

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES SITE ET APPLICATION HUGO BOSS

FRANCE, BELGIQUE

HUGO BOSS accorde une très grande importance à la protection de vos données à caractère personnel qu'il ne traite que conformément aux principes de base décrits ci-après et en observant les lois applicables correspondantes sur la protection des données, en particulier le règlement général sur la protection des données de l'Union Européenne ou « UE » (ci-après « RGPD »).

TABLE DES MATIERES

A.	INFORMATIONS RELATIVES AU RESPONSABLE	2
I.	Nom et coordonnées du responsable.....	2
II.	Coordonnées du délégué à la protection des données.....	2
B.	INFORMATION SUR LES DROITS DES PERSONNES CONCERNEES	3
C.	INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.....	4
I.	Suivi comprenant l'utilisation de cookies.....	4
II.	Navigation sur notre site web et notre application	7
III.	Utilisation de la boutique en ligne.....	22
IV.	Utilisation de plateformes de vente.....	38
D.	PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES (SECURITE DU TRAITEMENT).....	38
E.	MODIFICATION DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE	39

A. INFORMATIONS RELATIVES AU RESPONSABLE**I. Nom et coordonnées du responsable**

<p>HUGO BOSS AG Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Allemagne Téléphone : +49 7123 94-0 Téléfax : +49 7123 94-80259 E-mail : info@hugoboss.com</p>	<p>HUGO BOSS FRANCE SAS 111-113 rue de Grenelle, 75007 Paris, France Téléphone : +33 (0) 1 85 14 88 34 E-mail : service-fr@hugoboss.com</p>	<p>HUGO BOSS Belgium Retail B.V. Jodenstraat 2, 2000 Anvers, Belgique Téléphone : +32 (0) 2 6200 684 E-mail : service-BE@hugoboss.com</p>
--	--	--

II. Coordonnées du délégué à la protection des données

HUGO BOSS AG
Délégué à la protection des données
Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Allemagne
Téléphone : +49 7123 94 – 80999
Téléfax : +49 7123 94 – 880999
E-mail : privacy@hugoboss.com

B. INFORMATION SUR LES DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

En tant que personne concernée, vous avez les droits suivants en liaison avec le traitement des données à caractère personnel vous concernant :

- I. Droit d'accès (art. 15 du RGDP)
- II. Droit de rectification (art. 16 du RGDP)
- III. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») (art. 17 du RGDP)
- IV. Droit à la limitation du traitement (art. 18 du RGDP)
- V. Droit à la portabilité des données (art. 20 du RGDP)
- VI. Droit d'opposition (art. 21 du RGDP)

En vertu de l'article 21.1 du RGDP, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel qui est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f) du RGPD, y compris le profilage sur la base de ces dispositions. En vertu de l'article 21.2 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection, y compris le profilage, dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

- VII. Droit au retrait du consentement (art. 7, al. 3 du RGDP)
- VIII. Droit de réclamation auprès de l'autorité de contrôle (art. 77, al. 1 du RGDP)

Pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser à notre délégué à la protection des données (**section A.II**).

C. INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Nous traitons différentes données à caractère personnel à différentes fins dans le cadre de nos activités en ligne. Nous vous informons ci-après en détails des circonstances concrètes des différents traitements de vos données à caractère personnel.

Aucune utilisation ultérieure de vos données personnelles à des fins secondaires ne sera faite en dehors du champ d'application spécifié ci-dessous.

En fonction de la section du traitement des données, vous trouverez ci-dessous des informations indiquant si le traitement des données relève a) de la responsabilité de la protection des données et donc du champ d'action de HUGO BOSS AG en tant que co-responsable du traitement ou b) de la société locale de HUGO BOSS en tant qu'autre co-responsable du traitement.

I. Suivi comprenant l'utilisation de cookies

1. Informations générales

Les données personnelles peuvent également être traitées dans le cadre du processus de suivi. Les données personnelles sont toutes les données qui peuvent être reliées à vous personnellement. L'exécution de programmes ou le transfert de virus sur le terminal que vous utilisez n'est pas possible.

Votre navigateur utilise des « cookies » lorsque vous visitez notre site. Les cookies sont de petits fichiers de textes que votre programme de navigation enregistre sur votre disque dur. Lorsque vous ouvrez une nouvelle fois le site internet de HUGO BOSS, ce dernier peut alors initialiser les informations de cookies enregistrées. Des données personnelles peuvent également être consignées dans les cookies. Les données à caractère personnel sont toutes les données qui se rapportent à votre personne. Le lancement de programmes ou le transfert de virus sur votre ordinateur n'est alors pas possible. Nos fournisseurs de services et nous-mêmes utilisons des cookies de navigateur et flash et d'autres technologies courantes de suivi en ligne, y compris de petits graphiques connus sous le nom de pixels de comptage, de pixels invisibles, de balises web ou de GIF transparents, qui sont utilisés en relation avec la fourniture de nos services pour suivre l'utilisation du service en ligne par nos utilisateurs. Ces autres technologies de suivi et cookies sont généralement désignés sous l'appellation « **cookies** ».

Nous attirons de plus votre attention sur le fait que vous pouvez refuser les cookies d'une manière générale ou les supprimer dans les paramètres de votre programme de navigation. Pour de plus amples explications sur la procédure concrète à suivre, merci de consulter la notice d'utilisation correspondante du fournisseur.

Si notre application est disponible et que vous l'utilisez, les données du journal sont collectées via le protocole de transfert hypertexte (sécurisé) (HTTP(S)). Sont traités votre terminal (modèle et IMEI), votre système d'exploitation, la (sous-)page consultée, la date et l'heure de la consultation, le pays (selon l'adresse IP), les données techniques d'utilisation (par exemple, les produits consultés, les informations du panier, la réalisation d'un achat). L'anonymisation IP est activée dans

l'application. Cela signifie que l'adresse IP transmise techniquement est anonymisée ou aliénée en raccourcissant l'adresse IP (en supprimant le dernier octet de l'adresse IP) avant son stockage.

Les cookies et les technologies de suivi présents dans l'application sont collectivement désignés par le terme « technologies de suivi ».

Vous pouvez trouver des informations détaillées sur la technologie de suivi utilisée dans chaque cas, telles que la finalité du traitement, les données traitées, la période de stockage et les prestataires de services utilisés sur le site web via la bannière de cookies/les paramètres de cookies, et dans l'application via la superposition de consentement/les paramètres de consentement. Vous pouvez également révoquer votre consentement à tout moment, soit pour une catégorie de technologie de suivi, soit pour des services individuels, via les « Paramètres des cookies » dans le pied de page de notre site web ou via l'onglet « Paramètres de consentement » dans l'application. Si vous interdisez l'utilisation de technologies de suivi, des déficiences fonctionnelles sont possibles.

