

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNÉES DU SITE WEB ET DE L'APPLICATION DE HUGO BOSS**

### **SUISSE**

HUGO BOSS accorde une très grande importance à la protection de vos données personnelles qu'il ne traite que conformément aux principes de base décrits ci-après et en observant les lois applicables correspondantes sur la protection des données, en particulier le règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) et de la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD). L'applicabilité de ces lois et la mesure dans laquelle elles s'appliquent dépendent du cas d'espèce.

### **TABLE DES MATIERES**

<b>A.</b>	<b>INFORMATIONS SUR LE RESPONSABLE.....</b>	<b>2</b>
<b>I.</b>	<b>Nom et coordonnées du responsable.....</b>	<b>2</b>
<b>II.</b>	<b>Coordonnées du délégué à la protection des données du responsable selon l'art. 37 ss. RGPD.....</b>	<b>2</b>
<b>B.</b>	<b>INFORMATIONS SUR LES DROITS DE LA PERSONNE CONCERNEE .....</b>	<b>3</b>
<b>C.</b>	<b>INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES.....</b>	<b>6</b>
<b>I.</b>	<b>Naviguer sur notre site web et notre application.....</b>	<b>6</b>
<b>II.</b>	<b>Utilisation de la boutique en ligne.....</b>	<b>23</b>
<b>III.</b>	<b>Utilisation de plateformes de vente.....</b>	<b>39</b>
<b>D.</b>	<b>PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES (SECURITE DU TRAITEMENT).....</b>	<b>39</b>
<b>E.</b>	<b>MODIFICATION DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.....</b>	<b>40</b>

## A. INFORMATIONS SUR LE RESPONSABLE

### I. Nom et coordonnées du responsable

Vous trouverez ci-dessous des informations sur HUGO BOSS AG et la société HUGO BOSS locale qui est conjointement responsable de vos données personnelles (ci-après " HUGO BOSS " ou " nous ").

<p>HUGO BOSS AG Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Allemagne Téléphone : +49 7123 94-0 Fax: +49 7123 94-80259 Courriel : <a href="mailto:info@hugoboss.com">info@hugoboss.com</a></p>	<p>HUGO BOSS (Schweiz) AG Baarerstrasse 135, 6300 Zug, Suisse Téléphone: +41 (0) 43 5478 744 Courriel : <a href="mailto:service-ch@hugoboss.com">service-ch@hugoboss.com</a></p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### II. Coordonnées du délégué à la protection des données du responsable selon l'art. 37 ss. RGPD

HUGO BOSS AG  
Responsable de la protection des données  
Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Allemagne  
Téléphone : +49 7123 94 – 80999  
Fax : +49 7123 94 880999  
Courriel : [privacy@hugoboss.com](mailto:privacy@hugoboss.com)

## **B. INFORMATIONS SUR LES DROITS DE LA PERSONNE CONCERNEE**

Pour pouvoir exercer vos droits, vous pouvez vous adresser à notre délégué à la protection des données (paragraphe A.II.).

Veillez noter que les droits mentionnés ci-dessous ne vous sont accordés que dans le cadre de la loi sur la protection des données applicable et que des conditions, exceptions ou restrictions spécifiques s'appliquent selon le cas.

### **I. Droit d'accès de la personne concernée**

En tant que personne concernée, vous avez un droit d'accès.

Cela signifie en particulier que vous avez le droit d'exiger des informations pour savoir si nous traitons des données qui vous concernent. Dépendant de la loi applicable, le droit d'accès peut comprendre d'autres informations, notamment les données personnelles en tant que telles, les informations aux fins de leur traitement, aux catégories des données personnelles traitées ainsi qu'aux destinataires ou aux catégories de destinataires auxquels les données personnelles sont ou seront divulguées.

### **II. Droit de rectification**

En tant que personne concernée, vous avez un droit de rectification.

Cela signifie en particulier que vous avez le droit d'exiger de nous une correction immédiate des données personnelles inexactes vous concernant ainsi qu'un complément des données incomplètes.

### **III. Droit à l'effacement**

En tant que personne concernée, vous avez un droit à l'effacement.

Cela signifie que, d'une manière générale, vous avez le droit d'exiger de nous que nous supprimions immédiatement toutes les données qui vous concernent et que nous sommes également tenus de les effacer. Un tel cas peut par exemple se présenter lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière.

Ce droit à l'effacement ne s'applique exceptionnellement pas dans la mesure où le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

### **IV. Droit à la limitation du traitement**

En tant que personne concernée, vous avez un droit à la limitation du traitement.

Cela signifie que vous avez le droit d'exiger de nous une limitation du traitement par exemple lorsque vous contestez la justesse des données personnelles ou que vous ne désirez pas que vos données personnelles soient utilisées à des fins spécifiques.

### **V. Droit à la portabilité des données**

En tant que personne concernée, vous avez un droit à la portabilité des données.

Cela signifie que vous pouvez nous réclamer la remise gratuite des données personnelles qui vous concernent que vous nous avez fournies, dans un format électronique usuel. En outre, vous pouvez exiger que ces données soient transferts à un autre responsable, dans la mesure où le traitement repose sur un consentement ou un contrat et qu'il est automatisé.

## **VI. Droit d'opposition**

En tant que personne concernée, vous avez un droit d'opposition au traitement des données personnelles qui vous concernent.

Si des données personnelles sont traitées à des fins de prospection, vous avez alors le droit à tout moment de faire opposition à ce traitement des données personnelles qui vous concernent. Pour savoir si et dans quelle ampleur des données personnelles sont traitées à des fins de prospection, consultez les renseignements relatifs aux fins du traitement au paragraphe C de la présente politique de confidentialité des données.

En cas d'opposition au traitement à des fins de prospection, nous n'utiliserons plus vos données personnelles dans ce but. Cette contestation ne porte pas atteinte à la légalité du traitement antérieur de ces données.

