyldighet att tillhandahålla personuppgifterna	Lagringsperiod
Information du tillhandahåller oss för att vi ska behandla din beställning ("Inköpsformulärsdata").	Formulär med adress, namn, efternamn samt e-mailadress samt skatte-ID (om det krävs enligt lag).	Tillhandahållande är nödvändigt för att kunna ingå ett köpeavtal. Tillhandahåller du inte dessa uppgifter innebär det att du inte kan beställa varor på vår Webbplats.	<p>a) Vi lagrar dina personuppgifter intill dess att din beställning har färdigbehandlats, det vill säga intill dess att de beställda varorna har skickats till dig.</p> <p>b) Vi kommer också att lagra dessa uppgifter i bevisskäl, för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk under en övergångsperiod på 3 år från och med slutet av det kalenderår du tillhandahöll uppgifterna och tills eventuella rättsliga tvister är avslutade.</p> <p>c) Vi lagrar även dessa uppgifter i den mån det finns lagstadgade lagringstider, i synnerhet enligt civilrättsliga och skatterättsliga regelverk.</p>

Kategorier av personuppgifter som behandlas	Personuppgifter som ingår i kategorierna	Skyldighet att tillhandahålla personuppgifterna	Lagringsperiod
			d) Om du deltar i vårt lojalitetsprogram HUGO BOSS EXPERIENCE för kunder och använder ditt Mitt HUGO BOSS kundkonto för att genomföra din beställning, kommer vi att lagra dina adressuppgifter för driften av HUGO BOSS kundkontot, samt använda dem för de ändamål som beskrivits i Avsnitt C.II i vår Integritetspolicy för deltagande i HUGO BOSS EXPERIENCE.
Teknisk data om den enhet som använts för inköpet (" Enhetsdata ").	Typ av webbläsare, enhetstyp (t.ex. iPad, iPhone, Android mobiltelefon), IP-adress. I Appen: din enhetsmodell och IMEI-nummer, operativsystem, undersidan som har besökts, åtkomstdatum och åtkomsttid, land (enligt IP-adress.)	Tillhandahållande är inte ett avtalsenligt eller lagstadgat krav, eller ett nödvändigt krav för att kunna ingå ett avtal. Det finns ingen skyldighet att tillhandahålla dessa uppgifter. Tillhandahålls inte dessa uppgifter, kommer vi inte att kunna behandla din förfrågan.	Vi lagrar uppgifterna såsom beskrivits ovan under a) och b).

Kategorier av personuppgifter som behandlas	Personuppgifter som ingår i kategorierna	Skyldighet att tillhandahålla personuppgifterna	Lagringsperiod
<p>Information som du tillhandahåller oss som en del av betalningsprocessen för beställda produkter och, i den mån köpavtalet har åsidosatts, i syfte att genomföra återbetalning ("Betalningsdata").</p>	<p>Information om den valda betalningsmetoden (t.ex. PayPal, kreditkort, faktura, delbetalning, banköverföring, Amazon Pay, Google Pay, Apple Pay) och tillämplig information (t.ex. kontots användarnamn) som ska tillhandahållas för respektive betalningsmetod.</p> <p>Vi kan komma att erhålla information från leverantören av betalningstjänsten du har valt beträffande bekräftelse eller avbrytande av betalning i förekommande fall.</p>	<p>Tillhandahållande är nödvändigt för genomförande eller åsidosättande av köpeavtal. Tillhandahålls inte dessa uppgifter innebär det att du inte kommer att kunna beställa varor på vår Onlinebutik.</p>	<p>Vi lagrar uppgifterna såsom beskrivits ovan under a), b) och c).</p>
<p>När du använder direkt "PayPal", "Google Pay", "Amazon Pay" eller "Apple Pay" betalningsmetod (valfri):</p> <p>Dina kontaktuppgifter som tillhandahålls av PayPal, Google Pay, Apple Pay, Amazon Pay ("Betalningsuppgifter").</p>	<p>Formulär med adress, namn, efternamn och e-mail adress.</p>	<p>Tillhandahållande är nödvändigt för genomförande av köpeavtal via "PayPal Express", "Google Pay", "Amazon Pay" eller "Apple Pay" orderkanalen. Tillhandahålls inte dessa uppgifter innebär det att du inte kommer att kunna</p>	<p>Vi lagrar uppgifterna såsom beskrivits ovan under a), b) och c).</p>