2. Les différents types de technologies de suivi

HUGO BOSS utilise différents types de technologies de suivi, à savoir des technologies de suivi nécessaires, des technologies de suivi fonctionnels, des technologies de suivi d'analyse et des technologies de suivi à des fins de marketing. De plus amples informations sur ces différents types de technologies de suivi sont données ci-dessous.

Au sein de notre entreprise, nous transmettons vos données personnelles exclusivement aux entités et personnes qui ont besoin de ces données pour remplir leurs obligations contractuelles et légales ou pour exécuter notre intérêt légitime. Il n'y a pas de cas de prise de décision individuelle automatisée au sens de l'art. 22 UE du RGPD.

a) Technologies de suivi nécessaires

Certaines fonctions de notre site internet ne peuvent pas être offertes sans l'utilisation de technologies de suivi nécessaires techniquement. Ces technologies de suivi nous permettent de collecter des données de communication et d'utilisation telles que l'adresse IP, les informations techniques de journal, le cas échéant des informations de connexion, ainsi qu'un identifiant (ci-après « ID ») de cookie sans ambiguïté qui nous permet de vous reconnaître si vous visitez notre site internet une nouvelle fois ou que vous ouvrez notre application.

La mise à disposition de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'utilisation du site internet/App. Merci de prendre en compte que vous ne pouvez pas avoir recours à l'intégralité des fonctions du site internet/App si vous ne mettez pas vos données à disposition dans les mesures indiquées.

b) Technologies de suivi fonctionnelles

Les technologies de suivi fonctionnelles ont pour objectif de vous offrir une meilleure expérience en ligne. Ces technologies de suivi ne sont pas nécessaires, ils vous facilitent cependant la visite du site internet/de l'application en stockant des données de communication et d'utilisation comme les paramétrages de police de caractères, de pays et de monnaie ainsi qu'un ID de cookie sans ambiguïté nous permettant de vous reconnaître lorsque vous consultez à nouveau notre site ou que vous ouvrez notre application.

La mise à disposition de vos données à caractère personnel n'est pas nécessaire à l'utilisation du site internet/de l'application. Merci de prendre en considération que si vous ne mettez pas vos données à disposition dans les mesures indiquées, cela peut avoir une influence négative sur l'affichage et le confort d'utilisation (*usabilité*).

c) Technologies de suivi d'analyse

HUGO BOSS a recours à différentes technologies de suivi à des fins d'analyse comme pour mieux comprendre l'utilisation du site internet/de l'application et améliorer l'offre.

Dans cet objectif, nous collectons des données de communication et d'utilisation telles que l'adresse IP, les informations techniques de journal, le cas échéant des informations de connexion, ainsi qu'un ID de cookie sans ambiguïté qui nous permet de vous reconnaître si vous visitez à nouveau notre site ou que vous ouvrez notre application. Nous collectons par ailleurs certaines données en relation avec votre commande comme les données d'analyse, c'est-à-dire des données agrégées sur la base desquelles des conclusions peuvent être tirées.

La mise à disposition de vos données à caractère personnel n'est pas nécessaire à l'utilisation du site internet/App.

d) Technologies de suivi utilisées à des fins de marketing

HUGO BOSS utilise différentes technologies de suivi à des fins promotionnelles et de marketing ciblé c'est-à-dire par exemple pour placer des publicités personnalisées. L'utilisation de technologies de suivi de différents fournisseurs de réseaux sociaux, comme Facebook, en fait également partie.

Dans cet objectif, nous collectons des données de communication et d'utilisation telles que l'adresse IP, les informations techniques de journal, le cas échéant des informations de connexion, ainsi qu'un ID de cookie sans ambiguïté qui nous permet de vous reconnaître si vous visitez à nouveau notre site ou que vous ouvrez notre application. Nous collectons par ailleurs certaines données en relation avec votre commande comme les données d'analyse, c'est-à-dire des données agrégées sur la base desquelles des conclusions peuvent être tirées.

La mise à disposition de vos données à caractère personnel n'est pas nécessaire à l'utilisation du site internet/ de l'application.

II. Navigation sur notre site web et notre application

Lors d'une utilisation à but purement informatif de notre site Web, certains renseignements sont envoyés pour des raisons techniques au serveur de notre site, comme votre adresse IP par exemple, par le biais du programme de navigation ou de l'application utilisé sur votre terminal. Nous traitons ces informations afin de mettre à votre disposition les contenus de notre site Web que vous avez initialisés. Afin de garantir la sécurité de l'infrastructure informatique utilisée pour la mise à disposition du site Web, nous stockons par ailleurs ces informations temporairement dans ce qu'on appelle un journal de serveur Web. Nous mettons par ailleurs différentes fonctions à votre disposition pour vous aider lors de votre visite du site Web ou de l'application (par exemple la fonction de chat, le formulaire de prise de contact, le localisateur de boutiques). Selon les fonctions que vous utilisez, d'autres traitements de données décrits ci-dessous sont effectués eux aussi.

HUGO BOSS AG met à disposition le site internet HUGO BOSS, y compris la boutique en ligne intégrée et l'application, en tant qu'infrastructure technique pour toutes les filiales HUGO BOSS. Par conséquent, HUGO BOSS AG est le co-responsable du traitement des données relatives à la visite du site Internet et de l'application, ainsi que des mesures de suivi qui y sont intégrées. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le traitement des données dans le tableau ci-dessous.

