

## INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI RELATIVA AL SITO WEB E ALL'APP DI HUGO BOSS

### SVIZZERA

HUGO BOSS dà grande valore alla protezione dei vostri dati personali, che tratta nel rispetto dei principi descritti di seguito e nel rispetto delle leggi sulla protezione dei dati vigenti, in particolare del regolamento generale UE sulla protezione dei dati (RGPD) e della legge federale sulla protezione dei dati svizzera (LPD). Se e in che misura tali norme trovano applicazione dipende dal caso concreto.

### SOMMARIO

<b>A.</b>	<b>INFORMAZIONI SUL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI .....</b>	<b>3</b>
I.	Nome e recapiti dei contitolari del trattamento dei dati personali.....	3
II.	Recapiti del responsabile della protezione dei dati personali ai sensi degli art. 37 segg. RGDP .....	3
<b>B.</b>	<b>INFORMAZIONI CONCERNENTI I VOSTRI DIRITTI IN QUALITÀ DI PERSONE INTERESSATE.....</b>	<b>4</b>
I.	Diritto di accesso delle persone interessate.....	4
II.	Diritto di rettifica .....	4
III.	Diritto alla cancellazione .....	5
IV.	Diritto alla limitazione del trattamento.....	5
V.	Diritto alla portabilità dei dati .....	5
VI.	Diritto di opposizione.....	6
VII.	Diritto di revoca del consenso .....	6

- VIII. Diritto di reclamo preso le autorità competenti per la protezione dei dati personali ..... 6
- C. INFORMAZIONI CONCERNENTI IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ..... 7
  - I. Uso del sito web e dell’App..... 7
  - II. Uso del negozio online .....24
  - III. Uso delle piattaforme di vendita .....38
- D. PROTEZIONE DEI VOSTRI DATI PERSONALI (SICUREZZA DEL TRATTAMENTO)..... 38
- E. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI..... 39

**A. INFORMAZIONI SUL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI****I. Nome e recapiti dei contitolari del trattamento dei dati personali**

Di seguito troverete le informazioni relative a HUGO BOSS AG e alla rispettiva società locale di vendita HUGO BOSS quali soggetti solidalmente responsabili per i vostri dati personali (di seguito "HUGO BOSS" o "Noi")

HUGO BOSS AG Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Germania Telefono: +49 7123 94-0 Fax: +49 7123 94- 80259 E-mail: <a href="mailto:info@hugoboss.com">info@hugoboss.com</a>	HUGO BOSS (Schweiz) AG Baarerstraße 135, 6300 Zug, Svizzera Telefono: +41 (0) 43 5478 744 E-Mail: <a href="mailto:service-ch@hugoboss.com">service-ch@hugoboss.com</a>
---	---

**II. Recapiti del responsabile della protezione dei dati personali ai sensi degli art. 37 segg. RGDP**

HUGO BOSS AG  
Responsabile della protezione dei dati  
Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Germania  
Telefono: +49 7123 94– 80999  
Telefax: +49 7123 94 880999  
E-mail: [privacy@hugoboss.com](mailto:privacy@hugoboss.com)

**B. INFORMAZIONI CONCERNENTI I VOSTRI DIRITTI IN QUALITÀ DI PERSONE INTERESSATE**

Per l'esercizio dei vostri diritti potete rivolgervi al nostro responsabile della protezione dei dati (Sezione A.II).

Vi preghiamo di tener conto che i diritti indicati in seguito sono concessi nell'ambito delle norme sulla protezione dei dati applicabili a ciascun caso concreto e in funzione di questo possono esserci presupposti specifici, eccezioni o limitazioni.

**I. Diritto di accesso delle persone interessate**

Tutte le persone interessate hanno un diritto di accesso.

Questo significa, in particolare, che avete il diritto di richiederci delle informazioni per sapere se trattiamo dei dati personali che vi riguardano. A dipendenza delle norme sulla protezione dei dati applicabili, il diritto di accesso può comprendere ulteriori informazioni, per esempio i dati personali in quanto tali, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari nei confronti dei quali i vostri dati personali sono stati diffusi o verranno diffusi.

**II. Diritto di rettifica**

Tutte le persone interessate hanno un diritto di rettifica.

Questo significa, in particolare, che avete il diritto a richiederci la rettifica immediata dei dati personali che vi riguardano e il completamento dei dati personali incompleti.

### **III. Diritto alla cancellazione**

Tutte le persone interessate hanno un diritto alla cancellazione.

Questo significa che avete fondamentalmente il diritto di richiederci che i dati personali che vi riguardano vengano immediatamente cancellati; in questo caso, saremo tenuti a cancellare detti dati personali. Questo può accadere ad esempio se i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.

Il diritto alla cancellazione non vale eccezionalmente se il trattamento è ad esempio necessario per l'adempimento di un obbligo di legge o per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di diritti inalienabili riconosciuti dalla legge.

### **IV. Diritto alla limitazione del trattamento**

Tutte le persone interessate hanno un diritto alla limitazione del trattamento.

Questo significa che avete il diritto di richiederci la limitazione del trattamento, ad esempio se contestate la correttezza dei dati personali o se non desiderate ad esempio che i vostri dati personali siano usati per determinate finalità.

### **V. Diritto alla portabilità dei dati**

In qualità di persone interessate, avete un diritto alla portabilità dei dati.

Potete richiedere la consegna dei dati personali che vi riguardano e che ci avete comunicato in un formato elettronico comune. Potete inoltre richiedere che inviamo questi dati a un altro titolare, a patto che il trattamento avvenga sulla base di un consenso o di un contratto e che il trattamento sia automatizzato.

## **VI. Diritto di opposizione**

In qualità di persone interessate avete il diritto di opporvi a un trattamento dei dati personali che vi riguardano.

Se i dati personali vengono trattati per finalità di pubblicità diretta, avete il diritto di presentare in qualsiasi momento obiezione contro il trattamento dei dati personali che vi riguardano, affinché venga cessata tale pubblicità. Per sapere se e in che misura i dati personali vengono trattati per le finalità di pubblicità diretta potete consultare le informazioni sulle finalità del trattamento nel capitolo C di questa informativa sulla protezione dei dati.

Nei casi di un'obiezione contro il trattamento per scopi di pubblicità diretta, non tratteremo più i dati personali per queste finalità. La legittimità del trattamento dei dati precedente non viene interessata dall'obiezione.

## **VII. Diritto di revoca del consenso**

Se il trattamento si fonda su di un consenso, in qualità di persone interessate avete il diritto di revocare in qualunque momento detto consenso. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento basato sul consenso ottenuto prima della revoca. Vi informeremo al riguardo prima di richiedere il vostro consenso. Per sapere se e in che misura un trattamento si fonda su di un consenso potete consultare le informazioni sulle basi legali del trattamento nel capitolo C di questa informativa sulla protezione dei dati.

## **VIII. Diritto di reclamo preso le autorità competenti per la protezione dei dati personali**

In qualità di persone interessate avete il diritto di rivolgervi all'autorità competente per la protezione dei dati personali se ritenete che i vostri dati personali non siano stati trattati in conformità con la protezione dei dati o se intendete presentare un altro reclamo relativo alla legislazione sulla protezione dei dati.

## **C. INFORMAZIONI CONCERNENTI IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

In relazione alle nostre attività online, trattiamo diverse tipologie di dati personali per fini differenti. Di seguito si forniscono informazioni dettagliate riguardo agli specifici casi in cui vengono trattati dati personali e sulle modalità di tale trattamento. Non ha luogo alcun utilizzo ulteriore dei vostri dati personali per finalità aggiuntive al di là di quanto specificato di seguito.

In ogni fase del trattamento dei dati personali, troverete di seguito informazioni in relazione al fatto che tale trattamento dati sia a) parte della responsabilità di protezione dei dati, e pertanto nel campo operativo, di HUGO BOSS AG come contitolare del trattamento o b) la rispettiva società locale di vendita di HUGO BOSS quale altro contitolare del trattamento.

