

PRIVATLIVSPOLITIK FOR HUGO BOSS' HJEMMESIDE OG APP

DANMARK

HUGO BOSS tager beskyttelsen af dine personoplysninger meget alvorligt og behandler dem udelukkende i henhold til nedenstående principper og i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslovgivning, herunder særligt EU's databeskyttelsesforordning (**GDPR**).

INDHOLDSFORTEGNELSE

A.	OPLYSNINGER OM DEN DATAANSVARLIGE	2
I.	Navn og kontaktoplysninger på den dataansvarlige	2
II.	Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren hos den dataansvarlige	2
B.	OPLYSNINGER OM DINE RETTIGHEDER SOM REGISTRERET	3
C.	SÅDAN BEHANDLES PERSONOPLYSNINGER	4
I.	Tracking, herunder anvendelse af Cookies	4
II.	Besøg på vores hjemmeside og i vores App	7
III.	Brug af vores Onlinebutik	20
IV.	Brug af salgsplatforme	33
D.	BESKYTTELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER (BEHANDLINGSSIKKERHED)	33
E.	ÆNDRING AF DENNE PRIVATLIVSPOLITIK	34

A. OPLYSNINGER OM DEN DATAANSVARLIGE

I. Navn og kontaktoplysninger på de fælles dataansvarlige

Nedenfor finder du oplysninger om HUGO BOSS AG og det pågældende lokale HUGO BOSS-salgsselskab, der i fællesskab (herefter „**HUGO BOSS**“ eller „**vi**“) er ansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger.

HUGO BOSS AG Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Tyskland Telephone: +49 7123 94 - 0 Fax: +49 7123 94 - 80259 E-mail: info@hugoboss.com	HUGO BOSS NORDIC ApS (First Floor) Havneholmen 25, 1561 København V, Danmark Telefon: +45 35 15 87 30 E-mail: customerservice-nordic@hugoboss.com
--	--

II. Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren hos den dataansvarlige

HUGO BOSS AG
 Databeskyttelsesrådgiver
 Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Tyskland
 Telefon: +49 7123 94 – 80999
 Fax: +49 7123 94 – 880999
 E-mail: privacy@hugoboss.com

B. OPLYSNINGER OM DINE RETTIGHEDER SOM REGISTRERET

Som registreret har du følgende rettigheder i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger, såfremt betingelserne er opfyldt:

- I. Ret til indsigt (databeskyttelsesforordningens artikel 15)
- II. Ret til berigtigelse (databeskyttelsesforordningens artikel 16)
- III. Ret til sletning (retten til at blive glemt) (databeskyttelsesforordningens artikel 17)
- IV. Ret til begrænsning af behandling (databeskyttelsesforordningens artikel 18)
- V. Ret til dataportabilitet (databeskyttelsesforordningens artikel 20)
- VI. Ret til indsigelse (databeskyttelsesforordningens artikel 21)

I henhold til betingelserne i databeskyttelsesforordningens artikel 21, stk. 1, har du til enhver tid ret til af grunde, der vedrører dine særlige forhold, at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger baseret på forordningens artikel 6, stk. 1, litra e eller f, herunder profilering baseret på disse bestemmelser. I henhold til betingelserne i databeskyttelsesforordningens artikel 21, stk. 2, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger i markedsføringsøjemed, herunder at gøre indsigelse mod profilering, i det omfang det vedrører direkte markedsføring.

Nærmere oplysninger om retsgrundlaget for behandlingen findes i denne privatlivspolitik **afsnit C**.

- VII. Ret til at trække samtykke tilbage (databeskyttelsesforordningens artikel 7, stk. 3)
- VIII. Ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden (databeskyttelsesforordningens artikel 77, stk. 1)

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (**afsnit A.II.**) med henblik på at udøve dine rettigheder.

C. SÅDAN BEHANDLES PERSONOPLYSNINGER

I forbindelse med vores onlineaktiviteter behandler vi forskellige typer personoplysninger til forskellige formål. Nedenfor finder du nærmere oplysninger om de konkrete tilfælde, hvor vi behandler personoplysninger om dig og hvordan. Dine personoplysninger vil ikke blive brugt til andre formål, der ligger ud over det nedenfor beskrevne.

For hvert afsnit om databehandling finder du nedenfor oplysninger om, hvorvidt en databehandling a) er en del af databeskyttelsesansvaret og dermed falder inden for HUGO BOSS AG's funktionsområde som fælles dataansvarlig eller b) hører under det pågældende lokale HUGO BOSS-salgsselskab som den anden fælles dataansvarlige.

I. Tracking, herunder anvendelse af Cookies

HUGO BOSS AG udbyder HUGO BOSS' hjemmeside, herunder den integrerede Onlinebutik og Appen, som teknisk infrastruktur for alle HUGO BOSS' datterselskaber. HUGO BOSS AG er således den fælles dataansvarlige, der har ansvaret for databehandlingen i forbindelse med besøget på hjemmesiden og Appen samt de heri integrerede tracking-mekanismer.

1. Generelle oplysninger

Behandling af personoplysninger sker også som led i tracking. Personoplysninger er alle oplysninger, der kan henføres til dig som person. Det er ikke muligt at køre programmer eller overføre virus til den terminalenhed, du bruger.

Din browser anvender såkaldte Cookies, når du besøger vores hjemmeside. Cookies er små datafiler, som browseren gemmer på din harddisk. Hvis du tilgår HUGO BOSS' hjemmesider igen, kan HUGO BOSS hente de gemte cookieoplysninger frem. Vi og vores leverandører anvender browser og flash cookies samt andre gængse teknologier, herunder smågrafik, som går under betegnelsen counting pixels, pixel tags, web beacons eller transparente GIF-filer, der i forbindelse med vores ydelser anvendes til at følge brugernes anvendelse af onlinetjenesten. Generelt benævnes tracking-teknologi og cookies „**Cookies**“.

Vi gør endvidere opmærksom på, at du kan blokere eller slette Cookies generelt ved at ændre dine browserindstillinger. Du kan se hvordan i browserproducentens brugsvejledning.

Hvis vores App er tilgængelig, og du bruger den, indsamles der logningsoplysninger via Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)). Der behandles oplysninger om din terminalenhed (model og IMEI), operativsystemet, den tilgåede (under-)side, datoen og tidspunktet hvor du tilgik siden, landet (ud fra IP-adressen), tekniske oplysninger om brugen (fx hvilke produkter der blev tilgået, hvad der var i indkøbskurven, gennemførte køb). Den såkaldte IP-anonymisering er aktiveret i Appen. Det

betyder, at den IP-adresse, der rent teknisk sendes, anonymiseres eller maskeres, ved at IP-adressen forkortes (ved sletning af den sidste oktet i IP-adressen) inden lagringen.

Cookies og tracking-teknologi i Appen benævnes samlet „Tracking-Teknologi“.

Du kan finde nærmere oplysninger om den tracking-teknologi, der konkret anvendes, så som formålet med behandlingen, de behandlede oplysninger, opbevaringsperioden og de anvendte leverandører, på hjemmesiden via cookiebanneret/cookieindstillingerne og i Appen via pop up-vinduet om samtykke/samtykkeindstillingerne. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke enten for en bestemt kategori af tracking-teknologi eller for enkelte ydelser via „Cookieindstillinger“ i bunden af vores hjemmeside eller via fanen „Samtykkeindstillinger“ i Appen. Hvis du blokerer anvendelsen af tracking-teknologi, kan der være funktioner, der ikke fungerer korrekt.