1. Détails relatifs aux données à caractère personnel traitées

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Données du journal générées pour des raisons techniques lors de l'initialisation du site Web au moyen de l'Hypertext Transfer Protocol (protocole de transfert hypertexte, sécurisées) (« données HTTP(S) »).</p>	<p>Sur le site Web : Adresse IP, type et version de votre programme de navigation Internet, système d'exploitation utilisé, site initialisé, sites visités précédemment (URL référent), date et heure de l'initialisation</p> <p>Dans l'application : ID de l'appareil (IMEI), adresse IP, système d'exploitation utilisé, site initialisé, date et heure de l'initialisation</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas mettre les contenus du site Web initialisé à disposition.</p>	<p>Les données sont stockées dans des fichiers de journal de serveur sous une forme qui ne permet pas d'identifier des personnes pour une durée de 7 jours maximum sauf si un événement relatif à la sécurité se produit (une attaque en déni de service distribué par exemple).</p> <p>Dans le cas d'un événement relatif à la sécurité, les données de journal de serveur sont stockées jusqu'à ce que cet événement soit éliminé et intégralement clarifié.</p>
<p>Les données que vous avez enregistrées lors d'une visite précédente (« données de retour »).</p>	<p>Informations sur l'affichage des produits, les produits ajoutés au panier et/ou retirés du panier, les produits ajoutés à la liste de souhaits, les achats de produits, l'affichage sur la page de navigation, l'affichage sur les résultats de recherche, le clic sur le produit ainsi que les spécifications sélectionnées telles que la taille et la couleur.</p>	<p>La mise à disposition n'est n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas vous fournir des informations</p>	<p>Les données sont collectées par le biais de technologies de suivi. Les informations sur la période de stockage se trouvent sur le site web via la bannière des cookies / les paramètres des cookies ou dans l'application via la superposition du consentement / les paramètres du consentement.</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
		personnalisées dans la boutique en ligne.	
<p>En cas d'utilisation (facultative) de recommandations personnalisées en matière de taille et d'ajustement ainsi que d'essayage virtuel avec création d'un avatar :</p> <p>Les données que vous fournissez pour recevoir une recommandation de taille personnalisée, par exemple en cliquant sur le lien « Quelle est ma taille ? » ou « Essayez-la maintenant » ou « Essai virtuel » (« données de taille personnalisées »).</p>	<p>Informations relatives aux corps comme par exemple la taille, la largeur de vos épaules, la longueur de vos bras, le tour de vos hanches, votre poids, votre type de corps, le poids, la silhouette, à la coupe préférée, capture photo/vidéo de votre corps etc.</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas mettre les contenus du site Web initialisé à disposition.</p>	<p>Les données sont collectées par le biais de technologies de suivi. Les informations sur la période de stockage se trouvent sur le site web via la bannière des cookies / les paramètres des cookies ou dans l'application via la superposition du consentement / les paramètres du consentement.</p>
<p>Lors de l'utilisation (en option) de l'outil de localisation des boutiques ou de la fonction « Disponibilité en boutique » :</p> <p>Les données relatives à votre localisation que vous nous communiquez (« données de localisation »).</p>	<p>Données de localisation</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas mettre les contenus du site Web initialisé à disposition.</p>	<p>Ces données sont traitées pour afficher votre localisation ou pour déterminer la boutique la plus proche de chez vous si vous initialisez la carte ou la disponibilité des produits dans nos boutiques ou si vous validez votre localisation dans votre programme de navigation pour notre site Web. Les données ne sont pas stockées à d'autres fins.</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Lorsque vous utilisez notre Assistant IA :</p> <p>Les informations que vous nous communiquez au cours de ces interactions (« Données de conversation avec l'assistant IA »)</p>	<p>Toutes les informations relatives à vos interactions, par exemple votre identifiant utilisateur, votre adresse IP, des images, des enregistrements audio, vos questions, vos préférences, ainsi que des détails concernant les produits, les commandes et les styles ;</p> <p>Toute information relative aux tailles et aux mensurations que vous choisissez de nous communiquer ;</p> <p>Toute information liée aux commandes, par exemple votre nom, votre numéro de commande et votre adresse e-mail ;</p> <p>Les résultats générés (« Outputs »).</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas traiter votre requête.</p>	<p>Les appels vocaux ou vidéo ne sont ni enregistrés ni stockés.</p> <p>a) Ces données sont enregistrées jusqu'à ce que votre requête ait été traitée.</p> <p>b) Nous stockons ces données à des fins de recours comme preuves en cas d'éventuels revendication, exercice ou défense de droits en justice et de plus encore pour une période de transition de trois ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle vous nous avez communiqué ces données et, en cas de contentieux, jusqu'à ce que ceux-ci soient terminés.</p> <p>b) De plus, nous stockons également ces données dans la mesure où des obligations de conservation légales et en particulier de droit commercial et fiscal nous y contraignent.</p> <p>d) Dans la mesure où vous utilisez la fonction de cobrowsing (co-navigation), aucune image de votre</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
			<p>programme de navigation est enregistrée.</p> <p>e) Dans la mesure où les données sont collectées par des technologies de suivi, vous pouvez trouver des informations sur la période de stockage sur le site web via la bannière de cookie/les paramètres de cookie ou dans l'application via la superposition de consentement/les paramètres de consentement.</p> <p>f) Les Outputs (les réponses de l'Assistant de Shopping Virtuel) sont conservés par le prestataire de services pendant 7 jours à des fins de contrôle qualité.</p>
<p>Lors de l'utilisation (en option) du formulaire de prise de contact : Les données que vous nous communiquez dans le formulaire de prise de contact du site Web (« données du formulaire de prise de contact »).</p>	<p>Civilité, prénom, nom, rue, numéro, code postal, ville, pays, adresse électronique, votre requête, votre message (obligatoire), titre, numéro de téléphone, numéro de commande, titre de civilité (facultatif).</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
		Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas traiter votre requête.	
Lors de la prise de contact (en option) avec d'autres moyen de communication : Les données que vous nous communiquez lors de la prise de contact (« données de prise de contact »).	En fonction du moyen de communication : Numéro de téléphone lors d'appels par téléphone, numéro de téléphone portable et nom d'utilisateur lors de la prise de contact par Messenger (prestataire de services de communication), adresse électronique lors de la prise de contact par e-mail. De plus, les informations que vous avez fournies sur la base de la prise de contact.	La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire. Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas accepter votre requête.	Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).
Lors de l'utilisation de notre service de notification de la disponibilité des produits (« données de notification »).	Adresse électronique, produit et taille.	La fourniture de ces données n'est pas obligatoire. Si vous ne fournissez pas ces données, vous ne pourrez pas utiliser le service de notification.	60 jours après l'enregistrement pour les notifications.

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Données de protocole qui s'accumulent pour des raisons techniques lors de l'abonnement à des notifications push (« données de protocole de notification push »).</p>	<p>Date et heure de l'abonnement, push-token, ID de l'appareil, système d'exploitation.</p>	<p>Il n'y a aucune obligation de fournir ces données.</p> <p>Si vous ne fournissez pas ces données, vous ne pourrez pas vous abonner aux notifications push.</p>	<p>Nous stockons ces données aussi longtemps que vous vous abonnez aux notifications push.</p> <p>En outre, nous stockons ces données à titre exceptionnel si et aussi longtemps que nous sommes soumis à des obligations légales de conservation ou de documentation de ces données ou dans la mesure où cela est nécessaire à des fins de preuve.</p>
<p>Les données que vous partagez avec nous et nos partenaires lorsque vous connectez votre portefeuille ou « Wallet » à nous ou à l'un de nos partenaires (« données blockchain »).</p>	<p>ID du portefeuille, ID de l'utilisateur, informations publiques sur l'utilisateur de la blockchain</p> <p>Nous ne stockons pas votre clé privée.</p> <p>Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité des informations de votre Wallet, y compris de votre clé privée.</p>	<p>En cas de non-fourniture des données, vous ne pourrez pas participer aux activités liées à la blockchain avec nous.</p>	<p>Stockage permanent des informations au sein de la blockchain. À votre demande, seule une déconnexion de votre ID Wallet à nous est possible.</p>