### **I. Uso del sito web e dell'App**

In caso di uso puramente informativo del sito web, attraverso il browser impiegato sul vostro dispositivo terminale vengono inviate per motivi tecnici determinate informazioni al server del nostro sito web, come ad esempio il vostro indirizzo IP. Trattiamo queste informazioni per la messa a disposizione del contenuto del sito web da voi aperto. Per garantire la sicurezza dell'infrastruttura IT impiegata per la messa a disposizione del sito web, queste informazioni vengono inoltre salvate temporaneamente in un cosiddetto file di registro del server web. Inoltre, vi mettiamo a disposizione diverse funzioni, che dovrebbero aiutarvi nella vostra visita al sito web (ad esempio la funzione di chat, il modulo di contatto, il trova-negozi). A seconda delle funzioni che usate si verificheranno degli altri trattamenti dei dati, che verranno descritti di seguito.

Per permettervi di usare il sito web in modo informativo, su questo sito web impieghiamo i cookie, tramite i quali vengono trattati dei dati personali. Troverete maggiori dettagli di seguito o nelle impostazioni dei cookie, che potete trovare in qualunque momento a piè di pagina del nostro sito web.

HUGO BOSS AG fornisce il Sito Web HUGO BOSS, inclusi il Negozio Online integrato e la App come infrastruttura tecnica per tutte le società controllate di HUGO BOSS. Pertanto, HUGO BOSS AG è la parte contitolare responsabile per il trattamento dei dati relativi alla visita al sito web e alla App nonché alle misure di tracciamento integrate negli stessi. Troverete informazioni più dettagliate sul trattamento dei dati nella tabella di seguito.

#### **1. Tracciamento e utilizzo dei cookie**

##### **1.1 Informazioni generali**

I dati personali potranno essere trattati anche nell'ambito dell'attività di tracciamento. I dati personali sono tutti i dati che possono essere collegati alla vostra persona. L'esecuzione di programmi o il trasferimento di virus al dispositivo terminale da voi utilizzato non è possibile.

Il vostro browser utilizza i cosiddetti cookie quando visitate il nostro sito. I cookie sono piccoli file di testo che il vostro browser memorizza sul vostro disco rigido. Quando visitate nuovamente i siti HUGO BOSS, quest'ultimo può recuperare le informazioni memorizzate dai cookie. Nei cookie possono essere memorizzati anche dati personali. Per dati personali si intendono tutti i dati che possono essere collegati alla vostra persona. Non è possibile eseguire programmi o trasmettere virus al vostro computer. Noi e i nostri fornitori di servizi usiamo i cookie del browser e i flash cookie e altri strumenti comuni, comprese piccole grafiche conosciute come counting pixel, pixel tag, web beacon o clear GIF, che sono usati in relazione alla prestazione dei nostri servizi per tracciare l'utilizzo dei servizi online da parte dei nostri utenti. Ci riferiamo generalmente a tali altri strumenti di tracciamento e ai cookie come **"cookie"**.

Vi facciamo inoltre presente che in generale potete proibire l'uso dei cookie o cancellare i cookie nelle impostazioni del vostro browser. Si prega di fare riferimento alle istruzioni del produttore per maggiori dettagli sulla procedura specifica.

Se la nostra app è disponibile e in caso di utilizzo da parte vostra, i dati di registro sono raccolti attraverso il protocollo HTTP(S) "Hypertext Transfer Protocol (Secure)". Sono trattati il vostro dispositivo terminale (modello e IMEI), il sistema operativo, la pagina o sotto-pagina a cui accedete, la data e l'ora di accesso, il Paese (sulla base dell'indirizzo IP), i dati di uso tecnico (ad esempio a che prodotti avete fatto accesso, informazioni sul carrello degli acquisti, completamento dell'acquisto). La cosiddetta anonimizzazione dell'IP è attivata sull'app. Questo significa che l'indirizzo IP trasmesso è anonimizzato tecnicamente o reso inaccessibile mediante l'abbreviazione dell'indirizzo IP (attraverso la cancellazione degli ultimi 8 caratteri dell'indirizzo IP) prima dell'archiviazione.

I cookie e le tecnologie di tracciamento nell'app sono definiti collettivamente "tecnologie di tracciamento".

Le informazioni dettagliate sulle tecnologie di tracciamento utilizzate in ogni singolo caso, quali la finalità del trattamento, i dati trattati, il periodo di conservazione e i fornitori di servizi utilizzati, sono disponibili sul sito attraverso il banner sui cookie/le impostazioni dei cookie e sull'app nella schermata relativa al consenso/nelle preferenze per il consenso. È inoltre possibile revocare il proprio consenso in qualunque momento sia per una categoria di tecnologie di tracciamento sia per servizi individuali attraverso le "impostazioni dei cookie" in fondo alla pagina del sito o attraverso la sezione "preferenze per il consenso" sull'app. Vietando l'uso di tecnologie di tracciamento possono verificarsi problemi di funzionamento.

## **1.2 Vari tipi di tecnologie di tracciamento**

HUGO BOSS utilizza vari tipi di tecnologie di tracciamento, vale a dire tecnologie di tracciamento necessarie, tecnologie di tracciamento funzionali, tecnologie di tracciamento per scopi di analisi e tecnologie di tracciamento per scopi di marketing. Di seguito riceverete maggiori informazioni su tali tipi di tecnologie di tracciamento.

All'interno della nostra azienda, trasmettiamo i vostri dati personali solo ai reparti e alle persone che ne hanno bisogno per adempiere ai loro obblighi contrattuali e legali o per tutelare i nostri legittimi interessi.

**a) Tecnologie di tracciamento necessarie**

Alcune funzioni del nostro sito/dell'app non possono essere offerte senza l'utilizzo delle tecnologie di tracciamento necessarie dal punto di vista tecnico. Con queste tecnologie di tracciamento raccogliamo i dati tecnici di comunicazione e di utilizzo, come l'indirizzo IP, le informazioni tecniche di registro, le informazioni di accesso, se applicabile, e un ID cookie/utente univoco, che ci consente di riconoscere quando tornate sul nostro sito o aprite la nostra app.

La messa a disposizione dei vostri dati personali è necessaria per l'utilizzo del sito web/dell'app. Vi facciamo presente che non è possibile utilizzare il sito web/l'app nella sua interezza se non si forniscono i propri dati nella misura sopra descritta.

**b) Tecnologie di tracciamento funzionali**

Le tecnologie di tracciamento funzionali hanno lo scopo di offrire una migliore esperienza di navigazione. Queste tecnologie di tracciamento non sono necessarie, ma facilitano la vostra visita al sito/all'app memorizzando i dati di comunicazione e di utilizzo, come le impostazioni di caratteri, Paese e valuta, nonché un ID cookie/utente univoco che ci consente di riconoscere quando tornate sul nostro sito o aprite la nostra app.

Non è necessario che forniate i vostri dati personali per utilizzare il sito/l'app. Vi facciamo tuttavia presente che la mancata messa a disposizione dei vostri dati personali potrebbe avere un impatto negativo sulla presentazione e sul comfort (usabilità) per l'utente.

**c) Tecnologie di tracciamento per finalità analitiche**

HUGO BOSS utilizza varie tecnologie di tracciamento per scopi di analisi, ad esempio per capire meglio come viene utilizzato il sito/l'app e per migliorare i servizi offerti.

A tal fine, raccogliamo dati tecnici di comunicazione e di utilizzo come l'indirizzo IP, le informazioni tecniche di registro, le informazioni di accesso, se applicabile, e un ID cookie/utente univoco, che ci consente di riconoscere quando tornate sul nostro sito o aprite la nostra app. Inoltre, raccogliamo determinati dati in relazione al vostro ordine, nonché dati di analisi, vale a dire dati aggregati sulla base dei quali possono essere tratte delle conclusioni. Non è necessario che forniate i vostri dati personali per utilizzare il sito/l'app.

**d) Tecnologie di tracciamento per finalità di marketing**

HUGO BOSS utilizza diverse tecnologie di tracciamento per scopi pubblicitari e di marketing mirato, ad esempio per inserire annunci pubblicitari personalizzati. Ciò include anche l'utilizzo di tecnologie di tracciamento di diversi gestori di social media, come ad esempio Facebook.

