

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI RELATIVA A SITO E APP DI HUGO BOSS

ITALIA

HUGO BOSS attribuisce estrema importanza alla protezione dei Suoi dati personali, trattandoli esclusivamente secondo i principi descritti di seguito e nel rispetto delle norme di legge applicabili in tema di protezione dei dati personali, ed in particolare nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito “GDPR”).

SOMMARIO

A.	INFORMAZIONI SUL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	2
I.	Nome e recapiti dei Contitolari del trattamento dei dati personali.....	2
II.	Recapiti del Responsabile della protezione dei dati personali.....	2
B.	INFORMAZIONI CONCERNENTI I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO.....	3
C.	INFORMAZIONI CONCERNENTI IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	4
I.	Tracciamento incluso l’utilizzo dei cookie.....	4
II.	Accesso al nostro Sito e all’App.....	7
III.	Utilizzo del nostro Online Store.....	22
IV.	Uso delle piattaforme di vendita.....	36
D.	PROTEZIONE DEI SUOI DATI PERSONALI (SICUREZZA DEL TRATTAMENTO).....	37
E.	MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.....	37

A. INFORMAZIONI SUL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**I. Nome e recapiti dei Contitolari del trattamento dei dati personali**

Di seguito troverà le informazioni relative a HUGO BOSS AG e alla rispettiva società locale di vendita HUGO BOSS quali soggetti solidalmente responsabili per i Suoi dati personali (di seguito “**HUGO BOSS**” o “**Noi**”).

HUGO BOSS AG Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Germania Telefono: +49 7123 94 - 0 Fax: +49 7123 94 80259 E-mail: info@hugoboss.com	HUGO BOSS Italia S.p.A Via Morimondo 26 20143 Milano Italia Telefono: +39 (0) 06 8997 0194 Fax: +39 (0) 06 8997 0197 E-mail: service-it@hugoboss.com
--	---

II. Recapiti del Responsabile della protezione dei dati personali

HUGO BOSS AG
Data Protection Officer
Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Germania
Telefono: +49 7123 94 - 80999
Fax: +49 7123 94 - 880999
E-mail: privacy@hugoboss.com

B. INFORMAZIONI CONCERNENTI I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO

In qualità di Interessato può esercitare i seguenti diritti in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ove le condizioni stabilite dalla legge siano soddisfatte.

- I. Diritto di accesso dell'Interessato (Art. 15 del GDPR)
- II. Diritto di rettifica (Art. 16 del GDPR)
- III. Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") (Art. 17 del GDPR)
- IV. Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18 del GDPR)
- V. Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 del GDPR)
- VI. Diritto di opposizione (Art. 21 del GDPR)

In applicazione delle previsioni dell'Art. 21, paragrafo 1, del GDPR, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1 del GDPR, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Ai sensi dell'Art. 21, paragrafo 2, del GDPR, Lei ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano, per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Ulteriori informazioni relative alla base giuridica del trattamento sono disponibili nella **Sezione C** della presente informativa.

- VII. Diritto di revocare il proprio consenso (Art. 7, paragrafo 3, del GDPR)
- VIII. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Art. 77, paragrafo 1, del GDPR)

È possibile esercitare i Suoi diritti contattando il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (**Sezione A.II.**).

C. INFORMAZIONI CONCERNENTI IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione alle nostre attività online, trattiamo diverse tipologie di dati personali a fini differenti. Di seguito si forniscono informazioni dettagliate riguardo agli specifici casi in cui vengono trattati dati personali e sulle modalità di tale trattamento. Non ha luogo alcun utilizzo ulteriore dei Suoi dati personali per finalità aggiuntive al di là di quanto specificato di seguito.

In ogni fase del trattamento dei dati personali, troverà di seguito informazioni in relazione al fatto che tale trattamento dati sia a) parte della responsabilità di protezione dei dati, e pertanto nel campo operativo, di HUGO BOSS AG come contitolare del trattamento o b) la rispettiva società locale di vendita di HUGO BOSS quale altro contitolare del trattamento.

I. Tracciamento incluso l'utilizzo dei cookie

HUGO BOSS AG fornisce il Sito Web HUGO BOSS, inclusi il Negozio Online integrato e la App, come infrastruttura tecnica per tutte le società controllate di HUGO BOSS. Pertanto, HUGO BOSS AG è la parte contitolare responsabile per il trattamento dei dati relativi alla visita al sito web e alla App nonché alle misure di tracciamento integrate negli stessi.

1. Informazioni generali

I dati personali potranno essere trattati anche nell'ambito dell'attività di tracciamento. I dati personali sono tutti i dati che possono essere collegati alla Sua persona. L'esecuzione di programmi o il trasferimento di virus al dispositivo terminale da Lei utilizzato non è possibile.

Il Suo browser utilizza i c.d. Cookie quando Lei visita il nostro Sito. I Cookie sono piccoli file di testo che il Suo browser memorizza sul Suo disco rigido. Quando visita nuovamente i siti HUGO BOSS, quest'ultima può recuperare le informazioni dei cookie memorizzate. Nei Cookie possono essere memorizzati anche dati personali. Per dati personali si intendono tutti i dati che possono essere collegati alla Sua persona. Non è possibile eseguire programmi o trasmettere virus al Suo computer. Noi e i nostri fornitori di servizi usiamo Cookie del browser e flash Cookie e altri comuni strumenti, comprese piccole grafiche conosciute come counting pixel, pixel tag, web beacon o clear GIF, che sono usati in relazione alla prestazione dei nostri servizi per tracciare l'utilizzo dei servizi online da parte dei nostri utenti. Ci riferiamo generalmente a tali altri strumenti di tracciamento e ai Cookie come "**Cookie**".

Le facciamo inoltre presente che in generale può proibire l'uso dei Cookie o cancellare i Cookie nelle impostazioni del Suo browser. Si prega di fare riferimento alle istruzioni del produttore per maggiori dettagli sulla procedura specifica.

Se la nostra app è disponibile e in caso di utilizzo da parte Sua, i dati di log sono raccolti attraverso il Protocollo HTTP(S) "Hypertext Transfer Protocol (Secure)". Il Suo dispositivo terminale (modello e IMEI), il sistema operativo, la pagina o sotto pagina a cui si accede, la data e l'ora di accesso, il paese (sulla base dell'indirizzo IP), i dati di uso tecnico (es., a che prodotti ha fatto accesso, informazioni sul carrello degli acquisti, completamento dell'acquisto) sono trattati. La cosiddetta anonimizzazione dell'IP è attivata sull'App. Questo significa che l'indirizzo IP trasmesso tecnicamente è anonimizzato o reso inaccessibile mediante l'abbreviazione dell'indirizzo IP (attraverso la cancellazione degli ultimi 8 caratteri dell'indirizzo IP) prima dell'archiviazione.

I cookie e le tecnologie di tracciamento nell'App sono collettivamente definiti "Tecnologie di Tracciamento".

Informazioni dettagliate sulle tecnologie di tracciamento utilizzate in ogni singolo caso, quali la finalità del trattamento, i dati trattati, il periodo di conservazione e i fornitori di servizi utilizzati sono disponibili sul Sito attraverso il cookie banner/ i cookie settings e sull'App nella schermata relativa al consenso/nelle preferenze per il consenso. E' inoltre possibile revocare il proprio consenso in qualunque momento sia per una categoria di tecnologie di tracciamento sia per servizi individuali attraverso i "Cookie Settings" in fondo alla pagina del Sito o attraverso la sezione "Preferenze per il Consenso" sull'App. Vietando l'uso di tecnologie di tracciamento, è possibile che si verifichino problemi di funzionamento.