2. Forskellige typer Tracking-Teknologi

HUGO BOSS anvender forskellige typer Tracking-Teknologi, nemlig nødvendig Tracking-Teknologi, funktionel Tracking-Teknologi, Tracking-Teknologi til statistik og Tracking-Teknologi til markedsføring. Nedenfor får du yderligere oplysninger om disse forskellige typer Tracking-Teknologi.

Internt i virksomheden videregiver vi alene dine personoplysninger til enheder og personer, der har behov for disse oplysninger for at kunne opfylde deres kontraktlige og juridiske forpligtelser eller for at forfølge vores legitime interesser. Der træffes ikke automatiske individuelle afgørelser i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 22.

a) Nødvendig Tracking-Teknologi

Nogle funktioner på vores hjemmeside/i vores App kan ikke fungere uden den teknisk nødvendige Tracking-Teknologi. Med denne Tracking-Teknologi indsamler vi tekniske kommunikationsoplysninger og oplysninger om brug, så som IP-adresse, tekniske logoplysninger, eventuelle loginoplysninger og et unikt Cookie-/bruger-ID, der gør, at vi kan genkende dig, når du besøger vores hjemmeside eller åbner vores App igen.

Det er nødvendigt, at du afgiver personoplysninger for at kunne bruge hjemmesiden/Appen. Bemærk, at hvis du ikke afgiver personoplysninger som beskrevet ovenfor, vil du ikke kunne bruge hjemmesiden/Appen i fuldt omfang.

b) Funktionel Tracking-Teknologi

Funktionel Tracking-Teknologi bruges til at give dig en bedre oplevelse, når du surfer. Denne Tracking-Teknologi er ikke et krav, men den gør dit besøg på hjemmesiden/i Appen nemmere ved at gemme kommunikationsoplysninger og oplysninger om brug, så som indstillinger af skriftstørrelse, land og valuta samt et unikt Cookie-/bruger-ID, der gør, at vi kan genkende dig, når du besøger vores hjemmeside eller åbner vores App igen.

Det er ikke nødvendigt, at du afgiver personoplysninger for at kunne bruge hjemmesiden/Appen. Bemærk dog, at visningen og brugervenligheden kan blive forringet, hvis du ikke afgiver personoplysningerne.

c) Tracking-Teknologi til statistik

HUGO BOSS anvender forskellige typer Tracking-Teknologi til statistiske formål, fx for at få en bedre forståelse af, hvordan hjemmesiden/Appen bruges, og for at forbedre ydelserne.

Til brug herfor indsamler vi tekniske kommunikationsoplysninger og oplysninger om brug, så som IP-adresse, tekniske logoplysninger, eventuelle loginoplysninger og et unikt Cookie-/bruger-ID, der gør, at vi kan genkende dig, når du besøger vores hjemmeside eller åbner vores App igen. Vi indsamler også bestemte oplysninger i forbindelse med din ordre samt analysedata, dvs. aggregerede data som der drages konklusioner ud fra.

Det er ikke nødvendigt, at du afgiver personoplysninger for at kunne bruge hjemmesiden/Appen.

d) Tracking-Teknologi til markedsføring

HUGO BOSS anvender forskellige typer Tracking-Teknologi til reklame og målrettet markedsføring, fx til visning af personaliserede reklamer, og anvender herunder også Tracking-Teknologi fra forskellige udbydere af sociale medier, så som Facebook.

Til brug herfor indsamler vi tekniske kommunikationsoplysninger og oplysninger om brug, så som IP-adresse, tekniske logoplysninger, eventuelle loginoplysninger og et unikt Cookie-/bruger-ID, der gør, at vi kan genkende dig, når du besøger vores hjemmeside eller åbner vores App igen. Vi indsamler også bestemte oplysninger i forbindelse med din ordre samt analysedata, dvs. aggregerede data som der drages konklusioner ud fra.

Det er ikke nødvendigt, at du afgiver personoplysninger for at kunne bruge hjemmesiden/Appen.

II. Besøg på vores hjemmeside og i vores App

Når du besøger vores hjemmeside blot for at søge oplysninger (se **afsnit C. III.** nedenfor om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du bruger vores Onlinebutik), vil den browser og/eller App, du bruger, automatisk sende bestemte tekniske oplysninger til vores hjemmesides server, fx din IP-adresse. Af hensyn til sikkerheden i den it-infrastruktur, der anvendes til at udbyde hjemmesiden, lagres disse tekniske oplysninger midlertidigt i en såkaldt webserver-logfil.

Vi udbyder også forskellige funktioner, der understøtter dit besøg på vores hjemmeside og/eller din brug af Appen (fx chatfunktion, kontaktformular, find butik). Afhængig af hvilke funktioner du bruger, behandles der yderligere oplysninger.

HUGO BOSS AG udbyder HUGO BOSS' hjemmeside, herunder den integrerede Onlinebutik og Appen, som teknisk infrastruktur for alle HUGO BOSS' datterselskaber. HUGO BOSS AG er således den fælles dataansvarlige, der har ansvaret for databehandlingen i forbindelse med besøget på hjemmesiden og Appen samt de heri integrerede tracking-mekanismer.

I skemaet nedenfor kan du finde nærmere oplysninger om databehandlingen.

1. Hvilke personoplysninger behandles

Kategorier af personoplysninger, der behandles	Personoplysninger, der er omfattet af kategorierne	Forpligtelse til at afgive personoplysningerne	Opbevaringsperiode
Protokoloplysninger, der af tekniske årsager genereres via Hypertext Transfer Protocol (Secure), når hjemmesiden tilgås („ HTTP(S)-oplysninger “).	På hjemmesiden: IP-adresse, din internetbrowsers type og version, det anvendte operativsystem, den tilgåede internetside, den internetside du kom fra, („Henvisende URL“), datoen og tidspunktet hvor du tilgik siden. I Appen: Enhedens ID (IMEI), IP-adresse, operativsystemet, den	Afgivelse af personoplysninger er ikke et lovkrav eller en kontraktlig forpligtelse, og det er heller ikke et krav, der er nødvendigt for at indgå en kontrakt. Der er ingen forpligtelse til at afgive personoplysningerne. Hvis oplysningerne ikke gives, vil vi ikke kunne levere indholdet på den tilgåede hjemmeside.	Oplysningerne lagres i webserver-logfiler på en sådan måde, at det er muligt at identificere den pågældende person, og gemmes i højst 7 dage, medmindre der indtræder en sikkerhedshændelse (fx et DDos-angreb). I tilfælde af en sikkerhedshændelse gemmes webserver-logfilerne, indtil sikkerhedshændelsen er blevet afhjulpnet og endeligt løst.

