

DATENSCHUTZINFORMATIONEN HUGO BOSS WEB UND APP

DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH

HUGO BOSS legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und verarbeitet diese ausschließlich in Übereinstimmung mit den nachfolgend beschriebenen Grundsätzen und unter Beachtung der jeweils anwendbaren Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**).

INHALTSVERZEICHNIS

A.	INFORMATIONEN ÜBER DEN VERANTWORTLICHEN	2
I.	Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen.....	2
II.	Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen.....	2
B.	INFORMATIONEN ÜBER RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN	3
C.	INFORMATIONEN ÜBER DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN	4
I.	Tracking inklusive der Nutzung von Cookies	4
II.	Nutzung der Website und der App	7
III.	Nutzung des Online Stores	22
IV.	Nutzung von Verkaufsplattformen	37
D.	SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN (DATENSICHERHEIT)	37
E.	STAND UND ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZINFORMATIONEN	38

A. INFORMATIONEN ÜBER DEN VERANTWORTLICHEN

I. Name und Kontaktdaten

HUGO BOSS AG
Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Deutschland
Telefon: +49 7123 94-0
Fax: +49 7123 94-80259
E-Mail: info@hugoboss.com

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

HUGO BOSS AG
Datenschutzbeauftragter
Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Deutschland
Telefon: +49 7123 94 – 80999
Telefax: +49 7123 94 880999
E Mail: datenschutz@hugoboss.com

B. INFORMATIONEN ÜBER RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie – sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen – folgende Rechte:

- I. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- II. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- III. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) (Art. 17 DSGVO)
- IV. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- V. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- VI. Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, die aufgrund eines berechtigten Interesses von HUGO BOSS nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erfolgt (einschließlich Profiling).

Gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktwerbung jederzeit zu widersprechen (einschließlich Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht).

Informationen darüber, welche Verarbeitungen auf diesen Rechtsgrundlagen beruhen, finden Sie nachfolgend (Abschnitt C.).

- VII. Recht auf Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- VIII. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 Abs. 1 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden (**Abschnitt A.II.**).

C. INFORMATIONEN ÜBER DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Im Zusammenhang mit unseren Online-Aktivitäten werden verschiedene personenbezogene Daten für verschiedene Zwecke verarbeitet. Im Folgenden informieren wir Sie umfassend über die konkreten Umstände der jeweiligen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Eine über die unten geregelten Vorgänge hinausgehende Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten findet nicht statt.

I. Tracking inklusive der Nutzung von Cookies

1. Allgemeine Informationen

Im Rahmen des Trackings können auch personenbezogene Daten verarbeitet werden. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind. Die Ausführung von Programmen oder die Übertragung von Viren auf das von Ihnen genutzte Endgerät ist nicht möglich.

Ihr Browser nutzt sogenannte Cookies wenn Sie unsere Webseite besuchen. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrer Festplatte speichert. Sofern Sie die Webseiten von HUGO BOSS erneut aufrufen, kann HUGO BOSS die gespeicherten Cookie-Informationen abrufen. Wir und unsere Dienstleister verwenden Browser- und Flash-Cookies und andere gängige Technologien, einschließlich kleiner Grafiken, die als Zähl-Pixel, Pixel-Tags, Web Beacons oder Clear GIFs bezeichnet werden und im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Services verwendet werden, um die Nutzung des Online-Angebots durch unsere Nutzer nachzuvollziehen. Wir bezeichnen solche anderen Technologien und Cookies im Allgemeinen als „**Cookies**“.

Wir weisen Sie zudem darauf hin, dass Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Nutzung von Cookies generell untersagen bzw. die Löschung von Cookies vornehmen können. Die näheren Erläuterungen für die konkrete Vorgehensweise entnehmen Sie bitte den entsprechenden Anleitungen der Hersteller.

Sofern unsere App verfügbar ist und Sie diese nutzen, fallen Protokolldaten über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)) an. Es werden Ihr Endgerät (Model und IMEI) Betriebssystem, die aufgerufene (Unter-) Seite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Land (laut IP-Adresse), technische Nutzungsdaten (z.B. welche Produkte aufgerufen wurden, Warenkorb-Informationen, Abschluss eines Kaufs) verarbeitet. In der App ist eine sog. IP-Anonymisierung aktiviert. Das bedeutet, dass die technisch bedingt übermittelte IP-Adresse durch Kürzung der IP-Adresse (durch Streichung des letzten Oktetts der IP-Adresse) vor der Speicherung anonymisiert bzw. verfremdet wird.

Cookies und Tracking-Technologien in der App werden zusammen als „**Tracking-Technologien**“ bezeichnet.

Detaillierte Informationen zu der jeweilig eingesetzten Tracking-Technologie, wie etwa Verarbeitungszweck, verarbeitete Daten, Speicherdauer und den eingesetzten Dienstleistern finden Sie **auf der Webseite über den Cookie Banner/ Cookie Einstellungen, in der App über das Consent Overlay/ Einwilligungseinstellungen**. Über die „Cookie Einstellungen“ in der Fußzeile unserer Webseite oder über den Reiter „Einwilligungseinstellungen“ in der App können Sie Ihre Einwilligung auch jederzeit entweder für eine Tracking-Technologie Kategorie oder für einzelne Dienste widerrufen. Sofern Sie die Nutzung von Tracking-Technologien untersagen, sind Funktionsbeeinträchtigungen möglich.

2. Arten von Tracking-Technologien

HUGO BOSS verwendet verschiedene Arten von Tracking-Technologien, im Einzelnen notwendige Tracking-Technologien, funktionale Tracking-Technologien, Tracking-Technologien für Analysezwecke und Tracking-Technologien für Marketingzwecke. Im Folgenden erhalten Sie weitere Informationen über diese verschiedenen Arten von Tracking-Technologien.