2. Vari tipi di Tecnologie di Tracciamento

HUGO BOSS utilizza vari tipi di Tecnologie di Tracciamento, vale a dire Tecnologie di Tracciamento necessarie, Tecnologie di Tracciamento funzionali, Tecnologie di Tracciamento per scopi di analisi e Tecnologie di Tracciamento a scopi di marketing. Di seguito riceverà maggiori informazioni su tali tipi di Tecnologie di Tracciamento.

All'interno della nostra azienda, comunichiamo i Suoi dati personali esclusivamente a quelle aree e persone che hanno bisogno di tali dati per adempiere agli obblighi contrattuali e legali o per attuare il nostro legittimo interesse. Non vi è alcun caso di processo decisionale automatizzato relativo a persone fisiche di cui all'articolo 22 del GDPR.

a) Tecnologie di Tracciamento necessarie

Alcune funzioni del nostro Sito/dell'App non possono essere offerte senza l'utilizzo di Tecnologie di Tracciamento necessarie dal punto di vista tecnico. In queste Tecnologie di Tracciamento raccogliamo i dati tecnici di comunicazione e di utilizzo, come l'indirizzo IP, le informazioni tecniche di log, le informazioni di accesso, se applicabile, e un ID Cookie/Utente univoco che ci consente di riconoscere quando Lei torna sul nostro Sito o apre la nostra App.

La messa a disposizione dei Suoi dati personali è necessaria per l'utilizzo del sito web/dell'App. Le facciamo presente che non è possibile utilizzare il sito web/l'App nella sua interezza se non si forniscono i propri dati nella misura sopra descritta.

b) Tecnologie di Tracciamento funzionali

Le Tecnologie di Tracciamento funzionali hanno lo scopo di offrire una migliore esperienza di navigazione. Queste Tecnologie di Tracciamento non sono necessarie, ma facilitano la Sua visita al Sito/all'App memorizzando i dati di comunicazione e di utilizzo, come le impostazioni di font, paese e valuta, nonché un ID Cookie/Utente univoco che ci consente di riconoscere quando Lei torna sul nostro Sito o apre la nostra App.

Non è necessario fornire i Suoi dati personali per utilizzare il Sito/l'App. Le facciamo tuttavia presente che la mancata messa a disposizione dei Suoi dati personali potrebbe avere un impatto negativo sulla presentazione e sul comfort (usability) dell'utente.

c) Tecnologie di Tracciamento per scopi di analisi

HUGO BOSS utilizza varie Tecnologie di Tracciamento per scopi di analisi, ad esempio per capire meglio come viene utilizzato il Sito/l'App e per migliorare i servizi offerti.

A tal fine, raccogliamo dati tecnici di comunicazione e di utilizzo come l'indirizzo IP, informazioni tecniche di log, informazioni di accesso, se applicabile, e un ID Cookie/Utente univoco che ci consente di riconoscere quando Lei torna sul nostro Sito o apre la nostra App. Inoltre, raccogliamo determinati dati in relazione al Suo ordine, nonché dati di analisi, vale a dire dati aggregati sulla base dei quali possono essere tratte delle conclusioni. Non è necessario fornire i Suoi dati personali per utilizzare il Sito/l'App.

d) Tecnologie di Tracciamento a scopi di marketing

HUGO BOSS utilizza diverse Tecnologie di Tracciamento per scopi pubblicitari e di marketing mirato, ad esempio per inserire annunci pubblicitari personalizzati. Ciò include anche l'utilizzo di Tecnologie di Tracciamento da diversi fornitori di social media, come ad esempio Facebook.

A tal fine, raccogliamo dati tecnici di comunicazione e di utilizzo come l'indirizzo IP, informazioni tecniche di log, informazioni di accesso, se applicabile, e un ID Cookie/Utente univoco che ci consente di riconoscere quando Lei torna sul nostro Sito o apre la nostra App. Inoltre, raccogliamo determinati dati in relazione al Suo ordine, nonché dati di analisi, vale a dire dati aggregati sulla base dei quali possono essere tratte delle conclusioni. Non è necessario fornire i Suoi dati personali per utilizzare il Sito/l'App.

II. Accesso al nostro Sito e all’App

Quando si visita il nostro Sito a scopo puramente informativo (si veda la Sezione C.III per le modalità di trattamento dei dati quando si utilizza il nostro Online Store), il browser e/o l’App utilizzati trasmettono, per impostazioni di base, alcuni dati tecnici al server del nostro sito Internet, tra cui l’indirizzo IP dell’utente. Al fine di garantire la sicurezza dell’infrastruttura informatica utilizzata per mettere a disposizione il sito, i suddetti dati tecnici vengono conservati temporaneamente nel file di registro del server, cosiddetto “Web Server Log File”.

Offriamo inoltre diverse funzioni allo scopo di assistere l’utente quando visita il nostro sito Internet e/o utilizza l’App (ad esempio una funzione di chat, un modulo di contatto, una funzione di localizzazione dei negozi). A seconda della funzione utilizzata, si richiede il trattamento di ulteriori dati.

HUGO BOSS AG fornisce il Sito Web HUGO BOSS, inclusi il Negozio Online integrato e la App, come infrastruttura tecnica per tutte le società controllate di HUGO BOSS. Pertanto, HUGO BOSS AG è la parte contitolare responsabile per il trattamento dei dati relativi alla visita al sito web e alla App nonché alle misure di tracciamento integrate negli stessi.

Le seguenti tabelle offrono informazioni dettagliate sul trattamento dei dati.

1. Dettagli riguardanti i dati personali trattati

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell’obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
Dati di protocollo generati al momento dell’accesso per ragioni tecniche tramite il protocollo HTTP(S), “Hypertext Transfer Protocol (Secure)” (di seguito “Dati HTTP(S)”).	<p>Accesso al sito Internet: indirizzo IP, tipologia e versione del browser Internet, Sistema operativo utilizzato, la pagina a cui si accede, la pagina visualizzata in precedenza (“Referrer URL”), data ed ora dell’accesso.</p> <p>Accesso tramite App: identificativo del dispositivo mobile (codice IMEI), indirizzo IP, sistema operativo, la</p>	Non vi è alcun obbligo di legge o contrattuale che richieda di fornire i dati personali e non è un requisito necessario per sottoscrivere contratti. Non vi è alcun obbligo di fornire i dati personali. Nel caso in cui i dati non vengano forniti, non saremo in grado di rendere	I dati personali sono conservati nei file di registro del server (“Web Server Log Files”) in modo tale da consentire l’identificazione dell’utente e per un periodo massimo di 7 giorni, a meno che non si verifichi un evento rilevante ai fini della sicurezza (ad esempio un attacco DDos). Nel caso si verifichi un tale evento rilevante, i file di registro del server (“Web Server Log Files”)