2. Détails sur le traitement des données à caractère personnel

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Récepteur
Mise à disposition des contenus du site Web ou de l'application initialisés par l'utilisateur.	Données HTTP(S)	Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime réside dans la mise à disposition des contenus du site Web initialisés par l'utilisateur.	Fournisseur de l'hébergement ou fournisseur de l'application
<p>Lorsque vous consentez à l'utilisation de cookies, nous analysons les interactions sur notre site web afin d'établir un profil de préférences. Ce profil reflète des préférences telles que vos marques favorites, votre sensibilité au prix, vos préférences de style et vos préférences par catégorie (par exemple sneakers plutôt que. bottes). À cette fin, sont prises en compte des actions telles que la consultation de pages de détail produit, l'ajout d'articles au panier ou à la liste de favoris, ainsi que vos achats.</p> <p>Sur la base de ces informations, nous utilisons des algorithmes de recommandation afin d'afficher des produits correspondant à vos préférences et à votre comportement passé. En outre, des groupes de destinataires basés sur les préférences sont constitués, afin que les utilisateurs présentant un intérêt élevé pour</p>	Données HTTP, données de retour, éventuellement données de commande	Consentement (art. 6 (1) (a) du RGPD) en ce qui concerne la bannière de cookies sur notre site Web.	Fournisseur de services

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Récepteur
<p>certain attributs se voient proposer des contenus et des recommandations de produits correspondants.</p> <p>Cela inclut le suivi du comportement en réponse aux affichages personnalisés d'informations (par exemple, le comportement de clic et d'achat).</p>			
<p>Garantie de la sécurité de l'infrastructure informatique utilisée pour la mise à disposition du site Web, en particulier pour la constatation, l'élimination et la documentation avec conservation de preuve des perturbations (attaques en déni de service distribué par exemple)</p>	Données HTTP(S)	<p>Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime ici est la garantie de la sécurité de l'infrastructure informatique utilisée pour la mise à disposition du site Web, en particulier pour la constatation, l'élimination et la documentation avec conservation de preuve des perturbations (attaques de déni de service distribué par exemple)</p>	Fournisseur de l'hébergement
<p>Affichage personnalisé d'informations sur les options de paiement et de financement en fonction du contenu du panier d'achat.</p>	Données HTTP(S)	<p>Consentement (art. 6 (1) (a) RGPD) via la bannière de cookies sur notre site Web.</p>	
<p>Fourniture d'une recommandation personnalisée sur la taille et l'ajustement des vêtements et création d'un mannequin personnalisé.</p>	Données de taille personnalisées	<p>Consentement (art. 6 (1) (a) RGPD) via la bannière de cookies ou via une fenêtre pop-up sur notre site web.</p>	Fournisseur de services

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Récepteur
Affichage de votre localisation ou de la boutique proche de chez vous	Données de localisation	Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime ici est l'aide apportée à nos clients lors de leur recherche de boutiques. Les données ne sont transmises que lors que vous les validez dans le programme de navigation.	-
Traitement de votre requête	Données du chat en ligne, données du formulaire de contact et / données du contact, données de conversation avec l'assistant IA	Consentement (art. 6 (1) (a) RGPD) via la bannière des cookies sur notre site web. Dans la mesure où votre requête concerne un contrat dont vous êtes une des parties contractantes ou en rapport avec l'exécution de mesures précontractuelles : art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD. Si ce n'est pas le cas : Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Dans ce cas, notre intérêt légitime est le traitement de votre requête.	Fournisseur de l'hébergement et le fournisseur de services de communications, le cas échéant, Service clientèle HUGO BOSS

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Récepteur
<p>Mise à disposition de la fonction « cobrowsing » (co-navigation) pour permettre à nos agents du chat en direct vous assister activement lors de votre commande.</p>	<p>Données de conversation avec l'assistant IA en ligne ainsi qu'une image du programme de navigation, il est alors garanti techniquement que les agents du chat en ligne n'ont accès qu'aux contenus de notre boutique en ligne nécessaires pour vous aider et qu'ils ne traitent par ailleurs aucune donnée personnelle en provenance de votre ordinateur ou d'autres fenêtres (en particulier du programme de navigation).</p>	<p>Dans la mesure où, dans le cadre d'un chat en ligne sur notre site Web, vous avez donné votre consentement à ce que l'agent du chat en ligne accède à distance à votre programme de navigation, celui-ci peut alors réaliser les différentes étapes du processus de commande pour vous (voir ici également le point 3 des CGV de la boutique en ligne).</p> <p>Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime est ici de fournir un soutien technique convivial lors du processus de commande.</p>	<p>Fournisseur de l'hébergement, Service clientèle HUGO BOSS.</p>

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Récepteur
Optimisation de notre service clientèle et amélioration de la satisfaction des clients, par exemple en créant des rapports de chat ou en réalisant des enquêtes de satisfaction.	Données du formulaire de contact, données du contact, données de conversation avec l'assistant IA, données HTTP, données de retour, données d'achat, par exemple la valeur de la commande.	Consentement (art. 6 (1) (a) RGPD) via la bannière de cookies sur notre site web pour créer des rapports de chat ou équilibrer les intérêts (art. 6 (1) (f) RGPD). Notre intérêt légitime est l'amélioration de notre service client.	Fournisseur de l'hébergement, Fournisseur de services de sondage et Fournisseur de services
Traitement de votre demande de notification en vous informant de la disponibilité des produits.	Données de notification	Mesures préalables à la conclusion d'un contrat (art. 6, (1) (b) RGPD) ou mise en balance des intérêts (art. 6, (1) (f) RGPD). Notre intérêt légitime est d'aider nos clients à obtenir le produit souhaité.	Fournisseur de messagerie électronique
Affichage des notifications push avec des informations sur la commande, des informations sur l'expédition, le statut de suivi du colis, ainsi que du contenu marketing si vous avez accepté de recevoir des notifications push de l'application via l'application ou via les paramètres de votre appareil mobile.	Données du protocole de notification push, données d'achat	Consentement (Art. 6 para. 1 a) RGPD via les paramètres de communication dans notre application ou via les paramètres de votre appareil mobile.	Fournisseur de services ; fournisseur d'hébergement