Kategorier af personoplysninger, der behandles	Personoplysninger, der er omfattet af kategorierne	Forpligtelse til at afgive personoplysningerne	Opbevaringsperiode
	tilgåede internetside, datoen og tidspunktet hvor du tilgik siden.		
Oplysninger, som du har lagret under et tidligere besøg („ Return Data “)	Oplysninger om visninger af produkter, produkter der er føjet til eller fjernet fra indkøbskurven, produkter der er føjet til ønskelisten, købte produkter, visning af navigationssiden, visning af søgeresultater, klik på produkter samt valgte specifikationer, fx størrelse og farve.	Afgivelsen er ikke et lovkrav eller en kontraktlig forpligtelse eller et krav, der er nødvendigt for at indgå en kontrakt. Der er ingen forpligtelse til at afgive oplysningerne. Hvis disse oplysninger ikke afgives, betyder det, at vi ikke kan skræddersy oplysningerne i Onlinebutikken til dig.	Oplysningerne indsamles via tracking-teknologi. Oplysninger om opbevaringsperioden kan findes på hjemmesiden via cookiebanneret/cookieindstillingerne eller i Appen via pop up-vinduet om samtykke/samtykkeindstillingerne.
Ved (valgfri) brug af individuelle anbefalinger vedrørende størrelse og pasform samt virtuelt prøverum i form af en oprettet avatar: Oplysninger, som du afgiver for at få en individuel anbefaling vedrørende størrelse, fx via linket „Hvilken størrelse skal jeg have?“ eller „Prøv med det samme“ eller „Virtuelt prøverum“ („ Personaliserede størrelsesoplysninger “).	Oplysninger om din krop, så som højde, skulderbredde, armlængde, hoftemål, vægt, kropstype, foretrukne pasform, foto/videooptagelser af din krop mv.	Afgivelse af personoplysninger er ikke et lovkrav eller en kontraktlig forpligtelse, og det er heller ikke et krav, der er nødvendigt for at indgå en kontrakt. Der er ingen forpligtelse til at afgive personoplysningerne. Hvis oplysningerne ikke gives, vil vi ikke kunne levere indholdet på den tilgåede hjemmeside.	Oplysningerne indsamles via tracking-teknologi. Oplysninger om opbevaringsperioden kan findes på hjemmesiden via cookiebanneret/cookieindstillingerne eller i Appen via pop up-vinduet om samtykke/samtykkeindstillingerne.

Kategorier af personoplysninger, der behandles	Personoplysninger, der er omfattet af kategorierne	Forpligtelse til at afgive personoplysningerne	Opbevaringsperiode
Ved brug af funktionerne Find butik eller „Se lagerstatus i butik“: Oplysninger, der gør det muligt for os at bestemme din placering („ Lokaliseringsoplysninger “)	Lokaliseringsoplysninger	Afgivelse af personoplysninger er ikke et lovkrav eller en kontraktlig forpligtelse, og det er heller ikke et krav, der er nødvendigt for at indgå en kontrakt. Der er ingen forpligtelse til at afgive personoplysningerne. Hvis oplysningerne ikke gives, vil vi ikke kunne levere indholdet på den tilgængelige hjemmeside.	Ved brug af kortet (Find butik) og/eller funktionen „lagerstatus i butik“ og ved deling af din placering med vores hjemmeside via din browser behandles der oplysninger for at kunne vise din placering eller finde den nærmeste butik. Oplysningerne opbevares ikke længere end dette.
Ved brug af vores AI-assistenter: Oplysninger, du deler med os under disse interaktioner (" AI-assistentens chatdata ").	Alle oplysninger vedrørende dine interaktioner, f.eks. bruger-ID, IP-adresse, billede, lyd, spørgsmål, præferencer, detaljer om produkter, ordrer og stilarter; Alle oplysninger vedrørende størrelse og mål, som du vælger at dele; Alle ordrelaterede oplysninger, f.eks. navn, ordrenummer, e-mailadresse;	Afgivelse af personoplysninger er ikke et lovkrav eller en kontraktlig forpligtelse, og det er heller ikke et krav, der er nødvendigt for at indgå en kontrakt. Der er ingen forpligtelse til at afgive personoplysningerne. Hvis oplysningerne ikke afgives, kan vi ikke behandle din henvendelse.	Telefon- og videoopkald optages ikke og opbevares heller ikke. a) Oplysningerne opbevares, indtil din henvendelse er blevet behandlet. b) Vi opbevarer også disse oplysninger til brug for dokumentation, hvis et eventuelt retskrav skal fastlægges, gøres gældende eller forsvares, i en midlertidig periode på 3 år fra udgangen af det kalenderår, hvor du har givet os oplysningerne, og ved eventuelle retstvister indtil de er afsluttet. c) Vi opbevarer endvidere oplysningerne, i det omfang der i henhold til lovgivningen, herunder særligt inden for det

Kategorier af personoplysninger, der behandles	Personoplysninger, der er omfattet af kategorierne	Forpligtelse til at afgive personoplysningerne	Opbevaringsperiode
	Output.		erhvervsretlige og skatteretlige område, er en forpligtelse til at opbevare dem. d) Hvis du bruger co-browsing-funktionen, bliver billedet af din browser ikke gemt. e) I det omfang der indsamles oplysninger via tracking-teknologi, kan du finde oplysning om opbevaringsperioden på hjemmesiden via cookiebanneret/cookieindstillingerne eller i Appen via pop up-vinduet om samtykke/samtykkeindstillingerne. f) Outputtet (svar fra den virtuelle indkøbsassistent) gemmes af tjenesteudbyderen i 7 dage med henblik på kvalitetskontrol.
Ved brug af vores kontaktformular-funktion (valgfri): Oplysninger, som du giver os via kontaktformularerne på vores hjemmeside („Kontaktformularoplysninger“).	Tiltaleform, fornavn, efternavn, vejnavn, husnummer, postnummer, by, land, e-mailadresse, din henvendelse, din besked (obligatorisk), titel, telefonnummer, ordrenummer, indledende hilsen (valgfrit).	Afgivelse af personoplysninger er ikke et lovkrav eller en kontraktlig forpligtelse, og det er heller ikke et krav, der er nødvendigt for at indgå en kontrakt. Der er ingen forpligtelse til at afgive personoplysningerne. Hvis oplysningerne ikke afgives, kan vi ikke behandle din henvendelse.	Vi opbevarer oplysningerne som beskrevet ovenfor i a), b) og c).

Kategorier af personoplysninger, der behandles	Personoplysninger, der er omfattet af kategorierne	Forpligtelse til at afgive personoplysningerne	Opbevaringsperiode
Ved henvendelse til os via andre kommunikationskanaler (valgfrit): Oplysninger, som du giver os, når du henvender dig („ Kontaktoplysninger “).	Afhængig af kommunikationskanalen: Telefonnummer ved henvendelse til os pr. telefon, mobiltelefonnummer og brugernavn ved henvendelse til os via Messenger (udbyder af kommunikationstjeneste), e-mailadresse ved henvendelse til os pr. e-mail. Herudover opbevarer vi de oplysninger, du giver os vedrørende årsagen til din henvendelse.	Afgivelse af personoplysninger er ikke et lovkrav eller en kontraktlig forpligtelse, og det er heller ikke et krav, der er nødvendigt for at indgå en kontrakt. Der er ingen forpligtelse til at afgive personoplysningerne. Hvis oplysningerne ikke afgives, kan vi ikke modtage din henvendelse.	Vi opbevarer oplysningerne som beskrevet ovenfor i a), b) og c).
Ved brug af vores notifikationsfunktion om produkternes tilgængelighed („ Notifikationsoplysninger “)	E-mailadresse, produkt og størrelse	Der er ingen forpligtelse til at afgive oplysningerne. Du kan kun bruge notifikationsfunktionen, hvis disse oplysninger afgives.	60 dage efter notifikationer er slået til.
Konfigurationsdata, der indsamles af tekniske årsager, når pushbeskeder er aktiveret („ Konfigurationsdata ved Pushbeskeder “)	Dato og tidspunkt for aktivering, push-token, enhedens ID, operativsystem	Der er ingen forpligtelse til at afgive oplysningerne. Du kan kun aktivere pushbeskeder, hvis disse oplysninger afgives.	Vi opbevarer disse oplysninger, så længe du har aktiveret pushbeskeder. Endvidere opbevarer vi undtagelsesvis oplysningerne i længere tid, såfremt og så længe vi er underlagt lovkrav om opbevaring eller dokumentation i forhold til