A tal fine, raccogliamo dati tecnici di comunicazione e di utilizzo come l'indirizzo IP, le informazioni tecniche di registro, le informazioni di accesso, se applicabile, e un ID cookie/utente univoco, che ci consente di riconoscere quando tornate sul nostro sito o aprite la nostra app. Inoltre, raccogliamo determinati dati in relazione al vostro ordine, nonché dati di analisi, vale a dire dati aggregati sulla base dei quali possono essere tratte delle conclusioni. Non è necessario che forniate i vostri dati personali per utilizzare il sito/l'app.

**2. Dettagli sui dati personali che vengono trattati**

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
<p>Dati di protocollo, che vengono trattati per motivi tecnici all'apertura del sito web attraverso l'Hypertext Transfer Protocol (Secure) ("<b>dati HTTP(S)</b>").</p>	<p>Sul sito web: Indirizzo IP, tipo e versione del vostro browser Internet, sistema operativo usato, pagina aperta, pagina visitata in precedenza (URL del referrer), data e ora della visita.</p> <p>Sull' App: ID del dispositivo (codice IMEI), indirizzo IP, sistema operativo, la pagina a cui si accede, la data e l'ora dell'accesso.</p>	<p>La messa a disposizione non è prescritta legalmente o contrattualmente o non è necessaria per la stipulazione di un contratto. Non esiste nessun obbligo di messa a disposizione dei dati.</p> <p>In caso di mancata messa a disposizione dei dati non possiamo mettere a disposizione i contenuti desiderati del sito web.</p>	<p>I dati vengono salvati in file di registro del server, in modo tale da permettere l'identificazione delle persone interessate per un periodo massimo di 7 giorni, a meno che non si presenti un evento rilevante per la sicurezza (ad esempio un attacco DDoS).</p> <p>Nel caso in cui si presenti un evento rilevante per la sicurezza, i file di registro del server vengono salvati fino alla risoluzione del problema e fino al completo chiarimento dell'evento rilevante per la sicurezza.</p>

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
<p>Dati che avete salvato in occasione di una visita precedente (“<b>Dati di ritorno</b>”).</p>	<p>Informazioni sulle visualizzazioni del prodotto, sui prodotti aggiunti al, e rimossi dal, carrello, sui prodotti aggiunti alla lista dei preferiti, sugli acquisti di prodotti, sulla visualizzazione della pagina di navigazione, sulla visualizzazione sui risultati della ricerca, sui click sul prodotto nonché sulle specifiche selezionate, come colore e taglia.</p>	<p>La messa a disposizione non è prescritta legalmente o contrattualmente o non è necessaria per la stipulazione di un contratto. Non esiste nessun obbligo di messa a disposizione dei dati.</p> <p>In caso di una mancata messa a disposizione dei dati, non potremo visualizzare alcuna informazione personalizzata nel negozio online.</p>	<p>I dati vengono raccolti per mezzo di tecnologie di tracciatura. Le informazioni sulla durata di salvataggio sono ricavabili dal sito web attraverso il banner dei cookie/le impostazioni sui cookie ovvero nell'app tramite il consent overlay/le impostazioni di consenso.</p>
<p>In caso di uso (opzionale) delle raccomandazioni di taglia personalizzate: dati che fornite per ottenere una raccomandazione di taglia personalizzata, ad esempio con il collegamento “Che tagli porti?” o “Prova subito” (“<b>dati personalizzati sulla taglia</b>”).</p>	<p>Informazioni fisiche, come ad esempio la statura, il peso, la struttura corporea, le foto e i video del vostro corpo, il taglio preferito, ecc.</p>	<p>La messa a disposizione non è prescritta legalmente o contrattualmente o non è necessaria per la stipulazione di un contratto. Non esiste nessun obbligo di messa a disposizione dei dati.</p> <p>In caso di mancata messa a disposizione dei dati non possiamo mettere a disposizione i contenuti desiderati del sito web.</p>	<p>I dati vengono raccolti per mezzo di tecnologie di tracciatura. Le informazioni sulla durata di salvataggio sono ricavabili dal sito web attraverso il banner sui cookie/le impostazioni dei cookie ovvero nell'app tramite il consent overlay/le impostazioni di consenso.</p>

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
<p>In caso di uso (opzionale) del trova-negozi o della funzione “Disponibilità nei negozi”: Dati che ci comunicano la vostra posizione (“<b>Dati di posizione</b>”).</p>	<p>Dati di posizione</p>	<p>La messa a disposizione non è prescritta legalmente o contrattualmente o non è necessaria per la stipulazione di un contratto. Non esiste nessun obbligo di messa a disposizione dei dati.</p> <p>In caso di mancata messa a disposizione dei dati non possiamo mettere a disposizione i contenuti desiderati del sito web.</p>	<p>I dati vengono trattati per la visualizzazione della vostra posizione o per la localizzazione dei negozi più vicini, se caricate la mappa o la disponibilità dei nostri prodotti nei negozi e abilitate la localizzazione della vostra posizione nel browser per il nostro sito web. I dati non vengono salvati per altre finalità.</p>
<p>Quando si utilizzano i nostri assistenti IA: le informazioni che ci vengono fornite durante queste interazioni (“<b>Dati delle chat con gli assistenti IA</b>”).</p>	<p>Tutte le informazioni relative alle interazioni dell'utente, ad esempio ID utente, indirizzo IP, immagini, audio, domande, preferenze, dettagli su prodotti, ordini e modelli;</p> <p>Qualsiasi informazione relativa alle taglie e alle misure che l'utente sceglie di condividere;</p> <p>Qualsiasi informazione relativa agli ordini, ad esempio nome, numero</p>	<p>La messa a disposizione non è prescritta legalmente o contrattualmente o non è necessaria per la stipulazione di un contratto. Non esiste nessun obbligo di messa a disposizione dei dati.</p> <p>In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non potremo elaborare la vostra richiesta.</p>	<p>Le chiamate o le videochiamate non vengono registrate né memorizzate.</p> <p>a) I dati vengono salvati fondamentalmente fino all’elaborazione della vostra richiesta.</p> <p>b) Possiamo salvare questi dati più a lungo per finalità probatorie, ad esempio per l’accertamento, l’esercizio o la difesa dei nostri diritti per un periodo transitorio di 3 anni a partire dalla fine dell’anno solare in cui ci avete fornito i dati e, in caso di controversie legali, fino al termine della controversia.</p> <p>c) Salviamo inoltre questi dati nel caso in cui esistano degli obblighi di conservazione stabiliti dalla legge, in</p>

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
	<p>d'ordine, indirizzo e-mail;</p> <p>Risultati.</p>		<p>particolare ai sensi della normativa commerciale e fiscale.</p> <p>d) Se usate la funzione di co-browsing, la riproduzione del vostro browser <i>non</i> viene salvata.</p> <p>e) Se i dati vengono raccolti per mezzo delle tecnologie di tracciatura, potete ottenere le informazioni sulla durata di salvataggio del sito web tramite il banner sui cookie/le impostazioni dei cookie ovvero tramite l'overlay di consenso/le impostazioni di consenso nell'app.</p> <p>f) I risultati (le risposte dell'Assistente virtuale per lo shopping) vengono conservati dal fornitore del servizio per 7 giorni a fini di controllo della qualità.</p>