## **VII. Droit de révoquer des consentements**

Dans la mesure où le traitement des données repose sur un consentement, vous avez le droit, en tant que personne concernée, de révoquer votre consentement à tout moment. La révocation du consentement ne porte pas atteinte à la légalité du traitement réalisé sur la base du consentement jusqu'au moment de la révocation. Nous vous en informons avant que vous accordiez votre consentement. Pour savoir si un traitement repose sur un consentement, consultez les renseignements relatifs aux bases juridiques du traitement au paragraphe C de la présente politique de confidentialité des données.

## **VIII. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**

En tant que personne concernée, vous avez le droit de vous adresser à l'autorité de contrôle compétente, si vous êtes d'avis que vos données personnelles ne sont pas traitées conformément à la protection des données ou si vous souhaitez revendiquer une autre affaire relevant du droit de la protection des données.

## **C. INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES**

Dans le cadre de nos activités en ligne, différentes données personnelles sont traitées à différents fins. Nous vous informons ci-après en détails sur les circonstances concrètes de chaque traitement de vos données personnelles.

Aucune utilisation ultérieure de vos données personnelles à des fins secondaires ne sera faite en dehors du champ d'application spécifié ci-dessous.

En fonction de la section du traitement des données, vous trouverez ci-dessous des informations indiquant si le traitement des données relève a) de la responsabilité de la protection des données et donc du champ d'action de HUGO BOSS AG en tant que co-responsable du traitement ou b) de la société locale de HUGO BOSS en tant qu'autre co-responsable du traitement.

## **I. Navigation sur notre site web et notre application**

Lors de l'utilisation de notre site Web à but purement informatif, le navigateur utilisé sur votre terminal envoie certains renseignements pour des raisons techniques au serveur de notre site, comme votre adresse IP par exemple. Nous traitons ces informations afin de mettre à votre disposition les contenus de notre site Web que vous avez initialisés. Afin de garantir la sécurité de l'infrastructure informatique utilisée pour la mise à disposition du site Web, nous stockons par ailleurs ces informations temporairement dans ce qu'on appelle un journal de serveur Web. Nous mettons par ailleurs différentes fonctions à votre disposition pour vous aider lors de votre visite du site Web (par exemple la fonction de chat, le formulaire de prise de contact, la carte des boutiques). Selon les fonctions que vous utilisez, d'autres traitements de données sont effectués, qui sont également décrits ci-dessous.

Nous utilisons des cookies au moyen desquelles des données personnelles sont traitées afin de vous permettre une utilisation informative du site Web. Vous trouverez de plus amples détails à ce sujet ci-après ou dans les « Paramétrages des cookies » auxquels vous pouvez accéder à tout moment dans la note de bas de page de notre site Web.

HUGO BOSS AG met à la disposition de toutes les filiales HUGO BOSS le site Internet HUGO BOSS, y compris la boutique en ligne intégrée et l'application, en tant qu'infrastructure technique. Par conséquent, HUGO BOSS AG est le co-responsable du traitement des données relatives à la visite du site Internet et de l'application, ainsi que des mesures de suivi qui y sont intégrées. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le traitement des données dans le tableau ci-dessous.

## 1. Traçage, utilisation de cookies comprise

### 1.1 Informations générales

Des données personnelles peuvent également être traitées dans le cadre du traçage. Les données à caractère personnel sont toutes les données qui se rapportent à votre personne. Le lancement de programmes ou le transfert de virus sur le terminal que vous utilisez n'est alors pas possible.

Votre programme de navigation utilise ce qu'on appelle des cookies lorsque vous consultez notre site Web. Dans le cas de ces cookies, il s'agit de petits fichiers de textes que votre programme de navigation enregistre sur votre disque dur. Dans la mesure où vous ouvrez une nouvelle fois le site Web de HUGO BOSS, ce dernier peut alors initialiser les informations de cookies enregistrées. Nous et nos prestataires de services utilisons des cookies de programme de navigation et Flash et d'autres technologies usuelles, y compris de petits graphiques désignés par le terme de pixels espions, pixel tags, Web Beacons ou Clear GIF et utilisés dans le cadre de nos prestations de services, afin de retracer l'utilisation de notre offre en ligne par nos utilisateurs. Nous désignons de telles technologies autres et les cookies d'une manière générale par le terme de « **Cookies** ».

Nous attirons de plus votre attention sur le fait que vous pouvez refuser les cookies d'une manière générale ou les supprimer dans les paramètres de votre programme de navigation. Pour de plus amples explications sur la procédure concrète à suivre, merci de consulter la notice d'utilisation correspondante du fabricant.

Dans la mesure où notre application est disponible et que vous l'utilisez, les données du journal sont générées via l'Hypertext Transfer Protocol (sécurisé) (HTTP(S)). Le système d'exploitation de votre terminal (modèle et IMEI), le (sous-)site initialisé, la date et heure de l'initialisation, le pays (conformément à l'adresse IP), les données d'utilisation techniques (par exemple les produits initialisés, les informations relatives au panier, la conclusion d'un achat) sont traitées. Ce qu'on appelle une anonymisation de l'IP est activée dans l'application. Cela signifie que l'adresse IP transmise pour des raisons techniques est anonymisée ou rendue méconnaissable en étant raccourcie (par la suppression du dernier octet de l'adresse IP).

Les cookies et les technologies de traçage dans l'application sont désignés ensemble par le terme de « **technologies de traçage** ».

Vous trouverez des informations détaillées relatives à la technologie de traçage utilisée telles que les fins du traitement, les données traitées, la durée du stockage et les prestataires de services mandatés **dans la bannière / les paramètres des cookies dans le site Web et le Consent Overlay / les paramètres de consentement dans l'application**. Les « Paramètres des cookies » dans la note de bas de page de notre site Web ou l'onglet « Paramètres de consentement » dans l'application vous permet de révoquer à tout moment votre consentement soit pour une catégorie de technologie de traçage soit pour les différents services. Dans la mesure où vous refusez l'utilisation des technologies de traçage, le bon fonctionnement du site peut en être altéré.