Kategorier av personuppgifter som behandlas	Personuppgifter som ingår i kategorierna	Skyldighet att tillhandahålla personuppgifterna	Lagringsperiod
		beställa varor via denna orderkanal.	
Information om ditt inköp som behövs för att behandla din beställning (" Inköpsdata ").	Information om köpta produkter (produktnamn, produktnummer, kvantitet, klädstorlek, färg, pris, valuta, beställningsnummer), använd butiksversion, datum och tid för respektive inköp, vald betalningsmetod och fraktmetod, orderstatus inklusive information om returer.	Tillhandahållande är nödvändigt för genomförande av köpeavtal. Tillhandahålls inte dessa uppgifter innebär det att du inte kommer att kunna köpa varor från vår Onlinebutik.	Vi lagrar uppgifterna såsom beskrivits ovan under a), b) och c).
När du använder våra omnikanaltjänster, information om dig genom uppvisade av en ID-handling (" Identifieringsuppgifter ")	Uppgifter som framgår av ID-handlingar, typiskt sätt namn och adress.	Uppvisning av ID-handling är nödvändigt för att identifiera dig. Tillhandahålls inte dessa uppgifter innebär det att du inte kommer att kunna hämta dina beställningar från vår butik.	Endast uppvisning av handling, ingen datalagring sker.

Kategorier av personuppgifter som behandlas	Personuppgifter som ingår i kategorierna	Skyldighet att tillhandahålla personuppgifterna	Lagringsperiod
När du använder tjänsten för presentförpackning i kassan, ditt personliga meddelande ("Personligt meddelande")	Information som framgår av ditt personliga meddelande.	Tillhandahållande är nödvändigt vid användning av tjänsten för presentförpackning med personligt meddelande. Tillhandahålls inte dessa uppgifter innebär det att du inte kommer att kunna lägga till ett personligt meddelande.	Vi lagrar uppgifterna såsom beskrivits ovan under a), b) och c).
Information i e-mailkorrespondens rörande transaktioner som skickas från oss angående behandling/annullering av din beställning, t.ex. orderbekräftelse ("E-mailkorrespondens angående transaktioner").	Inköpsformulärsdata, Inköpsdata, ytterligare innehåll och tid för E-mailkorrespondens angåendetransaktioner.	Tillhandahållande är nödvändigt för genomförande av köpeavtal. Tillhandahålls inte dessa uppgifter innebär det att du inte kommer att kunna köpa varor från vår Onlinebutik.	Vi lagrar uppgifterna såsom beskrivits ovan under a), b) och c).
Information om dina svar på vår e-postkorrespondens rörande transaktioner ("Data om responsbeteende")	Klicka och öppna beteende med information om tid och datum.	-	Vi lagrar uppgifterna under en period om 1 år efter att vi skickat e-postmeddelandet.

2. Närmare om behandlingen av personuppgifter

Syfte med behandlingen av personuppgifterna	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund och, i förekommande fall, berättigat intresse	Mottagare
Tillhandahållande av funktioner i vår Onlinebutik på vår Webbplats.	HTTP(S) data.	Intresseavvägning (artikel 6 punkten 1f) GDPR. Vårt berättigade intresse är att tillhandahålla innehåll på webbsidan som användare får åtkomst till.	Leverantör av hosting-tjänster.
<p>Avslutande och genomförande av köpeavtal som ingås via vår Webbplats eller App.</p> <p>Detta innefattar i synnerhet förberedelse av frakt av de varor du har köpt via det post- och logistikföretag du har valt, samt att uppskatta leveransdatumet och skicka e-mail angående transaktionen för att informera dig om status på din respektive order. Detta innefattar även registrering av en potentiell retur med respektive post- och logistikföretag för att kunna tillhandahålla en retursedel till dig.</p>	Inköpsformulärsdata, Inköpsdata, ytterligare innehåll och tid för E-mailkorrespondens angående transaktioner.	Fullgörande av avtal (artikel 6 punkten 1b) GDPR), eller intresseavvägning (artikel 6 punkten 1f) GDPR). Vårt berättigade intresse är att kunna ångra köpeavtalet.	Leverantör av hosting-tjänster, leverantör av e-mailtjänster, leverantör av betalningstjänster, leverantör av presentkortstjänster, post- och logistikföretag (om tillämpligt). Tjänsteleverantör för frakt- och leveranskedjehantering. Tjänsteleverantör för upplevelse efter köp och leveranshantering.
Ingående och fullgörande av avtal när du använder våra köpalternativ för omnikanal, t.ex. Beställ från butik, Click & Collect, Distansköp.	Inköpsformulärsdata, Inköpsdata, ytterligare innehåll och tid för e-mailkorrespondens	Fullgörande av avtal (artikel 6 punkten 1b) GDPR), eller intresseavvägning (artikel 6 punkten 1f) GDPR). Vårt berättigade intresse är att kunna hantera avtalet vid retur och reklamationer.	Leverantör av hostingtjänster; leverantör av e-posttjänster; betalningstjänstleverantör; leverantör av