Innerhalb unseres Unternehmens geben wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich an diejenigen Stellen und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung ihrer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen benötigen. Es findet keine automatisierte Einzelentscheidung im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

a) Erforderliche Tracking-Technologien

Einige Funktionen unserer Webseite/ App können ohne den Einsatz technisch notwendiger Tracking-Technologien nicht angeboten werden. Wir erheben in diesen Tracking-Technologien technische Kommunikations- und Nutzungsdaten, wie beispielsweise die IP-Adresse, technische Log-Informationen, ggf. Log-in-Informationen sowie eine eindeutige Cookie/User-ID, die es uns ermöglicht, Sie wiederzuerkennen, wenn Sie erneut auf unsere Webseite kommen oder unsere App öffnen.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich zur Nutzung der Webseite/ App. Bitte beachten Sie, dass Sie die Webseite/ App nicht in vollem Umfang nutzen können, wenn Sie Ihre Daten nicht im oben genannten Umfang bereitstellen.

b) Funktionale Tracking-Technologien

Funktionale Tracking-Technologien dienen dem Zweck, Ihnen ein besseres Surferlebnis zu ermöglichen. Diese Tracking-Technologien sind nicht erforderlich, vereinfachen Ihnen aber den Besuch der Webseite/ App, indem Kommunikations- und Nutzungsdaten, wie Schrift-, Land- und Währungseinstellungen sowie eine eindeutige Cookie/User-ID gespeichert werden, die es uns ermöglicht, Sie wiederzuerkennen, wenn Sie erneut auf unsere Webseite kommen oder unsere App öffnen.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist nicht erforderlich zur Nutzung der Webseite/ App. Bitte beachten Sie, dass es einen negativen Einfluss auf die Darstellung und den Nutzerkomfort (Usability) haben kann, wenn Sie Ihre Daten nicht im oben genannten Umfang bereitstellen.

c) Tracking-Technologien für Analytics

HUGO BOSS nutzt verschiedene Tracking-Technologien für Analytics-Zwecke, z.B. um die Nutzung der Webseite/ App besser zu verstehen und das Angebot zu verbessern. Dafür erheben wir technische Kommunikations- und Nutzungsdaten, wie beispielsweise die IP-Adresse, technische Log-Informationen, ggf. Log-in-Informationen sowie eine eindeutige Cookie/User-ID, die es uns ermöglicht, Sie wiederzuerkennen, wenn Sie erneut auf unsere Webseite kommen oder unsere App öffnen. Außerdem erheben wir bestimmte Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung sowie Analyse-Daten, d.h. aggregierte Daten auf deren Basis Ableitungen getroffen werden.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist nicht erforderlich zur Nutzung der Webseite/ App.

d) Tracking-Technologien für Marketing-Zwecke

HUGO BOSS nutzt unterschiedliche Tracking-Technologien für Werbe- und gezielte Marketingzwecke, d.h. z.B. um personalisierte Werbung zu schalten. Dazu zählt auch der Einsatz von Tracking-Technologien verschiedener Social Media-Anbieter, wie Facebook.

Dafür erheben wir technische Kommunikations- und Nutzungsdaten, wie beispielsweise die IP-Adresse, technische Log-Informationen, ggf. Log-in-Informationen sowie eine eindeutige Cookie/User-ID, die es uns ermöglicht, Sie wiederzuerkennen, wenn Sie erneut auf unsere Webseite kommen oder unsere App öffnen. Außerdem erheben wir bestimmte Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung sowie Analyse-Daten, d.h. aggregierte Daten auf deren Basis Ableitungen getroffen werden.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist nicht erforderlich zur Nutzung der Webseite/ App.

II. Nutzung der Website und der App

Bei der rein informatorischen Nutzung der Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser bzw. der App technisch bedingt bestimmte Informationen an den Server unserer Website gesendet, beispielsweise Ihre IP-Adresse. Wir verarbeiten diese Informationen zur Bereitstellung der von Ihnen aufgerufenen Inhalt der Website. Zur Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur werden diese Informationen außerdem temporär in einem sog. Webserver-Logfile gespeichert. Des Weiteren stellen wir Ihnen unterschiedliche Funktionen zur Verfügung, die Sie bei Ihrem Besuch der Webseite bzw. der App unterstützen sollen (bspw. Chatfunktion, Kontaktformular, Store-Locator). Abhängig davon, welche Funktionen Sie nutzen, werden weitere Datenverarbeitungen durchgeführt, die ebenfalls im Folgenden beschrieben sind.

Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen:

1. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
Protokolldaten, die beim Aufruf der Website über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) technisch bedingt anfallen („ HTTP(S)-Daten “)	<p><u>Auf der Webseite:</u> IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs</p> <p><u>In der App:</u> Geräte-ID (IMEI), IP-Adresse, verwendetes Betriebssystem, aufgerufene Seite, Datum und Uhrzeit des Abrufs</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir die aufgerufenen Inhalte der Website nicht bereitstellen.</p>	<p>Daten werden in Server-Log-Dateien in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, maximal für einen Zeitraum von 7 Tagen gespeichert, es sei denn, dass ein sicherheitsrelevantes Ereignis auftritt (z.B. ein DDoS-Angriff).</p> <p>Im Fall eines sicherheitsrelevanten Ereignisses werden Server-Log-Dateien bis zur Beseitigung und vollständigen Aufklärung des sicherheitsrelevanten Ereignisses gespeichert.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
<p>Daten, die Sie bei einem vorherigen Besuch hinterlegt haben („Rückkehr-Daten“)</p>	<p>Informationen über Produktansichten, in den Warenkorb gelegte und aus dem Warenkorb entfernte Produkte, zur Wunschliste hinzugefügte Produkte, Produktkäufe, Ansicht auf der Navigationsseite, Ansicht auf den Suchergebnissen, Klick auf das Produkt sowie die ausgewählten Spezifikationen wie Größe und Farbe.</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihnen keine auf Sie abgestimmten Informationen anzeigen.</p>	<p>Die Daten werden durch Tracking-Technologien erfasst. Informationen zur Speicherdauer entnehmen Sie der Webseite über den Cookie Banner/ Cookie Einstellungen bzw. in der App über das Consent Overlay/ Einwilligungseinstellungen.</p>
<p>Bei (optionaler) Nutzung personalisierter Größen- und Passformempfehlungen sowie virtueller Anprobe mit Avatar-Erstellung: Daten, die Sie angeben, um eine personalisierte Größenempfehlung zu erhalten, z.B. unter dem Link „Was ist meine Größe?“ oder „Jetzt anprobieren“ oder „Virtuelle Anprobe“ („personalisierte Größen-Daten“)</p>	<p>Körperbezogene Informationen wie bspw. Größe, Schulterbreite, Armlänge, Hüftumfang, Gewicht, Informationen zum Körperbau, bevorzugte Passform, Foto-/ Videoaufnahmen Ihres Körpers, etc.</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir die aufgerufenen Inhalte nicht bereitstellen.</p>	<p>Die Daten werden durch Tracking-Technologien erfasst. Informationen zur Speicherdauer entnehmen Sie bitte der Webseite über den Cookie Banner/ Cookie Einstellungen bzw. in der App über das Consent Overlay/ Einwilligungseinstellungen.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
<p>Bei (optionaler) Nutzung des Store-Locators oder der Funktion „Verfügbarkeit in den Stores“: Daten, die uns ihren Standort ermitteln lassen („Standort-Daten“)</p>	<p>Standortdaten</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir die aufgerufenen Inhalte der Website nicht bereitstellen.</p>	<p>Die Daten werden zur Anzeige Ihres Standorts bzw. zur Ermittlung des nächstgelegenen Stores verarbeitet, wenn sie entweder die Karte oder die Verfügbarkeit von Produkten in unseren Stores aufrufen und Ihren Standort im Browser für unsere Webseite freigeben. Die Daten werden nicht darüber hinaus gespeichert.</p>
<p>Bei (optionaler) Nutzung unserer KI-Assistenten: Informationen, die Sie uns während dieser Interaktionen mitteilen. („KI Assistant Chat Daten“)</p>	<p>Alle Informationen im Zusammenhang mit Ihren Interaktionen, z.B. User ID, IP Adresse, Bild- und Audioinhalte, Fragen, Präferenzen, Details zu Produkten, Bestellungen und Stil;</p> <p>Informationen zu Größe und Maßen, die Sie freiwillig teilen;</p> <p>Alle bestellbezogenen Informationen, z. B. Name, Bestellnummer, E-Mail-Adresse; Ausgaben/Antworten.</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten.</p>	<p>Die Sprach- oder Videoanrufe werden weder aufgezeichnet noch gespeichert.</p> <p>a) Daten werden bis zur Erledigung Ihres Anliegens gespeichert.</p> <p>b) Wir speichern diese Daten zu Beweis-zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen außerdem darüber hinaus noch für einen Übergangszeitraum von drei Jahren ab Schluss des Jahres, in dem Sie uns die Daten mitgeteilt haben und im Falle von etwaigen Rechtsstreitigkeiten bis zu deren Beendigung.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
			<p>c) Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzlichen, insbesondere handels- und steuerrechtlichen, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB).</p> <p>d) Soweit Sie die Co-Browsing-Funktion nutzen, wird das Abbild Ihres Browsers nicht gespeichert.</p> <p>e) Soweit die Daten durch Tracking-Technologien erfasst werden, entnehmen Sie Informationen zur Speicherdauer der Webseite über den Cookie Banner/ Cookie Einstellungen bzw. in der App über das Consent Overlay/ Einwilligungseinstellungen.</p> <p>f) Die Ausgaben (Antworten des virtuellen Einkaufsassistenten) werden vom Dienstleister für 7 Tage zu Qualitätsprüfzwecken gespeichert.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
<p>Bei (optionaler) Nutzung des Kontaktformulars: Daten, die Sie uns in Kontaktformularen der Website mitteilen („Kontaktformular-Daten“)</p>	<p>Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land, E-Mail Adresse, Ihr Anliegen, Ihre Nachricht (verpflichtend), Titel, Telefonnummer, Auftragsnummer Anrede (freiwillig).</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten.</p>	<p>Wir speichern die Daten wie zuvor unter a), b) und c) beschrieben.</p>
<p>Bei (optionaler) Kontaktaufnahme über andere Kommunikationswege: Daten, die Sie uns bei Ihrer Kontaktaufnahme mitteilen („Kontaktaufnahme-Daten“)</p>	<p>Abhängig vom Kommunikationsweg: Telefonnummer bei Anrufen per Telefon, Mobilfunknummer und Username bei Kontaktaufnahme per Messenger (Kommunikationsdienstleister), E-Mail-Adresse bei Kontaktaufnahme per Mail</p> <p>Zusätzlich die von Ihnen gemachten Angaben zum Grund der Kontaktaufnahme</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihr Anliegen nicht entgegennehmen.</p>	<p>Wir speichern die Daten wie zuvor unter a), b) und c) beschrieben.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
<p>Daten, die Sie mit uns und unseren Partnern teilen, wenn Sie Ihre Wallet mit uns oder einem unserer Partner verbinden („Blockchain-Daten“)</p>	<p>Wallet-ID, Benutzer-ID, öffentliche Blockchain-Benutzerinformationen.</p> <p>Wir speichern Ihren privaten Schlüssel nicht. Sie sind dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit Ihrer Wallet-Informationen, einschließlich Ihres privaten Schlüssels, zu wahren.</p>	<p>Im Falle der Nichtbereitstellung der Daten können Sie nicht an Blockchain-bezogenen Aktivitäten mit uns teilnehmen.</p>	<p>Dauerhafte Speicherung von Informationen innerhalb der Blockchain. Auf Ihren Wunsch ist nur eine Auflösung der Verbindung von Ihrer Wallet ID zu uns möglich.</p>
<p>Bei der Nutzung unseres Benachrichtigungsdienstes über die Verfügbarkeit von Produkten ("Benachrichtigungsdaten")</p>	<p>E-Mail-Adresse, Produkte und Größen</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie den Benachrichtigungsdienst nicht nutzen.</p>	<p>60 Tage ab Registrierung für den Service</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
Protokolldaten, die aus technischen Gründen beim Abonnieren von Push-Benachrichtigungen anfallen (" Push-Benachrichtigung-Protokolldaten ").	Datum und Uhrzeit der Anmeldung, Push-Token, Geräte-ID, Betriebssystem.	Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie nicht für Push-Benachrichtigungen abonnieren.	Wir speichern diese Daten so lange, wie Sie Push-Benachrichtigungen abonnieren. Darüber hinaus speichern wir diese Daten ausnahmsweise, wenn und solange wir gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten für diese Daten unterliegen oder soweit dies zu Beweis Zwecken erforderlich ist.

2. Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnete Interessen	Empfänger
Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website bzw. der App	HTTP(S)-Daten	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website.	Hosting-Provider bzw. App-Provider

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere zur Feststellung, Beseitigung und beweissicheren Dokumentation von Störungen (z.B. DDoS-Angriffen)	HTTP(S)-Daten	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere zur Feststellung, Beseitigung und beweissicheren Dokumentation von Störungen (z.B. DDoS-Angriffen).	Hosting-Provider
Personalisierte Anzeige von Informationen über Zahlungs- und Finanzierungsmöglichkeiten je nach Warenkorbinhalt	HTTP(S)-Daten	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO über das Cookie Banner auf unserer Webseite.	Service-Provider