## 1.2 Type de technologies de traçage

HUGO BOSS utilise différents types de technologies de traçage, dites nécessaires, fonctionnelles, à des fins d'analyse et à des fins de marketing. Vous trouverez ci-après de plus amples informations sur ces différents types de technologies de traçage.

Au sein de notre société, vos données personnelles ne seront transmises qu'aux services et aux personnes qui en ont besoin pour exécuter nos obligations contractuelles et légales ou pour poursuivre nos intérêts légitimes.

### a) Technologies de traçage nécessaires

Certaines fonctions de notre site Web / de notre application ne peuvent pas être offertes sans l'utilisation de technologies de traçage techniquement nécessaires. Dans cet objectif, nous collectons au moyen de ces technologies de traçage des données de communication et d'utilisation telles que l'adresse IP, les informations techniques de journal, le cas échéant des informations de connexion, par exemple, ainsi qu'un identifiant (ci-après « ID ») de cookie sans ambiguïté qui nous permet de vous reconnaître si vous visitez à nouveau notre site ou notre application.

La mise à disposition de vos données personnelles est nécessaire à l'utilisation du site Web. Merci de prendre en compte que vous ne pouvez pas avoir recours à l'intégralité des fonctions du site Web / l'application si vous ne mettez pas vos données à disposition dans les mesures indiquées.

### b) Technologies de traçage fonctionnelles

Les technologies de traçage fonctionnelles ont pour objectif de vous offrir une meilleure expérience en ligne. Ces technologies de traçage ne sont pas nécessaires, ils vous facilitent cependant la visite du site Web en stockant des données de communication et d'utilisation comme les paramétrages de police de caractères, de pays et de monnaie ainsi qu'un ID de cookie sans ambiguïté nous permettant de vous reconnaître lorsque vous consultez à nouveau notre site ou notre application.

La mise à disposition de vos données personnelles n'est pas nécessaire à l'utilisation du site Web / de l'application. Merci de prendre en considération que si vous ne mettez pas vos données à disposition dans les mesures indiquées, cela peut avoir une influence négative sur l'affichage et le confort d'utilisation (*usabilité*).

## **c) Technologies de traçage pour analyse**

HUGO BOSS a recours à différentes technologies de traçage à des fins d'analyse comme pour mieux comprendre l'utilisation du site Web / de l'application et améliorer l'offre. Dans cet objectif, nous collectons des données de communication et d'utilisation telles que l'adresse IP, les informations techniques de journal, le cas échéant des informations de connexion, ainsi qu'un ID de cookie sans ambiguïté qui nous permet de vous reconnaître si vous visitez à nouveau notre site ou notre application. Nous collectons par ailleurs certaines données en relation avec votre commande comme les données d'analyse, c'est-à-dire des données agrégées sur la base desquelles des conclusions peuvent être tirées.

La mise à disposition de vos données personnelles n'est pas nécessaire à l'utilisation du site Web / de l'application.

## **d) Technologies de traçage à des fins de marketing ciblé**

HUGO BOSS utilise différentes technologies de traçage à des fins promotionnelles et de marketing ciblé c'est-à-dire par exemple pour placer des publicités personnalisées. L'utilisation de technologies de traçage de différents fournisseurs de réseaux sociaux, comme Facebook, en fait également partie.

Dans cet objectif, nous collectons des données de communication et d'utilisation telles que l'adresse IP, les informations techniques de journal, le cas échéant des informations de connexion par exemple, ainsi qu'un cookie / un ID d'utilisateur sans ambiguïté qui nous permet de vous reconnaître si vous visitez à nouveau notre site ou notre application. Nous collectons par ailleurs certaines données en relation avec votre commande comme les données d'analyse, c'est-à-dire des données agrégées sur la base desquelles des conclusions peuvent être tirées.

La mise à disposition de vos données personnelles n'est pas nécessaire à l'utilisation du site Web / de l'application.

**2. Détails relatifs aux données personnelles traitées**

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
Données du journal générées pour des raisons techniques lors de l'initialisation du site Web au moyen de l'Hypertext Transfer Protocol (sécurisé) (« <b>données HTTP</b> »).	Adresse IP, type et version de votre programme de navigation Internet, système d'exploitation utilisé, site initialisé, sites visités précédemment (URL référent), date et heure de l'initialisation	La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat, ni nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.  Si ces données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas mettre les contenus du site Web initialisé à disposition.	Les données sont stockées dans des fichiers de journal de serveur sous une forme qui ne permet pas d'identifier des personnes pour une durée de 7 jours maximum sauf si un événement relatif à la sécurité se produit (une attaque en déni de service distribué par exemple).  Dans le cas d'un événement relatif à la sécurité, les données de journal de serveur sont stockées jusqu'à ce que cet événement soit éliminé et intégralement clarifié.
Les données que vous avez fournies lors d'une visite précédente (« <b>données de retour</b> »).	Informations sur l'affichage des produits, les produits ajoutés au panier et/ou retirés du panier, les produits ajoutés à la liste de souhaits, les achats de produits, l'affichage sur la page de navigation, l'affichage sur les résultats de recherche, le clic sur le produit ainsi que les spécifications sélectionnées telles que la taille et la couleur.	La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat, ni nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.  Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas vous afficher d'informations adaptées à votre profil d'utilisateur.	Les données sont collectées au moyen de technologies de traçage. Pour de plus amples informations sur la durée de stockage, merci de consulter la bannière / les paramètres des cookies dans le site Web ou le Consent Overlay / les paramètres de consentement dans l'application.