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
<p>In caso di uso (opzionale) del modulo di contatto: dati che ci comunicate nei moduli di contatto del sito web ("<b>Dati del modulo di contatto</b>").</p>	<p>Appellativo, nome, cognome, via, numero civico, codice di avviamento postale, città, Paese, indirizzo e-mail, la vostra richiesta, il vostro messaggio (obbligatorio), titolo, numero di telefono, numero d'ordine, appellativo (facoltativo).</p>	<p>La messa a disposizione non è prescritta legalmente o contrattualmente o non è necessaria per la stipulazione di un contratto. Non esiste nessun obbligo di messa a disposizione dei dati.</p> <p>In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non potremo elaborare la vostra richiesta.</p>	<p>Salviamo i dati come descritto in precedenza ai punti a), b) e c).</p>
<p>Quando si utilizza il nostro servizio di notifica circa la disponibilità dei prodotti ("<b>Dati di notifica</b>")</p>	<p>Indirizzo email, prodotto e taglia</p>	<p>Non vi è alcun obbligo di mettere a disposizione i dati.</p> <p>La mancata messa a disposizione dei dati significa che non potrete utilizzare il servizio di notifica.</p>	<p>60 giorni dopo la registrazione per le notifiche</p>
<p>In caso di presa di contatto (opzionale) tramite i canali di comunicazione: dati che ci comunicate in occasione della vostra presa di contatto ("<b>Dati della presa di contatto</b>").</p>	<p>A seconda del canale di comunicazione: numero di telefono in caso di telefonate, numero di telefono cellulare e nome utente in caso di presa di contatto tramite Messenger (prestatore di servizi di comunicazione), indirizzo</p>	<p>La messa a disposizione non è prescritta legalmente o contrattualmente o non è necessaria per la stipulazione di un contratto. Non esiste nessun obbligo di messa a disposizione dei dati.</p> <p>In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non potremo accogliere la vostra richiesta.</p>	<p>a Salviamo i dati come descritto in precedenza ai punti a), b) e c).</p>

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
	<p>e-mail in caso di presa di contatto via e-mail.</p> <p>Inoltre, le indicazioni da voi fornite sul motivo della presa di contatto</p>		
<p>Dati di protocollo che vengono creati per motivi tecnici durante l'iscrizione alle notifiche push (<b><i>"Dati di Protocollo delle Notifiche Push"</i></b>).</p>	<p>Data e ora di iscrizione, push-token, ID del dispositivo, sistema operativo.</p>	<p>Non vi è alcun obbligo di fornire i dati.</p> <p>Il mancato conferimento di questi dati comporta l'impossibilità di iscriversi alle notifiche push.</p>	<p>Conserviamo questi dati per tutto il tempo in cui sarete iscritti alle notifiche push.</p> <p>Inoltre, conserviamo questi dati in via eccezionale oltre tale termine se e nella misura in cui dovessimo essere soggetti a obblighi di conservazione o documentazione previsti dalla legge per tali dati o nella misura in cui ciò sia necessario a fini probatori.</p>
<p>Dati che condividete con noi e con i nostri partner quando collegate il vostro Wallet a noi o a un nostro partner (<b><i>"Dati di blockchain"</i></b>)</p>	<p>ID Wallet, ID utente, informazioni blockchain pubbliche sull'utente</p> <p>Non salviamo la vostra chiave privata.</p>	<p>In caso di mancato conferimento dei dati, non potrete partecipare alle attività relative alla blockchain con noi.</p>	<p>Conservazione permanente delle informazioni all'interno della blockchain.</p> <p>Su vostra richiesta, sarà possibile soltanto una disconnessione del vostro ID Wallet.</p>

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
	Voi siete responsabili per il mantenimento della riservatezza delle vostre informazioni del Wallet, compresa la chiave privata.		

### 3. Dettagli sul trattamento dei dati personali

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base giuridica (nella misura richiesta dal diritto applicabile)	Categorie di destinatari
Messa a disposizione dei contenuti del sito web e dell'App richiamati dall'utente.	Dati HTTP(S)	Il nostro interesse legittimo consiste nella messa a disposizione dei contenuti del sito web richiamati dall'utente.	Prestatore di servizi di hosting
Garanzia della sicurezza dell'infrastruttura IT impiegata per la messa a disposizione del sito web, in particolare per l'identificazione, l'eliminazione e la documentazione probatoria dei disturbi (ad esempio degli attacchi DDoS).	Dati HTTP(S)	Il nostro interesse legittimo consiste nella garanzia della sicurezza dell'infrastruttura IT impiegata per la messa a disposizione del sito web, in particolare per l'identificazione, l'eliminazione e la documentazione probatoria dei disturbi (ad esempio degli attacchi DDoS).	Prestatore di servizi di hosting

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base giuridica (nella misura richiesta dal diritto applicabile)	Categorie di destinatari
<p>Visualizzazione personalizzata di informazioni sulle opzioni di pagamento e di finanziamento, in base al contenuto del carrello.</p>	<p>Dati HTTP(S)</p>	<p>Consenso tramite il banner sui cookie nel nostro sito web.</p>	<p>Prestatore di servizi</p>
<p>Quando si acconsente all'uso dei cookie, analizziamo le interazioni sul nostro sito web per creare un profilo delle preferenze. Questo profilo riflette preferenze quali i marchi preferiti, la sensibilità al prezzo, le preferenze di stile e gli interessi per determinate categorie (ad esempio, scarpe da ginnastica rispetto agli stivali). A tal fine, vengono prese in considerazione azioni quali le visualizzazioni delle pagine di dettaglio dei prodotti, l'aggiunta al carrello o alla lista dei desideri e gli acquisti.</p>	<p>Dati HTTP(S), dati di ritorno, eventualmente i dati del vostro modulo d'ordine</p>	<p>Consenso tramite il banner sui cookie nel nostro sito web.</p>	<p>Prestatore di servizi</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base giuridica (nella misura richiesta dal diritto applicabile)	Categorie di destinatari
<p>Sulla base di queste informazioni, vengono utilizzati algoritmi di raccomandazione per mostrare prodotti che corrispondono agli interessi e al comportamento passato dell'utente. Inoltre, vengono creati gruppi di pubblico basati sugli interessi in modo che agli utenti con un forte interesse per determinati attributi possano essere mostrati contenuti e raccomandazioni di prodotti corrispondenti.</p> <p>Questo include il monitoraggio del comportamento di risposta alle visualizzazioni personalizzate delle informazioni (ad esempio, il comportamento di clic e di acquisto).</p>			
<p>Messa a disposizione (opzionale) di una taglia raccomandata.</p>	<p>dati personalizzati sulla taglia</p>	<p>Il nostro interesse legittimo consiste nel supporto dei nostri clienti nella scelta della taglia adatta, per aumentare la soddisfazione del cliente e per evitare ordini errati.</p>	<p>Prestatore di servizi</p>
<p>Visualizzazione (opzionale) della vostra posizione o dei negozi nelle vicinanze.</p>	<p>Dati sulla posizione</p>	<p>Il nostro interesse legittimo consiste nel supporto dei nostri clienti nella ricerca dei nostri negozi. I dati vengono trasmessi solo se avete acconsentito alla trasmissione nel browser.</p>	<p>-</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base giuridica (nella misura richiesta dal diritto applicabile)	Categorie di destinatari
Ottimizzazione del nostro servizio clienti e miglioramento della soddisfazione dei clienti, ad esempio tramite la creazione di relazioni sulle chat o realizzazione di sondaggi sulla soddisfazione dei clienti.	Dati Modulo di Contatto, Dati di Contatto, Dati delle chat con gli assistenti IA, Dati HTTP, Dati relativi al Ritorno, Dati relativi alla Chat Online, dati di Acquisto, es. valore dell'ordine	Consenso tramite il banner sui cookie nel nostro sito web per la creazione di relazioni sulle chat il nostro interesse legittimo consiste nel miglioramento del nostro servizio ai clienti.	Prestatore di servizi di hosting e prestatore di servizi, Prestatore del servizio Sondaggi, Assistenza Clienti HUGO BOSS
Elaborazione della vostra richiesta di notifica al fine di informarvi circa la disponibilità dei prodotti.	Dati di Notifica	Il nostro interesse legittimo consiste nella conclusione di un contratto o nell'assistenza ai nostri clienti nel reperimento del prodotto desiderato.	Prestatore di Servizi Email
Quando si utilizzano i nostri assistenti IA e si acconsente all'uso dei cookie, utilizziamo le interazioni dell'utente per fornire risposte personalizzate basate sull'intelligenza artificiale. Ciò comprende consigli personalizzati sui prodotti, assistenza nella scelta dei prodotti (ad esempio, consigli sulle taglie, suggerimenti sullo stile, ricerca dei prodotti), nonché il miglioramento dell'esperienza utente sul sito web e l'ulteriore sviluppo dei modelli di IA.	Dati delle chat con gli assistenti IA, Dati relativi al Ritorno	Per quanto riguarda l'utilizzo dei Dati relativi al Ritorno, il consenso viene fornito tramite il banner sui cookie presente sul nostro sito web. In questo caso, il nostro legittimo interesse consiste nell'offrire un'assistenza efficiente e personalizzata, migliorando così l'esperienza del cliente.	Prestatore di servizi, Prestatore di servizi IA