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
	pagina a cui si accede, la data e l'ora dell'accesso.	disponibile il contenuto del sito a cui si tenta di accedere.	vengono conservati fino a quando l'evento rilevante non viene pienamente corretto e risolto.
Dati che lei ha archiviato durante una visita precedente (" Dati relativi al Ritorno ").	Informazioni sulle visualizzazioni del prodotto, sui prodotti aggiunti al, e rimossi dal, carrello, sui prodotti aggiunti alla lista dei preferiti, sugli acquisti di prodotti, sulla visualizzazione della pagina di navigazione, sulla visualizzazione sui risultati della ricerca, sui click sul prodotto nonché sulle specifiche selezionate quali la taglia e il colore.	Non vi è alcun obbligo di legge o contrattuale che richieda di fornire i dati personali e non è un requisito necessario per sottoscrivere contratti. Non vi è alcun obbligo di fornire i dati personali. Nel caso i dati non vengano forniti, non saremo in grado di rendere disponibili le informazioni personalizzate nel negozio online.	I dati sono raccolti attraverso tecnologie di tracciamento. Le informazioni sul periodo di conservazione sono disponibili sul Sito nel cookie banner/cookie settings e sull'App nella schermata relativa al consenso/nelle preferenze per il consenso.
In caso di utilizzo (opzionale) delle raccomandazioni personalizzate in relazione alla taglia e alla vestibilità e della prova virtuale con creazione di avatar: Dati forniti al fine di ricevere una raccomandazione personalizzata in relazione alla taglia, ad es. al link "Qual è la mia taglia?" o "Provalo adesso" o "Prova virtuale" (" Dati sulla taglia personalizzata ").	Informazioni fisiche, come l'altezza, la larghezza delle spalle, la lunghezza delle braccia, la circonferenza dei fianchi, il peso, il tipo di corporatura, la vestibilità preferita, immagini foto/video del suo corpo, ecc.	Non vi è alcun obbligo di legge o contrattuale che richieda di fornire i dati personali e non è un requisito necessario per sottoscrivere contratti. Non vi è alcun obbligo di fornire i dati personali. Nel caso i dati non vengano forniti, non saremo in grado di rendere disponibile il contenuto del sito a cui si tenta di accedere.	I dati sono raccolti attraverso tecnologie di tracciamento. Le informazioni sul periodo di conservazione sono disponibili sul Sito nel cookie banner/cookie settings e sull'App nella schermata relativa al consenso/nelle preferenze per il consenso.

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
<p>Quando si utilizza la funzione "Disponibilità nello store": informazioni che consentono di determinare la posizione geografica dell'utente (di seguito "Dati di Localizzazione").</p>	<p>Informazioni sulla posizione geografica fornita dall'utente.</p>	<p>Non vi è alcun obbligo di legge o contrattuale che richieda di fornire i dati personali e non è un requisito necessario per sottoscrivere contratti. Non vi è alcun obbligo di fornire i dati personali. Nel caso i dati non vengano forniti, non saremo in grado di rendere disponibile il contenuto del sito a cui si tenta di accedere.</p>	<p>Quando si utilizza la mappa tramite cui localizzare i negozi HUGO BOSS e/o la funzione "Disponibilità nello store" e viene condivisa con il nostro Sito la propria posizione, i relativi dati sono trattati al fine di determinare e mostrare la posizione geografica e determinare quali siano i negozi più vicini. Tali dati non vengono conservati al termine dell'operazione.</p>
<p>Quando si utilizzano i nostri assistenti IA: le informazioni che ci vengono fornite durante queste interazioni ("Dati delle chat con gli assistenti IA").</p>	<p>Tutte le informazioni relative alle interazioni dell'utente, ad esempio ID utente, indirizzo IP, immagini, audio, domande, preferenze, dettagli su prodotti, ordini e modelli;</p> <p>Qualsiasi informazione relativa alle taglie e alle misure che l'utente sceglie di condividere;</p> <p>Qualsiasi informazione relativa agli ordini, ad esempio nome, numero d'ordine, indirizzo e-mail;</p>	<p>Non vi è alcun obbligo di legge o contrattuale che richieda di fornire i dati personali e non è un requisito necessario per sottoscrivere contratti. Non vi è alcun obbligo di fornire i dati personali. Nel caso i dati non vengano forniti, non saremo in grado di rendere disponibile il contenuto del sito a cui si tenta di accedere.</p>	<p>Le chiamate vocali o le videochiamate non vengono registrate né memorizzate.</p> <p>a) I dati verranno conservati fino a che la richiesta dell'utente non viene evasa.</p> <p>b) I dati verranno inoltre conservati per fini probatori, in relazione alla possibile necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto, per un periodo transitorio di 3 anni, che ha inizio alla fine dell'anno solare in cui sono stati forniti i dati e, nel caso di qualsiasi</p>

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
	Risultati.		<p>controversia legale, fino al termine della controversia.</p> <p>c) I dati sono inoltre conservati nei casi in cui sia la legge a prevedere un obbligo di conservazione ed in particolare ai sensi della normativa fiscale e commerciale, e vengono poi cancellati una volta terminato l'obbligo.</p> <p>d) quando si utilizza la funzione di cosiddetto "browsing collaborativo" o "co-browsing", non viene salvata alcuna immagine del browser dell'utente.</p> <p>e) qualora i dati venissero raccolti attraverso tecnologie di tracciamento, le informazioni sul periodo di conservazione saranno disponibili sul Sito nel cookie banner/cookie settings e sull'App nella schermata relativa al consenso/nelle preferenze per il consenso.</p> <p>f) I risultati (le risposte dell'Assistente virtuale per lo shopping) vengono</p>

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
			conservati dal fornitore del servizio per 7 giorni a fini di controllo della qualità.
Quando si utilizza il modulo di contatto (opzionale): le informazioni fornite tramite la compilazione dei moduli di contatto sul nostro Sito (di seguito " Dati Modulo di Contatto ").	Le informazioni da inserire nel modulo, che includono l'appellativo preferito, il proprio nome e cognome, l'indirizzo inclusivo di via, numero civico, codice di avviamento postale, città, paese, il proprio indirizzo email, la propria richiesta e il proprio messaggio (informazioni obbligatorie), il proprio titolo, il numero di telefono e il numero dell'ordine, l'appellativo (informazioni opzionali).	Non vi è alcun obbligo di legge o contrattuale che richieda di fornire i dati personali e non è un requisito necessario per sottoscrivere contratti. Non vi è alcun obbligo di fornire i dati personali. Nel caso i dati non vengano forniti, non saremo in grado di rendere disponibile il contenuto del sito a cui si tenta di accedere.	Conserviamo i dati come sopra descritto alle lettere a), b) e c).
Quando si contatta HUGO BOSS tramite altri canali di comunicazione (opzionale): le informazioni fornite per il tramite della comunicazione (di seguito " Dati di Contatto ").	A seconda del canale di comunicazione prescelto: numero di telefono se il contatto avviene via telefono; numero di telefono cellulare e username quando il contatto avviene attraverso altri servizi di comunicazione (fornitore del servizio di comunicazione); indirizzo email quando il contatto avviene tramite posta elettronica Inoltre, vengono	Non vi è alcun obbligo di legge o contrattuale che richieda di fornire i dati personali e non è un requisito necessario per sottoscrivere contratti. Non vi è alcun obbligo di fornire i dati personali. Nel caso i dati non vengano forniti, non saremo in grado di rendere disponibile il contenuto del sito a cui si tenta di accedere.	Conserviamo i dati come sopra descritto alle lettere a), b) e c).

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
	conservate le informazioni fornite durante con la comunicazione.		
Quando si utilizza il nostro servizio di notifica circa la disponibilità dei prodotti (" Dati di notifica ")	Indirizzo email, prodotto e taglia	Non vi è alcun obbligo di fornire i dati. Il mancato conferimento dei dati significa che non potrà utilizzare il servizio di notifica.	60 giorni dopo la registrazione per le notifiche
Dati di protocollo che vengono creati per motivi tecnici in caso di iscrizione alle notifiche push (" Dati di Protocollo delle Notifiche Push ").	Data e ora di iscrizione, push-token, ID del dispositivo, sistema operativo.	Non vi è alcun obbligo di fornire i dati. Il mancato conferimento di questi dati comporta l'impossibilità di iscriversi alle notifiche push.	Conserviamo questi dati per tutto il tempo in cui rimarrà iscritto alle notifiche push. Inoltre, conserviamo questi dati in via eccezionale oltre tale termine se e nella misura in cui dovessimo essere soggetti a obblighi di conservazione o documentazione previsti dalla legge per tali dati o nella misura in cui ciò sia necessario a fini probatori.