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Lors de l'utilisation (en option) des recommandations personnalisées de taille : les données que vous fournissez pour obtenir une recommandation personnalisée de taille, par exemple au moyen du lien « Quelle est ma taille ? » ou « Essayer maintenant » (« <b>données de taille personnalisées</b> »).</p>	<p>Informations relatives aux corps comme par exemple la taille, le poids, la silhouette, les enregistrements photo/vidéo de votre corps, la coupe préférée etc.</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat, ni nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas mettre les contenus du site Web initialisé à disposition.</p>	<p>Les données sont collectées au moyen de technologies de traçage. Pour de plus amples informations sur la durée de stockage, merci de consulter la bannière / les paramètres des cookies dans le site Web ou le Consent Overlay / les paramètres de consentement dans l'application.</p>
<p>Lors de l'utilisation (en option) de la carte des boutiques ou de la fonction « Disponibilité en boutique » : Les données relatives à votre localisation que vous nous communiquez (« <b>données de localisation</b> »).</p>	<p>Données de localisation</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat, ni nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas mettre les contenus du site Web initialisé à disposition.</p>	<p>Ces données sont traitées pour afficher votre localisation ou pour déterminer la boutique la plus proche de chez vous si vous initialisez la carte ou la disponibilité des produits dans nos boutiques ou si vous validez votre localisation dans votre programme de navigation pour notre site Web. Les données ne sont pas stockées à d'autres fins.</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Lorsque vous utilisez notre Assistant IA :</p> <p>Les informations que vous nous communiquez au cours de ces interactions (« <b>Données de conversation avec l'assistant IA</b> »)</p>	<p>Toutes les informations relatives à vos interactions, par exemple votre identifiant utilisateur, votre adresse IP, des images, des enregistrements audio, vos questions, vos préférences, ainsi que des détails concernant les produits, les commandes et les styles ;</p> <p>Toute information relative aux tailles et aux mensurations que vous choisissez de nous communiquer ;</p> <p>Toute information liée aux commandes, par exemple votre nom, votre numéro de commande et votre adresse e-mail ;</p> <p>Les résultats générés (« Outputs »).</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat, ni nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas traiter votre requête.</p>	<p>Les appels vocaux ou vidéo ne sont ni enregistrés ni stockés..</p> <p>a) D'une manière générale, ces données sont enregistrées jusqu'à ce que votre requête ait été traitée.</p> <p>b) Nous pouvons éventuellement stocker ces données plus longtemps à des fins de recours comme preuves en cas d'éventuels revendication, exercice ou défense de droits en justice et, en cas de contentieux, jusqu'à ce que ceux-ci soient terminés.</p> <p>c) De plus, nous stockons également ces données dans la mesure où des obligations de conservation légales nous y contraignent.</p> <p>d) Dans la mesure où vous utilisez la fonction de « co-browsing », aucune image de votre programme de navigation est enregistrée.</p> <p>e) Dans la mesure où les données sont collectées au moyen de technologies de traçage, merci de consulter la bannière / les paramètres des cookies dans le site Web ou le Consent Overlay / les paramètres de consentement</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
			<p>dans l'application pour de plus amples informations sur la durée de stockage.</p> <p>f) Les Outputs (les réponses de l'Assistant de Shopping Virtuel) sont conservés par le prestataire de services pendant 7 jours à des fins de contrôle qualité.</p>
<p>Lors de l'utilisation (en option) du formulaire de prise de contact :</p> <p>Les données que vous nous communiquez dans le formulaire de prise de contact du site Web (« <b>données du formulaire de prise de contact</b> »).</p>	<p>Prénom, nom, rue, numéro, code postal, ville, pays, adresse électronique, votre requête, votre message (obligatoire), titre, numéro de téléphone, numéro de commande, Titre de civilité (facultatif).</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat, ni nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas traiter votre requête.</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p>
<p>Lors de l'utilisation de notre service de notification de la disponibilité des produits " (« <b>données de notification</b> » ).</p>	<p>Adresse électronique, produit et taille</p>	<p>La fourniture de ces données.</p> <p>Le fait de ne pas fournir ces données signifie que vous ne pouvez pas utiliser le service de notification.</p>	<p>60 jours après l'inscription pour les notifications</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Lors de la prise de contact (en option) avec d'autres moyen de communication :</p> <p>Les données que vous nous communiquez lors de la prise de contact (« <b>données de prise de contact</b> »).</p>	<p>En fonction du moyen de communication : Numéro de téléphone lors d'appels par téléphone, numéro de téléphone portable et nom d'utilisateur lors de la prise de contact par Messenger (prestataire de services de communication), adresse électronique lors de la prise de contact par e-mail.</p> <p>De plus, les informations que vous avez fournies sur la base de la prise de contact.</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat, ni nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas accepter votre requête.</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p>
<p>Les données que vous partagez avec nous et nos partenaires lorsque vous connectez votre portefeuille à nous ou à l'un de nos partenaires (« <b>données blockchain</b> »)</p>	<p>ID du portefeuille, ID de l'utilisateur, informations publiques de l'utilisateur de la blockchain.</p> <p>Nous ne conservons pas votre clé privée. Il est de votre responsabilité de préserver la confidentialité de vos informations de portefeuille, y compris votre clé privée.</p>	<p>Si les données ne sont pas fournies, vous ne pourrez pas participer aux activités liées à la blockchain avec nous.</p>	<p>Stockage permanent d'informations au sein de la blockchain. A votre demande, seule une dissolution du lien entre votre ID du portefeuille et nous est possible.</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Données de protocole qui s'accumulent pour des raisons techniques lors de l'abonnement à des notifications push (<b>« données de protocole de notification push »</b>).</p>	<p>Date et heure de l'abonnement, push-token, ID de l'appareil, système d'exploitation.</p>	<p>La mise à disposition n'est imposée ni par la loi ni par un contrat, ni nécessaire à la conclusion d'un contrat. La mise à disposition de ces données n'est pas obligatoire.</p> <p>Si vous ne fournissez pas ces données, vous ne pourrez pas vous abonner aux notifications push.</p>	<p>Nous stockons ces données aussi longtemps que vous vous abonnez aux notifications push.</p> <p>En outre, nous stockons ces données à titre exceptionnel si et aussi longtemps que nous sommes soumis à des obligations légales de conservation ou de documentation de ces données ou dans la mesure où cela est nécessaire à des fins de preuve.</p>

