

PRIVACYBELEID HUGO BOSS WEBSITE EN APP

NEDERLAND, BELGIË

HUGO BOSS hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verwerkt deze uitsluitend in overeenstemming met de hieronder uiteengezette beginselen en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna “AVG” genoemd).

INHOUDSOPGAVE

A.	INFORMATIE OVER DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE.....	2
I.	Naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke	2
II.	Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van de verwerkingsverantwoordelijke	2
B.	INFORMATIE OVER DE RECHTEN VAN BETROKKENEN	3
C.	INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS	4
I.	Tracking, waaronder het gebruik van cookies	4
II.	Het bezoeken van onze Website en App.....	7
III.	Gebruik van de Online Store.....	21
IV.	Gebruik van verkoopplatforms	35
D.	BESCHERMING VAN UW PERSOONSGEGEVENS (BEVEILIGINGSMAATREGELEN)	36
E.	WIJZIGINGEN VAN DIT PRIVACYBELEID.....	36

A. INFORMATIE OVER DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE**I. Naam en contactgegevens van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken**

Hieronder vind je informatie over HUGO BOSS AG en de lokale verkoper van HUGO BOSS als gezamenlijk verantwoordelijk (hierna te noemen “HUGO BOSS” of “wij”) voor uw persoonlijke gegevens.

HUGO BOSS AG Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Duitsland Telefoon: +49 7123 94 - 0 Fax: +49 7123 94 80259 E-mail: info@hugoboss.com	HUGO BOSS Benelux Retail B.V. Danzigerkade 11, 1013 AP Amsterdam, Nederland Telefoon: +31 (0) 20 7219 592 E-mail: service-nl@hugoboss.com	HUGO BOSS Belgium Retail B.V. Jodenstraat 2, 2000 Antwerpen, België Telefoon: +32 (0) 2 6200 684 E-mail: service-BE@hugoboss.com
---	---	--

II. Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van de verwerkingsverantwoordelijke

HUGO BOSS AG
Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Duitsland
Telefoon: +49 7123 94 80999
Fax: +49 7123 94 880999
E-mail: privacy@hugoboss.com

B. INFORMATIE OVER DE RECHTEN VAN BETROKKENEN

Als betrokkene heeft u de volgende rechten inzake de verwerking van persoonsgegevens:

- I. Recht tot inzage (artikel 15 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- II. Recht op rectificatie (artikel 16 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- III. Recht op verwijdering (“recht om vergeten te worden”) (artikel 17 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- IV. Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- V. Recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- VI. Recht op bezwaar (artikel 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Onder de voorwaarden van art. 21 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om, op grond van uw specifieke situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van art. 6 lid 1 punt e of f Algemene Verordening Gegevensbescherming, met inbegrip van het opstellen van profielen, zogeheten ‘Profilering’, op basis van deze bepalingen. Onder de voorwaarden van art. 21 lid 2 Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van Profilering voor zover deze verband houdt met dergelijke direct marketing.

- VII. Recht tot intrekking van toestemming (artikel 7 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- VIII. Recht tot het indienen van klacht bij de toezichthoudende autoriteit (artikel 77 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming)

U kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming om uw rechten uit te oefenen (**paragraaf A.II.**).

C. INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

In verband met onze online activiteiten verwerken wij verschillende soorten persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder vindt u gedetailleerde informatie over de specifieke gevallen waarin wij uw persoonsgegevens verwerken alsmede over de wijze waarop wij dit doen. Een verder gebruik van uw Persoonsgegevens voor secundaire doeleinden buiten het hieronder gespecificeerde bereik vindt niet plaats.

Voor iedere sectie van gegevensverwerking, vindt u hieronder informatie over of de gegevensverwerking a) deel uitmaakt van de verantwoordelijk voor gegevensbescherming en dus binnen het operationele bereik van HUGO BOSS AG als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke valt, of van b) de lokale HUGO BOSS-verkoper als de andere gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke.

I. Tracking, waaronder het gebruik van cookies

HUGO BOSS AG biedt de HUGO BOSS Website inclusief de geïntegreerde Online Store en de App als technische infrastructuur voor alle HUGO BOSS dochterondernemingen. Daarom is HUGO BOSS AG de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking in verband met het bezoek van de website en App, evenals de daarin geïntegreerde trackingmaatregelen.

1. Algemene informatie

Persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt in het kader van tracking. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot u als persoon. Het draaien van programma's of het doorgeven van virussen naar het door u gebruikte apparaat is niet mogelijk.

Uw browser maakt gebruik van zogenaamde cookies als u onze website bezoekt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser op uw harde schijf worden opgeslagen. Als u de sites van HUGO BOSS opnieuw opent, kan HUGO BOSS de opgeslagen cookie-informatie oproepen. Persoonsgegevens kunnen ook worden opgeslagen in cookies. Wij en onze dienstverleners gebruiken browser- en flashcookies en andere soortgelijke technologieën, zoals pixeltags, webbeacons of clear GIF's (hierna "**Cookies**").

We willen er ook op wijzen dat u het gebruik van cookies in het algemeen kunt verbieden of cookies kunt verwijderen in de instellingen van uw browser. Raadpleeg de instructies van de desbetreffende fabrikant voor een meer gedetailleerde uitleg over de specifieke procedure.

Als onze app beschikbaar is en u deze gebruikt, worden loggegevens verzameld via het Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)). Uw apparaat (model en IMEI), besturingssysteem, de (sub)pagina waar u toegang toe heeft, datum en tijd van toegang, land (volgens IP-adres), technische gebruiksgegevens (bijv. welke producten werden opgevraagd, winkelwageninformatie, afronding van een aankoop) worden verwerkt. In de app is de zogenaamde IP-anonisering geactiveerd. Dit betekent dat het technisch doorgegeven IP-adres wordt geanonimiseerd of gepseudonimiseerd door het IP-adres te verkorten (door het laatste octet van het IP-adres te verwijderen) voordat het wordt opgeslagen.

Cookies en trackingtechnologieën in de App worden gezamenlijk aangeduid als "Tracking-technologieën".

Gedetailleerde informatie over de gebruikte trackingtechnologie, zoals het doel van de verwerking, de verwerkte gegevens, bewaartermijn en de ingeschakelde dienstverleners, vindt u op de website via de cookiebanner / cookie-instellingen en in de app via de toestemmingspop-up/toestemmingsinstellingen. U kunt uw toestemming voor een categorie traceertechnologie of voor specifieke diensten te allen tijde intrekken via de "Cookie-instellingen" in de footer van onze website of via het tabje "Toestemmingsinstellingen" in de app. Als u het gebruik van trackingtechnologieën niet toestaat, leidt dit mogelijk tot functiebeperkingen.

2. Diverse types Tracking-technologieën

HUGO BOSS gebruikt verschillende soorten Tracking-technologieën: Verplichte Tracking-technologieën, Functionele Tracking-technologieën, Tracking-technologieën voor Analytics en Tracking-technologieën voor marketingdoeleinden. Meer gedetailleerde informatie over deze diverse soorten Tracking-technologieën vindt u hieronder.