Kategorier af personoplysninger, der behandles	Personoplysninger, der er omfattet af kategorierne	Forpligtelse til at afgive personoplysningerne	Opbevaringsperiode
			disse oplysninger, eller i det omfang det er nødvendigt af bevismæssige hensyn.
Data, som du deler med os og vores samarbejdspartnere, når du tilknytter din Wallet hos os eller en af vores samarbejdspartnere („ Blockchain-data “)	Wallet-ID, bruger-ID, offentlige blockchain-brugerdato Vi opbevarer ikke din private nøgle. Det er dit ansvar at sikre fortroligheden omkring dine Wallet-oplysninger, herunder din private nøgle.	Du kan ikke deltage i blockchain-relaterede aktiviteter hos os, hvis du ikke afgiver oplysningerne.	Permanent opbevaring af oplysninger på blockchainen. Efter anmodning fra dig kan vi alene frakoble dit Wallet-ID hos os.

2. Sådan behandles personoplysninger

Formålet med behandlingen af personoplysningerne	Kategorier af personoplysninger, der behandles	Retsgrundlag og eventuelle legitime interesser	Modtager
Levering af indholdet på den hjemmeside/App, brugeren har tilgået	HTTP(S)-oplysninger	Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er leveringen af indholdet på den hjemmeside, brugeren har tilgået.	Henholdsvis hosting-leverandøren og/eller App-leverandøren

Formålet med behandlingen af personoplysningerne	Kategorier af personoplysninger, der behandles	Retsgrundlag og eventuelle legitime interesser	Modtager
Varetagelse af sikkerheden i den it-infrastruktur, der anvendes til at udbyde hjemmesiden, særligt med henblik på at opdage og afhjælpe samt sikre den bevismæssige værdi af vores dokumentation i tilfælde af eventuelle driftsforstyrrelser (fx DDos-angreb).	HTTP(S)-oplysninger	Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at varetage sikkerheden i den it-infrastruktur, der anvendes til at udbyde hjemmesiden, særligt med henblik på at opdage og afhjælpe samt sikre den bevismæssige værdi af vores dokumentation i tilfælde af eventuelle driftsforstyrrelser (fx DDos-angreb).	Hosting-leverandør
Personaliseret visning af oplysninger om betalings- og finansieringsmuligheder på baggrund af indkøbskurvens indhold	HTTP(S)-oplysninger	Samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a) via cookiebanneret på vores hjemmeside.	Tjenesteudbyder

Formålet med behandlingen af personoplysningerne	Kategorier af personoplysninger, der behandles	Retsgrundlag og eventuelle legitime interesser	Modtager
Når du samtykker til cookies, evaluerer vi interaktioner på vores hjemmeside for at oprette en præferenceprofil. Denne profil afspejler præferencer såsom foretrukne mærker, prisfølsomhed, stilpræferencer og kategoriinteresser (f.eks. sko vs. støvler). Til dette formål tages handlinger såsom visninger af produktdetaljer, handlinger for at føje til kurv eller føje til ønskeliste og køb i betragtning. Baseret på disse oplysninger bruges anbefalingsalgoritmer til at vise produkter, der matcher brugerens interesser og tidligere adfærd. Derudover oprettes interessebaserede målgruppegrupper, så brugere med stor interesse for bestemte egenskaber kan få vist tilsvarende indhold og produktanbefalinger. Dette omfatter også sporing af adfærdsrespons på den personaliserede visning af oplysninger (fx klik- og købsadfærd).	HTTP(S)-oplysninger, Return Data, evt. Ordreoplysninger	Samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a) via cookiebanneret på vores hjemmeside.	Tjenesteudbyder

Formålet med behandlingen af personoplysningerne	Kategorier af personoplysninger, der behandles	Retsgrundlag og eventuelle legitime interesser	Modtager
Afgivelse af en personlig anbefaling vedrørende tøjstørrelse og pasform samt oprettelse af en personaliseret mannequin (kun i DE, UK og FR).	Personaliserede størrelsesoplysninger	Samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a) via cookiebanneret eller via et pop op-vindue på vores hjemmeside.	Tjenesteudbyder
Visning af din placering og/eller butikker i nærheden	Lokaliseringsoplysninger	Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at understøtte vores kunder i at søge efter vores butikker. Dine oplysninger frigives kun, når du giver tilladelse til det i din browser.	-
Levering af „Co-browsing“-funktionen med henblik på aktivt at understøtte dig i forbindelse med din ordre gennem vores live-chatmedarbejdere.	AI-assistentens chatdatasamt en kopi af din browser, hvorved det teknisk sikres, at chatmedarbejderen alene kan tilgå det indhold i vores onlinebutik, der er nødvendigt for at kunne yde support, og at der ikke behandles personoplysninger fra din computer eller andre vinduer (særligt browservinduer).	I det omfang du under en onlinechat på vores hjemmeside giver tilladelse til, at den pågældende chatmedarbejder overtager styringen med din browser via fjernadgang, kan chatmedarbejderen udføre de enkelte trin i bestillingsproceduren for dig (se også punkt 3 i de Almindelige vilkår og betingelser for vores Onlinebutik). Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at yde brugervenlig teknisk support vedrørende bestillingsproceduren.	Hosting-leverandør, HUGO BOSS Kundeservice

Formålet med behandlingen af personoplysningerne	Kategorier af personoplysninger, der behandles	Retsgrundlag og eventuelle legitime interesser	Modtager
Optimering af vores kundeservice og forbedring af kundetilfredsheden, fx ved at danne chatrapporter eller gennemføre kundetilfredshedsundersøgelser	Kontaktformularoplysninger, Kontaktoplysninger, AI-assistentens chatdata, HTTPS(S)-data, Return Data, Købsoplysninger, fx ordresum	Samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a) via cookiebanneret på vores hjemmeside til at danne chatrapporter eller afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at forbedre vores kundeservice.	Hosting-leverandør og tjenesteudbyder, tjenesteudbyder af spørgeundersøgelsen, HUGO BOSS Kundeservice
Behandling af din notifikationsanmodning ved at oplyse dig om produkternes tilgængelighed	Notifikationsoplysninger	Foranstaltninger forud for indgåelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b) eller afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at hjælpe vores kunder med at få det ønskede produkt.	E-mailtjenesteudbyder
Visning af pushbeskeder med ordreoplysninger, forsendelsesoplysninger, forsendelsesstatus ved pakkesporing samt markedsføringsindhold, hvis du har accepteret at modtage pushbeskeder i appen eller i indstillingerne på din mobile enhed.	Konfigurationsdata ved Pushbeskeder, Købsoplysninger	Samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a) via kommunikationsindstillingerne i vores app eller via indstillingerne på din mobile enhed.	Tjenesteudbyder, hosting-leverandør