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
<p>Wenn Sie in Cookies einwilligen, werten wir Interaktionen auf unserer Website aus, um ein Präferenzprofil zu erstellen. Dieses Profil kann Vorlieben wie bevorzugte Marken, Preisniveau, Stilpräferenzen und Kategorie-Interessen abbilden (z. B. Sneaker vs. Stiefel). Dabei berücksichtigen wir z. B. Aufrufe von Produktdetailseiten, „In den Warenkorb“- oder „Zur Wunschliste“-Aktionen sowie Käufe. Auf dieser Basis nutzen wir Empfehlungsmechanismen, um Produkte anzuzeigen, die zu Ihren Interessen und Ihrem bisherigen Verhalten passen.</p> <p>Zusätzlich können interessenbasierte Zielgruppen gebildet werden, damit Nutzerinnen und Nutzern mit hohem Interesse an bestimmten Merkmalen passende Inhalte und Produktempfehlungen angezeigt werden.</p> <p>Das beinhaltet auch die Nachverfolgung des Reaktionsverhaltens auf die personalisierte Anzeigen (z.B. Klick- und Kaufverhalten).</p>	<p>HTTP(S)-Daten, Rückkehr-Daten, ggf. Ihre Bestellformular-Daten</p>	<p>Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO über das Cookie Banner auf unserer Webseite.</p>	<p>Service-Provider</p>

Zweck der Verarbeitung der personen-bezogenen Daten	Kategorien personen-bezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
Bereitstellung einer persönlichen Größen- und Passformempfehlung sowie Erstellung eines individuellen Avatars.	Personalisierte Größen-Daten	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO über das Cookie Banner bzw. über ein Pop-Up Fenster auf unserer Webseite.	Service-Provider
Anzeige Ihres Standorts bzw. in der Nähe befindlicher Stores	Standort-Daten	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Unterstützung unserer Kunden bei der Suche nach unseren Stores. Die Daten werden erst übermittelt, wenn Sie diese im Browser freigeben.	-
Bearbeitung Ihres Anliegens	KI Assistent Chat Daten, Kontaktformular-Daten bzw. Kontaktaufnahme-Daten	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO über das Cookie Banner auf unserer Webseite für die Nutzung des Chat Tools . Soweit Ihre Anfrage einen Vertrag betrifft, dessen Vertragspartei Sie sind, oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen betrifft: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Andernfalls: Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). In diesem Fall ist unser berechtigtes Interesse die Bearbeitung Ihres Anliegens.	Hosting-Provider, ggf. Kommunikationsdienstleister, AI Service Provider

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
<p>Bereitstellung der „Co-Browsing“-Funktion, um Sie bei Ihrer Bestellung aktiv durch unsere Live-Chat-Agenten unterstützen zu können</p>	<p>KI Assistent Chat Daten sowie ein Abbild Ihres Browsers, wobei technisch sichergestellt ist, dass die Chat-Agenten ausschließlich die für die Unterstützung erforderlichen Inhalte in unserem Online Store einsehen können und darüber hinaus keinerlei personenbezogene Daten von Ihrem Computer oder anderen (insb. Browser-) Fenstern verarbeitet werden.</p>	<p>Sofern Sie sich im Rahmen eines Online-Chats auf unserer Website damit einverstanden erklären, dass der jeweilige Chat-Agent aus der Ferne Ihren Browser steuert, kann dieser einzelne Schritte im Bestellprozess für Sie ausführen (vgl. hierzu auch Ziffer 3 der AGB für den Online Store).</p> <p>Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die nutzerfreundliche, technische Unterstützung beim Bestellprozess.</p>	<p>Hosting-Provider</p>
<p>Optimierung unseres Kundenservices und Verbesserung der Kundenzufriedenheit z.B. durch die Erstellung von Chat Reports oder Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen</p>	<p>Kontaktaufnahme-Daten, Kontaktformular-Daten, KI Assistent Chat Daten, HTTP(S)-Daten, Rückkehr-Daten, Einkaufsdaten wie z.B. Bestellwert</p>	<p>Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO oder Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung unseres Kundenservices.</p>	<p>Hosting-Provider, Service Provider, Umfrage-Service Provider</p>

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
<p>Bearbeitung Ihrer Benachrichtigungsanfrage, indem Sie über die Verfügbarkeit von Produkten informiert werden.</p>	<p>Benachrichtigungsprotokolldaten</p>	<p>Maßnahmen vor Abschluss eines Vertrages (Art. 6 (1) (b) GDPR) oder Interessenabwägung (Art. 6 (1) (f) GDPR). Unser berechtigtes Interesse ist es, unsere Kunden dabei zu unterstützen, das gewünschte Produkt zu erhalten</p>	<p>E-Mail-Service Provider</p>
<p>Wenn Sie unsere KI-Assistenten nutzen und in die Verwendung von Cookies einwilligen, verwenden wir Ihre Interaktionen, um personalisierte, KI-gestützte Antworten bereitzustellen. Dies umfasst unter anderem maßgeschneiderte Produktempfehlungen, Unterstützung bei der Produktauswahl (z. B. Größenempfehlungen, Styling-Vorschläge, Produktsuche) sowie die Verbesserung der User Experience auf der Website und die Weiterentwicklung der KI-Modelle.</p>	<p>KI Assistent Chat Daten, Rückkehr-Daten,</p>	<p>Soweit wir Retourendaten verwenden, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) über das Cookie-Banner auf unserer Website.</p> <p>Im Übrigen stützen wir die Verarbeitung auf eine Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). In diesem Fall besteht unser berechtigtes Interesse darin, einen effizienten, personalisierten Support anzubieten und so das Kundenerlebnis zu verbessern.</p>	<p>Service Provider, KI Service Provider</p>

Zweck der Verarbeitung der personen-bezogenen Daten	Kategorien personen-bezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
<p>Verbesserung von unseren Produkten, Dienstleistungen und internen Prozessen durch die Nutzung datengestützter Analysen basierend auf einer zentralen Datenplattform, die Daten an einem Ort bündelt, strukturiert und für Auswertungen bereitstellt.</p>	<p>Rückkehr Daten, Standort Daten, Benachrichtigungsdaten, Bestellformular-Daten, Gerätedaten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, Transaktions-E-Mail-Daten, Reaktionsverhaltensdaten</p>	<p>Art. 6 Nr.1 (f) DSGVO. Nach Abwägung der Interessen ist unser berechtigtes Interesse die Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und internen Prozesse durch verlässliche und reale Daten sowie aussagekräftige Analysen.</p>	<p>Service Provider</p>
<p>Speicherung und Verarbeitung zu Beweis-zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechts-ansprüchen.</p>	<p>Kontaktformular-Daten bzw. Kontaktaufnahme-Daten, KI Assistent Chat Daten</p>	<p>Art. 6 Nr.1 (f) DSGVO. Nach Abwägung der Interessen ist unser berechtigtes Interesse die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</p>	<p>-</p>
<p>Um Ihre NFTs offenzulegen, müssen wir uns mit Ihrer Krypto-Wallet verbinden.</p> <p>Ihre Wallet-ID wird benötigt, damit Sie zukünftige Käufe in der Blockchain tätigen können (z. B. zusätzliches Zubehör für NFTs).</p> <p>Für NFT-basierte Belohnungsmechanismen (z. B. das Versenden und Halten von NFTs auf dafür vorgesehenen Plattformen) und die Verifizierung von durchgeführten Transaktionen.</p>	<p>Blockchain-Daten</p>	<p>Abschluss und Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).</p>	<p>-</p>