Syfte med behandlingen av personuppgifterna	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund och, i förekommande fall, berättigat intresse	Mottagare
<p>Detta inkluderar uppvisning av ID-handling för identifiering när du hämtar ut ett paket i våra butiker. I samband med Click & Collect inkluderar detta även fullgörandedata såsom din underskrift vid upphämtning samt datum och tid för upphämtningen.</p> <p>Detta inkluderar även registrering av eventuell retur hos respektive leverantör av frakttjänster för att tillhandahålla en returetikett åt dig.</p>	<p>angående transaktioner, Identifieringsuppgifter.</p>		<p>presentkortstjänster, i förekommande fall; leverantör av frakttjänster; tjänsteleverantör för frakt- och leveranskedjehantering; tjänsteleverantör för upplevelse efter köp och leveranshantering.</p>
<p>Möjliggörande för kunder att utöva sin lagstadgade ångerrätt avseende köpeavtalet via en elektronisk ångerrätt samt behandling och dokumentation av ångerbegäran, inklusive eventuella relaterade återbetalningar.</p>	<p>Data som tillhandahålls via det elektroniska formuläret för ångerrätt, särskilt data från beställningsformulär samt datum- och tidsstämplar.</p>	<p>Fullgörande av avtal (artikel 6.1 b GDPR) eller uppfyllande av rättsliga skyldigheter (artikel 6.1 c GDPR).</p>	<p>Leverantörer av hostingtjänster, HUGO BOSS kundservice.</p>
<p>Verifiering av den e-postadress som anges under beställningsprocessen för att fastställa om den är kopplad till ett befintligt kundkonto.</p>	<p>E-postadress som anges vid checkout.</p>	<p>Artikel 6.1 f GDPR (berättigat intresse); vårt berättigade intresse är att möjliggöra en effektiv checkoutprocess och en konsekvent hantering av kundkonton och samtycken.</p>	<p>Leverantör av hostingtjänster, IT-tjänsteleverantör, leverantörer för kundhantering.</p>

Syfte med behandlingen av personuppgifterna	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund och, i förekommande fall, berättigat intresse	Mottagare
<p>Tillhandahållande av "PayPal Express", "Google Pay", "Apple Pay" eller "Amazon Pay" orderkanal för att genomföra betalning via länk till respektive betaltjänstleverantör. De överför sedan de uppgifter som behövs för att behandla din order till oss så att vi kan genomföra din order.</p>	<p>Betalningsuppgifter.</p>	<p>Fullgörande och genomförande av avtal (artikel 6 punkten 1b) GDPR).</p>	<p>Leverantör av betalningstjänster, leverantör av hosting-tjänster.</p>
<p>När du väljer Klarnas betalningsmetoder "med faktura", "med delbetalning" eller "betala nu":</p>	<p>Inköpsformulärdata, Inköpsdata.</p>	<p>Fullgörande och genomförande av avtal (artikel 6 punkten 1b) GDPR).</p>	<p>Leverantör av betalningstjänster.</p>

Syfte med behandlingen av personuppgifterna	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund och, i förekommande fall, berättigat intresse	Mottagare
<p>Tillhandahållande av nämnda betalningsmetoder för genomförande av betalning. Dina personuppgifter kommer att överföras till Klarna. Klarna kan komma att genomföra sina egna risk- och bedrägerikontroller för att avgöra om den valda betalningsmetoden kan erbjudas. För detta ändamål kan Klarna komma att behandla ytterligare personuppgifter under sitt eget ansvar. Mer information om detta och andra dataskyddsåtgärder i förhållande till Klarnas betalningsmetoder kan du finna i Klarnas Integritetspolicy. Frågor rörande behandlingen av personuppgifter i samband med Klarnas betalningsmetoder ska ställas till Klarna. Kontaktuppgifter till respektive personuppgiftsansvarig samt detaljerad information om dina rättigheter som registrerad finns också i Klarnas Integritetspolicy som länkats ovan.</p>			