Formålet med behandlingen af personoplysningerne	Kategorier af personoplysninger, der behandles	Retsgrundlag og eventuelle legitime interesser	Modtager
Behandling af din henvendelse	Kontaktformularoplysninger og/eller Kontaktoplysninger, AI-assistentens chatdata	Samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a) via cookiebanneret på vores hjemmeside. Hvis din henvendelse vedrører opfyldelsen af en aftale, som du er part i, eller gennemførelsen af foranstaltninger før indgåelse af aftalen: Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b. Alternativt: Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). I dette tilfælde er vores legitime interesse behandlingen af din henvendelse.	Hosting-leverandør, HUGO BOSS Kundeservice og evt. udbyder af kommunikationstjeneste
Når du bruger vores AI-assisterter og samtykker til cookies, bruger vi dine interaktioner til at give dig personlige AI-understøttede svar. Dette omfatter skræddersyede produktanbefalinger, support til produktvalg (f.eks. anbefalinger til størrelse, forslag til stil, produktsøgning) samt forbedring af brugeroplevelsen på hjemmesiden og videreudvikling af AI-modellerne.	AI-assistentens chatdata, Return Data	Hvor vi bruger Return Data, samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a) GDPR) via cookiebanneret på vores hjemmeside. Ellers afvejningen af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). I dette tilfælde er vores legitime interesse at tilbyde effektiv, personlig support og dermed forbedre kundeoplevelsen.	Tjenesteudbyder, AI-tjenesteudbyder

Formålet med behandlingen af personoplysningerne	Kategorier af personoplysninger, der behandles	Retsgrundlag og eventuelle legitime interesser	Modtager
Forbedring af vores produkter, tjenester og interne processer gennem brug af datadrevne analyser baseret på en central dataplatform, der samler data ét sted, strukturerer dem og gør dem tilgængelige for evaluering.	Return Data, Placeringsdata, Meddelelsesdata, Oplysninger på bestillingsblanketten, Enhedsdata, Betalingsoplysninger, Købsoplysninger, Transaktions-e-maildata, Oplysninger om svaradfærd.	Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Efter afvejningen af interesser er vores legitime interesse at forbedre vores produkter, tjenester og interne processer gennem pålidelige, realistiske data og meningsfulde analyser.	Tjenesteudbyder
Opbevaring og behandling til brug for dokumentation, hvis et eventuelt retskrav skal fastlægges, gøres gældende eller forsvares	Kontaktformularoplysninger, Kontaktoplysninger, AI-assistentens chatdata	Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Efter afvejningen af interesser er vores legitime interesse, at et eventuelt retskrav kan fastlægges, gøres gældende og forsvares.	-
Vi skal have forbindelse til din krypto-wallet for at kunne vise dine NFT'er. Dit wallet-ID er nødvendigt, for at du fremover kan foretage køb i blockchainen (fx yderligere NFT-tilbehør). Til NFT-baserede belønningsmekanismer (fx afsendelse og opbevaring af NFT'er på dertil indrettede platforme) og kontrol af gennemførte transaktioner.	Blockchain-data	Opfyldelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).	-

Automatiske afgørelser som defineret i databeskyttelsesforordningens artikel 22 finder ikke sted.

3. Oplysninger om modtagerne af personoplysninger og overførsler af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer

Vi kan også overføre personoplysninger til tredjelande, der ikke aktuelt sikrer et beskyttelsesniveau, der svarer til EU's beskyttelsesniveau. Vi kompenserer for det lavere beskyttelsesniveau ved fornødne kontrakter, særligt de vedtagne standardbestemmelser, i det omfang modtageren ikke allerede er underlagt et juridisk godkendt regelsæt til sikring af databeskyttelse, og der ikke er en juridisk undtagelse, der finder anvendelse for os. En undtagelse kan finde anvendelse navnlig ved retssager i udlandet, men også ved vigtige samfundsinteresser, eller hvis overførslen er nødvendig af hensyn til opfyldelsen af en kontrakt, hvis du har givet samtykke, eller hvis der er tale om oplysninger, som du har offentliggjort, og hvor du ikke har gjort indsigelse imod behandlingen heraf.

Modtager	Modtagers rolle	Modtagers placering
HUGO BOSS Kundeservice	Databehandler	EU
Hosting-leverandør	Databehandler	EU
Tjenesteudbyder	Databehandler/Fælles dataansvarlig	EU
App-leverandør	Dataansvarlig	EU
Udbyder af kommunikationstjeneste	Dataansvarlig	Afhænger af dine kommunikationsmidler og din placering
Tjenesteudbyder af spørgeundersøgelse	Databehandler	EU
AI-tjenesteudbyder	Databehandler	EU

III. Brug af vores Onlinebutik

Ud over blot at søge oplysninger på vores hjemmeside (som beskrevet ovenfor i **afsnit C. II.**) har du mulighed for at foretage køb gennem vores Onlinebutik. Når du bruger vores Onlinebutik, medfører det yderligere databehandling som beskrevet nedenfor. Vi behandler forskellige typer personoplysninger i forbindelse med de forskellige funktioner i vores Onlinebutik for at kunne indgå og opfylde købsaftaler og til brug for inddrivelse af fordringer.

Det pågældende lokale HUGO BOSS-salgsselskab bruger HUGO BOSS' hjemmeside og App med en integreret Onlinebutik, der udbydes af HUGO BOSS AG, som salgskanal. Salgsselskabet fungerer som aftalepart og er i denne rolle ansvarlig for opfyldelsen af købsaftalerne. HUGO BOSS AG er den fælles dataansvarlige, der har ansvaret for databehandlingen i forbindelse med ekspeditionen af onlineordrer.

I skemaet nedenfor kan du finde nærmere oplysninger om databehandlingen.

1. Hvilke personoplysninger behandles

Kategorier af personoplysninger, der behandles	Personoplysninger, der er omfattet af kategorierne	Forpligtelse til at afgive personoplysningerne	Opbevaringsperiode
De oplysninger du afgiver, for at vi kan behandle ordren („ Oplysninger på bestillingsblanketten “).	Tiltaleform, fornavn, efternavn, adresse, din e-mailadresse samt CPR-nummer (hvis det er påkrævet ved lov).	Afgivelse af oplysningerne er nødvendig for at kunne indgå en købsaftale. Du kan kun foretage køb på vores hjemmeside, hvis du afgiver disse oplysninger.	a) Vi opbevarer dine oplysninger, indtil din ordre er gennemført, dvs. indtil dine varer er afsendt. b) Vi opbevarer også dine oplysninger til brug for dokumentation, hvis et eventuelt retskrav skal fastlægges, gøres gældende eller forsvares, i en midlertidig periode på 3 år fra udgangen af det kalenderår, hvor du har givet os oplysningerne, og ved eventuelle retstvister indtil de er afsluttet. c) Ligeledes opbevarer vi dine oplysninger, hvis der iht. lovgivningen, herunder især inden