Binnen ons bedrijf geven we uw persoonsgegevens alleen door aan die gebieden en personen die deze gegevens nodig hebben om aan contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen of om onze gewettigde belangen te behartigen. Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming in individuele gevallen in de zin van artikel 22 van de DSGVO plaats.

a) Verplichte Tracking-technologieën

Sommige functies van onze website/app kunnen niet worden aangeboden zonder gebruik te maken van technisch noodzakelijke Tracking-technologieën. Wij verzamelen technische communicatie- en gebruiksgegevens in deze cookies, zoals het IP-adres, technische log-informatie, evt. login-informatie, en een unieke Cookie/Gebruikers-ID waarmee wij u kunnen herkennen, wanneer u weer onze website bezoekt of onze app opent.

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de website/app te kunnen gebruiken. Houd er rekening mee, dat u de website/app niet in zijn volle omvang kunt gebruiken, als u uw gegevens niet in de hierboven beschreven omvang verstrekt.

b) Functionele Tracking-technologieën

Functionele Tracking-technologieën dienen om u een betere surfervaring te bieden. Deze Tracking-technologieën zijn niet verplicht, maar maken uw bezoek aan de website/app gemakkelijker omdat ze communicatie- en gebruiksgegevens, zoals lettertype-, land- en valuta-instellingen opslaan, evenals een unieke cookie-ID waarmee wij u kunnen herkennen zodra u onze website/app opnieuw gebruikt.

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is niet noodzakelijk om de website/app te gebruiken. Houd er rekening mee dat het een negatieve invloed kan hebben op de presentatie en het gebruikskomfort (usability), als u uw gegevens niet in bovengenoemde omvang verstrekt.

c) Analytische Tracking-technologieëncookies

HUGO BOSS gebruikt verschillende Tracking-technologieën voor analytische doeleinden, bijvoorbeeld voor een beter begrip van het gebruik van de website/app en om de aangeboden diensten te verbeteren.

Voor dit doel verzamelen we technische communicatie- en gebruiksgegevens zoals IP-adres, technische logboekinformatie, login-informatie indien van toepassing, en een unieke Cookie/Gebruikers-ID waarmee wij u kunnen herkennen, als u onze website/app opnieuw gebruikt. Daarnaast verzamelen wij bepaalde gegevens in verband met uw bestelling en analysegegevens, d.w.z. samengevoegde gegevens op basis waarvan wij analyses kunnen maken.

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is niet noodzakelijk om de website/app te gebruiken.

d) Tracking-technologieën voor marketingdoeleinden

HUGO BOSS gebruikt verschillende Tracking-technologieën voor reclame- en doelgerichte marketingdoeleinden, bijvoorbeeld om gepersonaliseerde advertenties te plaatsen. Dit omvat ook het gebruik van Tracking-technologieën van verschillende sociale-media-aanbieders, zoals Facebook.

Voor dit doel verzamelen we technische communicatie- en gebruiksgegevens zoals IP-adres, technische logboekinformatie, login-informatie indien van toepassing, en een unieke Cookie/Gebruikers-ID waarmee wij u kunnen herkennen, als u onze website opnieuw bezoekt of de app gebruikt. Daarnaast verzamelen wij bepaalde gegevens in verband met uw bestelling en analysegegevens, d.w.z. samengevoegde gegevens op basis waarvan wij analyses kunnen maken.

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is niet noodzakelijk om de website/app te gebruiken.

II. Het bezoeken van onze Website en App

Wanneer u onze Website bezoekt voor puur informatieve doeleinden (zie Paragraaf C. III. hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens bij het gebruik van onze Online Store), zal de browser en/of de App die u gebruikt, standaard, bepaalde technische gegevens naar onze Website server sturen, bijvoorbeeld uw IP-adres. Om de veiligheid van de IT-infrastructuur (die wordt gebruikt voor het aanbieden van de Website) te waarborgen, worden deze technische gegevens tijdelijk opgeslagen in een zogenaamde Webserver-log File.

We bieden ook verschillende functies aan die bedoeld zijn om u te ondersteunen bij het bezoeken van onze Website en/of het gebruik van de App (bijv. chatfunctie, contactformulier, store locator). Afhankelijk van de door u gebruikte functies, worden extra gegevens verwerkt.

HUGO BOSS AG stelt de HUGO BOSS Website inclusief de geïntegreerde Online Store en de App beschikbaar als technische infrastructuur voor alle dochterondernemingen van HUGO BOSS. Daarom is HUGO BOSS AG de medeverantwoordelijke voor de gegevensverwerking in verband met bezoeken aan de Website en App evenals de daarin geïntegreerde trackingmaatregelen.

Meer gedetailleerde informatie over de gegevensverwerking vindt u in de onderstaande tabel.

1. Informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
Protocolgegevens die om technische redenen worden gegenereerd via het Hypertext Transfer Protocol (Secure) wanneer de Website wordt bezocht (" HTTP(S)-gegevens ").	Op de Website: IP-adres, type en versie van uw internetbrowser, het gebruikte besturingssysteem, de bezochte webpagina, de eerder bezochte webpagina ("Referrer URL"), datum en tijd van toegang. In de App: apparaat-ID (IMEI), IP-adres, besturingssysteem, bezochte webpagina, datum en tijd van toegang.	Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een contract af te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken. Als de gegevens niet beschikbaar worden gesteld, kunnen wij de	De gegevens worden opgeslagen in Web Server Log Files op een manier die het mogelijk maakt om de persoon in kwestie te identificeren voor een periode van maximaal 7 dagen, afwijking is mogelijk om veiligheidsredenen (bijv. een DDos-aanval). In een dergelijk geval worden webserverlogbestanden opgeslagen totdat de relevante

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
		geraadpleegde inhoud van de Website niet ter beschikking stellen.	gebeurtenis is gecorrigeerd en volledig is opgelost.
Gegevens die u heeft opgeslagen tijdens een vorig bezoek (“Retourgegevens”)	Gegevens over productweergaven, producten die zijn toegevoegd aan en verwijderd uit het winkelmandje, producten die zijn toegevoegd aan de verlanglijst, productaankopen, weergave op de navigatiepagina, weergave op zoekresultaten, click-on producten, , evenals de geselecteerde specificatie zoals maat en kleur.	Provisie is geen wettelijke of contractuele verplichting, of een vereiste om een overeenkomst aan te gaan. Er is geen verplichting de gegevens te verstrekken. Als de gegevens niet beschikbaar worden gesteld, kunnen we u niet op de hoogte houden met op u afgestemde informatie in de webwinkel.	De gegevens worden verzameld via Tracking-technologieën. Informatie over de bewaartermijn is te vinden op de website via de cookiebanner / cookie-instellingen of in de app via de toestemmingspop-up / toestemmingsinstellingen.
Ingeval van (optioneel) gebruik van gepersonaliseerd kledingmaat en pasadvies alsook bij een virtuele pas-sessie via een avatar: Gegevens die u verstrekt om gepersonaliseerd kledingmaatadvies te ontvangen, bijvoorbeeld onder de link “Wat is mijn maat?” of “Nu passen” of “Virtuele Pas-sessie” (“Gepersonaliseerde kledingmaatgegevens”).	Lichaamsgerelateerde gegevens zoals uw lengte, schouderbreedte, arm lengte, heup omvang, gewicht, lichaamstype, gewenste pasvorm, foto-/videomateriaal van uw lichaam enz.	Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een overeenkomst te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken. Als de gegevens niet beschikbaar worden gesteld, kunnen wij de geraadpleegde inhoud van de Website niet ter beschikking stellen.	De gegevens worden verzameld via trackingtechnologieën. Informatie over de bewaartermijn is te vinden op de website via de cookiebanner / cookie-instellingen of in de app via de toestemmingspop-up / toestemmingsinstellingen.