**3. Détails relatifs au traitement des données personnelles**

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique (si la législation applicable l'exige)	Catégories de destinataires
Mise à disposition des contenus du site Web initialisés par l'utilisateur.	Données HTTP	Notre intérêt légitime réside dans la mise à disposition des contenus du site Web initialisés par l'utilisateur.	Fournisseur de l'hébergement
Garantie de la sécurité de l'infrastructure informatique utilisée pour la mise à disposition du site Web, en particulier pour la constatation, l'élimination et la documentation avec conservation de preuve des perturbations (attaques en déni de service distribué par exemple).	Données HTTP	Notre intérêt légitime ici est la garantie de la sécurité de l'infrastructure informatique utilisée pour la mise à disposition du site Web, en particulier pour la constatation, l'élimination et la documentation avec conservation de preuve des perturbations (attaques de déni de service distribué par exemple).	Fournisseur de l'hébergement
Affichage personnalisé d'informations sur les options de paiement et de financement en fonction du contenu du panier d'achat.	Données HTTP(S)	Consentement via la bannière de cookies sur notre site Web.	Fournisseur de services

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique (si la législation applicable l'exige)	Catégories de destinataires
<p>Lorsque vous consentez à l'utilisation de cookies, nous analysons les interactions sur notre site web afin d'établir un profil de préférences. Ce profil reflète des préférences telles que vos marques favorites, votre sensibilité au prix, vos préférences de style et vos préférences par catégorie (par exemple sneakers plutôt que. bottes). À cette fin, sont prises en compte des actions telles que la consultation de pages de détail produit, l'ajout d'articles au panier ou à la liste de favoris, ainsi que vos achats.</p> <p>Sur la base de ces informations, nous utilisons des algorithmes de recommandation afin d'afficher des produits correspondant à vos préférences et à votre comportement passé. En outre, des groupes de destinataires basés sur les préférences sont constitués, afin que les utilisateurs présentant un intérêt élevé pour certains attributs se voient proposer des contenus et des recommandations de produits correspondants.</p> <p>Cela inclut le suivi du comportement en réponse aux affichages personnalisés d'informations (par exemple, le comportement de clic et d'achat).</p>	<p>Données HTTP(S), données de retour, le cas échéant les données de votre formulaire de commande</p>	<p>Consentement par le biais de la bannière des cookies sur notre site Web.</p>	<p>Fournisseur de services</p>

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique (si la législation applicable l'exige)	Catégories de destinataires
Mise à disposition (en option) d'une recommandation de taille de vêtement.	Données de taille personnalisées	Notre intérêt légitime ici est l'aide apportée à nos clients dans le choix de la taille de vêtement qui leur convient dans l'objectif d'augmenter la satisfaction client ainsi que d'éviter les erreurs de commande.	Fournisseur de services
Affichage (en option) de votre localisation ou de la boutique proche de chez vous.	Données de localisation	Notre intérêt légitime ici est l'aide apportée à nos clients lors de leur recherche de boutique. Les données ne sont transmises que lors que vous les validez dans le programme de navigation.	-
Optimisation de notre service clientèle et amélioration de la satisfaction des clients, par exemple en créant des rapports de chat ou en réalisant des enquêtes de satisfaction.	Données de prise de contact, données du formulaire de prise de contact, Données de conversation avec l'assistant IA, données HTTP, données de retour, données d'achat telles que la valeur commandée par exemple	Consentement par le biais de la bannière des cookies sur notre site Web à établir des rapports de chat ou notre intérêt légitime est l'amélioration de notre service clientèle.	Fournisseur de l'hébergement, Fournisseur de services de sondage et Fournisseur de services, Service clientèle HUGO BOSS

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique (si la législation applicable l'exige)	Catégories de destinataires
<p>Traiter votre demande de notification en vous informant de la disponibilité des produits</p>	<p>Données de notification</p>	<p>Notre intérêt légitime réside dans la conclusion d'un contrat ou dans l'aide apportée à nos clients pour qu'ils obtiennent le produit souhaité.</p>	<p>Fournisseur de services de courrier électronique</p>
<p>Mise à disposition (en option) de la fonction « <b>co-browsing</b> » pour permettre à nos agents du chat en direct vous assister activement lors de votre commande.</p>	<p>Données de conversation avec l'assistant IA en ligne ainsi qu'une image du programme de navigation, il est alors garanti techniquement que les agents du chat en ligne n'ont accès qu'aux contenus de notre boutique en ligne nécessaires pour vous aider et qu'ils ne traitent par ailleurs aucune donnée personnelle en provenance de votre ordinateur ou d'autres fenêtres (en particulier du programme de navigation).</p>	<p>Dans la mesure où, dans le cadre d'un chat en ligne sur notre site Web, vous avez donné votre consentement à ce que l'agent du chat en ligne accède à distance à votre programme de navigation, celui-ci peut alors réaliser les différentes étapes du processus de commande pour vous (voir ici également le point 3 des CGV de la boutique en ligne).</p> <p>Notre intérêt légitime est ici de fournir un soutien technique convivial lors du processus de commande.</p>	<p>Fournisseur de l'hébergement, Service clientèle HUGO BOSS</p>