Kategorier af personoplysninger, der behandles	Personoplysninger, der er omfattet af kategorierne	Forpligtelse til at afgive personoplysningerne	Opbevaringsperiode
			for det skatte- og erhvervsretlige område, er en forpligtelse til at opbevare dem. d) Hvis du deltager i vores kundeloyalitetsprogram HUGO BOSS EXPERIENCE og bruger din kundekonto Mit HUGO BOSS til at afgive en købsordre, opbevarer vi dine adresseoplysninger til brug for driften af HUGO BOSS-kundekontoen samt til de formål, der er beskrevet i afsnit C. II. i vores Privatlivspolitik for deltagelse i HUGO BOSS EXPERIENCE.
Tekniske oplysninger vedrørende den enhed, der anvendes ved ordrebestillingen („ Enhedsoplysninger “).	Browser-type, enhedstype (fx iPad, iPhone, Android-mobil), IP-adresse. I Appen: Din terminalenhed (model og IMEI), operativsystemet, den tilgæede internet-(under-)side, datoen og tidspunktet hvor du tilgik siden, landet (ud fra IP-adressen).	Afgivelse af personoplysninger er ikke et lovkrav eller en kontraktlig forpligtelse, og det er heller ikke et krav, der er nødvendigt for at indgå en kontrakt. Der er ingen forpligtelse til at afgive personoplysningerne. Hvis oplysningerne ikke afgives, kan vi ikke behandle din henvendelse.	Vi opbevarer oplysningerne som beskrevet ovenfor i a) og b).

Kategorier af personoplysninger, der behandles	Personoplysninger, der er omfattet af kategorierne	Forpligtelse til at afgive personoplysningerne	Opbevaringsperiode
Oplysninger, som du giver os som led i proceduren med betaling for de bestilte produkter eller til brug for refusion, i det omfang købsaftalen annulleres („Betalingsoplysninger“).	Oplysninger vedrørende den valgte betalingsmåde (fx PayPal, kreditkort, pr. faktura, på afbetaling, ved straksoverførsel, Amazon Pay, Google Pay, Apple Pay) og oplysninger (fx brugernavnet til kontoen), der afhængig af de pågældende betalingsmåder, skal afgives. Vi kan modtage oplysninger fra den betalingstjenesteudbyder, du har valgt, vedrørende henholdsvis bekræftelse eller annullering af din betaling.	Afgivelse af personoplysningerne er nødvendig for at kunne indgå en købsaftale eller annullere den. Hvis oplysningerne ikke afgives, kan du ikke købe produkter i vores Onlinebutik.	Vi opbevarer oplysningerne som beskrevet ovenfor i a), b) og c).
Ved brug af de direkte bestillingsmetoder „PayPal“, „Google Pay“, „Amazon Pay“ eller „Apple Pay“ (valgfri): Dine kontaktoplysninger afgivet via PayPal, Google Pay, Apple Pay, Amazon Pay („Betalingskontaktoplysninger“)	Tiltaleform, fornavn, efternavn, adresse samt e-mailadresse	Afgivelse af oplysningerne er nødvendig for at kunne indgå en købsaftale via bestillingskanalerne „PayPal Express“, „Google Pay“, „Amazon Pay“ eller „Apple Pay“. Hvis oplysningerne ikke afgives, kan du ikke købe produkter via denne bestillingskanal.	Vi opbevarer oplysningerne som beskrevet ovenfor i a), b) og c).

Kategorier af personoplysninger, der behandles	Personoplysninger, der er omfattet af kategorierne	Forpligtelse til at afgive personoplysningerne	Opbevaringsperiode
Oplysninger om dit køb, som vi skal bruge til at behandle din ordre („ Købsoplysninger “).	Oplysninger om de(n) købte vare(r) (produkt navn, varenummer, antal varer, tøjstørrelse, farve, pris, valuta, ordrenummer), den anvendte butiksversion, dato og tidspunkt for det pågældende køb, den valgte betalingsmåde og forsendelsesmetode, ordrestatus, herunder oplysninger om returvarer.	Afgivelse af oplysningerne er nødvendig for at kunne indgå en købsaftale. Du kan kun foretage køb via vores Onlinebutik, hvis du afgiver disse oplysninger.	Vi opbevarer oplysningerne som nævnt ovenfor i a), b), c) og d).
Ved brug af vores omnichannel-løsninger: Oplysninger om din identitet ved forevisning af et legitimationsdokument („ Identifikationsoplysninger “)	Oplysninger, der fremgår af et legitimationsdokument, typisk navn og adresse.	Forevisning af legitimationsdokumentet er nødvendig for at kunne identificere dig. Hvis oplysningerne ikke afgives, kan du ikke afhente dine ordrer i vores Detailbutik.	Alene forevisning af dokumentet; der opbevares ingen oplysninger.
Ved brug af gaveindpakningsfunktionen ved bestilling: Indholdet af din personlige hilsen („ Oplysninger om personlig hilsen “)	Oplysninger, som du har givet os vedrørende din personlige hilsen.	Afgivelse af oplysningerne er nødvendig for at kunne bruge funktionen gaveindpakning med personlig hilsen.	Vi opbevarer oplysningerne som beskrevet ovenfor i a), b) og c).

Kategorier af personoplysninger, der behandles	Personoplysninger, der er omfattet af kategorierne	Forpligtelse til at afgive personoplysningerne	Opbevaringsperiode
		Hvis oplysningerne ikke afgives, kan du ikke oprette en personlig hilsen.	
Oplysninger i transaktionsmails, som vi sender vedrørende behandlingen/annulleringen af din købsordre, fx ordrebekræftelse („ Oplysninger i transaktionsmailen “).	Oplysninger på bestillingsblanketten, Købsoplysninger, det yderligere indhold i og tidspunktet for transaktionsmailen	Afgivelse af oplysningerne er nødvendig for at kunne indgå en købsaftale. Hvis oplysningerne ikke afgives, kan du ikke købe produkter via vores Onlinebutik.	Vi opbevarer oplysningerne som beskrevet ovenfor i a), b) og c).
Oplysninger om dine svar på vores transaktionsmails („ Data om svaradfærd “).	Adfærd i form af klik og åbn med oplysning om dato og tidspunkt	-	Vi opbevarer oplysningerne i en periode på 1 år efter afsendelse af e-mailen.

2. Sådan behandles personoplysninger

Formålet med behandlingen af personoplysningerne	Kategorier af personoplysninger, der behandles	Retsgrundlag og eventuelle legitime interesser	Modtager
Levering af funktionerne i vores Onlinebutik på hjemmesiden.	HTTP(S)-oplysninger	Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at levere indholdet på den hjemmeside, brugeren har tilgået.	Hosting-leverandør
Indgåelsen og opfyldelsen af de købsaftaler, der indgås via vores hjemmeside eller App. Dette omfatter navnlig klargøring af de varer, du har købt, til afsendelse med det valgte fragtfirma samt beregning af leveringsdato og afsendelse af transaktionsmails til dig med oplysning om den nuværende ordrestatus. Dette omfatter også registrering af en eventuel returnering hos det pågældende fragtfirma med henblik på at sende dig en returlabel.	Oplysninger på bestillingsblanketten, Købsoplysninger, det yderligere indhold i og tidspunktet for transaktionsmailen	Opfyldelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b) eller afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at annullere købsaftalen.	Hosting-leverandør, e-mailudbyder, betalingstjenesteudbyder, evt. gavekortudbyder, fragtfirma, Tjenesteudbyder til forsendelse og styring af forsyningskæden. Tjenesteudbyder til oplevelse efter køb og leveringsstyring.