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
Dati che condivide con noi e con i nostri partner quando collega il Suo Wallet a noi o a un nostro partner (" Dati di Blockchain ")	<p>ID Wallet, ID utente, informazioni blockchain pubbliche sull'utente</p> <p>Non conserviamo la Sua chiave privata.</p> <p>Lei è responsabile del mantenimento della riservatezza delle Sue informazioni del Wallet, compresa la chiave privata.</p>	In caso di mancato conferimento dei dati, non sarà possibile partecipare alle attività relative alla blockchain con noi.	Conservazione permanente delle informazioni all'interno della blockchain. Su Sua richiesta, sarà possibile soltanto una disconnessione del Suo ID Wallet.

2. **Dettagli riguardanti il trattamento dei dati personali**

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
Messa a disposizione del contenuto del Sito e/o dell'App a cui l'utente accede.	Dati HTTP(S)	Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è la messa a disposizione del contenuto del Sito a cui l'utente accede.	Rispettivamente, il fornitore del servizio di hosting (di seguito " Hosting Provider ") e/o il fornitore dell'App (di seguito " App provider ")

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
<p>Assicurare la sicurezza dell'infrastruttura informatica utilizzata per mettere a disposizione il Sito ed in particolare per identificare e correggere qualsivoglia disservizio (ad esempio un attacco DDos) e garantire il valore probatorio della nostra documentazione ad esso relativa.</p>	<p>Dati HTTP(S)</p>	<p>Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è assicurare la sicurezza dell'infrastruttura informatica utilizzata per mettere a disposizione il Sito ed in particolare identificare e correggere qualsivoglia disservizio (ad esempio un attacco DDos) e garantire il valore probatorio della nostra documentazione ad esso relativa.</p>	<p>Hosting provider</p>
<p>Presentazioni di informazioni personalizzate sulle opzioni di pagamento e finanziamento sulla base del contenuto del carrello.</p>	<p>Dati HTTP(S)</p>	<p>Consenso ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR tramite il cookie banner sul nostro Sito.</p>	<p>Fornitore del servizio (di seguito "Service provider")</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
<p>Quando si acconsente all'uso dei cookie, analizziamo le interazioni sul nostro sito web per creare un profilo delle preferenze. Questo profilo riflette preferenze quali i marchi preferiti, la sensibilità al prezzo, le preferenze di stile e gli interessi per determinate categorie (ad esempio, scarpe da ginnastica rispetto agli stivali). A tal fine, vengono prese in considerazione azioni quali le visualizzazioni delle pagine di dettaglio dei prodotti, l'aggiunta al carrello o alla lista dei desideri e gli acquisti.</p> <p>Sulla base di queste informazioni, vengono utilizzati algoritmi di raccomandazione per mostrare prodotti che corrispondono agli interessi e al comportamento passato dell'utente. Inoltre, vengono creati gruppi di pubblico basati</p>	<p>Dati HTTP, Dati relativi al Ritorno, possibilmente, Dati relativi all'Ordine.</p>	<p>Consenso ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR tramite il cookie banner sul nostro Sito.</p>	<p>Service provider</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
<p>sugli interessi in modo che agli utenti con un forte interesse per determinati attributi possano essere mostrati contenuti e raccomandazioni di prodotti corrispondenti. Ciò include il monitoraggio del comportamento di risposta alle visualizzazioni personalizzate delle informazioni (ad esempio, il comportamento di clic e di acquisto).</p>			
<p>Messa a disposizione di raccomandazioni personalizzate in relazioni alle taglie di vestiario e alla vestibilità nonché creazione di un manichino personalizzato.</p>	<p>Dati sulle taglie personalizzati</p>	<p>Consenso ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR tramite il cookie banner sul nostro Sito o tramite una finestra pop-up sul nostro Sito.</p>	<p>Service provider</p>
<p>Visualizzazione da parte dell'utente della propria posizione e/o dei negozi nelle vicinanze.</p>	<p>Dati di Localizzazione</p>	<p>Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è aiutare i nostri clienti nella ricerca dei nostri negozi. I propri dati sono trasmessi solo quando condivisi dallo stesso utente tramite il proprio browser Internet.</p>	<p>-</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
<p>Messa a disposizione funzione di cosiddetto “browsing collaborativo” o “co-browsing” al fine di supportare attivamente l’utente nell’invio del proprio ordine, attraverso l’intervento dei nostri operatori tramite la live-chat.</p>	<p>Dati delle chat con gli assistenti IA e una copia del proprio browser. Specifiche misure tecniche assicurano che: l’operatore possa accedere esclusivamente al contenuto del nostro Online Store necessario al fine di assistere l’utente; che non vengano trattati altri dati presenti nel proprio computer o in altre finestre (ed in particolare altre finestre del browser).</p>	<p>Nel momento in cui si fornisce il consenso, nel corso di una chat online tramite il nostro Sito, che l’operatore possa controllare il proprio browser da remote, l’operatore può eseguire le azioni necessarie a completare l’ordine (si veda al riguardo la Sezione 3 dei Termini e Condizioni Generali del nostro Online Store). Bilanciamento degli interessi ai sensi dell’Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è fornire un’assistenza tecnica e di facile utilizzo per il completamento degli ordini.</p>	<p>Hosting provider, Assistenza Clienti HUGO BOSS</p>
<p>Ottimizzazione del nostro servizio clienti e miglioramento della soddisfazione del cliente es. attraverso la creazione di report di chat o la realizzazione di sondaggi sulla soddisfazione del cliente.</p>	<p>Dati Modulo di Contatto, Dati di Contatto, Dati delle chat con gli assistenti IA, Dati HTTP, Dati relativi al Ritorno, Dati relativi alla Chat Online, dati di Acquisto, es. valore dell’ordine</p>	<p>Consenso ai sensi dell’Art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR attraverso il cookie banner sul nostro Sito al fine di creare report di chat o bilanciamento degli interessi ai sensi dell’Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse consiste nel miglioramento del nostro servizio clienti.</p>	<p>Hosting provider e Service provider, Fornitore del Servizio Sondaggi, Assistenza Clienti HUGO BOSS</p>
<p>Elaborazione della Sua richiesta di notifica al fine di informarla circa la disponibilità dei prodotti</p>	<p>Dati di Notifica</p>	<p>Misure precontrattuali (Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR) o bilanciamento degli interessi (Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR). Il nostro interesse legittimo consiste nell’assistenza ai nostri clienti nel reperimento del prodotto desiderato.</p>	<p>Fornitore del Servizio Email</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
<p>Visualizzazione di notifiche push con informazioni sull'ordine, informazioni sulla spedizione, sullo stato di tracciamento del pacco, nonché contenuti di marketing qualora abbia accettato di ricevere notifiche push tramite App o tramite le impostazioni del Suo dispositivo mobile.</p>	<p>Dati di Protocollo sulle Notifiche Push, Dati di Acquisto</p>	<p>Consenso ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR attraverso le impostazioni di comunicazione sulla nostra App o tramite le impostazioni del Suo dispositivo mobile.</p>	<p>Hosting provider e Service provider</p>
<p>Elaborare la richiesta dell'utente.</p>	<p>Dati Modulo di Contatto/Dati di Contatto, Dati relativi alla Chat Online, Dati delle chat con gli assistenti IA</p>	<p>Consenso ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR attraverso il cookie banner sul nostro Sito.</p> <p>Se la richiesta riguarda l'esecuzione di un contratto di cui si è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali: Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.</p> <p>In tutti gli altri casi: bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è elaborare le richieste degli utenti.</p>	<p>Hosting provider, Assistenza Clienti HUGO BOSS e, ove applicabile, il fornitore del servizio di comunicazione (di seguito "Fornitore del servizio di comunicazione")</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
<p>Quando si utilizzano i nostri assistenti IA e si acconsente all'uso dei cookie, utilizziamo le interazioni dell'utente per fornire risposte personalizzate basate sull'intelligenza artificiale. Ciò comprende consigli personalizzati sui prodotti, assistenza nella scelta dei prodotti (ad esempio, consigli sulle taglie, suggerimenti sullo stile, ricerca dei prodotti), nonché il miglioramento dell'esperienza utente sul sito web e l'ulteriore sviluppo dei modelli di IA.</p>	<p>Dati delle chat con gli assistenti IA, Dati relativi al Ritorno</p>	<p>Per quanto riguarda l'utilizzo dei Dati relativi al Ritorno, il consenso (Art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR) viene fornito tramite il banner sui cookie presente sul nostro sito web.</p> <p>In tutti gli altri casi, si applica il principio della ponderazione degli interessi (Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR). In questo caso, il nostro legittimo interesse consiste nell'offrire un'assistenza efficiente e personalizzata, migliorando così l'esperienza del cliente.</p>	<p>Service Provider, Fornitore di Servizi IA</p>
<p>Miglioramento dei nostri prodotti, servizi e processi interni attraverso l'utilizzo di analisi basate sui dati, grazie a una piattaforma centrale che li raccoglie in un unico luogo, li struttura e li rende disponibili per la valutazione.</p>	<p>Dati relativi al Ritorno, Dati di Localizzazione, Dati di Notifica, Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati del Dispositivo, Dati di Pagamento, Dati d'Acquisto, Dati Email d'Acquisto, Dati sul Comportamento di Risposta</p>	<p>Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. A seguito di una valutazione degli interessi in gioco, il nostro legittimo interesse consiste nel migliorare i nostri prodotti, servizi e processi interni attraverso dati affidabili e reali e analisi significative.</p>	<p>Service Provider</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
<p>Conservazione e trattamento per fini di prova, per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.</p>	<p>Dati Modulo di Contatto, Dati di Contatto, Dati delle chat con gli assistenti IA</p>	<p>Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. A seguito del bilanciamento degli interessi, il nostro legittimo interesse consiste nell'accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.</p>	<p>-</p>
<p>Per rilevare i Suoi NFT, abbiamo bisogno di connetterci al Suo wallet di criptovalute.</p> <p>L'ID Wallet è necessario affinché possa effettuare futuri acquisti nella blockchain (ad esempio, accessori aggiuntivi per gli NFT). Per i meccanismi di ricompensa basati sugli NFT (ad esempio, l'invio e la detenzione di NFT su piattaforme designate a tale scopo) e le verifiche delle transazioni effettuate.</p>	<p>Dati della blockchain</p>	<p>Esecuzione del contratto (Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR)</p>	<p>-</p>