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique (si la législation applicable l'exige)	Catégories de destinataires
<p>Traitement de votre requête</p>	<p>Données du formulaire de prise de contact ou données de la prise de contact, données de conversation avec l'assistant IA.</p>	<p>Consentement par le biais de la bannière des cookies sur notre site Web à l'utilisation des outils de chat.</p> <p>Notre intérêt légitime est le traitement de votre requête.</p>	<p>Fournisseur de l'hébergement, le prestataire de services de communication et Service clientèle HUGO BOSS</p>
<p>Lorsque vous utilisez nos assistants IA et consentez à l'utilisation de cookies, nous utilisons vos interactions afin de fournir des réponses personnalisées assistées par IA. Cela inclut des recommandations de produits adaptées, une assistance dans le choix des produits (par exemple recommandations de taille, suggestions de style, recherche de produits), ainsi que l'amélioration de l'expérience utilisateur sur le site web et le développement continu des modèles d'IA.</p>	<p>Données de conversation avec l'assistant IA, données de retour</p>	<p>Dans la mesure où nous utilisons les données relatives aux retours, le traitement repose sur votre consentement donné via la bannière de cookies sur notre site web.</p> <p>Dans les autres cas, le traitement repose sur une mise en balance des intérêts. Notre intérêt légitime consiste à offrir une assistance efficace et personnalisée et, ainsi, à améliorer l'expérience client.</p>	<p>Fournisseur de services, Fournisseur de services d'IA</p>

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique (si la législation applicable l'exige)	Catégories de destinataires
<p>Amélioration de nos produits, de nos services et de nos processus internes grâce à l'utilisation d'analyses fondées sur les données, reposant sur une plateforme de données centrale qui rassemble les données en un seul endroit, les structure et les met à disposition à des fins d'évaluation.</p>	<p>Données de retour, données de localisation, données du formulaire de commande, données de l'appareil, données de paiement, données d'achat, données de l'e-mail transactionnel, données de comportement de réaction</p>	<p>Après mise en balance des intérêts, notre intérêt légitime consiste à améliorer nos produits, nos services et nos processus internes sur la base de données fiables issues de cas réels et d'analyses pertinentes.</p>	<p>Fournisseur de services.</p>
<p>Pour communiquer vos NFT, nous devons nous connecter à votre portefeuille cryptographique. L'identifiant de votre portefeuille vous est nécessaire pour effectuer de futurs achats dans la blockchain (par exemple, des accessoires supplémentaires pour les NFT). Pour les mécanismes de récompense basés sur les NFT (par exemple, l'envoi et la détention de NFT sur des plateformes désignées à cet effet) et les vérifications des transactions effectuées.</p>	<p>Données Blockchain</p>	<p>Conclusion et exécution d'un contrat</p>	
<p>Affichage des notifications push avec des informations sur la commande, des informations sur l'expédition, le statut de suivi du colis, ainsi que du contenu marketing si vous avez accepté de recevoir des notifications push de l'application via l'application ou via les paramètres de votre appareil mobile.</p>	<p>Données du protocole de notification push, données d'achat</p>	<p>Consentement via les paramètres de communication dans notre application ou via les paramètres de votre appareil mobile.</p>	<p>Fournisseur de services ; fournisseur d'hébergement</p>

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique (si la législation applicable l'exige)	Catégories de destinataires
Stockage et traitement à des fins de recours comme preuves en cas d'éventuels revendication, exercice ou défense de droits en justice.	Données du formulaire de prise de contact ou données de la prise de contact, données de conversation avec l'assistant IA.	Notre intérêt légitime est ici la justification, l'exercice ou la défense de droits en justice.	-

Il n'y a pas de décision individuelle automatisée au sens de l'art. 22 RGPD.

**4. Détails relatifs aux destinataires des données personnelles et au transfert de ces données dans des pays tiers et/ou des organisations internationales**

Nous pouvons également transmettre des données personnelles à des pays tiers qui ne garantissent pas actuellement un niveau de protection des données équivalent à celui de la législation de l'UE ou de la Suisse. Nous compensons le niveau de protection inférieur par des contrats appropriés, en particulier les clauses contractuelles standard reconnues, dans la mesure où le destinataire n'est pas déjà soumis à une réglementation reconnue pour garantir la protection des données et où nous ne pouvons pas nous appuyer sur une disposition légale d'exception. Une exception peut notamment s'appliquer en cas de procédure juridique à l'étranger, mais aussi dans des cas d'intérêts public prépondérants ou si l'exécution d'un contrat exige une telle communication, si vous avez consenti ou s'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles et dont vous n'avez pas refusé le traitement.

Destinataire	Rôle du destinataire	Localisation du destinataire
Service clientèle HUGO BOSS	Sous-traitant	UE
Fournisseur de l'hébergement,	Sous-traitant	UE, potentiellement dans le monde entier
Fournisseur des services	Sous-traitant/ Co-Responsable	UE, potentiellement dans le monde entier

Destinataire	Rôle du destinataire	Localisation du destinataire
Prestataire de services de communication	Responsable	En fonction de votre moyen de communication et de votre emplacement, potentiellement dans le monde entier
Fournisseur de services	Sous-traitant	États-Unis, potentiellement dans le monde entier
Fournisseur de services de sondage	Sous-traitant	UE
Fournisseur de services d'IA	Sous-traitant	UE

## II. Utilisation de la boutique en ligne

Outre l'utilisation à but purement informatif de notre site Web (décrite au paragraphe C.I), vous avez la possibilité d'effectuer des achats dans notre boutique en ligne, cette action entraîne alors d'autres traitements de données qui sont décrits ci-dessous. Nous traitons différentes données personnelles pour la mise à disposition de différentes fonctions dans notre boutique en ligne, pour la conclusion et l'exécution des contrats d'achat ainsi que pour la gestion et le recouvrement de nos créances de prix d'achat.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet ci-après.