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
<p>Bij gebruik van de Store locator of de “Check in-store beschikbaarheid” functie:</p> <p>Informatie die ons in staat stelt uw locatie te bepalen (“Locatiegegevens”)</p>	<p>Locatiegegevens</p>	<p>Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een overeenkomst te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken.</p> <p>Als de gegevens niet beschikbaar worden gesteld, kunnen wij de inhoud van de bezochte Website niet verstrekken.</p>	<p>Bij gebruik van de kaart (Store locator) en/of de “in-store beschikbaarheid” functie en het delen van uw locatie met onze Website via uw browser, worden gegevens verwerkt om uw locatie weer te geven of om de dichtstbijzijnde winkel te bepalen. Daarbuiten worden deze gegevens niet bewaard.</p>
<p>Bij gebruik van onze AI-assistenten:</p> <p>Informatie die u met ons deelt tijdens deze interacties (“Chatgegevens van AI-assistent”).</p>	<p>Alle informatie gerelateerd aan uw interacties, bijv. gebruikers-ID, IP-adres, afbeelding, audio, vragen, voorkeuren, details over producten, orders en stijlen; Alle informatie over maten en afmetingen die u met ons deelt; Alle orderinformatie, zoals naam, ordernummer en e-mailadres; Uitvoer.</p>	<p>Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een overeenkomst te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken.</p> <p>Als de gegevens niet worden verstrekt, kunnen wij uw verzoek niet in behandeling nemen.</p>	<p>Voice or video calls are neither recorded nor stored.</p> <p>a) De gegevens worden opgeslagen totdat uw verzoek is afgehandeld.</p> <p>b) Wij zullen deze gegevens ook bewaren als bewijs in verband met mogelijke handhaving, uitoefening of verdediging bij juridische claims gedurende een overgangperiode van 3 jaar, te beginnen met het einde van het kalenderjaar waarin u ons de gegevens heeft verstrekt en, in geval van eventuele juridische</p>

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
			<p>geschillen, tot aan het einde van het jaar waarin de gegevens zijn verstrekt.</p> <p>c) Wij slaan deze gegevens ook op voor zover er een wettelijke bewaarplicht bestaat, met name in het kader van het handels- en belastingrecht en verwijderen de gegevens nadien.</p> <p>d) Als u de functie co-browsing gebruikt, wordt de afbeelding van uw browser niet opgeslagen.</p> <p>e) Voor zover de gegevens worden verzameld door middel van Tracking-technologieën, kunt u informatie vinden over de bewaartermijn op de website via de cookiebanner/ cookie-instellingen of in de app via de toestemmingspop-up/toestemmingsinstellingen.</p> <p>f) De uitvoer (antwoorden van de Virtuele winkelassistent) worden door de serviceprovider zeven dagen bewaard voor kwaliteitscontrole.</p>

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
<p>Bij gebruik van ons contactformulier (optioneel):</p> <p>Informatie die u ons verstrekt via de Contactformulieren op onze Website ("Contactformulier gegevens").</p>	<p>Adresvorm, naam, achternaam, straat, huisnummer, postcode, stad, land, e-mailadres, uw verzoek, uw bericht (verplicht), titel, telefoonnummer, ordernummer, aanspreektitel (optioneel).</p>	<p>Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een overeenkomst te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken.</p> <p>Als de gegevens niet worden verstrekt, kunnen wij uw verzoek niet in behandeling nemen.</p>	<p>We bewaren de gegevens zoals hierboven beschreven onder a), b) en c).</p>
<p>Bij gebruik van onze notificatieservice voor de beschikbaarheid van producten ("Notificatiegegevens")</p>	<p>emailadres, product en maat</p>	<p>Er is geen verplichting om de gegevens te verstrekken.</p> <p>Als u deze gegevens niet verstrekt, kunt u geen gebruik maken van de notificatieservice.</p>	<p>60 dagen na registratie voor notificaties</p>

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
<p>Protocolgegevens die om technische redenen ontstaan bij het abonneren op pushberichten ("Pushberichten Protocol Data").</p>	<p>Datum en tijd van inschrijving, push-token, apparaat-ID, besturingssysteem</p>	<p>Er is geen verplichting om de gegevens te verstrekken.</p> <p>Als deze gegevens niet verstrekt worden, kunt u zich niet abonneren op pushberichten.</p>	<p>Wij slaan deze gegevens op zolang u zich abonneert op pushberichten.</p> <p>Daarnaast slaan wij deze gegevens bij wijze van uitzondering daarbuiten op indien en zolang wij voor dergelijke gegevens onderworpen zijn aan wettelijke bewaar- of documentatieverplichtingen of voor zover dit noodzakelijk is voor bewijsdoeleinden.</p>
<p>Gegevens die u met ons en onze partners deelt wanneer u uw Wallet met ons of een partner van ons verbindt ("Blockchain Gegevens").</p>	<p>Wallet-ID, gebruikers-ID, publieke blockchain gebruikersinformatie</p> <p>Wij slaan uw privésleutel niet op.</p> <p>U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van uw Portemonnee informatie, waaronder uw privé-sleutel.</p>	<p>Indien u de gegevens niet verstrekt, kunt u niet met ons deelnemen aan activiteiten gerelateerd aan blockchain.</p>	<p>Permanente opslag van informatie binnen de blockchain. Op uw verzoek is alleen een ontkoppeling van uw Wallet ID naar ons mogelijk.</p>

2. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
Voorzien van inhoud Website / Toegang tot de App door de gebruiker	HTTP(S) gegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons rechtmatige belang is verschaffing van (toegang) tot/van de website aan de gebruiker	Hosting provider en/of App aanbieder
Het waarborgen van de veiligheid van de IT-infrastructuur die wordt gebruikt om de Website te leveren, in het bijzonder om bewijs van onze documentatie te identificeren, te corrigeren en zeker te stellen in geval van eventuele verstoringen (bijv. DDos-aanvallen).	HTTP(S) gegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons legitiem belang is het waarborgen van de veiligheid van de IT-infrastructuur die wordt gebruikt om de Website te leveren, in het bijzonder om bewijs van onze documentatie te identificeren, te corrigeren en dit zeker te stellen in geval van eventuele verstoringen (bijv. DDos-aanvallen).	Hosting provider
Gepersonaliseerde weergave van informatie over betalings- en financieringsopties op basis van de inhoud van het winkelwagentje.	HTTP(S) gegevens	Toestemming (Art. 6 (1) (a) AVG) via de cookie banner op onze website.	Service provider
Wanneer u toestemming geeft voor het gebruik van cookies, analyseren wij uw interacties op onze website om een voorkeurenprofiel op te stellen. Dit profiel geeft voorkeuren weer zoals favoriete merken, prijsgevoeligheid, stijlvoorkeuren en interesses in bepaalde categorieën (bijvoorbeeld sneakers versus	HTTP(S) gegevens, retourgegevens, eventueel ordergegevens	Toestemming (Art. 6 (1) (a) GDPR) via de cookie banner op onze website.	Service Provider