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base giuridica (nella misura richiesta dal diritto applicabile)	Categorie di destinatari
<p>Miglioramento dei nostri prodotti, servizi e processi interni attraverso l'utilizzo di analisi basate sui dati, grazie a una piattaforma centrale che li raccoglie in un unico luogo, li struttura e li rende disponibili per la valutazione.</p>	<p>Dati relativi al Ritorno, Dati di Localizzazione, Dati di Notifica, Dati Modulo Ordine d'Acquisto, Dati del Dispositivo, Dati di Pagamento, Dati d'Acquisto, Dati Email d'Acquisto, Dati sul Comportamento di Risposta</p>	<p>Il nostro legittimo interesse consiste nel migliorare i nostri prodotti, servizi e processi interni attraverso dati affidabili e reali e analisi significative.</p>	<p>Prestatore di servizi</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base giuridica (nella misura richiesta dal diritto applicabile)	Categorie di destinatari
<p>Messa a disposizione (opzionale) della funzione di “co-browsing”, per potervi supportare attivamente in occasione del vostro ordine tramite i nostri agenti con chat dal vivo.</p>	<p>Dati delle chat con gli assistenti IA e una riproduzione del vostro browser, ove è garantito tecnicamente che gli agenti della chat possano vedere solo i contenuti necessari per il supporto nel nostro negozio online e che non venga inoltre trattato nessun dato personale del vostro computer o di altre finestre (soprattutto del browser).</p>	<p>Qualora, nel quadro di una chat online sul nostro sito web, dichiariate di accettare che il rispettivo agente della chat possa controllare il vostro browser da remoto, l’agente in questione potrà effettuare per voi i singoli passi del vostro processo di ordinazione (al riguardo confrontare anche il punto 3 delle CGC per il negozio online).</p> <p>Il nostro interesse legittimo consiste nel supporto tecnico agli utenti durante il processo di ordinazione.</p>	<p>Prestatore di servizi di hosting, Assistenza Clienti HUGO BOSS</p>
<p>Elaborazione delle vostre richieste</p>	<p>Dati del modulo di contatto o dati della presa di contatto, Dati delle chat con gli assistenti IA</p>	<p>Consenso tramite il banner sui cookie nel nostro sito web.</p> <p>Il nostro interesse legittimo consiste nell’elaborazione delle vostre richieste.</p>	<p>Prestatore di servizi di hosting, Assistenza Clienti HUGO BOSS, prestatore di servizi IA e prestatore di servizi di comunicazione</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base giuridica (nella misura richiesta dal diritto applicabile)	Categorie di destinatari
<p>Visualizzazione di notifiche push con informazioni sull'ordine, informazioni sulla spedizione, sullo stato di tracciamento del pacco, nonché contenuti di marketing qualora abbiate accettato di ricevere notifiche push tramite app o tramite le impostazioni del vostro dispositivo mobile.</p>	<p>Dati di protocollo sulle notifiche push, dati di acquisto</p>	<p>Consenso tramite le impostazioni di comunicazione nella nostra app o tramite le impostazioni del vostro dispositivo mobile.</p>	<p>Prestatore di servizi di hosting e prestatore di servizi</p>
<p>Per rilevare i vostri NFT, abbiamo bisogno di connetterci al vostro wallet di criptovalute.</p> <p>Il vostro ID Wallet è necessario affinché possiate effettuare futuri acquisti nella blockchain (ad esempio, accessori aggiuntivi per gli NFT). Per i meccanismi di ricompensa basati sugli NFT (ad esempio, l'invio e la detenzione di NFT su piattaforme designate a tale scopo) e le verifiche delle transazioni effettuate.</p>	<p>Dati della blockchain</p>	<p>Esecuzione del contratto</p>	<p>-</p>
<p>Salvataggio e trattamento a scopi probatori per l'eventuale accertamento, esercizio o difesa di diritti.</p>	<p>Dati del modulo di contatto o dati della presa di contatto, Dati delle chat con gli assistenti IA</p>	<p>Il nostro interesse legittimo consiste nell'accertamento, nell'esercizio o nella difesa di diritti.</p>	<p>-</p>

Non avviene alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 RGPD.

**4. Dettagli sui destinatari dei dati personali e sulla trasmissione dei dati personali in Paesi terzi e/o a organizzazioni internazionali**

Possiamo trasferire dati personali anche verso paesi terzi in cui il livello di protezione in materia di protezione dei dati offerto non è equivalente a quello dell'Unione europea rispettivamente della Svizzera. Compensiamo il livello di protezione inferiore con appositi contratti, segnatamente con clausole contrattuali tipo riconosciute, nella misura in cui il destinatario non è già assoggettato a una normativa legalmente riconosciuta per garantire la protezione dei dati e non possiamo far capo a un'eccezione della legge. Un'eccezione può in particolare sussistere in caso di procedura giudiziaria all'estero, ma anche in caso di interessi pubblici prevalenti oppure quando l'adempimento contrattuale richiede una simile comunicazione, avete dato il vostro consenso oppure si tratta di dati che avete reso generalmente accessibili senza opporsi al loro trattamento.

Destinatario	Ruolo del destinatario	Sede del destinatario
Assistenza Clienti HUGO BOSS	Responsabile del trattamento	UE
Prestatore di servizi di hosting	Responsabile del trattamento	UE, potenzialmente in tutto il mondo
Prestatore di servizi	Responsabile del trattamento / Contitolare del trattamento	UE, potenzialmente in tutto il mondo
Prestatore di servizi di comunicazione	Titolare del trattamento	A seconda del vostro mezzo di comunicazione e della vostra sede, potenzialmente in tutto il mondo
Prestatore di servizi	Responsabile del trattamento	USA, potenzialmente in tutto il mondo
Prestatore del servizio Sondaggi	Responsabile del trattamento	UE
Prestatore di servizi IA	Responsabile del trattamento	UE

## II. Uso del negozio online

Oltre all'uso puramente informativo del nostro sito web (descritto alla Sezione C.I), avete la possibilità di effettuare un acquisto attraverso il nostro negozio online, per mezzo del quale avviene un ulteriore trattamento dei dati, che verrà descritto di seguito. Trattiamo diversi dati personali per la messa a disposizione di diverse funzioni nel nostro negozio online, per la stipulazione e l'esecuzione dei contratti di compravendita e per la gestione e la riscossione dei nostri crediti derivanti dai prezzi di acquisto.

La relativa società locale di vendita HUGO BOSS utilizza quale canale di vendita il Sito Web HUGO BOSS e la App con un Negozio Online integrato, che è fornito da HUGO BOSS AG. Essa agisce come partner contrattuale e, in questo ruolo, è responsabile per l'adempimento dei contratti di acquisto. HUGO BOSS AG è il titolare del trattamento responsabile per il trattamento dei dati relativo all'invio di ordini online.

Nella tabella di seguito troverete maggiori informazioni in merito al trattamento dei dati.

### 1. Dettagli sui dati personali che vengono trattati

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
Dati che ci comunicate per l'evasione del vostro ordine (" <b>dati del modulo d'ordine</b> ").	Appellativo, nome, cognome, indirizzo e indirizzo e-mail	La messa a disposizione è necessaria per la stipulazione di un contratto di compravendita.  In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non potrete acquistare nessun articolo dal nostro negozio online.	a) Salviamo i dati fino all'evasione completa del vostro ordine, vale a dire fino alla spedizione della merce.  b) Possiamo salvare questi dati per finalità probatorie, ad esempio per l'affermazione, l'esercizio o la difesa dei nostri diritti inalienabili e fino alla risoluzione di eventuali controversie legali.  c) Salviamo inoltre questi dati nel caso in cui esistano degli obblighi di conservazione stabiliti dalla legge.