## 1. Détails relatifs aux données personnelles traitées

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Les données que vous nous communiquez pour l'exécution de votre commande (« <b>données du formulaire de commande</b> »).</p>	<p>Titre de civilité, prénom, nom, adresse ainsi que votre adresse électronique</p>	<p>La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.</p>	<p>a) Nous stockons les données jusqu'à l'exécution complète de votre commande, c'est-à-dire l'expédition de la marchandise.</p> <p>b) Nous pouvons stocker ces données à des fins de recours comme preuves en cas d'éventuels revendication, exercice ou défense de droits en justice et, en cas de contentieux, jusqu'à ce que ceux-ci soient terminés.</p> <p>c) De plus, nous stockons également ces données dans la mesure où des obligations de conservation légales nous y contraignent.</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
			d) Dans la mesure où vous êtes membres de notre programme de fidélité HUGO BOSS EXPERIENCE et où vous utilisez votre compte client My HUGO BOSS pour passer votre commande, nous stockons également vos données d'adresse pour les fonctions de votre compte client My HUGO BOSS et nous les utilisons aux fins définies pour la participation à HUGO BOSS EXPERIENCE décrites au paragraphe C.II des remarques concernant la protection des données.
Données que vous nous communiquez dans le cadre de l'opération de paiement de votre article commandé (« <b>données de paiement</b> »).	Selon le mode de paiement sélectionné, les détails à fournir pour ce mode de paiement (par ex. PayPal, carte de crédit, service de virement immédiat ou « Sofortüberweisung » ou achat sur facture, Google Pay, Amazon Pay, Apple Pay).	La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat.  Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.	Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
<p>Lors du recours (en option) au mode de commande directe « PayPal », Google Pay, Amazon Pay et Apple Pay:</p> <p>vos coordonnées que PayPal, Google Pay, Apple Pay, Amazon Pa mettent à notre disposition (« <b>Coordonnées de paiement</b> ») dans la mesure où vous y avez donné votre consentement.</p>	<p>Titre de civilité, prénom, nom, adresse ainsi que votre adresse électronique</p>	<p>La mise à disposition est nécessaire à la conclusion d'un contrat d'achat via les modes de commande « PayPal Express », Google Pay, Amazon Pay et Apple Pay.</p> <p>Si les données ne sont pas fournies, vous ne pourrez pas acheter d'articles par le biais de ce mode de commande.</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p>
<p>Informations sur votre achat dont nous avons besoin pour exécuter votre commande (« <b>données d'achat</b> »)</p>	<p>Renseignements sur les articles acquis (désignation de l'article, numéros d'article, quantité, taille, couleur, prix, monnaie, numéro de commande), version de la boutique utilisée, date et heure de l'achat correspondant, mode de paiement et type d'expédition sélectionnés, statut de votre commande</p>	<p>La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat.</p> <p>Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.</p>	<p>Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).</p> <p>d) Dans la mesure où vous êtes membres de notre programme de fidélité HUGO BOSS EXPERIENCE et où vous utilisez votre compte client My HUGO BOSS pour passer votre commande, nous stockons également vos données d'achat pour les fonctions de votre compte client My HUGO BOSS et nous les utilisons aux fins définies pour la participation à HUGO BOSS EXPERIENCE décrites</p>

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
			au paragraphe C.II des remarques concernant la protection des données.
Lors de l'utilisation de nos services omnicanaux, les informations relatives à votre identification par la présentation d'une pièce d'identité ( <b>« données d'identification »</b> )	Données visibles sur une pièce d'identité, généralement le nom et l'adresse.	La présentation de la pièce d'identité est nécessaire à l'identification.  Si les données ne sont pas fournies, vous ne pourrez pas retirer vos commandes dans notre boutique.	Seule la présentation du document est nécessaire, aucune donnée n'est enregistrée
Lors de l'utilisation du service d'emballage cadeau au moment du paiement, le contenu de votre message personnel ( <b>« données relatives au message personnel »</b> )	Informations que vous nous avez fournies en relation avec votre message personnel.	Ces données sont nécessaires lorsque vous utilisez le service d'emballage cadeau avec message personnel.  Si les données ne sont pas fournies, vous ne pourrez pas créer de message personnel.	Nous stockons les données comme décrit ci-dessus aux points a), b) et c).
Informations dans les e-mails transactionnels que nous envoyons pour le règlement (la résiliation) de votre commande (la confirmation de réception de la commande, par exemple) ( <b>« données de l'e-mail transactionnel »</b> )	Données du formulaire de commande, données d'achat, données de débiteur, autres contenus et heure de l'e-mail transactionnel	La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat.  Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.	Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a), b) et c).

Catégories des données à caractère personnel traitées	Données personnelles comprises dans ces catégories	Obligation de mise à disposition de données	Durée de conservation
Informations sur vos réactions à nos e-mails transactionnels (« <b>données de comportement de réaction</b> »).	Comportement de clic et d'ouverture avec indication de la date et de l'heure	-	Nous conservons les données pendant une période d'un an après l'envoi de l'e-mail.
Données techniques de l'appareil utilisé pour passer la commande (« <b>données de l'appareil</b> »)	Type et version du programme de navigation, informations de date et d'heure (zone horaire, heure actuelle), paramètres de l'écran, reconnaissance du système d'exploitation, adresse IP (anonymisée), paramétrages de langue, plugins installés, polices de caractères etc. ainsi qu'un identifiant d'empreinte formé à partir de ces données	La mise à disposition de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat.  Si ces données ne sont pas fournies, vous ne pourrez acheter aucun article sur notre boutique en ligne.	Nous stockons ces données comme décrit plus haut aux points a) et b).

**2. Détails relatifs au traitement des données personnelles**

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique (si la législation applicable l'exige)	Catégories de destinataires
Mise à disposition des fonctions de notre boutique en ligne sur le site Web	Données HTTP	Notre intérêt légitime réside dans la mise à disposition des contenus du site Web initialisés par l'utilisateur.	Fournisseur de l'hébergement
<p>Conclusion et exécution des contrats d'achat conclus par le biais de notre boutique en ligne. Cela comprend en particulier la préparation de l'envoi de la marchandise que vous avez commandée par le prestataire de services d'expédition de votre choix ainsi que la détermination de la date de livraison et l'envoi d'e-mails transactionnels vous informant du statut de votre commande.</p> <p>L'annonce d'un retour potentiel auprès du prestataire de services d'expédition correspondant pour mettre une étiquette de retour à votre disposition en fait également partie.</p>	Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données de l'e-mail transactionnel	Notre intérêt réside dans l'exécution d'un contrat ou dans la réhabilitation d'un contrat d'achat.	Fournisseur d'hébergement, fournisseur de messagerie-électronique, prestataire de services de paiement, le cas échéant prestataire de services de cartes cadeaux, prestataire de services d'expédition, prestataire de services pour l'expédition et la gestion de la chaîne d'approvisionnement, prestataire de services pour l'expérience après achat et la gestion de la livraison.