Syfte med behandlingen av personuppgifterna	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund och, i förekommande fall, berättigat intresse	Mottagare
<p>När du väljer kreditkort som betalningsmetod (valfritt):</p> <p>Tillhandahållande av kreditkort som betalningsmetod för genomförande av betalning. Kreditkortsinformation behandlas exklusivt av vår leverantör av betalningstjänster, med förbehåll för strikta säkerhetsåtgärder.</p>	<p>Inköpsformulärsdata, Inköpsdata, Betalningsdata, Enhetsdata.</p>	<p>Fullgörande och genomförande av avtal (artikel 6 punkten 1b) GDPR)</p>	<p>Leverantör av betalningstjänster.</p>
<p>Vi kan analysera retur beteende, såsom beställnings- och retur mönster, för att identifiera och förebygga oproportionerliga kostnadsbelastningar. För detta ändamål beräknar vi vissa indikatorer (t.ex. returgrader) baserat på förhållandet mellan lagda beställningar och returnerade artiklar. Beroende på resultatet av denna analys kan tillgängligheten för vissa betalningsmetoder (t.ex. faktura eller delbetalning) tillfälligt begränsas. Detta påverkar inte möjligheten att genomföra beställningar med andra tillgängliga betalningsmetoder.</p>	<p>Data från beställningsformulär, Betalningsdata, Köpdata.</p>	<p>Intresseavvägning (artikel 6.1 f GDPR).</p> <p>Vårt berättigade intresse är att undvika alltför höga kostnadsbelastningar för vårt företag till följd av oproportionerligt omfattande retur beteende, så att vi även i framtiden kan erbjuda vår frivilliga kostnadsfria returservice.</p>	

Syfte med behandlingen av personuppgifterna	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund och, i förekommande fall, berättigat intresse	Mottagare
<p>Förebyggande av bedrägerier / Missbruk av kreditkort</p> <p>För att kunna genomföra nödvändiga bedrägerikontroller sparar vi information om betalningsförsök (lyckade och misslyckade).</p> <p>När du väljer kreditkort som betalningsmetod inklusive "Google Pay" och "Apply Pay" (valfritt): Med hjälp av olika parametrar – även med hjälp av adress och uppgifter från tidigare online- och offlinetransaktioner med HUGO BOSS – bedöms risken för bedrägeri/missbruk av kreditkort. Om en sådan risk identifieras måste kunden verifiera sin identitet mot kortutgivaren med hjälp av "3-D-Secure-processen" eller, i sällsynta fall, måste kunden välja en annan betalningsmetod.</p>	<p>Inköpsformulärsdata, Inköpsdata, Betalningsdata, Enhetsdata.</p> <p>Uppgifterna kommer endast att användas i två år.</p>	<p>Intresseavvägning (artikel 6 punkten 1f) GDPR). Vårt berättigade intresse är att förebygga bedrägerier/missbruk av kreditkort.</p>	<p>Leverantör av betalningstjänster</p>
<p>Adress genomförande och validering.</p>	<p>Adress.</p>	<p>Genomförande av åtgärder innan ett avtal ingås (artikel 6 punkten 1b) GDPR).</p>	<p>Leverantör av adressvalideringstjänster.</p>

Syfte med behandlingen av personuppgifterna	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund och, i förekommande fall, berättigat intresse	Mottagare
Tillhandahållande av fraktinformation/spårning.	Inköpsformulärsdata, e-maildata.	Fullgörande av avtal (artikel 6 punkten 1b) GDPR).	Leverantör av e-mailtjänster, leverantör av hosting-tjänster, post- och logistikföretag, tjänsteleverantör för upplevelse efter köp och leveranshantering.
Optimering av vår kundtjänst, t.ex. genom att skapa rapporter per e-post eller behandla förfrågningar relaterade till kundärenden.	Data om responsbeteende.	Intresseavvägning (artikel 6 punkten 1f) GDPR). Vårt berättigade intresse är att optimera tillhandahållandet av information kopplat till en order, t.ex. fraktinformation.	Leverantör av e-mailtjänster.
Visning av reklam för likvärdiga, relaterade eller liknande produkter i transaktionsmejl baserat på köpet.	E-mailadress, Inköpsdata.	Intresseavvägning (artikel 6 punkten 1f) GDPR). Vårt berättigade intresse är direktmarknadsföring.	Leverantör av e-mailtjänster Tjänsteleverantör.
Tillhandahållande av presentförpackning med ett personligt meddelande	Personligt meddelande	Intresseavvägning (artikel 6 punkten 1f) GDPR). Vårt berättigade intresse är att fullgöra tjänsten för presentförpackning.	-