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Récepteur
<p>Lorsque vous utilisez nos assistants IA et consentez à l'utilisation de cookies, nous utilisons vos interactions afin de fournir des réponses personnalisées assistées par IA. Cela inclut des recommandations de produits adaptées, une assistance dans le choix des produits (par exemple recommandations de taille, suggestions de style, recherche de produits), ainsi que l'amélioration de l'expérience utilisateur sur le site web et le développement continu des modèles d'IA.</p>	<p>Données de conversation avec l'assistant IA, données de retour</p>	<p>Dans la mesure où nous utilisons les données relatives aux retours, le traitement repose sur votre consentement (art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD) donné via la bannière de cookies sur notre site web.</p> <p>Dans les autres cas, le traitement repose sur une mise en balance des intérêts (art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). Notre intérêt légitime consiste à offrir une assistance efficace et personnalisée et, ainsi, à améliorer l'expérience client.</p>	<p>Fournisseur de services, Fournisseur de services d'IA</p>
<p>Amélioration de nos produits, de nos services et de nos processus internes grâce à l'utilisation d'analyses fondées sur les données, reposant sur une plateforme de données centrale qui rassemble les données en un seul endroit, les structure et les met à disposition à des fins d'évaluation.</p>	<p>Données de retour, données de localisation, données du formulaire de commande, données de l'appareil, données de paiement, données d'achat, données de l'e-mail transactionnel, données de comportement de réaction</p>	<p>Art. 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Après mise en balance des intérêts, notre intérêt légitime consiste à améliorer nos produits, nos services et nos processus internes sur la base de données fiables issues de cas réels et d'analyses pertinentes.</p>	<p>Fournisseur de services.</p>

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Récepteur
<p>Pour communiquer vos NFT, nous devons nous connecter à votre porte-monnaie cryptographique. L'identifiant de votre portefeuille vous est nécessaire pour effectuer de futurs achats dans la blockchain (par exemple, des accessoires supplémentaires pour les NFT). Pour les mécanismes de récompense basés sur les NFT (par exemple, l'envoi et la détention de NFT sur des plateformes désignées à cet effet) et les vérifications des transactions effectuées.</p>	<p>Blockchain-Données</p>	<p>Notre intérêt légitime est l'exécution du contrat (Art. 6, para. 1, b), RGPD)</p>	<p>-</p>
<p>Stockage et traitement à des fins de preuve pour l'établissement, l'exercice ou la défense de toute revendication légale.</p>	<p>Données du formulaire de contact, données du contact, données de conversation avec l'assistant IA, données d'achat, par exemple la valeur de la commande.</p>	<p>Art. 6 No.1 (f) RGPD. Après mise en balance des intérêts, notre intérêt légitime est la constatation, l'exercice ou la défense d'éventuels droits légaux.</p>	<p>-</p>

Aucune décision individuelle automatisée au sens de l'art. 22 du RGPD n'a lieu.

3. Détails relatifs aux destinataires des données à caractère personnel et au transfert de ces données dans des pays tiers et/ou des organisations internationales

Nous pouvons également transférer des données à caractère personnel vers des pays tiers qui n'assurent pas actuellement un niveau de protection des données équivalent à celui de l'UE. Nous compensons le niveau de protection inférieur par des contrats appropriés, en particulier les clauses contractuelles types reconnues, dans la mesure où le destinataire n'est pas déjà soumis à un ensemble de règles légalement reconnues pour garantir la protection des données et que nous ne pouvons pas nous prévaloir d'une exception légale. Une exception peut s'appliquer notamment en cas de procédure judiciaire à l'étranger, mais aussi en cas d'intérêts publics prépondérants ou si l'exécution d'un contrat exige une telle divulgation, si vous y avez consenti ou s'il s'agit de données que vous avez mises à disposition de manière générale et au traitement desquelles vous ne vous êtes pas opposé.

Récepteur	Rôle du destinataire	Localisation du destinataire
Service clientèle HUGO BOSS	Sous-traitant	UE
Fournisseur de l'hébergement	Sous-traitant	UE
Fournisseur de services	Sous-traitant/ Co-Responsable	UE
Fournisseur de l'application	Responsable	UE
Prestataire de services de communication	Responsable	En fonction de votre moyen de communication et de votre emplacement
Fournisseur de services	Sous-traitant	États-Unis
Fournisseur de services de sondage	Sous-traitant	UE
Fournisseur de services d'IA	Sous-traitant	UE

III. Utilisation de la boutique en ligne

Outre l'utilisation à but purement informatif de notre site Web (décrite au point C.I.), vous avez la possibilité d'effectuer des achats dans notre boutique en ligne, cette action entraîne alors d'autres traitements de données qui sont décrits ci-dessous. Nous traitons différentes données personnelles pour la mise à disposition de différentes fonctions dans notre boutique en ligne, pour la conclusion et l'exécution des contrats d'achat ainsi que pour la gestion et le recouvrement de nos créances de prix d'achat.

Le vendeur local HUGO BOSS utilise le site Internet et l'application HUGO BOSS avec une boutique en ligne intégrée, mis à disposition par HUGO BOSS AG, en tant que canal de vente. Elle agit en tant que partenaire contractuel et, à ce titre, est responsable de l'exécution des contrats d'achat. HUGO BOSS AG est le co-responsable du traitement des données relatives à l'envoi des commandes en ligne.

1. **Vous trouverez des informations plus détaillées sur le traitement des données dans le tableau ci-dessous. Détails relatifs aux données à caractère personnel traitées**

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
Les données que vous nous communiquez pour l'exécution de votre commande (« données du formulaire de commande »).	Civilité, prénom, nom, adresse ainsi que votre adresse électronique ainsi que votre numéro d'identification fiscale (si la loi l'exige).	La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat. Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.	a) Nous stockons les données jusqu'à l'exécution complète de votre commande, c'est-à-dire l'expédition de la marchandise. b) Nous stockons ces données à des fins de recours comme preuves en cas d'éventuels revendication, exercice ou défense de droits en justice et de plus encore pour une période de transition de trois ans à compter de la fin de