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
<p>boots). Hierbij wordt rekening gehouden met handelingen, zoals het bekijken van productdetailpagina's, het toevoegen van artikelen aan het winkelmandje of verlanglijstje, en aankopen.</p> <p>Op basis van deze informatie worden aanbevelingsalgoritmen gebruikt om producten weer te geven die aansluiten bij de interesses en het eerdere gedrag van de gebruiker. Daarnaast worden op interesses gebaseerde doelgroepen gecreëerd, zodat gebruikers met een grote interesse in bepaalde kenmerken relevante content en productaanbevelingen te zien krijgen.</p> <p>Dit omvat het bijhouden van het reactiegedrag op de gepersonaliseerde weergave van informatie (bijv. klik- en aankoopgedrag).</p>			
<p>Het verstrekken van gepersonaliseerde adviezen over tot kledingmaten en pasvormadvies en creatie van een gepersonaliseerde mannequin.</p>	<p>Gepersonaliseerde kledingmaatgegevens</p>	<p>Toestemming (artikel 6, lid 1, onder a), AVG) via de cookie banner of een pop-up scherm op onze website.</p>	<p>Service provider</p>

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
Weergave van uw locatie en/of winkels in de omgeving	Locatiegegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons gerechtvaardigd belang is om onze klanten te ondersteunen bij het zoeken naar onze winkels. Uw gegevens worden alleen verstrekt wanneer u ze in uw browser invoert.	-
Het beschikbaar stellen van de "Co-browsing" functie om u actief te ondersteunen bij uw bestelling via onze live-chat medewerkers.	Chatgegevens van AI-assistent evenals een kopie van uw browser, waarbij de chatmedewerker technisch gezien alleen toegang heeft tot de inhoud in onze online winkel die nodig is om ondersteuning te bieden. Er worden geen persoonsgegevens van uw computer of andere (in het bijzonder uw browser) vensters verwerkt.	Voor zover u er in de loop van een online chat op onze Website mee instemt dat de betreffende chatmedewerker uw browser op afstand kan bedienen, kan de chatmedewerker individuele stappen in het bestelproces voor u uitvoeren (zie ook paragraaf 3 van de Algemene Voorwaarden voor onze Online Winkel). Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f, AVG). Ons legitieme belang is de gebruikersvriendelijke, technische ondersteuning van het bestelproces.	Hosting provider, HUGO BOSS Klantenservice

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
<p>Optimalisatie van uw klantenservice en het verbeteren van de klanttevredenheid bijv. middels het opmaken van gespreksverslagen van chatgesprekken of het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken.</p>	<p>Contactformulier gegevens, Contactgegevens, Chatgegevens van AI-assistent, HTTP(S) gegevens, retourgegevens, aankoopgegevens, zoals bijv. de orderwaarde</p>	<p>Toestemming (artikel 6, lid 1, onder a), AVG) via de cookiebanner op onze website om chatverslagen te maken of belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons gerechtvaardigd belang is de verbetering van onze klantenservice.</p>	<p>Hosting provider en service provider, serviceprovider enquête, HUGO BOSS Klantenservice</p>
<p>Verwerken van uw verzoek om kennisgeving door u te informeren over de beschikbaarheid van producten.</p>	<p>Notificatiegegevens</p>	<p>Stappen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG) of belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons gerechtvaardigd belang is om onze klanten te ondersteunen bij het verkrijgen van het gewenste product.</p>	<p>E-mail service provider</p>
<p>Pushberichten weergeven met bestelinformatie, verzendinginformatie, status van het pakket volgen, evenals marketinginhoud als u heeft ingestemd met het ontvangen van app pushberichten binnen de app of via de instellingen in uw mobiele apparaat.</p>	<p>Pushberichten Protocol Data, aankoopgegevens</p>	<p>Toestemming (artikel 6, lid 1, onder a), AVG) via de communicatie-instellingen in onze app of via de instellingen in uw mobiele apparaat.</p>	<p>Hosting provider service provider</p>

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
Verwerken van uw verzoek	Contactformuliergegevens en Contactgegevens, chatgegevens van AI-assistent	<p>Toestemming (artikel 6, lid 1, onder a), AVG) via de cookiebanner op onze website.</p> <p>Voor zover uw aanvraag betrekking heeft op de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of op de uitvoering van precontractuele stappen: artikel 6, lid 1, onder b), AVG.</p> <p>Anders: Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). In dit geval is ons gerechtvaardigd belang de behandeling van uw verzoek.</p>	Hosting provider, HUGO BOSS Klantenservice, AI service provider en Communications service provider, indien van toepassing
Wanneer u onze AI-assistenten gebruikt en akkoord gaat met het gebruik van cookies, gebruiken wij uw interacties om gepersonaliseerde, door AI ondersteunde antwoorden te geven. Dit omvat onder meer op maat gemaakte productaanbevelingen, hulp bij het kiezen van producten (bijvoorbeeld aanbevelingen voor maten, stijladvies en het zoekfunctie producten), evenals het verbeteren van de gebruikerservaring op de website en het verder ontwikkelen van de AI-modellen.	Chatgegevens van AI-assistent, retourgegevens	<p>Voor zover wij gebruikmaken van retourgegevens, is hiervoor toestemming vereist (artikel 6, lid 1, onder a), AVG) via de cookiebanner op onze website.</p> <p>In alle andere gevallen geldt een belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). In dit geval is ons gerechtvaardigd belang het bieden van efficiënte, gepersonaliseerde ondersteuning en daarmee het verbeteren van de klantervaring.</p>	Serviceprovider, AI-serviceprovider

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
<p>Verbetering van onze producten, diensten en interne processen door middel van datagestuurde analyses op basis van een centraal dataplatform dat gegevens op één plek samenbrengt, structureert en beschikbaar stelt voor analyse.</p>	<p>Retourgegevens, locatiegegevens, notificatiegegevens, gegevens van het bestelformulier, apparaatgegevens, betalingsgegevens, aankoopgegevens, transactie-e-mailgegevens, gegevens over reactiegedrag.</p>	<p>Artikel 6, lid 1, onder f), AVG. Na afweging van de belangen is ons gerechtvaardigd belang het verbeteren van onze producten, diensten en interne processen door middel van betrouwbare, praktijkgerichte gegevens en zinvolle analyses.</p>	<p>Serviceprovider</p>
<p>Opslag en verwerking met als doel bewijsvergaring met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van eventuele rechtsvorderingen.</p>	<p>Contactformulier gegevens, Contactgegevens, Chatgegevens van AI-assistent,</p>	<p>Artikel 6, lid 1, onder f), AVG. Na afweging van de belangen is ons gerechtvaardigd belang de vaststelling, uitoefening of verdediging van eventuele rechtsvorderingen.</p>	
<p>Om uw NFT's te toegankelijk te maken, moeten wij verbinding maken met uw crypto Wallet. Uw Wallet-ID is nodig voor toekomstige aankopen in de Blockchain (bijv. extra accessoires voor NFT's). Voor op NFT's gebaseerde beloningsmechanismen (bijv. het verzenden en vasthouden van NFT's op</p>	<p>Blockchaingegevens</p>	<p>Uitvoering van een overeenkomst (artikel. 6, lid 1, onder b), AVG)</p>	

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
daarvoor bestemde platforms) en verificaties van gedane transacties.			

Geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG vindt niet plaats.

3. Informatie over de ontvangers van persoonsgegevens en overdracht van persoonsgegevens naar derdelanden en/of internationale bedrijven

We kunnen ook persoonsgegevens doorgeven aan derde landen die momenteel geen gegevensbeschermingsniveau garanderen dat gelijkwaardig is aan dat van de EU. Wij compenseren het lagere beschermingsniveau door middel van passende overeenkomsten, in het bijzonder de erkende standaardcontractbepalingen, voor zover de ontvanger niet al is onderworpen aan een wettelijk erkende reeks regels voor het waarborgen van gegevensbescherming en wij ons niet kunnen beroepen op een wettelijke uitzondering. Een uitzondering kan met name van toepassing zijn in het geval van gerechtelijke procedures in het buitenland, maar ook in gevallen van dwingende openbare belangen of als de uitvoering van een overeenkomst een dergelijke openbaarmaking vereist, als u toestemming hebt gegeven of als het gaat om gegevens die algemeen beschikbaar zijn gesteld door u, tegen de verwerking waarvan u geen bezwaar hebt gemaakt.

Ontvanger	Rol van de ontvanger	Locatie van de ontvanger
HUGO BOSS Klantenservice	Verwerker	EU
Hosting provider	Verwerker	EU
Service provider	Verwerker/ Gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke	EU
App provider	Verwerkingsverantwoordelijke	EU

Ontvanger	Rol van de ontvanger	Locatie van de ontvanger
HUGO BOSS Klantenservice	Verwerker	EU
Communications service provider	Verwerkingsverantwoordelijke	Afhankelijk van uw communicatiemiddel en uw locatie
Serviceprovider enquête	Verwerker	EU
AI-serviceprovider	Verwerker	EU

III. Gebruik van de Online Store

Naast het louter informatieve gebruik van onze Website (zoals hierboven beschreven onder Onderdeel C. I.) heeft u de mogelijkheid om aankopen te doen via onze Online Store. Het gebruik van onze Online Store zal leiden tot verdere gegevensverwerking, zoals hieronder beschreven. Wij verwerken verschillende soorten persoonsgegevens met betrekking tot verschillende functies binnen onze Online Store, voor het sluiten en uitvoeren van koopovereenkomsten en voor incassodoeleinden.

De lokale HUGO BOSS verkoper maakt gebruik van de HUGO BOSS Website en App met een geïntegreerde Online Store, die wordt geleverd door HUGO BOSS AG, als een verkoopkanaal. Het fungeert als een contractuele partner en in deze rol is het verantwoordelijk voor de nakoming van de koopcontracten. HUGO BOSS AG is de verantwoordelijke partij voor gegevensverwerking met betrekking tot de verzending van online bestellingen.

Meer gedetailleerde informatie over de gegevensverwerking vindt u in de onderstaande tabel.

1. Informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
Informatie die u ons verstrekt om uw bestelling te verwerken (" Gegevens van het bestelformulier ").	Aanspreektitel, naam, achternaam, adres, uw e-mailadres evenals fiscaal nummer (indien wettelijk verplicht)	Voor het sluiten van een koopovereenkomst is toestemming nodig Als de gegevens niet worden verstrekt, kunt u geen producten van onze Website kopen.	a) De gegevens worden opgeslagen totdat uw bestelling volledig is verwerkt, d.w.z. totdat de producten worden verzonden. b) Wij zullen deze gegevens ook bewaren als bewijs met betrekking tot de mogelijke handhaving, uitoefening of verdediging ten aanzien van claims gedurende een overgangperiode van 3 jaar, te beginnen met het einde van het kalenderjaar waarin u ons de gegevens heeft verstrekt en, in het geval van eventuele juridische

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
			<p>geschillen, tot aan het einde van het kalenderjaar.</p> <p>c) Wij slaan deze gegevens ook op voor zover er een wettelijke bewaarplicht bestaat, met name in het kader van het handels- en belastingrecht en verwijderen de gegevens nadien.</p> <p>d) Als u deelneemt aan ons klantenbindingsprogramma HUGO BOSS EXPERIENCE en uw My HUGO BOSS klantenaccount gebruikt om uw bestelling te plaatsen, zullen we uw adresgegevens opslaan voor de werking van het HUGO BOSS klantenaccount, en deze gebruiken voor de doeleinden beschreven in paragraaf C. II. van ons Privacybeleid HUGO BOSS EXPERIENCE NEDERLAND.</p>

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
<p>Technische gegevens van het apparaat dat wordt gebruikt voor de bestelling ("Apparaatgegevens").</p>	<p>Type browser, type apparaat (bijv. iPad, iPhone, Android mobile), IP-adres.</p> <p>In de App: uw eindapparaat (model en IMEI), besturingssysteem, de geraadpleegde (sub)webpagina, datum en tijd van toegang, land (volgens IP-adres).</p>	<p>Er is geen wettelijke of contractuele verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens, noch is het noodzakelijk om een overeenkomst af te sluiten. Er is geen verplichting om de persoonsgegevens te verstrekken.</p> <p>Als de gegevens niet worden verstrekt, kunnen wij uw verzoek niet in behandeling nemen.</p>	<p>We slaan de gegevens op zoals hierboven beschreven onder a) en b).</p>
<p>Informatie die u ons verstrekt als onderdeel van het betalingsproces voor bestelde producten of, voor zover de koopovereenkomst is ontbonden, met het oog op terugbetaling ("Betalingsgegevens").</p>	<p>Informatie over de gekozen betaalmethode (bijv. PayPal, creditcard, per factuur, in termijnen, directe overschrijving, iDeal, Amazon Pay, Google Pay, Apple Pay) en de te verstrekken informatie (zoals de gebruikersnaam van de account) voor de respectievelijke betaalmiddelen, voor zover van toepassing. Wij kunnen informatie ontvangen van de door u gekozen betalingsdienstaanbieder met betrekking tot de bevestiging of</p>	<p>Het verstrekken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor het sluiten of het terzijde leggen van de koopovereenkomst.</p> <p>Als de gegevens niet worden verstrekt, kunt u geen producten kopen in onze Online Store.</p>	<p>We slaan de gegevens op zoals hierboven beschreven onder a), b) en c).</p>