Zweck der Verarbeitung der personen-bezogenen Daten	Kategorien personen-bezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
Anzeige von Push-Benachrichtigungen mit Bestellinformationen, Versandinformationen, Paketverfolgungsstatus sowie Marketinginhalte, sofern Sie dem Empfang von App-Push-Benachrichtigungen innerhalb der App oder über die Einstellungen in Ihrem Mobilgerät zugestimmt haben.	Push-Benachrichtigungsprotokolldaten, Einkaufsdaten.	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO über die Kommunikationseinstellungen in unserer App oder über die Einstellungen in Ihrem Mobilgerät.	Service Provider, Hosting-Provider

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

3. Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen

Wir können personenbezogene Daten auch in Drittstaaten übermitteln, die derzeit kein dem EU-Niveau entsprechendes Datenschutzniveau gewährleisten. Das geringere Schutzniveau gleichen wir durch entsprechende Verträge, insbesondere die anerkannten Standardvertragsklauseln, aus, sofern der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Gewährleistung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine gesetzliche Ausnahme berufen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Gerichtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn die Erfüllung eines Vertrages eine solche Weitergabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zur Verfügung gestellte Daten handelt, deren Verarbeitung Sie nicht widersprochen haben.

Empfänger	Rolle des Empfängers	Sitz des Empfängers
HUGO BOSS Customer Care	Auftragsverarbeiter	EU
Hosting-Provider, Service-Provider	Auftragsverarbeiter/ Gemeinsame Verantwortlichkeit	EU
App-Provider	Verantwortlicher	EU
Kommunikationsdienstleister	Verantwortliche	Abhängig von Ihrem Kommunikationsmittel und Standort
Umfrage-Service Provider	Auftragsverarbeiter	EU
KI Service Provider	Auftragsverarbeiter	EU

III. Nutzung des Online Stores

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Webseite (beschrieben unter **Abschnitt C.II.**) haben Sie die Möglichkeit, über unseren Online Store einen Kauf zu tätigen, wodurch weitere Datenverarbeitungen ausgelöst werden, die im Folgenden beschrieben sind. Zur Bereitstellung unterschiedlicher Funktionen in unserem Online Store, für den Abschluss und die Durchführung von Kaufverträgen sowie für die Verwaltung und Eintreibung unserer Kaufpreisforderungen verarbeiten wir unterschiedliche personenbezogene Daten.

Im Folgenden erhalten Sie weitergehende Informationen zur Datenverarbeitung.

1. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
Daten, die Sie uns zur Abwicklung Ihrer Bestellung mitteilen („ Bestellformular-Daten “)	Anrede, Vorname, Nachname, Adresse; Ihre E-Mail-Adresse sowie Steuer-ID (sofern gesetzlich erforderlich).	Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben.	a) Wir speichern die Daten bis zur vollständigen Abwicklung Ihrer Bestellung, d.h. bis zum Versand der Ware. b) Wir speichern diese Daten zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen außerdem darüber hinaus noch für einen Übergangszeitraum von drei Jahren ab Schluss des Jahres, in dem Sie uns die Daten mitgeteilt haben und im Falle von etwaigen Rechtsstreitigkeiten bis zu deren Beendigung. c) Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzlichen, insbesondere handels-

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
			<p>und steuerrechtlichen, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).</p> <p>d) Sofern Sie an unserem Kundenbindungsprogramm HUGO BOSS EXPERIENCE teilnehmen und für die Bestellung Ihr My HUGO BOSS Kundenkonto nutzen, speichern wir Ihre Adressangaben auch für die Funktionen des My HUGO BOSS Kundenkontos und verwenden sie für die in Abschnitt C II der Hinweise zum Datenschutz für die Teilnahme an HUGO BOSS EXPERIENCE beschriebenen Zwecke.</p>
<p>Technische Daten über das bei der Bestellung verwendete Gerät („Gerätedaten“)</p>	<p><u>Auf der Webseite:</u> Browsertyp, Art des Gerätes (bspw. iPad, iPhone, Android-Mobile), IP-Adresse</p> <p><u>In der App:</u> Ihr Endgerät (Modell und IMEI) Betriebssystem, die aufgerufene (Unter-)Seite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Land (laut IP Adresse)</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten.</p>	<p>Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a) und b) beschrieben.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
<p>Daten, die Sie uns im Rahmen des Bezahlvorgangs Ihrer bestellten Artikel oder im Rahmen einer Vertragsrückabwicklung zum Zwecke der Rückzahlung mitteilen („Zahlungsdaten“).</p>	<p>Angabe der ausgewählten Zahlungsart (z.B. PayPal, Kreditkarte, Kauf auf Rechnung, Ratenkauf, Sofortüberweisung, Amazon Pay, Google Pay, Apple Pay), ggf. auch Details (z.B. Nutzernamen des Accounts), die für das jeweilige Zahlungsmittel anzugeben sind.</p> <p>Wir erhalten von dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister ggf. Informationen über die Bestätigung oder den Abbruch der Zahlung.</p>	<p>Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss oder eine Kaufvertragsrückabwicklung erforderlich.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben.</p>	<p>Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben.</p>
<p>Bei (optionaler) Nutzung der direkten Bestellwege „PayPal“, „Google Pay“, „Amazon Pay“ und „Apple Pay“ :</p> <p>Ihre Kontaktdaten, die uns PayPal, Google Pay, Amazon Pay und Apple Pay zur Verfügung stellt („Zahlungskontaktdaten“).</p>	<p>Anrede, Vorname, Nachname, Adresse sowie Ihre E-Mail-Adresse</p>	<p>Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss über die Bestellwege „PayPal Express“, Google Pay, Amazon Pay und Apple Pay erforderlich.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über diesen Bestellweg erwerben.</p>	<p>Wir speichern die Daten wie zuvor unter a), b) und c) beschrieben.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
<p>Informationen über Ihren Einkauf, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen („Einkaufsdaten“)</p>	<p>Angaben zu den erworbenen Artikeln (Artikelbezeichnung, Artikelnummer, Anzahl, Größe, Farbe, Preis, Währung, Auftragsnummer), verwendete Store-Version, Datum und Uhrzeit des jeweiligen Einkaufs, ausgewähltes Zahlungsmittel und Versandart, Status Ihrer Bestellung inkl. Information zum Rückversand von Produkten</p>	<p>Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben.</p>	<p>Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben.</p> <p>d) Sofern Sie an unserem Kundenbindungsprogramm HUGO BOSS EXPERIENCE teilnehmen und für die Bestellung Ihr My HUGO BOSS Kundenkonto nutzen, speichern wir Ihre Einkaufsdaten auch für die Funktionen des My HUGO BOSS Kundenkontos und verwenden sie für die in Abschnitt C II der Hinweise zum Datenschutz für die Teilnahme an HUGO BOSS EXPERIENCE beschriebenen Zwecke.</p>
<p>Bei der Nutzung unserer Omnichannel-Dienste Informationen über Ihre Identifizierung durch Vorlage eines Ausweisdokuments ("Identifizierungsdaten")</p>	<p>Daten, die auf einem Ausweisdokuments zu sehen sind, in der Regel Name und Adresse</p>	<p>Die Vorlage des Ausweisdokuments ist für die Identifizierung erforderlich.</p> <p>Wenn die Daten nicht vorgelegt werden, können Sie Ihre Bestellungen nicht in unserem Ladengeschäft abholen.</p>	<p>Es erfolgt nur die Vorlage des Dokuments, eine Datenspeicherung findet nicht statt.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
Bei der Nutzung des Dienstes Geschenkverpackungen an der Kasse wird der Inhalt Ihrer persönlichen Nachricht erfasst ("Nachrichtendaten")	Informationen, die Sie und in Bezug auf Ihre persönliche Nachricht zur Verfügung gestellt haben.	Die Bereitstellung ist erforderlich, wenn Sie den Service Geschenkverpackungen mit persönlicher Nachricht nutzen. Wenn die Daten nicht angegeben werden, können Sie keine persönliche Nachricht erstellen.	Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben.
Informationen in Transaktions-E-Mails, die wir für die (Rück-) Abwicklung Ihrer Bestellung versenden, bspw. Bestelleingangsbestätigung („Transaktions-E-Mail-Daten“)	Bestellformularaten, Einkaufsdaten, weiterer Inhalt und Uhrzeit der Transaktions-E-Mails	Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben.	Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben.
Informationen über Ihre Reaktionen auf unsere Transaktions- E-mails („Reaktionsverhaltensdaten“) .	Klick- und Öffnungsverhalten mit Datum- und Zeitangaben	-	Wir speichern die Daten für die Dauer von einem Jahr nach dem Versand der e-mail.

2. Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
<p>Bereitstellung unserer Online Store-Funktionen auf der Website</p>	<p>HTTP(S)-Daten</p>	<p>Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website.</p>	<p>Hosting-Provider</p>
<p>Abschluss und Erfüllung von Kaufverträgen, die über unseren Online Store bzw. unsere App geschlossen werden.</p> <p>Dies beinhaltet insbesondere die Vorbereitung des Versands der von Ihnen bestellten Ware durch den von Ihnen ausgewählten Versanddienstleister sowie die Ermittlung des Lieferdatums und den Versand von Transaktions-E-Mails, um Sie über den jeweiligen Status Ihrer Bestellung zu informieren.</p> <p>Dies beinhaltet auch die Anmeldung einer potentiellen Retoure beim jeweiligen Versanddienstleister, um ein Retourenlabel für Sie bereitzustellen.</p>	<p>Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, Transaktions-E-Mail-Daten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO) bzw. Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Rückabwicklung des Kaufvertrages.</p>	<p>Hosting-Provider, E-Mail-Dienstleister, Zahlungsdienstleister, ggf. Geschenkkarten-Dienstleister, Versanddienstleister, Dienstleister für Versand und Lieferkettenmanagement.</p> <p>Dienstleister für das Einkaufserlebnis nach dem Kauf und das Liefermanagement.</p>

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnete Interessen	Empfänger
<p>Abschluss und Erfüllung von Verträgen bei Nutzung unserer Omnichannel-Einkaufsoptionen, z. B. Bestellung im (Einzelhandels-)Geschäft, Click & Collect, Fernabsatz.</p> <p>Dazu gehört auch die Vorlage eines Legitimationspapiers zur Identifikation bei der Abholung eines Pakets in unseren Retail Stores. Im Zusammenhang mit Click & Collect umfasst dies auch Fulfillment-Daten wie Ihre Unterschrift bei der Abholung sowie Datum und Uhrzeit der Abholung.</p> <p>Dazu gehört auch die Anmeldung einer eventuellen Rücksendung bei dem jeweiligen Versanddienstleister, um Ihnen ein Rücksendetikett zur Verfügung stellen zu können.</p>	<p>Daten des Bestellformulars, Kaufdaten, weiterer Inhalt und Zeitpunkt der Transaktion per E-Mail, Identifikationsdaten</p>	<p>Vertragserfüllung (Art. 6 (1) (b) GDPR) oder Interessenabwägung (Art. 6 (1) (f) GDPR). Unser berechtigtes Interesse ist die Rückabwicklung des Kaufvertrages.</p>	<p>Hosting-Provider; E-Mail-Dienstleister; Zahlungsdienstleister; ggf. Geschenkkartendienstleister, Versanddienstleister, , Dienstleister für Versand und Lieferkettenmanagement.</p> <p>Dienstleister für das Einkaufserlebnis nach dem Kauf und das Liefermanagement.</p>
<p>Ermöglichung für Kunden, ihr gesetzliches Widerrufsrecht vom Kaufvertrag mittels einer elektronischen Widerruffunktion auszuüben sowie Bearbeitung und Dokumentation des Widerrufs einschließlich etwaiger damit verbundener Rückerstattungen.</p>	<p>Über das elektronische Widerrufsformular übermittelte Daten, insbesondere Bestellformular-Daten sowie Datums- und Zeitstempel.</p>	<p>Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) bzw. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).</p>	<p>Hosting-Provider, HUGO BOSS Customer Care</p>

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
<p>Verifizierung der während des Bestellprozesses eingegebenen E-Mail-Adresse, um festzustellen, ob sie einem bestehenden Kundenkonto zugeordnet ist.</p>	<p>Beim Checkout eingegebene E-Mail-Adresse.</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechnigte Interessen); unsere berechnigten Interessen bestehen in einem effizienten Checkout-Prozess sowie in der konsistenten Verwaltung von Kundenkonten und Einwilligungen.</p>	<p>Hosting-Provider, IT-Service-Provider, Dienstleister für Kundenmanagement.</p>
<p>Bereitstellung der Bestellwege „PayPal Express“, „Google Pay“, „Amazon Pay“ und „Apple Pay“ zur Abwicklung der Kaufpreiszahlung über den jeweiligen Link des Zahlungsdienstleisters). Die für die Abwicklung der Bestellung benötigten Daten übermittelt dieser sodann ans uns, damit wir die Bestellung ausführen können.</p>	<p>Zahlungskontaktaten</p>	<p>Abschluss und Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).</p>	<p>Zahlungsdienstleister, Hosting-Provider</p>