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
			<p>l'année au cours de laquelle vous nous avez communiqué ces données et, en cas de contentieux, jusqu'à ce que ceux-ci soient terminés.</p> <p>b) De plus, nous stockons également ces données dans la mesure où des obligations de conservation légales et en particulier de droit commercial et fiscal nous y contraignent.</p> <p>d) Dans la mesure où vous êtes membre de notre programme de fidélité HUGO BOSS EXPERIENCE ou XP et où vous utilisez votre compte client My HUGO BOSS pour passer votre commande, nous stockons également vos données d'adresse pour les fonctions de votre compte client My HUGO BOSS et nous les utilisons aux fins définies pour la participation à HUGO BOSS EXPERIENCE ou XP décrites au point C II des remarques concernant la protection des données.</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Données techniques de l'appareil utilisé pour passer la commande (« données de l'appareil »).</p>	<p>Type du programme de navigation, type de l'appareil (par exemple iPad, iPhone, Android-Mobile), adresse IP.</p> <p>Dans l'application : Le système d'exploitation de votre terminal (modèle et IMEI), le (sous-)site initialisé, la date et heure de l'initialisation, le pays (conformément à l'adresse IP).</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat ou n'est pas nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas traiter votre requête.</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a) et b).</p>
<p>Données que vous nous communiquez dans le cadre de l'opération de paiement de votre article commandé ou dans le cadre d'une résiliation du contrat dans le but d'obtenir le remboursement (« données de paiement »).</p>	<p>Renseignements relatifs au mode de paiement choisi (par ex. PayPal, carte de crédit, achat sur facture, mensualités, virement Sofort, Google Pay, Apple Pay, Amazon Pay), si nécessaire également les détails (par ex., le nom d'utilisateur du compte) à fournir pour le mode de paiement correspondant.</p> <p>Nous obtenons le cas échéant des informations sur la confirmation ou l'annulation du paiement du prestataire de services de paiement de votre choix.</p>	<p>La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion ou à la résiliation d'un contrat d'achat.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Lors du recours (en option) du mode de commande directe « PayPal Express », « Google Pay », « Amazon Pay » ou « Apple Pay » :</p> <p>vos coordonnées que PayPal, Google Pay, Apple Pay, Amazon Pay mettent à notre disposition (« Coordonnées de paiement») dans la mesure où vous y avez donné votre consentement.</p>	<p>Civilité, prénom, nom, adresse ainsi que votre adresse électronique.</p>	<p>La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion d'un contrat d'achat avec le mode de commande « PayPal Express », « Google Pay », « Amazon Pay » et « Apple Pay ».</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article en utilisant ce mode de commande.</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p>
<p>Informations sur votre achat dont nous avons besoin pour exécuter votre commande (« données d'achat »).</p>	<p>Renseignements sur les articles acquis (désignation de l'article, numéros d'article, quantité, taille, couleur, prix, monnaie, numéro de commande), version de la boutique utilisée, date et heure de l'achat correspondant, mode de paiement et type d'expédition sélectionnés, statut de votre commande y compris les informations relatives au retour de produits.</p>	<p>La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p> <p>d) Dans la mesure où vous êtes membre de notre programme de fidélité HUGO BOSS EXPERIENCE ou XP et où vous utilisez votre compte client My HUGO BOSS pour passer votre commande, nous stockons également vos données d'achat pour les fonctions de votre compte client My HUGO BOSS et nous les utilisons aux fins définies pour la participation à HUGO BOSS EXPERIENCE ou XP</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
			décrites au point C II des remarques concernant la protection des données .
Lors de l'utilisation de nos services omnicanaux, les informations relatives à votre identification par la présentation d'un document d'identité (« données d'identification »)	Les données visibles sur une pièce d'identité, en général le nom et l'adresse	La présentation du document d'identité est nécessaire pour l'identification. Si les données ne sont pas fournies, vous ne pourrez pas retirer vos commandes dans notre boutique.	Seule la présentation du document est effectuée, aucune donnée n'est stockée.
Lors de l'utilisation du service d'emballage cadeau à la caisse, le contenu de votre message personnel (« Données relatives au message personnel »)	Les informations que vous nous avez fournies en relation avec votre message personnel	La fourniture est nécessaire lors de l'utilisation du service d'emballage cadeau avec message personnel. Si les données ne sont pas fournies, vous ne pourrez pas créer de message personnel.	Nous stockons les données comme décrit ci-dessus aux points a), b) et c).

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données à caractère personnel comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
Informations dans les e-mails transactionnels que nous envoyons pour le règlement (la résiliation) de votre commande ou confirmation de réception de la commande (« données de l'e-mail transactionnel »).	Données du formulaire de commande, données d'achat, autres contenus et heure de l'e-mail transactionnel.	La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat. Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.	Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).
Informations sur vos réactions à nos e-mails transactionnels (« données de comportement de réaction »).	Comportement de clic et d'ouverture avec indication de la date et de l'heure	-	Nous conservons les données pendant une période d'un an après l'envoi de l'e-mail.

2. Détails sur le traitement des données à caractère personnel

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
Mise à disposition des fonctions de notre boutique en ligne sur le site Web.	Données HTTP(S)	Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime réside dans la mise à disposition des contenus du site Web initialisés par l'utilisateur.	Fournisseur de l'hébergement

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
<p>Conclusion et exécution des contrats d'achat conclus par le biais de notre boutique en ligne ou de notre application.</p> <p>Cela comprend en particulier la préparation de l'envoi de la marchandise que vous avez commandée par le prestataire de services d'expédition de votre choix ainsi que la détermination de la date de livraison et l'envoi d'e-mails transactionnels vous informant du statut de votre commande.</p> <p>Cela inclut également l'enregistrement d'un retour potentiel auprès du prestataire de services d'expédition concerné afin de vous fournir une étiquette de retour.</p>	<p>Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données de l'e-mail transactionnel.</p>	<p>Exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD) ou la mise en balance des intérêts (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). Notre intérêt légitime est l'annulation du contrat d'achat.</p>	<p>Fournisseur de messagerie électronique, fournisseur de messagerie électronique, prestataire de services de paiement, fournisseur de services de cartes-cadeaux, le cas échéant, prestataire de services d'expédition, prestataire de services pour l'expédition et la gestion de la chaîne d'approvisionnement, prestataire de services pour l'expérience après achat et la gestion de la livraison.</p>

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
<p>Conclusion et exécution de contrats lors de l'utilisation de nos options d'achat omnicanal, par exemple Commande en Boutique sur l'application disponible sur tablette, Click & Collect, Vente à distance.</p> <p>Cela inclut la présentation d'un document d'identité à des fins d'identification lors du retrait d'un colis dans nos boutiques. Dans le cadre du service Click & Collect, cela inclut également des données d'exécution telles que votre signature lors du retrait ainsi que la date et l'heure de celui-ci.</p> <p>Cela inclut également l'enregistrement d'un retour potentiel auprès du prestataire de services d'expédition concerné afin de vous fournir une étiquette de retour.</p>	<p>Données du formulaire de commande, données relatives à l'achat, contenu supplémentaire et heure du courrier électronique de la transaction, données d'identification</p>	<p>Exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD) ou la mise en balance des intérêts (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). Notre intérêt légitime est l'annulation du contrat d'achat.</p>	<p>Fournisseur de messagerie électronique, fournisseur de messagerie électronique, prestataire de services de paiement, fournisseur de services de cartes-cadeaux, le cas échéant, prestataire de services d'expédition, prestataire de services pour l'expédition et la gestion de la chaîne d'approvisionnement, prestataire de services pour l'expérience après achat et la gestion de la livraison.</p>
<p>Vous permettre d'exercer votre droit légal de rétractation du contrat d'achat via une fonction électronique de rétractation, ainsi que traiter et documenter votre demande de rétractation, y compris tout remboursement lié.</p>	<p>Données fournies via le formulaire électronique de rétractation, en particulier les données du formulaire de commande ainsi que les horodatages (date et heure).</p>	<p>Exécution du contrat (art. 6, par. 1, point b) RGPD) ou respect d'obligations légales (art. 6, par. 1, point c) RGPD).</p>	<p>Fournisseurs d'hébergement, service clientèle HUGO BOSS.</p>