Si noti che non si svolge alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'Art. 22 del GDPR.

3. Dettagli riguardanti i Destinatari del trattamento ed il trasferimento di dati personali verso paesi terzi e/o organizzazioni internazionali

Potremo anche trasferire i dati personali verso paesi terzi che al momento non garantiscono un livello di protezione dei dati equivalente a quello dell'UE. Bilanciamo il livello di protezione inferiore attraverso contratti appropriati – in particolare le clausole contrattuali tipo riconosciute – nella misura in cui il soggetto ricevente non sia già soggetto ad un set di regole per la protezione dei dati personali giuridicamente riconosciuto e non sia possibile utilizzare una deroga prevista dalla normativa. Una deroga sarà applicabile in caso di procedimento in sede giudiziaria all'estero ma anche in caso di prevalenti motivi di interesse pubblico o se l'esecuzione di un contratto necessiti di tale trasferimento, se ha fornito il Suo consenso o se si rientri in un'ipotesi di dati personali resi generalmente disponibili da lei e al cui trattamento non abbia obiettato.

Destinatario del trattamento	Ruolo del Destinatario del trattamento	Località del Destinatario del trattamento
Assistenza Clienti HUGO BOSS	Responsabile del trattamento	EU
Hosting provider	Responsabile del trattamento	EU
Service provider	Responsabile del trattamento / Contitolare del trattamento	EU
App provider	Titolare del trattamento	EU
Fornitore del servizio di comunicazione	Titolare del trattamento	Dipende dal mezzo di comunicazione utilizzato e dalla posizione geografica
Fornitore del Servizio Sondaggi	Responsabile del trattamento	UE
Fornitore di Servizi IA	Responsabile del trattamento	UE

III. Utilizzo del nostro Online Store

In aggiunta all'utilizzo a puro scopo informativo del nostro Sito (come sopra descritto alla Sezione C(I)), l'utente ha la possibilità di effettuare acquisti tramite il nostro Online Store. L'utilizzo del nostro Online Store implicherà il trattamento di ulteriori dati personali, nelle modalità descritte di seguito. Trattiamo diverse tipologie di dati personali in relazione a diverse funzioni del nostro Online Store, per completare ed eseguire ordini di acquisto e per finalità legate al recupero di crediti.

La relativa società locale di vendita HUGO BOSS utilizza quale canale di vendita il Sito Web HUGO BOSS e la App con un Negozio Online integrato, che è fornito da HUGO BOSS AG. Essa agisce come partner contrattuale e, in questo ruolo, è responsabile per l'adempimento dei contratti di acquisto. HUGO BOSS AG è il contitolare del trattamento responsabile per il trattamento dei dati relativo all'invio di ordini online.

Le seguenti tabelle offrono informazioni dettagliate sul trattamento dei dati.

1. Dettagli riguardanti i dati personali trattati

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
Informazioni forniteci al fine di elaborare ed evadere l'ordine d'acquisto (di seguito " Dati Modulo Ordine d'Acquisto ").	Appellativo preferito, il proprio nome e cognome, il proprio indirizzo ed il proprio indirizzo email nonché il codice fiscale (se previsto dalla legge).	I dati forniti sono necessari per la conclusione del contratto d'acquisto. Nel caso i dati non vengano forniti, non sarà possibile concludere acquisti dal nostro Sito.	a) I dati verranno conservati fino a che l'ordine d'acquisto non viene evaso, cioè fino a quando la merce non viene spedita. b) I dati verranno inoltre conservati per fini probatori, in relazione alla possibile necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto, per un periodo transitorio di 3 anni, che ha inizio alla fine dell'anno solare in cui sono stati forniti i dati e, nel caso di qualsiasi controversia legale, fino al termine della controversia. c) I dati sono inoltre conservati nei casi in cui sia la legge a prevedere un obbligo di conservazione ed in particolare ai sensi della normativa fiscale e commerciale, e vengono poi cancellati una volta terminato l'obbligo.