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnigte Interessen	Empfänger
<p>Bei (optionaler) Auswahl der Klarna-Zahlungsarten „Rechnung“, „Ratenkauf“ und „Sofortbezahlen“:</p> <p>Bereitstellung der vorgenannten Zahlungsoptionen zur Abwicklung der Kaufpreiszahlung.</p> <p>Ihre Daten werden an Klarna übermittelt. Klarna führt ggf. eigenständig eine Risiko- und Betrugsprüfung durch, ob die ausgewählte Zahlungsart angeboten werden kann. Hierzu verarbeitet Klarna ggf. weitere personenbezogene Daten in eigener Verantwortung. Hierüber und über weitere Datenschutzfragen im Zusammenhang mit den Klarna-Zahlungsarten können Sie sich in der Datenschutzerklärung von Klarna informieren. Fragen in Bezug auf die Datenverarbeitung im Rahmen der Klarna-Zahlungsarten sind an Klarna zu richten. Kontaktdaten des jeweils Verantwortlichen sowie ausführliche Hinweise zu Ihren Rechten finden Sie ebenfalls in den vorstehend verlinkten Datenschutzinformationen von Klarna.</p>	<p>Bestellformular-Daten, Einkaufsdaten</p>	<p>Abschluss und Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).</p>	<p>Zahlungsdienstleister</p>
<p>Bei (optionaler) Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte:</p> <p>Bereitstellung der Zahlungsoption Kreditkarte zur Abwicklung der Kaufpreiszahlung. Kreditkarteninformationen werden dabei ausschließlich von unserem Zahlungsdienstleister verarbeitet, der strengen Informationssicherheitsmaßnahmen unterliegt.</p>	<p>Bestellformular-Daten, Einkaufsdaten, Zahlungsdaten, Gerätedaten</p>	<p>Abschluss und Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO) sowie Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verhinderung von Betrug / Kreditkartenmissbrauch.</p>	<p>Zahlungsdienstleister</p>

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnete Interessen	Empfänger
<p>Wir können das Retourenverhalten analysieren, z. B. Bestell- und Rücksendemuster, um unverhältnismäßige Kostenbelastungen zu erkennen und zu vermeiden. Zu diesem Zweck berechnen wir bestimmte Kennzahlen (z. B. Retourenquoten) auf Grundlage des Verhältnisses zwischen aufgegebenen Bestellungen und retournierten Artikeln. Abhängig vom Ergebnis dieser Analyse kann die Verfügbarkeit bestimmter Zahlungsarten (z. B. Kauf auf Rechnung oder Ratenzahlungsoptionen) vorübergehend eingeschränkt werden. Dies hat keinen Einfluss auf die Möglichkeit, Bestellungen mit anderen verfügbaren Zahlungsmethoden abzuschließen.</p>	<p>Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten</p>	<p>Interessenabwägung (Art. 6 (1) (f) GDPR). Unser berechtigtes Interesse besteht darin, übermäßige Kostenbelastungen für unser Unternehmen durch unverhältnismäßig hohes Retourenverhalten zu vermeiden, damit wir unser freiwilliges Service-Angebot kostenfreier Retouren auch zukünftig anbieten können.</p>	<p>-</p>

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnete Interessen	Empfänger
<p>Betrugsprävention / Kreditkartenmissbrauch</p> <p>Um ausreichende Betrugsprävention betreiben zu können, speichern wir Informationen über Zahlungsversuche (erfolgreiche und erfolglose).</p> <p>Bei Auswahl der Kreditkarte als Zahlungsmethode inkl. "Google Pay" und "Apple Pay" (optional): Anhand verschiedener Parameter - auch unter Verwendung von Adress- und Daten aus früheren Online- und Offline-Transaktionen mit HUGO BOSS - wird das Risiko eines Betrugs / Kreditkartenmissbrauchs bewertet. Wird ein solches Risiko identifiziert, wird der Kunde aufgefordert, seine Identität mit dem "3-D-Secure-Verfahren" beim Kartenherausgeber zu verifizieren oder muss in seltenen Fällen eine andere Zahlungsmethode wählen.</p>	<p>Bestellscheindaten, Kaufdaten, Zahlungsdaten, Gerätedaten</p> <p>Die Daten werden nur zwei Jahre lang verwendet.</p>	<p>Interessenabwägung (Art. 6 (1) (f) GDPR). Unser berechtigtes Interesse ist die Verhinderung von Betrug/Kreditkartenmissbrauch.</p>	<p>Zahlungsdienstleister</p>
<p>Adressvervollständigung und -validierung</p>	<p>Anschrift</p>	<p>Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).</p>	<p>Adressvalidierungs-Provider</p>

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnete Interessen	Empfänger
Bereitstellung von Versandinformationen / Versandtracking	Bestellformular-Daten, E-Mail-Daten	Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).	E-Mail-Dienstleister, Hosting-Provider, Versanddienstleister, Dienstleister für das Einkaufserlebnis nach dem Kauf und das Liefermanagement.
Optimierung unseres Kundenservices z.B. durch die Erstellung von E-Mail Reports oder Bearbeitung von auftragsbezogenen Kundenanfragen.	Reaktionsverhaltensdaten	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse besteht in einer Optimierung der Bereitstellung von auftragsbezogenen Informationen, z.B. Versandinformationen.	E-Mail-Dienstleister
Anzeige von Werbung für gleichwertige, verwandte oder ähnliche Produkte in transaktionalen E-Mails auf Grundlage des getätigten Kaufs.	E-Mail Adresse, Einkaufsdaten	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist Direktwerbung.	E-Mail-Dienstleister, Service-Provider
Bereitstellung von Geschenkverpackungen mit einer persönlichen Nachricht	Persönliche Nachrichtendaten	Interessenabwägung (Art. 6 (1) (f) GDPR). Unser berechtigtes Interesse ist die Erfüllung des Geschenkverpackungsdienstes.	-

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnete Interessen	Empfänger
<p>Kundenbetreuung für Kunden, die Artikel im Online-Shop gekauft haben. Dazu gehört auch die Unterstützung bei Rücksendungen und Erstattungen.</p>	<p>Alle Kategorien personenbezogener Daten,</p>	<p>soweit Ihre Anfrage die Erfüllung eines Vertrages betrifft, dessen Vertragspartei Sie sind: Art. 6 (1) (b) GDPR.</p> <p>Ansonsten: Interessenabwägung (Art. 6 (1) (f) GDPR). In diesem Fall besteht unser berechtigtes Interesse in der Bearbeitung Ihrer Anfrage.</p>	<p>HUGO Boss Customer Care</p>
<p>Speicherung und Verarbeitung zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen</p>	<p>Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, Transaktions-E-Mail-Daten</p>	<p>Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</p>	<p>Hosting-Provider</p>