Syfte med behandlingen av personuppgifterna	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund och, i förekommande fall, berättigat intresse	Mottagare
Tillhandahålla kundtjänst till kunder som har köpt varor i onlinebutiken. Detta inkluderar även support gällande returer och återbetalningar.	Alla kategorier av personuppgifter	I den mån din förfrågan gäller fullgörande av ett avtal där du är avtalspart: artikel 6 punkten 1b) GDPR). I annat fall: Intresseavvägning (artikel 6 punkten 1f) GDPR). I detta fall är vårt berättigade intresse hantering av ditt ärende.	HUGO BOSS Customer Care
Lagring och behandling av bevisskäl, för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.	Inköpsformulärsdata, Betalningsdata, Inköpsdata, E-mailkorrespondens angående transaktioner.	Intresseavvägning (artikel 6 punkten 1f) GDPR). Vårt berättigade intresse är att kunna verkställa, utöva och försvara rättsliga anspråk.	Leverantör av hosting-tjänster.
Hävning av köpeavtal vid utövande av ångerrätten eller av andra skäl till hävning (t.ex. genom retur av paket via post eller till en butik, eller genom användning av den elektroniska ångerfunktionen på vår webbplats/app).För återbetalning av returer använder vi samma betalningsmetod som du använde när du genomförde betalningen.	Inköpsformulärsdata, Betalningsdata, Inköpsdata, E-mailkorrespondens angående transaktioner.	Fullgörande av avtal (artikel 6 punkten 1b) GDPR) och intresseavvägning (artikel 6 punkten 1f) GDPR). Vårt berättigade intresse i detta fall är att kunna ångra köpeavtalet.	Leverantör av hosting-tjänster, leverantör av e-mailtjänster.

Syfte med behandlingen av personuppgifterna	Kategorier av personuppgifter som behandlas	Rättslig grund och, i förekommande fall, berättigat intresse	Mottagare
<p>Om du använder vår "Beställ från Butik"-tjänst, betalar direkt i butiken och därefter bestämmer dig för att annullera ditt köp, kommer vi att samla in och behandla dina bankuppgifter för returen, eftersom vi inte sparar uppgifter om din betalning i våra kassor i butik. För detta ändamål kommer vi att kontakta dig via e-mail och informera dig om nästa steg.</p>			
<p>Lagring av uppgifter för att uppfylla lagstadgade lagringskyldigheter, i synnerhet enligt civilrättsliga och skatterättsliga regelverk.</p>	<p>Inköpsformulärdata, Betalningsdata, Inköpsdata, E-mailkorrespondens angående transaktioner.</p>	<p>Fullgörande av en rättslig förpliktelse (artikel 6 punkten 1c) GDPR).</p>	<p>Leverantör av hosting-tjänster.</p>

Automatiserat beslutsfattande i den mening som avses i artikel 22 GDPR äger inte rum.

3. Närmare om mottagarna av personuppgifter och överföring av personuppgifter till tredje land och/eller internationella organisationer

Vi kan komma att överföra personuppgifter till tredjeländer (utanför EU/EES) som för närvarande inte säkerställer en dataskyddsnivå som motsvarar den som gäller inom EU. Vi hanterar den lägre skyddsnivån genom lämpliga avtal, särskilt de godkända standardavtalsklausulerna, i den mån mottagaren inte redan omfattas av regler som är rättsligt erkända för att säkerställa dataskydd och vi inte kan förlita oss på som ett undantag enligt tillämplig lag. Ett undantag kan gälla särskilt vid rättsliga förfaranden utomlands men även i fall av: övervägande allmänt intresse, om fullgörandet av ett avtal kräver ett sådant utlämnande, om du har samtyckt till det eller om det handlar om uppgifter som du har gjort allmänt tillgängliga och som du inte har invänt mot behandling av.

Mottagare	Mottagarens roll	Mottagarens plats
HUGO BOSS Customer Care	Personuppgiftsbiträde	EU
Leverantör av hosting-tjänster	Personuppgiftsbiträde	EU
Leverantör av e-mailtjänster	Personuppgiftsbiträde	EU
Leverantör av presentkortstjänster	Personuppgiftsbiträde	EU
Leverantör av betalningstjänster	Personuppgiftsansvarig/Personuppgiftsbiträde	EU
Leverantör av adressvalideringstjänster	Personuppgiftsbiträde	EU
Post- och logistikföretag	Personuppgiftsansvarig	EU
Tjänsteleverantör för upplevelse efter köp och leveranshantering.	Personuppgiftsbiträde	EU
Tjänsteleverantör för frakt- och leveranskedjehantering.	Personuppgiftsbiträde	EU
Leverantörer för kundhantering.	Personuppgiftsbiträde	EU och Storbritannien