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
			<p>d) Se parteciperete al nostro programma di fidelizzazione dei clienti HUGO BOSS EXPERIENCE e se userete il vostro account cliente My HUGO BOSS per l'ordine, salveremo i dati del vostro indirizzo anche per le funzioni dell'account cliente My HUGO BOSS e li useremo per le finalità descritte al sezione C.II dell'informativa sulla protezione dei dati per la partecipazione a HUGO BOSS EXPERIENCE.</p>
<p>Dati che ci comunicate nel quadro della procedura di pagamento degli articoli da voi ordinati ("<b>Dati di pagamento</b>").</p>	<p>A seconda del metodo di pagamento scelto (ad esempio, PayPal, carta di credito, bonifico istantaneo, acquisto con fattura, Amazon Pay, Google Pay o Apple Pay), i dettagli necessari per il rispettivo metodo di pagamento (ad esempio, il nome utente dell'account).</p>	<p>La messa a disposizione è necessaria per la stipulazione di un contratto di compravendita.</p> <p>In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non potrete acquistare nessun articolo dal nostro negozio online.</p>	<p>Salviamo i dati come descritto sopra ai punti a), b) e c).</p>

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
<p>In caso di uso (opzionale) del metodo di pagamento diretto “PayPal”, “Google Pay”, “Amazon Pay” o “Apple Pay”:</p> <p>I vostri dati di contatto, che ci mettono a disposizione PayPal, Google Pay, Amazon Pay e Apple Pay a patto che abbiate fornito il vostro consenso (“<b>Dati di contatto del pagamento</b>”).</p>	<p>Appellativo, nome, cognome, indirizzo e indirizzo e-mail</p>	<p>Il conferimento è necessario per la conclusione del contratto di acquisto tramite i canali “PayPal Express”, “Google Pay”, “Amazon Pay” e “Apple Pay”.</p> <p>In caso di mancato conferimento dei dati, non potrete acquistare alcun articolo tramite questi canali.</p>	<p>Salviamo i dati come descritto sopra ai punti a), b) e c).</p>
<p>Informazioni sul vostro acquisto, delle quali abbiamo bisogno per l’evasione del vostro ordine (“<b>Dati di acquisto</b>”).</p>	<p>Indicazioni sugli articoli acquistati (denominazione dell’articolo, codice articolo, quantità, taglia, colore, prezzo, valuta, numero ordine), versione del negozio usata, data e ora del rispettivo acquisto, metodo di pagamento selezionato e tipo di spedizione, stato del vostro ordine.</p>	<p>La messa a disposizione è necessaria per la stipulazione di un contratto di compravendita.</p> <p>In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non potrete acquistare nessun articolo dal nostro negozio online.</p>	<p>Salviamo i dati come descritto sopra ai punti a), b) e c).</p> <p>d) Se parteciperete al nostro programma di fidelizzazione dei clienti HUGO BOSS EXPERIENCE e se userete il vostro account cliente My HUGO BOSS per l’ordine, salveremo i dati del vostro acquisto anche per le funzioni dell’account cliente My HUGO BOSS e li useremo per le finalità descritte al sezione C.II dell’informativa sulla protezione dei dati per la partecipazione a HUGO BOSS EXPERIENCE.</p>

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
Quando si utilizzano i nostri servizi omnichannel, informazioni sulla vostra identificazione attraverso la presentazione di un documento di legittimazione (“ <b>Dati di identificazione</b> ”)	Dati che possono essere visualizzati in un documento di legittimazione, generalmente nome e indirizzo	La presentazione di un documento di legittimazione è necessaria ai fini dell’identificazione.  In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non sarete in grado di ritirare i vostri ordini presso il nostro Negozio Fisico.	Sola presentazione del documento, non ha luogo alcuna conservazione dei dati.
Quando si utilizza il servizio di confezione regalo al momento del checkout, il contenuto del vostro messaggio personale (“ <b>Dati del messaggio personale</b> ”)	Informazioni che ci avete fornito in relazione al vostro messaggio personale.	La messa a disposizione è necessaria quando si utilizza il servizio di confezione regalo con messaggio personale.  In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non potrete creare un messaggio personale.	Salviamo i dati come descritto sopra ai punti a), b) e c)
Informazioni nell’e-mail di transazione, che inviamo per l’evasione (o per l’annullamento) del vostro ordine (ad esempio la conferma di ricevimento dell’ordine) (“ <b>Dati dell’e-mail di transazione</b> ”).	Dati del modulo d’ordine, dati dell’acquisto, altri contenuti e ora dell’e-mail di transazione	La messa a disposizione è necessaria per la stipulazione di un contratto di compravendita.  In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non potrete acquistare nessun articolo dal nostro negozio online.	Salviamo i dati come descritto sopra ai punti a), b) e c).

Categorie di dati personali che vengono trattati	Dati personali contenuti nelle categorie	Obbligo di messa a disposizione dei dati	Durata del salvataggio
Informazioni sulle vostre risposte alle nostre e-mail di transazione (“ <b>Dati sul comportamento di risposta</b> ”)	Informazioni sul comportamento di clic e apertura con data e ora	-	Salviamo i dati per un periodo di 1 anno dopo l’invio dell’e-mail.
Dati tecnici sul dispositivo usato per l’ordine (“ <b>Dati del dispositivo</b> ”).	Tipo e versione del browser, informazioni temporali (fuso orario, ora attuale), parametri dello schermo, identificazione del sistema operativo, indirizzo IP (anonimizzato), impostazioni linguistiche, plugin integrati, caratteri, ecc., oltre a un hash ID formato da questi dati.	<p>La messa a disposizione è necessaria per la stipulazione di un contratto di compravendita.</p> <p>In caso di mancata messa a disposizione dei dati, non potrete acquistare nessun articolo dal nostro negozio online.</p>	Salviamo i dati come descritto sopra ai punti a) e b).