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechnete Interessen	Empfänger
<p>Rückabwicklung von Kaufverträgen im Falle eines Widerrufs oder aus anderen Rückabwicklungsgründen (z. B. durch Rücksendung des Pakets per Post, in einem Retail Store oder durch Nutzung der elektronischen Widerruffunktion auf unserer Website/App).</p> <p>Für die Rückzahlung des Kaufpreises verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass Sie für die Zahlung des Kaufpreises genutzt haben.</p> <p>Sofern Sie unseren „Order from Store“ Service nutzen, direkt an der Kasse bezahlen und sich für eine Rückabwicklung Ihres Kaufs entscheiden, erheben und verwenden wir für die Rückzahlung des Kaufpreises Ihre Bankverbindungsdaten, da wir die Details Ihrer Zahlung an den Kassensystemen unserer stationären Stores nicht speichern. Hierfür kontaktieren wir Sie per E-Mail und informieren Sie über das weitere Verfahren.</p>	<p>Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, Transaktions-E-Mail-Daten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO) bzw. Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist in diesem Fall die Rückabwicklung des Kaufvertrages.</p>	<p>Hosting-Provider, E-Mail-Dienstleister</p>
<p>Aufbewahrung von Daten zur Erfüllung gesetzlicher, insbesondere handels- und steuerrechtlicher, Aufbewahrungspflichten.</p> <p>Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).</p>	<p>Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, Transaktions-E-Mail-Daten</p>	<p>Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO).</p>	<p>Hosting-Provider</p>

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

3. Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen

Wir können personenbezogene Daten auch in Drittstaaten übermitteln, die derzeit kein dem EU-Niveau entsprechendes Datenschutzniveau gewährleisten. Das geringere Schutzniveau gleichen wir durch entsprechende Verträge, insbesondere die anerkannten Standardvertragsklauseln, aus, sofern der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Gewährleistung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine gesetzliche Ausnahme berufen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Gerichtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn die Erfüllung eines Vertrages eine solche Weitergabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zur Verfügung gestellte Daten handelt, deren Verarbeitung Sie nicht widersprochen haben.

Empfänger	Rolle des Empfängers	Sitz des Empfängers
HUGO BOSS Customer Care	Auftragsverarbeiter	EU
Hosting-Provider, E-Mail-Dienstleister, Adressvalidierungsdienstleister, Geschenkkarten-Dienstleister	Auftragsverarbeiter	EU
Zahlungsdienstleister	Verantwortliche / Auftragsverarbeiter	EU
Versanddienstleister	Verantwortliche	EU
Dienstleister für das Einkaufserlebnis nach dem Kauf und das Liefermanagement.	Auftragsverarbeiter	EU
Dienstleister für Versand und Lieferketten-management.	Auftragsverarbeiter	EU
Dienstleister für Kundenmanagement.	Auftragsverarbeiter	EU & UK

IV. Nutzung von Verkaufsplattformen

Neben dem Kauf über unseren Online Shop haben Sie die Möglichkeit, über Verkaufsplattformen anderer Anbieter (Zalando, Amazon, etc.), sogenannte Marktplätzen, unsere Produkte zu kaufen, wodurch weitere Datenverarbeitungen ausgelöst werden. Wir erhalten von unserem jeweiligen Marktplatz-Partner Bestellformular- und Einkaufsdaten, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung nutzen, z.B. Vorbereitung des Versands der von Ihnen bestellten Ware, Bereitstellung von Versandinformationen/ Versandtracking. Wir geben Ihre Daten an den von Ihnen oder den Marketplace-Partner ausgewählten Versanddienstleister. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung auf unserer Seite ist Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Wir speichern die Daten bis zur vollständigen Abwicklung Ihrer Bestellung, d.h. bis zum Versand der Ware. Außerdem speichern wir diese Daten zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen darüber hinaus noch für einen Übergangszeitraum von drei Jahren ab Schluss des Jahres, in dem Sie uns die Daten mitgeteilt haben und im Falle von etwaigen Rechtsstreitigkeiten bis zu deren Beendigung. Wir speichern diese Daten darüber hinaus, soweit gesetzlichen, insbesondere handels- und steuerrechtlichen, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).

Der Marktplatz-Partner der Verkaufsplattform bleibt für die Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtlich verantwortlich. Eine gemeinsame Verarbeitung Ihrer Daten mit dem Marktplatz-Partner oder in unserem Auftrag findet nicht statt. Unsere Marktplatz-Partner haben ihre eigenen Datenschutzrichtlinien, die in der Regel auf deren Websites zu finden sind. Wir sind nicht verantwortlich für die Datenschutzrichtlinien und Datenverarbeitungspraktiken der Marktplatz-Partner.

D. SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN (DATENSICHERHEIT)

HUGO BOSS hat verschiedene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um ein angemessenes Maß an Datensicherheit bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. HUGO BOSS ist im Hinblick auf den Schutz von Kundendaten offiziell nach IEC/ISO 27001 zertifiziert.

Um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, hat HUGO BOSS u.a. die folgenden technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen (Aufzählung nicht abschließend):

- Verschlüsselung von personenbezogenen Daten
- Pseudonymisierung von personenbezogenen Daten

- Konsequente Anwendung des „Need-to-know-Prinzips“ (der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist strikt auf die Mitarbeiter beschränkt, die den Zugriff benötigen, um die gewünschten Produkte und Dienstleistungen zu erbringen)
- HUGO BOSS Mitarbeiter und Dienstleister sind zur Vertraulichkeit verpflichtet
- Umsetzung zahlreicher Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust oder Veränderung
- Die von HUGO BOSS beauftragten Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, das gleiche angemessene Sicherheitsniveau zu gewährleisten.

Alle von HUGO BOSS eingesetzten technischen und organisatorischen Maßnahmen entsprechen stets dem „Stand der Technik“.

E. STAND UND ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZINFORMATIONEN

Diese Datenschutzbestimmungen treten sofort in Kraft.

Aufgrund technischer Weiterentwicklung und/oder aufgrund geänderter gesetzlicher und/oder behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzinformationen anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzinformation kann jederzeit auf www.hugoboss.com unter Datenschutz bzw. in unserer App unter my HUGO BOSS, Info & Rechtliches, Datenschutz abgerufen werden.