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
			d) nel caso si aderisca al nostro programma fedeltà HUGO BOSS EXPERIENCE e si utilizzi l'account My HUGO BOSS per effettuare l'ordine d'acquisto, i dati relativi al proprio indirizzo saranno conservati per le operazioni connesse al proprio account My HUGO BOSS, oltre che per i fini di cui alla Sezione C(III) della nostra Informativa sulla Protezione dei Dati Personali per l'adesione a HUGO BOSS EXPERIENCE .
Dati tecnici relativi al dispositivo utilizzato per effettuare l'ordine (di seguito " Dati del Dispositivo ").	<p>Tipologia di browser, tipologia di dispositivo utilizzato (ad esempio iPad, iPhone, dispositivi mobili Android), indirizzo IP.</p> <p>Nel caso si utilizzi l'App: dettagli del terminale utilizzato (modello e codice IMEI), sistema operativo, la pagina o sotto-pagina a cui si accede, data ed ora dell'accesso, paese d'accesso (sulla base dell'indirizzo IP).</p>	Non vi è alcun requisito di legge o contrattuale che richieda di fornire i dati personali e non è un requisito necessario per sottoscrivere contratti. Non vi è alcun obbligo di fornire i dati personali. Nel caso i dati non vengano forniti, non saremo in grado di rendere disponibile il contenuto del sito a cui si tenta di accedere.	Conserviamo i dati come sopra descritto alle lettere a) e b).

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
<p>Dati forniti come parte del processo di pagamento dei prodotti ordinati o per la richiesta di rimborso, quando si esercita il recesso dal contratto (di seguito "Dati di Pagamento").</p>	<p>Dati relativi al metodo di pagamento selezionato (ad esempio PayPal, carta di credito, tramite fattura, a rate, tramite bonifico bancario istantaneo, Amazon Pay, Google Pay, Apple Pay) e dati forniti specifici (es. nome utente dell'account) per ogni metodo di pagamento.</p> <p>Dati che siano eventualmente ricevuti dal fornitore del servizio di pagamento (di seguito "Fornitore del servizio di pagamento").</p>	<p>I dati forniti sono necessari per la conclusione del o il recesso dal contratto d'acquisto.</p> <p>Nel caso i dati non vengano forniti, non sarà possibile concludere acquisti dal nostro Sito.</p>	<p>Conserviamo i dati come sopra descritto alle lettere a), b) e c).</p>
<p>Quando si utilizza il servizio di pagamento diretto "PayPal", "Google Pay", "Amazon Pay" o "Apple Pay" (opzionale):</p> <p>i Suoi dati di contatto forniti da PayPal, Google Pay, Apple Pay, Amazon Pay (di seguito "Dati di Contatto del Pagamento")</p>	<p>Appellativo preferito, nome e cognome, indirizzo, indirizzo email.</p>	<p>I dati forniti sono richiesti per la conclusione del contratto d'acquisto tramite i metodi di pagamento "PayPal", "Google Pay", "Amazon Pay" o "Apple Pay".</p> <p>Nel caso i dati non vengano forniti, non sarà possibile</p>	<p>Conserviamo i dati come sopra descritto alle lettere a), b) e c).</p>

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
		concludere contratti d'acquisto tramite tale metodo di pagamento.	
Dati relativi all'acquisto necessari a elaborare l'ordine (di seguito " Dati d'Acquisto ").	Dati concernenti il/i prodotto/i acquistato/i (nome, numero, quantità, taglia, colore e prezzo del prodotto; valuta, numero dell'ordine), versione dell'Online Store utilizzata, data ed ora di ciascun acquisto, metodo di pagamento selezionato, metodo di spedizione, status dell'ordine, inclusi i dati sui resi.	I dati forniti sono necessari per la conclusione del contratto d'acquisto. Nel caso i dati non vengano forniti, non sarà possibile concludere acquisti dal nostro Sito.	Conserviamo i dati come sopra descritto alle lettere a), b), c) e d).
Quando si utilizzano i nostri servizi omnichannel, informazioni sulla Sua identificazione attraverso la presentazione di un documento di legittimazione (" Dati di identificazione ")	Dati che possono essere visualizzati in un documento di legittimazione, generalmente nome e indirizzo	La presentazione di un documento di legittimazione è necessaria ai fini dell'identificazione. In caso di mancato conferimento dei dati, non sarà in grado di ritirare i Suoi ordini presso il Negozio Fisico.	Sola presentazione del documento, non ha luogo alcuna conservazione dei dati.

Categorie di dati personali trattate	Dati personali inclusi in ciascuna categoria	Sussistenza dell'obbligo di fornire i dati personali	Periodo di conservazione dei dati personali
<p>Quando si utilizza il servizio di confezione regalo al momento del checkout, il contenuto del Suo messaggio personale ("Dati del messaggio personale")</p>	<p>Informazioni che ci ha fornito in relazione al Suo messaggio personale</p>	<p>La fornitura dei dati è necessaria quando si utilizza il servizio di confezione regalo con messaggio personale.</p> <p>In caso di mancato conferimento dei dati, non potrà creare un messaggio personale.</p>	<p>Conserviamo i dati come descritto sopra ai punti a), b) e c)</p>
<p>Dati contenuti nell'email d'acquisto da noi inviata in merito alla elaborazione/cancellazione dell'ordine d'acquisto, come l'email di conferma dell'ordine (di seguito "Dati Email d'Acquisto").</p>	<p>Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati d'Acquisto, ulteriori dati contenuti nell'email d'acquisto.</p>	<p>I dati forniti sono necessari per la conclusione del contratto d'acquisto.</p> <p>Nel caso i dati non vengano forniti, non sarà possibile concludere acquisti dal nostro Sito.</p>	<p>Conserviamo i dati come sopra descritto alle lettere a), b) e c).</p>
<p>Dati relativi alle Sue risposte alle nostre email di acquisto ("Dati sul Comportamento di Risposta")</p>	<p>Informazioni di comportamento di clic e apertura con data e ora.</p>	<p>-</p>	<p>Conserviamo i dati per il periodo di 1 anno dopo l'invio dell'email.</p>