Formålet med behandlingen af personoplysningerne	Kategorier af personoplysninger, der behandles	Retsgrundlag og eventuelle legitime interesser	Modtager
Indgåelse og opfyldelse af kontrakter ved brug af vores omnichannel-købsfunktioner, fx Bestil hos (Detail-)Butik, Klik & Hent, Fjernsalg. Dette omfatter forevisning af et legitimationsdokument for at kunne identificere dig, når du afhenter en pakke i vores Detailbutikker. I forbindelse med Klik & Hent omfatter dette også afviklingsdata såsom din underskrift ved afhentning samt afhentningsdato og -tidspunkt. Dette omfatter også registrering af en eventuel returnering hos det pågældende fragtfirma med henblik på at sende dig en returlabel.	Oplysninger på bestillingsblanketten, Købsoplysninger, det yderligere indhold i og tidspunktet for transaktionsmailen, Identifikationsoplysninger	Opfyldelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b) eller afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at annullere købsaftalen.	Hosting-leverandør, e-mailudbyder, betalingstjenesteudbyder, evt. gavekortudbyder, fragtfirma, Tjenesteudbyder til forsendelse og styring af forsyningskæden. Tjenesteudbyder til oplevelse efter køb og leveringsstyring.
Give kunder mulighed for at udøve deres lovfæstede fortrydelsesret hvad angår købsaftalen via en elektronisk fortrydelsesfunktion og behandle og dokumentere fortrydelsesanmodningen, herunder eventuelle relaterede refusioner.	Oplysninger leveret via den elektroniske fortrydelsesformular, især oplysninger på bestillingsblanketten samt dato- og tidsstempler.	Opfyldelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b) eller overholdelse af retlige forpligtelser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c).	Hosting-leverandør, HUGO BOSS Kundeservice
Bekræftelse af den e-mailadresse, der blev indtastet under bestillingsprocessen, for at	E-mailadresse indtastet under betaling	Berettigede interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f); vores legitime interesser er	Hosting-leverandør, IT-tjenesteudbyder, Udbydere til kundestyring

Formålet med behandlingen af personoplysningerne	Kategorier af personoplysninger, der behandles	Retsgrundlag og eventuelle legitime interesser	Modtager
kontrollere, om den er knyttet til en eksisterende kundekonto.		en effektiv betalingsproces og ensartet håndtering af kundekonti og samtykker.	
At tilbyde bestillingskanalerne „PayPal Express“, „Google Pay“, „Apple Pay“ eller „Amazon Pay“ med henblik på behandling af betalinger via link til den pågældende betalingstjenesteudbyder. De overfører derefter de oplysninger, der er nødvendige for ordrebehandlingen, til os, således at vi kan ekspedere ordren.	Betalingskontaktoplysninger	Indgåelse og opfyldelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).	Betalingstjenesteudbyder, hosting-leverandør
Ved valg af Klarna-betalingsmåderne „pr. faktura“, „på afbetaling“ eller „betal nu“: At tilbyde de nævnte betalingsmåder til behandling af betalinger. Dine oplysninger overføres til Klarna. Klarna kan gennemføre egne risiko- og bedragerivurderinger med henblik på at afgøre, om den valgte betalingsmåde kan tilbydes. Til dette formål behandler Klarna muligvis yderligere personoplysninger under eget ansvar. Yderligere oplysninger herom og om andre databeskyttelsesforhold vedrørende Klarnas betalingsmåder findes i Klarnas Privatlivspolitik . Spørgsmål vedrørende databehandling i forbindelse med Klarnas	Oplysninger på bestillingsblanketten, Købsoplysninger	Indgåelse og opfyldelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).	Betalingstjenesteudbyder

Formålet med behandlingen af personoplysningerne	Kategorier af personoplysninger, der behandles	Retsgrundlag og eventuelle legitime interesser	Modtager
betalingsmåder bedes rettet til Klarna. Kontaktoplysninger på den pågældende dataansvarlige samt nærmere oplysninger om dine rettigheder som registreret findes ligeledes i Klarnas Privatlivspolitik, der er linket til ovenfor.			
Ved valg af kreditkort som betalingsmåde (valgfri): At tilbyde muligheden for at betale med kreditkort. Kreditkortoplysningerne behandles udelukkende af vores betalingstjenesteudbydere, der er underlagt strenge krav til informationssikkerheden.	Oplysninger på bestillingsblanketten, Købsoplysninger, Betalingsoplysninger, Enhedsoplysninger	Indgåelse og opfyldelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).	Betalingstjenesteudbydere
Vi kan analysere returadfærd, såsom ordre- og returmønstre, for at identificere og forhindre uforholdsmæssigt store omkostninger. Til dette formål beregner vi visse indikatorer (f.eks. returrater) baseret på forholdet mellem afgivne ordrer og returnerede varer. Afhængigt af resultatet af denne analyse kan tilgængeligheden af specifikke betalingsmetoder (f.eks. faktura- eller afbetalingsmuligheder) midlertidigt begrænses. Dette påvirker ikke muligheden for at	Oplysninger på bestillingsblanketten, Købsoplysninger, Betalingsoplysninger, Enhedsoplysninger Oplysningerne bruges kun i to år.	Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at bekæmpe bedrageri/kreditkortmisbrug.	Betalingstjenesteudbydere

Formålet med behandlingen af personoplysningerne	Kategorier af personoplysninger, der behandles	Retsgrundlag og eventuelle legitime interesser	Modtager
gennemføre ordrer ved hjælp af andre tilgængelige betalingsmetoder.			
Udfyldelse af adresse og adressevalidering	Adresse	Foranstaltninger forud for indgåelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).	Udbyder af adressevalideringstjeneste
Afgivelse af forsendelsesoplysninger/track and trace	Oplysninger på bestillingsblanketten, e-mailoplysninger	Opfyldelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).	E-mailudbyder, hosting-leverandør, fragtfirma, Tjenesteudbyder til forsendelse og styring af forsyningskæden. Tjenesteudbyder til oplevelse efter køb og leveringsstyring.
Optimering af vores kundeservice, fx ved dannelse af e-mailrapporter eller behandling af kundeforespørgsler vedrørende ordrer	Data om svaradfærd	Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at optimere afgivelsen af ordreoplysninger, fx forsendelsesoplysninger.	E-mailudbyder
Visning af reklamer for tilsvarende, relaterede eller lignende produkter i e-mails om transaktioner baseret på købet	E-mailadresse, Købsoplysninger	Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er direkte markedsføring.	E-mailudbyder, tjenesteudbyder

Formålet med behandlingen af personoplysningerne	Kategorier af personoplysninger, der behandles	Retsgrundlag og eventuelle legitime interesser	Modtager
Levering af gaveindpakning med personlig hilsen	Oplysninger om personlig hilsen	Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er at opfylde gaveindpakningsydelsen.	-
Levering af kundeserviceydelser til kunder, der har købt varer i Onlinebutikken. Dette omfatter hjælp vedrørende returnering og refusion.	Alle kategorier af personlysninger	I det omfang din henvendelse vedrører opfyldelse af en kontrakt, hvor du er en af aftaleparterne: Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b. Andet: Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er i dette tilfælde at behandle din henvendelse.	HUGO BOSS Kundeservice
Opbevaring og behandling af oplysninger til brug for dokumentation, hvis et eventuelt retskrav skal fastlægges, gøres gældende eller forsvares.	Oplysninger på bestillingsblanketten, Betalingsoplysninger, Købsoplysninger, Oplysninger i transaktionsmailen	Afvejning af interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.	Hosting-leverandør
Annullering af købsaftalen i tilfælde af fortrydelse eller andre grunde til at annullere (f.eks. ved at returnere pakken med posten, til en butik eller	Oplysninger på bestillingsblanketten, Betalingsoplysninger,	Opfyldelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b) og afvejning af interesser	Hosting-leverandør; e-mailudbyder