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
	annulering van uw betaling, voor zover van toepassing.		
<p>Bij gebruik van directe “PayPal”, “Google Pay”, “Amazon Pay” of “Apple Pay” bestelmethode (optioneel):</p> <p>Uw contactgegevens verstrekt door PayPal, Google Pay, Apple Pay, Amazon Pay (“Betalingcontactgegevens”)</p>	<p>Aanspreektitel, naam, achternaam, adres en e-mailadres</p>	<p>Voor het afsluiten van een koopovereenkomst via het bestelkanaal “PayPal Express”, “Google Pay”, “Amazon Pay” or “Apple Pay” s toestemming nodig. Als de gegevens niet worden verstrekt, kunt u geen producten kopen via dit bestelkanaal.</p>	<p>We slaan de gegevens op zoals hierboven beschreven onder a), b) en c).</p>
<p>Informatie over uw aankoop die nodig is om uw bestelling te verwerken (“Aankoopgegevens”).</p>	<p>Informatie over het (de) gekochte product(en) (productnaam, productnummer, hoeveelheid, kledingmaat, kleur, aankoopprijs, valuta, ordernummer), gebruikte winkelversie, datum en tijd van de betreffende aankoop, geselecteerde betaal- en verzendmethode, status van uw bestelling, inclusief informatie over het retourneren van het product.</p>	<p>Voor het sluiten van een koopovereenkomst is toestemming nodig.</p> <p>Als de gegevens niet worden verstrekt, kunt u geen producten kopen via onze Online Store.</p>	<p>We slaan de gegevens op zoals hierboven beschreven onder a), b), c) en d).</p>

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Persoonsgegevens in deze categorieën	Gronden voor het verstrekken van persoonsgegevens	Bewaartermijn
Bij gebruik van onze omnichanneldiensten, informatie over uw identificatie door middel van het overleggen van een legitimatiebewijs ("Identificatiegegevens")	Gegevens die zichtbaar zijn op een legitimatiebewijs, meestal naam en adres	Het voorleggen van het legitimatiedocument is noodzakelijk voor identificatie. Als de gegevens niet worden verstrekt, kunt u uw bestellingen niet afhalen in onze Store.	Alleen presentatie van het document, geen gegevensopslag
Bij het gebruik van de geschenkverpakking bij het afrekenen, de inhoud van uw persoonlijke berichten ("Gegevens persoonlijke berichten")	Informatie die u ons hebt verstrekt met betrekking tot uw persoonlijke bericht	Verstrekking is vereist bij het gebruik van de dienst geschenkverpakking met persoonlijke boodschap. Als de gegevens niet worden verstrekt, kunt u geen persoonlijk bericht opstellen	We slaan de gegevens op zoals hierboven beschreven onder a), b) en c).
Informatie in de door ons verzonden transactie-e-mails met betrekking tot de verwerking/omkering van uw aankoop, bijv. orderbevestiging (" Transactie-e-mailgegevens ").	Bestelbongegevens, aankoopgegevens, verdere inhoud en tijdstip van de transactie e-mail	Voor het sluiten van een koopovereenkomst is toestemming nodig. Als de gegevens niet worden verstrekt, kunt u geen producten kopen via onze Online Store.	We slaan de gegevens op zoals hierboven beschreven onder a), b) en c).
Informatie over uw reacties op onze transactie e-mails (" Gegevens over reactiegedrag ").	Klik en open gedrag met informatie over datum en tijd	-	Wij bewaren de gegevens gedurende 1 jaar na verzending van de e-mail.

2. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
Terbeschikkingstelling van onze Online Store-functies op de Website.	HTTP(S) gegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons gerechtvaardigd belang is de levering van de inhoud van en het bieden van toegang tot de Website	Hosting provider
<p>Sluiting en uitvoering van koopovereenkomsten die zijn gesloten via onze Website of App.</p> <p>Dit omvat in het bijzonder de voorbereiding van de verzending van de door u gekochte producten door de door u geselecteerde verzenddienstverlener of de voorbereiding van het afhalen van de bestelling door u, evenals het schatten van de leverdatum en het verzenden van transactie-e-mails om u te informeren over de status van uw bestelling. Dit omvat ook de registratie van een eventuele retourzending bij de desbetreffende service provider, om u een retourolabel te kunnen verstrekken.</p>	Bestelbongegevens, aankoopgegevens, verdere inhoud en tijdstip van de transactie e-mail	Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG. of belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons gerechtvaardigd belang is het terugdraaien van de koopovereenkomst.	Hosting provider; E-mail service provider; betaalservice provider; Cadeaubon service provider, indien van toepassing Service provider voor de verzending, Service provider voor de verzending en supply chain management, Service provider voor de ervaring na aankoop en leveringsbeheer
Het afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten bij het gebruik van onze omnichannel inkoopopties, bijv.	Gegevens bestelformulier, aankoopgegevens, verdere inhoud en tijdstip	Uitvoering van het contract (artikel 6, lid 1, onder b), AVG of belangenafweging (artikel 6, lid 1,	Hostingprovider; E-maildienstprovider; Betalingsdienstprovider;

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
<p>Bestellen in (Retail) Store, Click & Collect, Verkoop op afstand.</p> <p>Dit omvat het overleggen van een legitimatiebewijs ter identificatie bij het afhalen van een pakket in onze Retail Stores. In het kader van Click & Collect omvat dit ook orderverwerkingsgegevens, zoals de handtekening bij het afhalen en de datum en het tijdstip van afhalen.</p> <p>Dit omvat ook de registratie van een mogelijke retourzending bij de desbetreffende verzenddienstverlener, zodat er een retouretiket voor je klaarligt.</p>	<p>van transactie e-mail, Identificatiegegevens</p>	<p>onder f), AVG). Ons gerechtvaardigd belang is het ongedaan maken van de koopovereenkomst.</p>	<p>Giftcardprovider, indien van toepassing, Verzenddienstprovider, Service provider voor de verzending en supply chain management, Service provider voor de ervaring na aankoop en leveringsbeheer</p>
<p>Klanten in staat stellen hun wettelijke herroepingsrecht met betrekking tot de koopovereenkomst uit te oefenen via een elektronische herroepingsfunctie, en het herroepingsverzoek, inclusief eventuele terugbetalingen, te verwerken en documenteren.</p>	<p>Gegevens die via het elektronische herroepingsformulier worden verstrekt, met name gegevens uit het bestelformulier en datum- en tijdstempels.</p>	<p>Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG) of naleving van wettelijke verplichtingen (artikel 6, lid 1, onder c), AVG).</p>	<p>Hosting providers, HUGO BOSS Klantenservice</p>