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
Vérification de l'adresse e-mail saisie lors du processus de commande afin de déterminer si elle est associée à un compte client existant.	Adresse e-mail saisie lors du passage en caisse.	Art. 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (intérêts légitimes) ; nos intérêts légitimes résident dans un processus de commande efficace et une gestion cohérente des comptes clients et des consentements.	Fournisseur d'hébergement, fournisseur de services informatiques, fournisseurs de services de gestion de la clientèle.
Mise à disposition des modes de commande « PayPal Express », « Google Pay », « Amazon Pay » et « Apple Pay » pour le traitement du paiement du prix d'achat directement via le lien respectif du prestataire de services de paiement. Celui-ci nous transmet ensuite les données nécessaires au traitement de la commande afin que nous puissions l'exécuter.	Coordonnées de paiement	Conclusion et exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD).	Prestataire de services de paiement, fournisseur de l'hébergement.
Lors du choix (en option) des modes de paiement de Klarna « Sur facture », « Par mensualités » et « Paiement immédiat » : Mise à disposition des options de paiement suscitées pour le règlement du prix d'achat. Vos données sont communiquées à Klarna. Klarna réalise de son côté un contrôle des risques et de fraude pour déterminer sur le mode de paiement choisi peut être proposé.	Données du formulaire de commande, données de l'achat	Conclusion et exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD)	Prestataires de services de paiement

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
<p>Pour cela, Klarna traite le cas échéant d'autres données personnelles sous sa propre responsabilité. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet ainsi que sur d'autres questions de protection des données en relation avec les modes de paiement de Klarna dans la Politique de confidentialité de Klarna. Toutes les questions touchant au traitement des données dans le cadre des modes de paiement de Klarna sont à adresser à Klarna. Vous trouverez également les coordonnées du responsable correspondant ainsi que des renseignements détaillés sur vos droits dans les informations de protection des données de Klarna en utilisant le lien indiqué ci-dessus.</p>			
<p>Lors du choix (en option) du mode de paiement par carte de crédit :</p> <p>Mise à disposition de l'option de paiement par carte de crédit pour le règlement du prix d'achat. Les informations relatives à votre carte de crédit sont alors traitées exclusivement par notre prestataire de services de paiement qui est soumis à des</p>	<p>Données du formulaire de commande, données d'achat, données de paiement, données de l'appareil</p>	<p>Conclusion et exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD).</p>	<p>Prestataires de services de paiement</p>

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
mesures de sécurité des informations très strictes.			
<p>Nous pouvons analyser le comportement en matière de retours, par exemple les schémas de commande et de retour, afin d'identifier et de prévenir des charges de coûts disproportionnées. À cette fin, nous calculons certains indicateurs (par exemple les taux de retour) sur la base de la relation entre les commandes passées et les articles retournés. En fonction du résultat de cette analyse, la disponibilité de certains moyens de paiement (par exemple les options de paiement sur facture ou de paiement échelonné) peut être temporairement restreinte. Cela n'affecte pas la possibilité de finaliser des commandes en utilisant d'autres moyens de paiement disponibles.</p>	<p>Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat</p>	<p>Mise en balance des intérêts (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD). Notre intérêt légitime consiste à éviter des charges de coûts excessives pour notre entreprise résultant d'un comportement de retour disproportionné, afin de pouvoir continuer à proposer notre service de retour gratuit et volontaire à l'avenir.</p>	

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
<p>Prévention de la fraude / Utilisation abusive des cartes de crédit.</p> <p>Afin d'effectuer des contrôles suffisants en matière de prévention des fraudes, nous enregistrons des informations sur les tentatives de paiement (réussies et infructueuses).</p> <p>Lors de la sélection de la carte de crédit comme méthode de paiement, y compris « Google Pay » et « Apple Pay » (facultatif) : A l'aide de différents paramètres - en utilisant également l'adresse et les données d'anciennes transactions en ligne et hors ligne avec HUGO BOSS - le risque de fraude / d'utilisation abusive de la carte de crédit est évalué. Si un tel risque est identifié, le client est tenu de vérifier son identité auprès de l'émetteur de la carte à l'aide de la « procédure 3-D-Secure » ou, dans de rares cas, doit choisir un autre mode de paiement</p>	<p>Données du formulaire de commande, données d'achat, données de paiement, données de l'appareil.</p> <p>Les données ne seront utilisées que pendant deux ans.</p>	<p>Données du formulaire de commande, données d'achat, données de paiement, données de l'appareil.</p> <p>Les données ne seront utilisées que pendant deux ans. Mise en balance des intérêts (art. 6, (1) (f) RGPD). Notre intérêt légitime est la prévention de la fraude et de l'utilisation abusive des cartes de crédit.</p>	<p>Prestataires de services de paiement</p>
<p>Compléter et valider l'adresse</p>	<p>Adresse</p>	<p>Préparation du contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD).</p>	<p>Fournisseur de la validation de l'adresse</p>

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
Mise à disposition des informations relatives à l'envoi/suivi de l'envoi	Données du formulaire de commande, données de l'e-mail	Exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD)	Fournisseur de messagerie électronique, fournisseur de l'hébergement, prestataire de services d'expédition, prestataire de services pour l'expérience après achat et la gestion de la livraison
Optimisation de notre service clientèle, par exemple par la création de rapports par e-mail ou le traitement des demandes des clients liées à la commande.	Données relatives au comportement de réponse.	Équilibre des intérêts (Art. 6 (1) (f) RGPD). Notre intérêt légitime est d'optimiser la fourniture d'informations liées aux commandes, par exemple les informations d'expédition.	Fournisseur de services de courrier électronique
Affichage de publicités pour des produits équivalents, connexes ou similaires dans des e-mails transactionnels, sur la base de votre achat.	Adresse électronique, données d'achat	Équilibre des intérêts (Art. 6, par. 1, f) RGPD). Notre intérêt légitime est la publicité directe.	Fournisseur de services de courrier électronique, Fournisseur de services
Fourniture d'un emballage cadeau avec un message personnel	Données des messages personnels	Équilibre des intérêts (Art. 6, par. 1, f) RGPD). Notre intérêt légitime est l'exécution du service d'emballage de cadeaux.	-