2. Dettagli riguardanti il trattamento dei dati personali

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
<p>Messa a disposizione delle funzionalità del nostro Online Store sul Sito.</p>	<p>Dati HTTP(S)</p>	<p>Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è la messa a disposizione del contenuto del Sito a cui l'utente accede.</p>	<p>Hosting provider</p>
<p>Conclusione ed esecuzione del contratto d'acquisto tramite il nostro Sito o l'App.</p> <p>Tale attività include, in particolare: la preparazione della spedizione del prodotto da lei acquistato da parte del fornitore del servizio di spedizione (di seguito "Fornitore del servizio di spedizione") da lei selezionato; la stima della data di consegna e l'invio delle email d'acquisto a scopo informativo con riguardo allo stato dell'ordine.</p> <p>Questo include inoltre la registrazione di una potenziale restituzione con il relativo fornitore di servizi di spedizione al fine di fornire un'etichetta per la restituzione.</p>	<p>Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati d'Acquisto, ulteriori dati contenuti nell'email d'acquisto</p>	<p>Esecuzione di un contratto di cui si è parte: Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR o bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è il recesso dal contratto di acquisto.</p>	<p>Hosting provider; fornitore del servizio email (di seguito "Fornitore del servizio email"), Fornitore del servizio di pagamento, fornitore del servizio di Buoni regalo, ove applicabile, Fornitore di servizi per la logistica e la gestione della catena di approvvigionamento. Fornitore di servizi per l'esperienza post-vendita e la</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
			gestione delle consegne
<p>Conclusioni e esecuzione di contratti quando si utilizzano le nostre opzioni di acquisto omnichannel, per esempio Ordina dal Negozio (Fisico), Clicca & Ritira, Vendita da Remoto.</p> <p>Ciò include la presentazione di un documento di legittimazione per l'identificazione al momento del ritiro di un pacco nei nostri Negozi Fisici. Nel contesto del servizio Clicca & Ritira, ciò include anche i dati relativi all'evasione dell'ordine, quali la firma apposta al momento del ritiro, nonché la data e l'ora del ritiro.</p> <p>Questo comprende anche la registrazione di un potenziale reso presso il relativo Fornitore del servizio di spedizione, per metterle a disposizione un'etichetta di reso.</p>	<p>Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati d'Acquisto, contenuto ulteriore e orario dell'email d'acquisto, Dati di identificazione</p>	<p>Esecuzione di un contratto (Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR) o bilanciamento degli interessi (Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR). Il nostro legittimo interesse è il recesso dal contratto di acquisto.</p>	<p>Hosting provider, Fornitore del servizio email, Fornitore del servizio di pagamento, eventuale fornitore del servizio di Buoni regalo, Fornitore del servizio di spedizione, Fornitore di servizi per la logistica e la gestione della catena di approvvigionamento. Fornitore di servizi per l'esperienza post-vendita e la gestione delle consegne</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
<p>Possibilità per i clienti di esercitare il diritto di recesso previsto dalla legge dal contratto di acquisto tramite una funzione di recesso online, nonché elaborazione e documentazione della richiesta di recesso, compresi eventuali rimborsi.</p>	<p>I dati forniti tramite il modulo elettronico di recesso, in particolare i Dati Modulo Ordine d'Acquisto e le indicazioni di data e ora.</p>	<p>Esecuzione del contratto (Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR) o adempimento di obblighi legali (Art. 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).</p>	<p>Hosting provider, Assistenza Clienti HUGO BOSS</p>
<p>Verifica dell'indirizzo e-mail inserito durante la procedura di ordine per verificare se è associato a un account cliente esistente.</p>	<p>Indirizzo e-mail inserito durante il checkout</p>	<p>Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR (interessi legittimi); i nostri interessi legittimi risiedono in un processo di checkout efficiente e in una gestione coerente degli account dei clienti e dei consensi.</p>	<p>Hosting provider, Fornitore di servizi IT, Fornitori di soluzioni per la gestione dei clienti</p>
<p>Accettazione del metodo di pagamento "PayPal Express", "Google Pay", "Apple Pay" o "Amazon Pay" per processare il pagamento tramite il relativo collegamento al fornitore del servizio di pagamento. Quest'ultimo ci trasmette poi i dati richiesti per l'elaborazione del pagamento al fine di evadere l'ordine.</p>	<p>Dati di Contatto del Pagamento</p>	<p>Conclusione ed esecuzione di un contratto di cui si è parte: Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.</p>	<p>Fornitore del servizio di pagamento, Hosting provider</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
<p>Quando si seleziona uno dei metodi di pagamento Klarna, tra cui il metodo “a vista fattura”, “a rate” e “paga ora”: accettazione dei suddetti metodi di pagamento per l’elaborazione del pagamento. I dati vengono trasmessi a Klarna, la quale può condurre i propri controlli anti-frode e valutazioni di rischio al fine di determinare se può offrire il metodo di pagamento selezionato. A tal fine, Klarna può trattare ulteriori dati personali sotto la sola propria responsabilità. Maggiori informazioni su questo ed altri temi connessi alla tutela dei dati personali in relazione ai metodi di pagamento Klarna sono disponibili nella “Informativa sulla privacy di Klarna”. Eventuali domande sul trattamento dei dati nell’ambito dei pagamenti tramite Klarna devono essere indirizzate a Klarna. Le informazioni di contatto di Klarna e del rispettivo Responsabile del trattamento dei dati personali, così come sui diritti dell’acquirente in qualità di Interessato sono disponibili nella “Informativa sulla privacy di Klarna” di cui sopra.</p>	<p>Dati Modulo Ordine d’Acquisto, Dati d’Acquisto</p>	<p>Conclusione ed esecuzione di un contratto di cui si è parte: Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.</p>	<p>Fornitore del servizio di pagamento</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
<p>Quando si seleziona la carta di credito come metodo di pagamento (opzionale): accettazione della carta di credito come metodo di pagamento per l'elaborazione del pagamento. I dati della carta di credito sono trattati esclusivamente dal nostro Fornitore del servizio di pagamento, nel rispetto di rigide misure di sicurezza dei dati.</p>	<p>Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati d'Acquisto, Dati di Pagamento, Dati del Dispositivo</p>	<p>Conclusione ed esecuzione di un contratto di cui si è parte: Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.</p>	<p>Fornitore del servizio di pagamento</p>
<p>Prevenzione delle Frodi / Uso Improprio della Carta di Credito</p> <p>Al fine di condurre sufficienti controlli per la prevenzione delle frodi, conserviamo informazioni sui tentativi di pagamento (andati a buon fine o non andati a buon fine).</p> <p>Quando si seleziona la carta di credito come metodo di pagamento – incluso “Google Pay” e “Apple Pay” (opzionale): tramite l'utilizzo di vari parametri – tra cui l'indirizzo e i dati relativi a transazioni passate online e offline con HUGO BOSS – si conduce una valutazione del rischio di frode / utilizzo improprio della carta di credito. Nel caso si identifichi un rischio, al cliente viene richiesto di verificare la propria identità con l'emittente della carta di credito, utilizzando la procedura “3-D Secure” o in rari casi di selezionare un diverso metodo di pagamento</p>	<p>Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati d'Acquisto, Dati di Pagamento, Dati del Dispositivo</p> <p>I dati verranno utilizzati solo per due anni.</p>	<p>Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è la prevenzione di frodi / uso improprio della carta di credito.</p>	<p>Fornitore del servizio di pagamento</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
Completamento e convalida dell'indirizzo	Indirizzo	Esecuzione di misure precontrattuali ai sensi dell' Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR..	Fornitore del servizio di convalida dell'indirizzo (di seguito "Fornitore del servizio di validazione dell'indirizzo")
Fornitura di informazioni sulla spedizione e di un servizio di tracciamento.	Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati Email d'Acquisto	Esecuzione di un contratto di cui si è parte: Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.	Fornitore del servizio email, Hosting provider, Fornitore del servizio di spedizione, Fornitore di servizi per l'esperienza post-vendita e la gestione delle consegne
Ottimizzazione del nostro servizio clienti ad esempio tramite la creazione di report delle email o l'elaborazione delle richieste dei clienti relative agli ordini.	Dati sul comportamento di risposta	Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse consiste nell'ottimizzare la messa a disposizione delle informazioni relative all'ordine, ad esempio le informazioni sulla spedizione.	Fornitore del servizio email.

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
Visualizzazione di pubblicità relativa a prodotti equivalenti, correlati o simili nelle e-mail transazionali in base all'acquisto effettuato.	Indirizzo email, dati di acquisto.	Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nella pubblicità diretta.	Fornitore del servizio email, Service provider.
Messa a disposizione della confezione regalo con messaggio personale	Dati del messaggio personale	Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nella fornitura del servizio di confezione regalo.	-
Fornitura del servizio di assistenza clienti a clienti che hanno acquistato prodotti nel negozio online. Questo include l'assistenza relativa a resi e rimborsi.	Tutte le categorie di dati personali	Nella misura in cui la Sua richiesta riguarda l'esecuzione del contratto del quale lei è parte, Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR. Diversamente: bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nella elaborazione della Sua richiesta	Assistenza Clienti HUGO BOSS
Conservazione e trattamento dei dati a scopo probatorio in relazione alla possibile necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto.	Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati di Pagamento, Dati d'Acquisto, Dati Email d'Acquisto	Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è accertare, esercitare o difendere un diritto	Hosting provider