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
<p>Controle van het e-mailadres dat tijdens het bestelproces is opgegeven om na te gaan of dit gekoppeld is aan een bestaand klantenaccount.</p>	<p>E-mailadres dat bij het afrekenen is opgegeven</p>	<p>Artikel 6, lid 1, onder f), AVG (gerechtvaardigde belangen); onze gerechtvaardigde belangen zijn een efficiënt afrekenproces en een consistent beheer van klantaccounts en toestemmingen.</p>	<p>Hosting provider, IT serviceprovider, providers voor klantenbeheer</p>
<p>Aanbieden van het orderkanaal "PayPal Express", "Google Pay", "Apple Pay" of "Amazon Pay" om de betaling te verwerken via de betreffende link van de aanbieder van betaaldiensten. Deze geeft vervolgens de voor de verwerking van de bestelling vereiste gegevens aan ons door, zodat wij de bestelling kunnen uitvoeren.</p>	<p>Betalingscontactgegevens</p>	<p>Sluiten en uitvoeren van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG).</p>	<p>Betaalservice provider; Hosting provider</p>
<p>Bij het selecteren van de betaalmethoden PayPal (optioneel):</p> <p>Levering van deze betaalmethoden voor de verwerking van de betaling.</p>	<p>Totale aankoopwaarde</p>	<p>Sluiten en uitvoeren van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG).</p>	<p>Betaalservice provider</p>
<p>Bij het selecteren van de Klarna betaalmethoden "op factuur", "in termijnen" en "nu betalen":</p> <p>Het verstrekken van deze betaalmethoden voor de verwerking van de betaling. Uw gegevens worden aan Klarna doorgegeven. Klarna kan haar eigen risico- en fraudecontroles uitvoeren om te bepalen of</p>	<p>Inkoopordergegevens, aankoopgegevens</p>	<p>Sluiten en uitvoeren van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG).</p>	<p>Betaalservice provider</p>

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
<p>de gekozen betaalmethode kan worden aangeboden. Voor dat doel kan Klarna onder eigen verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken. Meer informatie over deze en andere gegevensbeschermingskwesaties met betrekking tot de betaalmethoden van Klarna vindt u in het Privacybeleid van Klarna. Vragen over de gegevensverwerking in verband met de betaalmethoden van Klarna dienen aan Klarna te worden gericht. De contactgegevens van de desbetreffende verantwoordelijke voor de verwerking en gedetailleerde informatie over uw rechten als betrokkene kunt u ook vinden in het hierboven gekoppelde Privacybeleid van Klarna.</p>			
<p>Bij het selecteren van creditcard als betaalmethode (optioneel):</p> <p>Bij het aanbieden van creditcardbetalingsoptie voor de verwerking van de betaling. Creditcardgegevens worden uitsluitend verwerkt door onze betaaldienstverlener, onder voorbehoud van strikte informatiebeveiligingsmaatregelen.</p>	<p>Inkoopordergegevens, Aankoopgegevens, Betalingsgegevens, Apparaatgegevens</p>	<p>Sluiten en uitvoeren van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG)</p>	<p>Betaalservice provider</p>

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
<p>We kunnen het retourgedrag, zoals bestel- en retourpatronen, analyseren om onevenredige kostenlasten te identificeren en te voorkomen. Hiertoe berekenen we bepaalde indicatoren (bijvoorbeeld retourpercentages) op basis van de verhouding tussen geplaatste bestellingen en geretourneerde artikelen. Afhankelijk van de uitkomst van deze analyse kan de beschikbaarheid van bepaalde betaalmethoden (bijvoorbeeld betaling op factuur of in termijnen) tijdelijk worden beperkt. Dit heeft geen invloed op de mogelijkheid om bestellingen af te ronden met andere beschikbare betaalmethoden.</p>	<p>Gegevens bestelformulier, Betalingsgegevens, Inkoopgegevens</p>	<p>Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons gerechtvaardigd belang is het voorkomen van buitensporige kosten voor ons bedrijf als gevolg van onevenredig veel retourzendingen, zodat we onze vrijwillige gratis retourservice ook in de toekomst kunnen blijven aanbieden.</p>	
<p>Fraudepreventie / Misbruik van creditcards</p> <p>Om voldoende fraudepreventiecontroles uit te voeren, bewaren we informatie over succesvolle en mislukte betalingspogingen gedurende twee jaar.</p> <p>Bij het selecteren van een creditcard als betaalmethode</p> <p>incl. "Google Pay" en "Apple Pay" (optioneel): Door middel van verschillende parameters - ook met</p>	<p>Gegevens bestelformulier, Inkoopgegevens, Betalingsgegevens, Apparaatgegevens</p> <p>De gegevens worden slechts twee jaar gebruikt.</p>	<p>Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). Ons gerechtvaardigd belang is het voorkomen van fraude / misbruik van creditcards.</p>	<p>Aanbieder van betalingsdiensten</p>

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
<p>behulp van adres en gegevens en deze transactiegegevens van eerdere online en offline transacties met HUGO BOSS - wordt het risico op fraude / misbruik van de creditcard beoordeeld. Als een dergelijk risico wordt geïdentificeerd, moet de klant zijn identiteit verifiëren bij de kaartuitgever met behulp van de "3-D-Secure procedure" of in zeldzame gevallen moet hij een andere betaalmethode kiezen.</p>			
<p>Invullen en valideren van adressen</p>	<p>Adres</p>	<p>Stappen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG).</p>	<p>Verwerking adres service provider)</p>
<p>Verstrekking van verzendingsinformatie/ track and trace</p>	<p>Bestelformuliergegevens, e-mailgegevens</p>	<p>Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG).</p>	<p>E-mail service provider; Hosting provider; service provider voor de verzending</p>
<p>Optimalisering van onze klantenservice, bijvoorbeeld door het opstellen van e-mailberichten of het verwerken van vragen van klanten in verband met bestellingen</p>	<p>Data over reactiegedrag</p>	<p>Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG. Ons gerechtvaardigd belang is het optimaliseren van de verstrekking van aan betalingen gerelateerde informatie, bijvoorbeeld verzendinginformatie.</p>	<p>E-mail service provider;</p>

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
Weergave van advertenties voor gelijkwaardige, verwante of soortgelijke producten in transactie-e-mails op basis van de aankoop.	E-mailadres, aankoopgegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG. Ons gerechtvaardigd belang is directe reclame.	E-mail service provider; service provider
Geschenkverpakking met persoonlijke boodschap	Persoonlijke berichtgegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG. Ons gerechtvaardigd belang is de uitvoering van de cadeauverpakkingsdienst.	-
Klantenservice bieden aan klanten die artikelen in de online winkel hebben gekocht. Dit omvat ondersteuning bij retourzendingen en terugbetalingen.	Alle categorieën van persoonlijke gegevens	Voor zover uw vraag betrekking heeft op de uitvoering van een contract waarbij u een contracterende partij bent: artikel 6, lid 1, onder b), AVG. Anders: Belangenafweging (artikel 6, lid 1, onder f), AVG). In dit geval is ons gerechtvaardigd belang de verwerking van uw verzoek.	HUGO BOSS Klantenservice
Opslag en verwerking van gegevens als bewijs in verband met mogelijke handhaving, uitoefening of verdediging bij juridische claims	Bestelbongegevens, Betalingsgegevens, Aankoopgegevens, Transactie-e-mailgegevens	Belangenafweging (artikel 6, lid 1 onder f) AVG. Ons gerechtvaardigd belang is de handhaving, de uitoefening of de verdediging inzake rechtsovereenkomsten.	Hosting provider
Herroeping van koopovereenkomsten of andere redenen voor het terugdraaien van de	Bestelbongegevens, Betalingsgegevens,	Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b), AVG) en belangenafweging (artikel 6,	Hosting provider; E-Mail service provider