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
<p>Fournir un service d'assistance à la clientèle aux clients qui ont acheté des articles dans la boutique en ligne. Il s'agit notamment de l'assistance concernant les retours et les remboursements</p>	<p>Toutes les catégories de données personnelles</p>	<p>Dans la mesure où votre demande concerne l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie contractante : Art. 6 (1) (b) GDPR.</p> <p>Dans le cas contraire : Mise en balance des intérêts (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD). Dans ce cas, notre intérêt légitime est le traitement de votre demande.</p>	<p>Service clientèle HUGO BOSS</p>
<p>Stockage et traitement à des fins de recours comme preuves en cas d'éventuels revendication, exercice ou défense de droits en justice.</p>	<p>Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données de l'e-mail transactionnel</p>	<p>Intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD) Notre intérêt légitime est ici la revendication, l'exercice ou la défense de droits en justice.</p>	<p>Fournisseur de l'hébergement</p>
<p>Annulation des contrats d'achat en cas de rétractation ou d'autres motifs d'annulation (par ex. en renvoyant le colis par voie postale, en le retournant dans une boutique stationnaire ou en utilisant la fonction électronique de rétractation sur notre site web / notre application).</p> <p>Pour le remboursement du prix d'achat, nous utilisons le même mode de paiement que celui que vous avez choisi pour le prix d'achat.</p>	<p>Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données de l'e-mail transactionnel</p>	<p>Exécution d'un contrat (art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD) ou intérêts légitimes (art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD). Dans ce cas, notre intérêt légitime est la résiliation du contrat d'achat.</p>	<p>Fournisseur de messagerie électronique, fournisseur de messagerie électronique</p>

Fins du traitement des données à caractère personnel	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique ou intérêts légitimes	Destinataire
<p>Dans la mesure où vous utilisez notre service « <i>Order from Store</i> » (Commande en boutique), que vous payez directement à la caisse et que vous décidez une résiliation de votre achat, nous collectons et nous utilisons vos coordonnées bancaires pour le remboursement du prix d'achat étant donné que nous ne stockons pas les détails de votre paiement dans le système de caisse de nos boutiques stationnaires. Pour cela, nous vous contactons par e-mail et nous vous informons de la suite de la procédure.</p>			
<p>Conservation de données dans le but de l'exécution d'obligation de conservation de droit commercial et fiscal.</p>	<p>Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données de l'e-mail transactionnel</p>	<p>Respect d'une obligation légale (art. 6 paragraphe 1 point c du RGPD)</p>	<p>Fournisseur de l'hébergement</p>

Aucune décision individuelle automatisée au sens de l'art. 22 du RGPD n'a lieu.

3. Détails relatifs aux destinataires des données à caractère personnel et au transfert de ces données dans des pays tiers et/ou des organisations internationales

Destinataire	Rôle du destinataire	Localisation du destinataire
Service clientèle HUGO BOSS	Sous-traitant	UE
Fournisseur de l'hébergement	Sous-traitant	UE
Fournisseur de messagerie électronique	Sous-traitant	UE
Fournisseur de services de cartes-cadeaux	Sous-traitant	UE
Prestataires de services de paiement	Responsable / Responsable du traitement des commandes	UE
Prestataire de services de validation des adresses	Sous-traitant	UE
Prestataire de services d'expédition	Responsables	UE
Prestataire de services pour l'expérience après achat et la gestion de la livraison	Sous-traitant	UE
Prestataire de services pour l'expédition et la gestion de la chaîne d'approvisionnement	Sous-traitant	UE
Fournisseurs de services de gestion de la clientèle	Sous-traitant	UE, Royaume-Uni

IV. Utilisation de plateformes de vente

Outre l'achat via notre boutique en ligne, vous avez la possibilité d'acheter nos produits via des plateformes de vente d'autres fournisseurs (Zalando, Amazon, etc.), appelées places de marché, ce qui déclenche un traitement supplémentaire des données. Nous recevons le formulaire de commande et les données d'achat de notre partenaire de place de marché respectif, que nous utilisons pour le traitement de votre commande, par exemple la préparation de l'expédition des marchandises que vous avez commandées, la mise à disposition des informations d'expédition/du suivi de l'expédition. Nous transmettons vos données au prestataire de services d'expédition que vous avez sélectionné ou au partenaire de la place de marché. La base juridique de ce traitement des données de notre part est l'exécution du contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD). Nous conservons les données jusqu'à ce que votre commande ait été entièrement traitée, c'est-à-dire jusqu'à ce que les marchandises aient été expédiées. En outre, nous conservons ces données à des fins de preuve pour toute revendication, exercice ou défense de droits en justice au-delà de cette période transitoire de trois ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle vous nous avez fourni les données et en cas de litiges juridiques jusqu'à leur clôture. Nous conservons également ces données dans la mesure où il existe des obligations légales de conservation, notamment en matière de droit commercial et fiscal.

Le vendeur HUGO BOSS local agit en tant que partenaire contractuel de la place de marché. HUGO BOSS AG est le co-responsable du traitement des données relatives à l'expédition des commandes passées sur la place de marché.

Le partenaire de la place de marché reste responsable du traitement de vos données en vertu de la loi sur la protection des données. Il n'y a pas de traitement conjoint de vos données avec le partenaire de la place de marché ou en notre nom. Nos partenaires de la place de marché ont leurs propres politiques de confidentialité, qui peuvent généralement être trouvées sur leurs sites Web. Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité et des pratiques de traitement des données des partenaires de la place de marché.

D. PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES (SECURITE DU TRAITEMENT)

HUGO BOSS a mis en place diverses mesures techniques et organisationnelles afin de garantir un niveau approprié de sécurité des données lors du traitement de vos données personnelles. HUGO BOSS est officiellement certifié selon la norme IEC/ISO 27001 en ce qui concerne la protection des données des clients.

Afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles, HUGO BOSS a mis en place, entre autres, les mesures techniques et organisationnelles suivantes (liste non exhaustive) :

- Cryptage des données personnelles
- Pseudonymisation des données personnelles
- Application cohérente du principe du « besoin d'en connaître » (l'accès à vos données personnelles est strictement limité au personnel qui en a besoin pour fournir les produits et services demandés).
- Le personnel et les prestataires de HUGO BOSS sont soumis à une obligation de confidentialité.
- Mise en œuvre de nombreuses mesures de précaution pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute perte, toute altération.
- Les prestataires de services contractuels de HUGO BOSS sont contractuellement tenus d'assurer le même niveau de sécurité approprié.

Toutes les mesures techniques et organisationnelles mises en œuvre par HUGO BOSS doivent toujours correspondre à « l'état de l'art ».

E. MODIFICATION DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

En raison du développement technique continu et/ou de changements des réglementations légales et/ou administratives, il pourra s'avérer nécessaire d'adapter cette politique de confidentialité. La politique de confidentialité actuelle en vigueur peut être consultée à tout moment sur www.hugoboss.com à la rubrique Protection des données ou dans notre application dans my HUGO BOSS, Informations & renseignements juridiques, Protection des données.