Formålet med behandlingen af personoplysningerne	Kategorier af personoplysninger, der behandles	Retsgrundlag og eventuelle legitime interesser	Modtager
ved at bruge den elektroniske fortrydelsesfunktion på vores hjemmeside/i vores appx^{1/2}). Ved refusion af betaling anvender vi samme betalingsmåde, som da du foretog betalingen. Hvis du bruger vores ydelse „Bestil fra butik“, betaler direkte ved kassen i butikken og efterfølgende beslutter at annullere købet, indsamler og behandler vi dine bankkontooplysninger til brug for refusionen, idet vi ikke opbevarer oplysninger om dine betalinger ved kassen i vores butikker. Til brug herfor vil vi kontakte dig pr. e-mail med oplysning om næste skridt.	Købsoplysninger, Oplysninger i transaktionsmailen	(databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesse er i dette tilfælde at annullere aftalen.	
Opbevaring af oplysninger i overensstemmelse med forpligtelser hertil i henhold til lovgivningen, herunder særligt inden for det erhvervsretlige og skatteretlige område.	Oplysninger på bestillingsblanketten, Betalingsoplysninger, Købsoplysninger, Oplysninger i transaktionsmailen	Overholdelse af en retlig forpligtelse (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c).	Hosting-leverandør

Automatiske afgørelser som defineret i databeskyttelsesforordningens artikel 22 finder ikke sted.

3. Oplysninger om modtagerne af personoplysninger og overførsler af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer

Vi kan også overføre personoplysninger til tredjelande, der ikke aktuelt sikrer et beskyttelsesniveau, der svarer til EU's beskyttelsesniveau. Vi kompenserer for det lavere beskyttelsesniveau ved fornødne kontrakter, særligt de vedtagne standardbestemmelser, i det omfang modtageren ikke allerede er underlagt et juridisk godkendt regelsæt til sikring af databeskyttelse, og der ikke er en juridisk undtagelse, der finder anvendelse for os. En undtagelse kan finde anvendelse navnlig ved retssager i udlandet, men også ved vigtige samfundsinteresser, eller hvis overførslen er nødvendig af hensyn til opfyldelsen af en kontrakt, hvis du har givet samtykke, eller hvis der er tale om oplysninger, som du har offentliggjort, og hvor du ikke har gjort indsigelse imod behandlingen heraf.

Modtager	Modtagers rolle	Modtagers placering
HUGO BOSS Kundeservice	Databehandler	EU
Hosting-leverandør	Databehandler	EU
E-mailudbyder	Databehandler	EU
Gavekortudbyder	Databehandler	EU
Betalingstjenesteudbyder	Dataansvarlig/Databehandler	EU
Udbyder af adressevalideringstjeneste	Databehandler	EU
Fragtfirma	Dataansvarlig	EU
Tjenesteudbyder til oplevelse efter køb og leveringsstyring	Databehandler	EU
Tjenesteudbyder til forsendelse og forsyningskædestyring.	Databehandler	EU
Udbydere til kundestyring	Databehandler	EU og Storbritannien

IV. Brug af salgsplatforme

Ud over at foretage køb i vores Onlinebutik har du mulighed for at købe vores produkter via andre udbyderes salgsplatforme (Zalando, Amazon mv.), såkaldte markedspladser, hvilket resulterer i yderligere databehandling. Vi modtager bestillingsblanket og Købsoplysninger fra den pågældende markedsplads, som vi samarbejder med, og disse oplysninger bruger vi til at behandle din ordre, fx klargøring af de bestilte varer til afsendelse, afgivelse af forsendelsesoplysninger/forsendelsessporing. Vi videregiver dine oplysninger til det fragtfirma, du har valgt, eller til markedspladsen, som vi samarbejder med. Retsgrundlaget for databehandlingen fra vores side er opfyldelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b). Vi opbevarer oplysningerne, indtil din ordre er færdigbehandlet, dvs. indtil varerne er afsendt. Herefter opbevarer vi endvidere disse oplysninger til brug for dokumentation, hvis et eventuelt retskrav skal fastlægges, gøres gældende eller forsvares, i en midlertidig periode på tre år fra udgangen af det år, hvor du har givet os oplysningerne, og ved eventuelle retstvister indtil de er afsluttet. Vi opbevarer også oplysningerne, i det omfang vi er forpligtet hertil i henhold til lovgivningen, herunder særligt inden for det erhvervsretlige og skatteretlige område.

Det pågældende lokale HUGO BOSS-salgsselskab fungerer som aftalepart over for markedspladsen. HUGO BOSS AG er den fælles dataansvarlige, der har ansvaret for databehandlingen i forbindelse med ekspeditionen af ordrer, der er afgivet via en markedsplads.

Det er den markedsplads, som vi samarbejder med, og som har salgsplatformen, der er ansvarlig for behandlingen af dine oplysninger i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Der foretages ikke fælles databehandling af dine oplysninger med den markedsplads, vi samarbejder med, eller på vores vegne. De markedspladser, vi samarbejder med, har deres egne privatlivspolitikker, der som regel kan findes på deres hjemmesider. Vi er ikke ansvarlige for disse markedspladsers privatlivspolitikker og databehandling.

D. BESKYTTELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER (BEHANDLINGSSIKKERHED)

HUGO BOSS har gennemført forskellige tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af et passende sikkerhedsniveau i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger. HUGO BOSS er officielt IEC/ISO 27001-certificeret i forhold til beskyttelse af kundedata.

Med henblik på at sikre fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af dine personoplysninger har HUGO BOSS fx gennemført følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger (listen er ikke udtømmende):

- Kryptering af personoplysninger

- Pseudonymisering af persondata
- Konsekvent anvendelse af „need-to-know“-princippet (adgangen til dine personoplysninger er begrænset til de medarbejdere, for hvem det er strengt nødvendigt at få adgang til oplysningerne for at kunne levere de ønskede produkter og ydelser)
- HUGO BOSS' medarbejdere og tjenesteudbydere er underlagt fortrolighedsforpligtelser
- Gennemførelse af adskillige forebyggende foranstaltninger med henblik på at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, tab eller ændring
- De tjenesteudbydere, som HUGO BOSS har aftaler med, er kontraktligt forpligtede til at sikre samme passende sikkerhedsniveau.

Alle de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der gennemføres af HUGO BOSS, skal altid afspejle det aktuelle tekniske niveau („state of the art“).

E. ÆNDRING AF DENNE PRIVATLIVSPOLITIK

Det kan blive nødvendigt at foretage tilpasninger i denne privatlivspolitik pga. den teknologiske udvikling og/eller ændringer i lov- og/eller myndighedskrav. Den seneste udgave af vores privatlivspolitik kan altid findes på www.hugoboss.com under Databeskyttelse og i Appen under Mit HUGO BOSS, Info & jura, Databeskyttelse.