IV. Användning av försäljningsplattformar

Förutom att handla via vår webbutik har du möjlighet att köpa våra produkter via andra leverantörers försäljningsplattformar (Zalando, Amazon etc.), så kallade marknadsplatser, vilket leder till ytterligare behandling av personuppgifter. Vi tar emot orderformulär och inköpsdata från vår respektive samarbetspartner som tillhandahåller marknadsplatser, och som vi använder för behandlingen av din order, t.ex. förberedelse av frakten för de varor du beställt, tillhandahållande av fraktinformation/spårning av frakt. Vi överför dina uppgifter till den leverantör av frakttjänster som valts av dig eller samarbetspartnern som tillhandahåller marknadsplatsen. Den rättsliga grunden för vår behandling av personuppgifter är fullgörande av avtalet (artikel 6 punkten 1b) GDPR). Vi lagrar uppgifterna fram tills dess att din beställning är färdigställd, det vill säga när varorna har skickats. Vi kommer också att lagra dessa uppgifter av bevisskäl, för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk under en övergångsperiod på tre år från och med slutet av det år du tillhandahöll uppgifterna, och vid rättsliga anspråk, tills dess att eventuella rättsliga tvister är avslutade. Vi lagrar även dessa uppgifter i den mån det finns lagstadgade lagringstider, i synnerhet enligt civilrättsliga och skatterättsliga regelverk. Beroende på typen av dokument kan det föreligga skyldigheter enligt handels- och skattelagstiftningen att lagra uppgifterna i sex eller tio år (§ 147 i den tyska skattelagen (AO), § 257 i den tyska handelslagen (HGB)).

Respektive lokala HUGO BOSS bolag agerar som avtalspart i förhållande till marknadsplatsen. HUGO BOSS AG är ansvarig part inom ramen för det gemensamma personuppgiftsansvaret vid behandling av personuppgifter i samband med leverans av beställningar som görs via en marknadsplats.

Samarbetspartnern som tillhandahåller marknadsplatsen via försäljningsplattformen förblir ansvarig för behandlingen av dina uppgifter enligt dataskyddslagstiftningen. Det sker ingen gemensam behandling av dina uppgifter med samarbetspartner som tillhandahåller marknadsplatsen eller för vår räkning. Våra samarbetspartners som tillhandahåller marknadsplatser har sina egna integritetspolicies, som vanligtvis finns på deras webbplatser. Vi är inte ansvariga för samarbetspartners integritetspolicies eller deras behandling av personuppgifter.

D. SKYDD AV DINA PERSONUPPGIFTER (SÄKERET VID PERSONUPPGIFTSBEHANDLING)

HUGO BOSS har implementerat olika tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en lämplig nivå av dataskydd vid behandling av dina personuppgifter. HUGO BOSS är officiellt certifierade enligt IEC/ISO 27001 avseende skydd av kunddata.

För att säkerställa konfidentialitet, integritet och tillgänglighet av dina personuppgifter har HUGO BOSS implementerat bl.a. följande tekniska och organisatoriska åtgärder (ej uttömmande lista):

- Kryptering av personuppgifter
- Pseudonymisering av personuppgifter

- Konsekvent tillämpning av "need-to-know" principen (åtkomst till dina personuppgifter är strikt begränsad till personal som behöver få åtkomst för att tillhandahålla de efterfrågade produkterna och tjänsterna)
- HUGO BOSS personal och tjänsteleverantörer är bundna av sekretessförbindelser
- Implementering av flera försiktighetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, ändring
- Tjänsteleverantörer som HUGO BOSS ingått avtal med är skyldiga enligt avtal att säkerställa samma lämpliga nivå för dataskydd.

Alla tekniska och organisatoriska åtgärder som implementeras av HUGO BOSS ska alltid återspegla den "senaste utvecklingen".

E. ÄNDRINGAR I DENNA INTEGRITETSPOLICY

Det kan bli nödvändigt att ändra denna Integritetspolicy på grund av utvecklingen på det tekniska området och/eller ändringar i den gällande lagstiftningen eller regulatoriska krav. Den gällande versionen av Integritetspolicyen finns tillgänglig när som helst på www.hugoboss.com under Dataskydd och i Appen under MITT HUGO BOSS, Info & Legalt, Dataskydd.