**2. Dettagli sul trattamento dei dati personali**

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base giuridica (nella misura richiesta dal diritto applicabile)	Categorie di destinatari
<p>Messa a disposizione delle funzioni del nostro negozio online sul sito web.</p>	<p>Dati HTTP(S)</p>	<p>Il nostro interesse legittimo consiste nella messa a disposizione dei contenuti del sito web richiamati dall'utente.</p>	<p>Prestatore di servizi di hosting</p>
<p>Stipulazione e adempimento dei contratti di compravendita stipulati tramite il nostro negozio online o l'App.</p> <p>Questo comprende in particolare la preparazione della spedizione delle merci da voi ordinate da parte dello spedizioniere da voi selezionato e la determinazione della data di consegna e l'invio delle e-mail di transazione, per informarvi in merito allo stato del vostro ordine.</p> <p>Questo comprende anche la segnalazione di un potenziale reso presso il relativo spedizioniere, per mettervi a disposizione un'etichetta di reso.</p>	<p>Dati del modulo d'ordine, dati di pagamento, dati di acquisto, dati dell'e-mail di transazione</p>	<p>Il nostro interesse consiste nell'adempimento di un contratto o nell'annullamento di un contratto di compravendita.</p>	<p>Prestatore di servizi di hosting, prestatore di servizi e-mail, prestatore di servizi di pagamento, eventuale prestatore di servizi per i buoni regalo, prestatore di servizi per la logistica e la gestione della catena di approvvigionamento. prestatore di servizi per l'esperienza post-vendita e la gestione delle consegne</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base giuridica (nella misura richiesta dal diritto applicabile)	Categorie di destinatari
<p>Sottoscrizione e adempimento di contratti quando si utilizzano le nostre opzioni di acquisto omnichannel, per esempio Ordina dal Negozio (Fisico), Clicca&amp;Ritira, Vendita da Remoto.</p> <p>Questo include la presentazione di un documento di legittimazione per l'identificazione al momento del ritiro di un pacco nei nostri Negozi Fisici. Nel contesto del servizio Clicca&amp;Ritira, ciò include anche i dati relativi all'evasione dell'ordine, quali la firma apposta al momento del ritiro, nonché la data e l'ora del ritiro.</p> <p>Questo comprende anche la registrazione di un potenziale reso presso il relativo spedizioniere, per mettervi a disposizione un'etichetta di reso.</p>	<p>Dati del modulo d'ordine, dati di acquisto, contenuto ulteriore e orario dell'email di transazione, Dati di identificazione</p>	<p>Il nostro interesse consiste nell'adempimento e nello scioglimento di un contratto di compravendita.</p>	<p>Prestatore di servizi di hosting, Prestatore di servizi e-mail, Prestatore di servizi di pagamento, eventuale Prestatore di servizi per i buoni regalo, prestatore di servizi per la logistica e la gestione della catena di approvvigionamento. prestatore di servizi per l'esperienza post-vendita e la gestione delle consegne</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base giuridica (nella misura richiesta dal diritto applicabile)	Categorie di destinatari
<p>Verifica dell'indirizzo e-mail inserito durante la procedura di ordine per verificare se è associato a un account cliente esistente.</p>	<p>Indirizzo e-mail inserito durante il checkout</p>	<p>i nostri interessi legittimi risiedono in un processo di checkout efficiente e in una gestione coerente degli account dei clienti e dei consensi.</p>	<p>Prestatore di servizi di hosting, prestatore di servizi IT, prestatori di soluzioni per la gestione dei clienti</p>
<p>Messa a disposizione dei metodi di pagamento “PayPal Express”, “Google Pay”, “Amazon Pay” e “Apple Pay” per processare il pagamento tramite il relativo collegamento al prestatore di servizi di pagamento. Loro ci trasmetteranno poi i dati necessari per processare l’ordine, in modo da poter evadere lo stesso.</p>	<p>Dati di contatto del pagamento</p>	<p>Il nostro interesse consiste nell’esecuzione di un contratto</p>	<p>Prestatore di servizi di pagamento, prestatore di servizi di hosting</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base giuridica (nella misura richiesta dal diritto applicabile)	Categorie di destinatari
<p>Quando si selezionano i metodi di pagamento Klarna “su fattura”, “a rate” e “paga ora”:</p> <p>Messa a disposizione dei suddetti metodi di pagamento per l’elaborazione del pagamento. I vostri dati verranno trasmessi a Klarna. Klarna può condurre i propri controlli anti-frode e valutazioni di rischio al fine di determinare se può offrire il metodo di pagamento selezionato. A tal fine, Klarna potrà trattare ulteriori dati personali sotto la propria responsabilità. Maggiori informazioni su questo ed altri temi connessi alla protezione dei dati personali in relazione ai metodi di pagamento di Klarna sono disponibili nella <a href="#">Informativa sulla privacy di Klarna</a>. Eventuali domande sul trattamento dei dati in relazione ai metodi di pagamento di Klarna devono essere indirizzate a Klarna. Le informazioni di contatto del relativo titolare e informazioni dettagliate sui vostri diritti in qualità di interessato sono altresì disponibili nella Informativa sulla privacy di Klarna il cui link è incluso sopra.</p>	<p>Dati del modulo d’ordine, dati di acquisto</p>	<p>Il nostro interesse consiste nell’esecuzione di un contratto.</p>	<p>Prestatore di servizi di pagamento</p>
<p>Quando si seleziona la carta di credito come metodo di pagamento (opzionale):</p> <p>Messa a disposizione dell’opzione di pagamento mediante carta di credito per l’elaborazione del pagamento. I dati della carta di credito sono trattati esclusivamente dal nostro prestatore di servizi di pagamento, nel rispetto di rigide misure di sicurezza dei dati.</p>	<p>Dati del modulo d’ordine, Dati di acquisto, Dati di pagamento, Dati del dispositivo</p>	<p>Il nostro interesse consiste nell’esecuzione di un contratto</p>	<p>Prestatore di servizi di pagamento</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base giuridica (nella misura richiesta dal diritto applicabile)	Categorie di destinatari
<p>Potremmo analizzare i comportamenti relativi ai resi, quali le modalità di ordinazione e restituzione, al fine di individuare e prevenire oneri finanziari sproporzionati. A tal fine, calcoliamo alcuni indicatori (ad esempio i tassi di reso) sulla base del rapporto tra ordini effettuati e articoli restituiti. A seconda dei risultati di tale analisi, la disponibilità di specifici metodi di pagamento (ad esempio il pagamento tramite fattura o a rate) potrebbe essere temporaneamente limitata. Ciò non influisce sulla possibilità di completare gli ordini utilizzando altri metodi di pagamento disponibili.</p>	<p>Dati del modulo d'ordine, Dati di pagamento, Dati di acquisto</p>	<p>Il nostro legittimo interesse consiste nell'evitare alla nostra azienda oneri finanziari eccessivi causati da un numero sproporzionatamente elevato di resi, in modo da poter continuare a offrire anche in futuro il nostro servizio di reso gratuito e facoltativo.</p>	
<p><b>Prevenzione delle Frodi / Uso Improprio della Carta di Credito</b></p> <p>Al fine di condurre sufficienti controlli per la prevenzione delle frodi, conserviamo informazioni sui tentativi di pagamento (andati a buon fine o non andati a buon fine).</p> <p>Quando si seleziona la carta di credito come metodo di pagamento – incluso “Google Pay” e “Apple Pay” (opzionale): tramite l'utilizzo di vari parametri – tra cui l'indirizzo e i dati relativi a transazioni passate online e offline con HUGO BOSS– si conduce una valutazione del rischio di frode / utilizzo improprio della carta di credito. Nel caso si identifichi un rischio, al cliente viene richiesto di verificare la propria identità con l'emittente della carta di credito, utilizzando la procedura “3-D Secure” o in rari casi di selezionare un diverso metodo di pagamento.</p>	<p>Dati del modulo d'ordine, Dati di acquisto, Dati di pagamento, Dati del dispositivo.</p> <p>I dati verranno utilizzati solo per due anni.</p>	<p>Il nostro legittimo interesse consiste nella prevenzione delle frodi / di utilizzo improprio della carta di credito</p>	<p>Prestatore di servizi di pagamento</p>

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base giuridica (nella misura richiesta dal diritto applicabile)	Categorie di destinatari
Completamento e convalida degli indirizzi.	Indirizzo	Avviamento del contratto	Prestatore di servizi di convalida degli indirizzi
Messa a disposizione delle informazioni sulla spedizione/tracciatura della spedizione.	Dati del modulo d'ordine, dati dell'e-mail	Il nostro interesse consiste nell'adempimento di un contratto.	Prestatore di servizi e-mail, prestatore di servizi di hosting, prestatore di servizi per l'esperienza post-vendita e la gestione delle consegne
Ottimizzazione del nostro servizio clienti ad esempio tramite la creazione di report delle email o l'elaborazione delle richieste dei clienti relative agli ordini	Dati sul comportamento di risposta	Il nostro interesse legittimo consiste nell'ottimizzazione della fornitura delle informazioni relative all'ordine, ad esempio le informazioni sulla spedizione.	Prestatore di servizi email
Visualizzazione di pubblicità relativa a prodotti equivalenti, correlati o simili nelle e-mail transazionali in base all'acquisto effettuato.	Indirizzo email, dati di acquisto.	Il nostro interesse legittimo consiste nella pubblicità diretta.	Prestatore di servizi email, prestatore di servizi

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base giuridica (nella misura richiesta dal diritto applicabile)	Categorie di destinatari
Messa a disposizione della confezione regalo con messaggio personale	Dati del messaggio personale	Il nostro interesse legittimo consiste nell'esecuzione del servizio di confezione regalo.	-
Messa a disposizione del servizio di assistenza clienti a clienti che hanno acquistato prodotti nel negozio online. Questo include l'assistenza relativa a resi e rimborsi.	Tutte le categorie di dati personali	Il nostro interesse consiste nell'adempimento del contratto nella misura in cui la vostra richiesta riguarda l'esecuzione del contratto. Diversamente, il nostro interesse legittimo consiste nella elaborazione della vostra richiesta.	Assistenza Clienti HUGO BOSS
Salvataggio e trattamento a scopi probatori per l'eventuale affermazione, esercizio o difesa di diritti inalienabili.	Dati del modulo d'ordine, del pagamento, dell'acquisto, della transazione, dell'e-mail	Il nostro interesse legittimo consiste nell'affermazione, nell'esercizio o nella difesa di diritti inalienabili.	Prestatore di servizi di hosting