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali trattati	Base giuridica o, ove applicabile, legittimo interesse al trattamento	Destinatario del trattamento
<p>Annullamento dell'ordine in caso di recesso dal contratto d'acquisto o in qualsiasi altro caso (ad esempio, restituendo il pacco per posta, presso un Negozio Fisico o utilizzando la funzione di recesso online disponibile sul nostro sito web/app).</p> <p>Per qualsiasi rimborso viene utilizzato lo stesso metodo di pagamento utilizzato per il pagamento iniziale.</p> <p>Se si utilizza il servizio "Ordina dal negozio", si effettua il pagamento direttamente in negozio ed in seguito si decide di recedere dal contratto di acquisto, i dati relativi al conto bancario vengono raccolti e trattati ai fini del rimborso, poiché i dati non sono conservati presso i nostri negozi. A tal fine viene inviata all'acquirente una email informativa sulle azioni successive necessarie per il rimborso.</p>	<p>Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati di Pagamento, Dati d'Acquisto, Dati Email d'Acquisto</p>	<p>Esecuzione di un contratto di cui si è parte: Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.</p> <p>Bilanciamento degli interessi ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è l'annullamento dell'ordine d'acquisto.</p>	<p>Hosting provider; Fornitore del servizio email</p>
<p>Conservazione dei dati nel rispetto degli obblighi di conservazione previsti dalla legge, in particolare ai sensi della normativa fiscale e commerciale.</p>	<p>Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati di Pagamento, Dati d'Acquisto, Dati Email d'Acquisto</p>	<p>Adempimento di un obbligo legale: Art. 6, paragrafo 1, let. c) del GDPR.</p>	<p>Hosting provider</p>

Si noti che non si svolge alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'Art. 22 del GDPR.

3. Dettagli riguardanti i Destinatari del trattamento ed il trasferimento di dati personali verso paesi terzi e/o organizzazioni internazionali

Potremo anche trasferire i dati personali verso paesi terzi che al momento non garantiscono un livello di protezione dei dati equivalente a quello dell'UE. Bilanciamo il livello di protezione inferiore attraverso contratti appropriati – in particolare le clausole contrattuali tipo riconosciute – nella misura in cui il soggetto ricevente non sia già soggetto ad un set di regole per la protezione dei dati personali giuridicamente riconosciuto e non sia possibile utilizzare una deroga prevista dalla normativa. Una deroga sarà applicabile in caso di procedimento in sede giudiziaria all'estero ma anche in caso di prevalenti motivi di interesse pubblico o se l'esecuzione di un contratto necessita di tale trasferimento, se ha fornito il Suo consenso o se si rientri in un'ipotesi di dati personali resi generalmente disponibili da lei e al cui trattamento non abbia obiettato.

Destinatario del trattamento	Ruolo del Destinatario del trattamento	Località del Destinatario del trattamento
Assistenza Clienti HUGO BOSS	Responsabile del Trattamento	EU
Hosting provider	Titolare del trattamento	EU
Fornitore del servizio email	Titolare del trattamento	EU
Fornitore del servizio di Buoni regalo	Titolare del trattamento	EU
Fornitore del servizio di pagamento	Responsabile del trattamento / Titolare del trattamento	EU
Fornitore del servizio di convalida dell'indirizzo	Titolare del trattamento	EU
Fornitore del servizio di spedizione	Responsabile del trattamento	EU
Fornitore di servizi per l'esperienza post-vendita e la gestione delle consegne	Titolare del trattamento	UE
Fornitore di servizi per la logistica e la gestione della catena di approvvigionamento	Titolare del trattamento	UE

Destinatario del trattamento	Ruolo del Destinatario del trattamento	Località del Destinatario del trattamento
Fornitori di soluzioni per la gestione dei clienti	Titolare del trattamento	UE e Regno Unito

IV. Uso delle piattaforme di vendita

Oltre all'acquisto tramite il nostro negozio online, ha la possibilità di acquistare i nostri prodotti tramite piattaforme di vendita di altri fornitori (Zalando, Amazon, ecc.), i cosiddetti marketplace, che comportano un ulteriore trattamento dei dati. Riceviamo il modulo d'ordine e i dati di acquisto dal rispettivo partner del marketplace, che utilizziamo per l'elaborazione del Suo ordine, ad esempio per la preparazione della spedizione della merce ordinata, per la fornitura di informazioni sulla spedizione/tracciamento della spedizione. Trasmettiamo i Suoi dati al prestatore di servizi di spedizione scelto da Lei o dal partner del Marketplace. La base giuridica di questo trattamento dei dati da parte nostra è l'esecuzione del contratto (Art. 6, paragrafo 1, lettera b del GDPR). Conserviamo i dati fino alla completa elaborazione dell'ordine, vale a dire fino alla spedizione della merce. In aggiunta, conserviamo questi dati oltre tale termine a fini probatori per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto, per un periodo transitorio di tre anni dalla fine dell'anno in cui ci ha fornito i dati e, in caso di controversie legali, fino alla loro risoluzione. Inoltre, conserviamo questi dati nella misura in cui esistano obblighi di conservazione previsti dalla legge, in particolare dalla normativa commerciale e fiscale. A seconda del tipo di documenti, possono sussistere obblighi di conservazione ai sensi della normativa commerciale e fiscale per un periodo di sei o dieci anni (§ 147 del Codice fiscale tedesco (AO), § 257 del Codice commerciale tedesco (HGB)).

La relativa società locale di vendita HUGO BOSS agisce quale partner contrattuale del marketplace. HUGO BOSS AG è la parte contitolare del trattamento responsabile per il trattamento dati relativo all'invio di ordini effettuati attraverso il marketplace.

Il partner del marketplace della piattaforma di vendita rimane responsabile del trattamento dei Suoi dati ai sensi della normativa sulla protezione dei dati. Non vi è alcun trattamento congiunto dei Suoi dati con il partner del marketplace o per nostro conto. I nostri partner del marketplace hanno le loro privacy policy, che di solito sono disponibili sui loro siti web. Non siamo responsabili delle privacy policy e delle pratiche di trattamento dei dati dei partner del marketplace.

D. PROTEZIONE DEI SUOI DATI PERSONALI (SICUREZZA DEL TRATTAMENTO)

HUGO BOSS ha implementato diverse misure tecniche e organizzative per garantire un livello adeguato di sicurezza dei dati durante il trattamento dei Suoi dati personali. HUGO BOSS è ufficialmente certificato secondo la norma IEC/ISO 27001 per quanto riguarda la protezione dei dati dei clienti.

Per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Suoi dati personali, HUGO BOSS ha implementato ad esempio le seguenti misure tecniche e organizzative (elenco non esaustivo):

- Cifratura dei dati personali
- Pseudonimizzazione dei dati personali
- Applicazione coerente del principio della "necessità di sapere" (l'accesso ai Suoi dati personali è strettamente limitato al personale che necessita di tale accesso per fornire i prodotti e i servizi richiesti)
- Il personale e i prestatori di servizi di HUGO BOSS sono soggetti all'obbligo di riservatezza
- Attuazione di numerose misure precauzionali per proteggere i Suoi dati personali da accessi non autorizzati, perdita, alterazione
- I prestatori di servizi in appalto di HUGO BOSS sono contrattualmente obbligati ad assicurare il medesimo appropriato livello di sicurezza.

Tutte le misure tecniche e organizzative implementate da HUGO BOSS dovranno riflettere sempre lo “stato dell’arte”.

E. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Potrebbe essere necessario aggiornare la presente Informativa sulla Protezione dei Dati Personali a causa di sviluppi tecnologici e/o modifiche dei requisiti legali e/o degli standard regolamentari. La versione più aggiornata dell’Informativa sulla Protezione dei Dati Personali è sempre accessibile al sito internet www.hugoboss.com nella sezione “Informativa Privacy” e nell’App nella sezione “My HUGO BOSS” > “INFO E ASPETTI LEGALI” > “Informativa Privacy”.