Doel van de verwerking van persoonsgegevens	Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Rechtsgronden en, indien van toepassing, gerechtvaardigde belangen	Ontvanger
<p>koopovereenkomst (bijv. door het pakket per post, in een Retail Store of door gebruik te maken van de elektronische herroepingsfunctie op onze website/app te retourneren).</p> <p>Voor eventuele terugbetalingen gebruiken wij dezelfde betaalmethode die u gebruikt heeft voor het doen van de betaling.</p> <p>Als je gebruik maakt van onze “Order from Store” service, direct bij de kassa van de winkel betaalt en vervolgens besluit om je aankoop te annuleren, zullen we je bankrekeninggegevens verzamelen en verwerken voor de terugbetaling, aangezien we de gegevens van je betaling niet opslaan bij onze kassa's in de winkel. Hiervoor zullen we contact met u opnemen via e-mail en u informeren over de volgende stappen</p>	<p>Aankoopgegevens, Transactie-e-mailgegevens</p>	<p>lid 1, onder f), AVG). Ons gerechtvaardigd belang is in dit geval van herroeping van de koopovereenkomst</p>	
<p>Opslag van gegevens met inachtneming van de wettelijke bewaarplicht, met name in het kader van de handels- en belastingwetgeving.</p>	<p>Bestelbongegevens, Betalingsgegevens, Aankoopgegevens, Transactie-e-mailgegevens</p>	<p>Naleving van een wettelijke verplichting (artikel 6, lid 1, onder c), AVG).</p>	<p>Hosting provider</p>

Geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 AVG vindt niet plaats.

3. Informatie over de ontvangers van persoonsgegevens en overdracht van persoonsgegevens aan derdelanden en/of internationale bedrijven

We kunnen ook persoonsgegevens doorgeven aan derde landen die momenteel geen gegevensbeschermingsniveau garanderen dat gelijkwaardig is aan dat van de EU. Wij compenseren het lagere beschermingsniveau door middel van passende contracten, in het bijzonder de erkende standaardcontractbepalingen, voor zover de ontvanger niet al is onderworpen aan een wettelijk erkende reeks regels voor het waarborgen van gegevensbescherming en wij ons niet kunnen beroepen op een wettelijke uitzondering. Een uitzondering kan met name van toepassing zijn in het geval van gerechtelijke procedures in het buitenland, maar ook in gevallen van dwingende openbare belangen of als de uitvoering van een contract een dergelijke openbaarmaking vereist, als u toestemming hebt gegeven of als het gaat om gegevens die algemeen beschikbaar zijn gesteld door u, tegen de verwerking waarvan u geen bezwaar hebt gemaakt.

Ontvanger	Rol van de ontvanger	Locatie van de ontvanger
HUGO BOSS Klantenservice	Verwerker	EU
Hosting provider	Verwerker	EU
E-mail service provider	Verwerker	EU
Cadeaubon service provider	Verwerker	EU
Betaal service provider	Verwerkingsverantwoordelijke / Verwerker	EU
Adresverwerking service provider	Verwerker	EU
Service provider voor de levering	Verwerkingsverantwoordelijke	EU
Service provider voor de ervaring na de aankoop en leveringsbeheer	Verwerker	EU
Service provider voor de verzending en supply chain management	Verwerker	EU

Ontvanger	Rol van de ontvanger	Locatie van de ontvanger
Providers voor klantenbeheer	Verwerker	EU en VK

IV. Gebruik van verkoopplatforms

Naast aankopen via onze webwinkel heeft u de mogelijkheid om onze producten te kopen via verkoopplatforma van andere aanbieders (Zalando, Amazon, etc.), zogenaamde marktplaatsen, die verdere gegevensverwerking tot gevolg hebben. Wij ontvangen een bestelformulier- en aankoopgegevens van onze betreffende marktplaatspartner, die wij gebruiken voor de verwerking van uw bestelling, bijv. voorbereiding van de verzending van de door u bestelde producten, verstrekking van verzendinginformatie/verzendingstracing. Wij geven uw gegevens door aan de door u of de marktplaatspartner geselecteerde verzenddienstverlener. De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking aan onze kant is uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 b) AVG). Wij bewaren de gegevens totdat uw bestelling volledig is verwerkt, d.w.z. totdat de producten zijn verzonden. Daarnaast bewaren wij deze gegevens voor bewijsdoeleinden ten behoeve van eventuele claims of verdediging tegen rechtsovereenkomsten daarbuiten gedurende een overgangperiode van drie jaar vanaf het einde van het jaar waarin u ons de gegevens heeft verstrekt en bij eventuele juridische geschillen tot de beëindiging daarvan. Wij bewaren deze gegevens ook voor zover er wettelijke, met name commerciële en fiscale bewaarplichten bestaan. Afhankelijk van het soort documenten kunnen er handels- en belastingrechtelijke bewaarplichten van zes of tien jaar bestaan (§ 147 van het Duitse belastingwetboek (AO), § 257 van het Duitse wetboek van koophandel (HGB).

De lokale HUGO BOSS verkoper handelt als een contractuele partner van de marktplaats. HUGO BOSS AG is de verantwoordelijke partij voor gegevensverwerking met betrekking tot de verzending van bestellingen geplaatst via een marktplaats.

De marktplaatspartner van het verkoopplatform blijft verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming. Er vindt geen gezamenlijke verwerking van uw gegevens plaats met de marktplaatspartner of namens ons. Onze marktplaatspartners hebben hun eigen privacybeleid, dat meestal op hun website te vinden is. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid en de gegevensverwerkingspraktijken van de marktplaatspartners.

D. BESCHERMING VAN UW PERSOONSGEGEVENS (BEVEILIGINGSMAATREGELEN)

HUGO BOSS heeft verschillende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een passend niveau van gegevensbeveiliging bij de verwerking van uw persoonsgegevens te waarborgen. HUGO BOSS is gecertificeerd volgens IEC/ISO 27001 met betrekking tot de bescherming van klantgegevens.

Om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, heeft HUGO BOSS o.a. de volgende technische en organisatorische maatregelen getroffen (niet-limitatieve lijst):

- Encryptie van persoonsgegevens
- Pseudonimisering van persoonsgegevens
- Consequente toepassing van het "need-to-know-principe" (toegang tot uw persoonsgegevens is strikt beperkt tot personeel dat toegang nodig heeft om de gevraagde producten en diensten te leveren)
- HUGO BOSS personeel en dienstverleners zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht
- Toepassing van talrijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, wijziging
- Contractuele dienstverleners van HUGO BOSS zijn contractueel verplicht hetzelfde passende beveiligingsniveau te waarborgen.

Alle technische en organisatorische maatregelen die door HUGO BOSS worden getroffen, zijn in overeenstemming met huidige vereisten en maatstaven.

E. WIJZIGINGEN VAN DIT PRIVACYBELEID

Het kan nodig zijn dat dit Privacybeleid wordt aangepast als gevolg van technische ontwikkelingen en/of wijzigingen in wettelijke plichten en/of reguleringsnormen. De meest recente Privacy Policy kan te allen tijde worden geraadpleegd op www.hugoboss.com onder Data Protection en in de App onder My HUGO BOSS, Info & Legal, Data Protection.