Finalità del trattamento dei dati personali	Categorie di dati personali che vengono trattati	Base giuridica (nella misura richiesta dal diritto applicabile)	Categorie di destinatari
<p>Annullamento di contratti di compravendita in caso di revoca o di altri motivi di annullamento attraverso la restituzione del pacco via posta o presso un negozio fisico.</p> <p>Per il rimborso del prezzo d'acquisto usiamo lo stesso metodo di pagamento usato per il pagamento iniziale del prezzo d'acquisto.</p> <p>Se usate il nostro servizio "Order from Store", pagate direttamente alla cassa e decidete di revocare il vostro ordine, per il rimborso raccoglieremo e useremo i dati delle vostre coordinate bancarie, in quanto non salviamo i dettagli del vostro pagamento nel nostro sistema di cassa dei nostri negozi fisici. A tale fine vi contatteremo via e-mail e vi informeremo in merito ai passi successivi.</p>	<p>Dati del modulo d'ordine, dati di pagamento, dati di acquisto, dati dell'e-mail di transazione, dati e-mail</p>	<p>Il nostro interesse legittimo consiste nell'annullamento dei contratti di compravendita.</p>	<p>Prestatore di servizi di hosting, prestatore di servizi e-mail</p>
<p>Conservazione dei dati per l'adempimento degli obblighi di conservazione previsti dalla legge, in particolare dalla legge tributaria e commerciale.</p>	<p>Dati del modulo d'ordine, dati di pagamento, dati di acquisto, dati dell'e-mail di transazione</p>	<p>Il nostro interesse consiste nell'adempimento di un obbligo legale.</p>	<p>Prestatore di servizi di hosting</p>

Non avviene alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 RGPD.

**3. Dettagli sui destinatari dei dati personali e sulla trasmissione dei dati personali in Paesi terzi e/o a organizzazioni internazionali**

Possiamo trasferire dati personali anche verso paesi terzi in cui il livello di protezione in materia di protezione dei dati offerto non è equivalente a quello dell'Unione europea rispettivamente della Svizzera. Compensiamo il livello di protezione inferiore con appositi contratti, segnatamente con clausole contrattuali tipo riconosciute, nella misura in cui il destinatario non è già assoggettato a una normativa legalmente riconosciuta per garantire la protezione dei dati e non possiamo far capo a un'eccezione della legge. Un'eccezione può in particolare sussistere in caso di procedura giudiziaria all'estero, ma anche in caso di interessi pubblici prevalenti oppure quando l'adempimento contrattuale richiede una simile comunicazione, avete dato il vostro consenso oppure si tratta di dati che avete reso generalmente accessibili senza opporsi al loro trattamento.

Destinatario	Ruolo del destinatario	Sede del destinatario
Prestatore di servizi di hosting, prestatore di servizi e-mail, prestatore di servizi di validazione degli indirizzi, prestatore di servizi per i buoni regalo	Responsabile del trattamento	UE, potenzialmente in tutto il mondo
Assistenza Clienti HUGO BOSS	Responsabile del trattamento	UE
Prestatore di servizi di pagamento	Titolare del trattamento	UE, potenzialmente in tutto il mondo
Spedizioniere	Titolare del trattamento	UE, potenzialmente in tutto il mondo
Imprese di recupero crediti	Titolare del trattamento	UE, potenzialmente in tutto il mondo
Agenzie d'informazioni creditizie	Titolare del trattamento	UE, potenzialmente in tutto il mondo
Prestatore di servizi per l'esperienza post-vendita e la gestione delle consegne	Responsabile del trattamento	UE
Prestatore di servizi per la logistica e la gestione della catena di approvvigionamento	Responsabile del trattamento	UE

Destinatario	Ruolo del destinatario	Sede del destinatario
Prestatori di soluzioni per la gestione dei clienti	Responsabile del trattamento	UE e Regno Unito

### III. Uso delle piattaforme di vendita

Oltre all'acquisto tramite il nostro negozio online, avete la possibilità di acquistare i nostri prodotti tramite piattaforme di vendita di altri fornitori (Zalando, Amazon, ecc.), i cosiddetti marketplace, che comportano un ulteriore trattamento dei dati. Riceviamo il modulo d'ordine e i dati di acquisto dal nostro rispettivo partner del marketplace, che utilizziamo per l'elaborazione dell'ordine, ad esempio per la preparazione della spedizione della merce da voi ordinata, per la fornitura di informazioni sulla spedizione/tracciamento della spedizione. Trasmettiamo i vostri dati al prestatore di servizi di spedizione scelto da voi o dal partner del Marketplace. La base giuridica di questo trattamento dei dati da parte nostra è l'esecuzione del contratto. Conserviamo i dati fino alla completa elaborazione dell'ordine, vale a dire fino alla spedizione della merce. In aggiunta, conserviamo questi dati oltre tale termine a fini probatori per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto, per un periodo transitorio di tre anni dalla fine dell'anno in cui ci avete fornito i dati e, in caso di controversie legali, fino alla loro risoluzione. Inoltre, conserviamo questi dati nella misura in cui esistano obblighi di conservazione previsti dalla legge, in particolare dalla normativa commerciale e fiscale.

La relativa società locale di vendita HUGO BOSS agisce quale partner contrattuale del marketplace. HUGO BOSS AG è la parte contitolare responsabile per il trattamento dati relativo all'invio di ordini effettuati attraverso il marketplace.

Il partner del marketplace della piattaforma di vendita rimane responsabile del trattamento dei vostri dati ai sensi della normativa sulla protezione dei dati. Non vi è alcun trattamento congiunto dei vostri dati con il partner del marketplace o per nostro conto. I nostri partner del marketplace hanno le loro privacy policy, che di solito sono disponibili sui loro siti web. Non siamo responsabili delle privacy policy e delle pratiche di trattamento dei dati da parte dei partner del marketplace.

#### D. PROTEZIONE DEI VOSTRI DATI PERSONALI (SICUREZZA DEL TRATTAMENTO)

HUGO BOSS ha implementato diverse misure tecniche e organizzative per garantire un livello adeguato di sicurezza dei dati durante il trattamento dei vostri dati personali. HUGO BOSS è ufficialmente certificato secondo la norma IEC/ISO 27001 per quanto riguarda la protezione dei dati dei clienti.

Per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei vostri dati personali, HUGO BOSS ha implementato le seguenti misure tecniche e organizzative (elenco non esaustivo):

- Cifratura dei dati personali
- Pseudonimizzazione dei dati personali
- Applicazione coerente del principio della “necessità di sapere” (l'accesso ai vostri dati personali è strettamente limitato al personale che necessita di tale accesso per fornire i prodotti e i servizi richiesti)
- Il personale e i prestatori di servizi di HUGO BOSS sono soggetti all'obbligo di riservatezza
- Attuazione di numerose misure precauzionali per proteggere i vostri dati personali da accessi non autorizzati, perdita, alterazione
- I prestatori di servizi in appalto di HUGO BOSS sono contrattualmente obbligati ad assicurare il medesimo appropriato livello di sicurezza.

Tutte le misure tecniche e organizzative implementate da HUGO BOSS dovranno sempre riflettere lo “stato dell'arte”.

## **E. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI**

Per ragioni di natura tecnica e/o commerciale, e/o in considerazione di modifiche ai requisiti legali e/o ufficiali, può essere necessario modificare questa informativa sulla protezione dei dati. L'informativa sulla protezione dei dati attuale può essere consultata in qualsiasi momento alla pagina [www.hugoboss.com](http://www.hugoboss.com).