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique (si la législation applicable l'exige)	Catégories de destinataires
<p>Conclusion et exécution de contrats lors de l'utilisation de nos options d'achat omnicanal, par exemple Commande en Boutique sur l'application disponible sur tablette, Click &amp; Collect, vente à distance.</p> <p>Cela inclut la présentation d'un document d'identité à des fins d'identification lors du retrait d'un colis dans nos boutiques. Dans le cadre du service Click &amp; Collect, cela inclut également des données d'exécution telles que votre signature lors du retrait ainsi que la date et l'heure de celui-ci.</p> <p>Cela comprend également l'enregistrement d'un retour potentiel auprès du prestataire de services d'expédition concerné afin de vous fournir une étiquette de retour.</p>	<p>Données du formulaire de commande, données relatives à l'achat, contenu supplémentaire et heure de la transaction par courrier électronique, données d'identification</p>	<p>Notre intérêt réside dans l'exécution et l'annulation du contrat d'achat.</p>	<p>Fournisseur d'hébergement ; fournisseur de services de courrier électronique ; fournisseur de services de paiement ; fournisseur de services de cartes-cadeaux, le cas échéant ; fournisseur de services d'expédition, prestataire de services pour l'expédition et la gestion de la chaîne d'approvisionnement, prestataire de services pour l'expérience après achat et la gestion de la livraison.</p>
<p>Vérification de l'adresse e-mail saisie lors du processus de commande afin de déterminer si elle est associée à un compte client existant.</p>	<p>Adresse e-mail saisie lors du passage en caisse.</p>	<p>Nos intérêts légitimes résident dans un processus de commande efficace et une gestion cohérente des comptes</p>	<p>Fournisseur d'hébergement, fournisseur de services informatiques, fournisseurs de services de gestion de la clientèle.</p>

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique (si la législation applicable l'exige)	Catégories de destinataires
		clients et des consentements.	
<p>Mise à disposition des modes de commande « PayPal Express », « Google Pay », « Amazon Pay » et « Apple Pay » pour le traitement du paiement du prix d'achat directement via le lien respectif du prestataire de services de paiement. Celui-ci nous transmet ensuite les données nécessaires au traitement de la commande afin que nous puissions l'exécuter.</p>	Coordonnées de paiement	Notre intérêt légitime est ici de mettre les modes de commande tels que « PayPal Express » à disposition.	Prestataire de services de paiement, fournisseur de l'hébergement
<p>Lors de la sélection de la carte de crédit comme méthode de paiement (facultatif) :</p> <p>Fourniture de l'option de paiement par carte de crédit pour le traitement du paiement. Les informations relatives aux cartes de crédit sont traitées exclusivement par notre prestataire de services de paiement, soumis à des mesures strictes de sécurité de l'information.</p>	Données du formulaire de commande, données d'achat, données de paiement, données relatives à l'appareil	Notre intérêt réside dans l'exécution d'un contrat.	Prestataire de services de paiement

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique (si la législation applicable l'exige)	Catégories de destinataires
<p>En sélectionnant les modes de paiement de Klarna « par facture », « par acompte » et « payez maintenant » :</p> <p>Mise à disposition de ces modes de paiement pour le traitement du paiement. Vos données seront transmises à Klarna. Klarna peut effectuer ses propres contrôles de risque et de fraude pour déterminer si le mode de paiement sélectionné peut être proposé. À cette fin, Klarna peut traiter d'autres données personnelles sous sa propre responsabilité. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet et sur d'autres questions de protection des données en rapport avec les méthodes de paiement de Klarna dans la politique de confidentialité de Klarna. Les questions concernant le traitement des données en relation avec les méthodes de paiement de Klarna doivent être adressées à Klarna. Les coordonnées du responsable du traitement concerné ainsi que des informations détaillées sur vos droits en tant que personne concernée</p>	<p>Données du formulaire de commande, données d'achat</p>	<p>Notre intérêt réside dans l'exécution d'un contrat.</p>	<p>Prestataire de services de paiement</p>

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique (si la législation applicable l'exige)	Catégories de destinataires
figurent également dans la politique de confidentialité de Klarna mentionnée ci-dessus.			
<p>Nous pouvons analyser le comportement en matière de retours, par exemple les schémas de commande et de retour, afin d'identifier et de prévenir des charges de coûts disproportionnées. À cette fin, nous calculons certains indicateurs (par exemple les taux de retour) sur la base de la relation entre les commandes passées et les articles retournés. En fonction du résultat de cette analyse, la disponibilité de certains moyens de paiement (par exemple les options de paiement sur facture ou de paiement échelonné) peut être temporairement restreinte. Cela n'affecte pas la possibilité de finaliser des commandes en utilisant d'autres moyens de paiement disponibles.</p>	Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat	Notre intérêt légitime consiste à éviter des charges de coûts excessives pour notre entreprise résultant d'un comportement de retour disproportionné, afin de pouvoir continuer à proposer notre service de retour gratuit et volontaire à l'avenir.	

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique (si la législation applicable l'exige)	Catégories de destinataires
Compléter et valider l'adresse	Adresse	Exécution de mesures précontractuelles	Fournisseur de la validation de l'adresse
Mise à disposition des informations relatives à l'envoi/suivi de l'envoi	Données du formulaire de commande, données de l'e-mail	Notre intérêt réside dans l'exécution d'un contrat.	Fournisseur de messagerie-électronique, fournisseur de l'hébergement, prestataire de services d'expédition, prestataire de services pour l'expérience après achat et la gestion de la livraison
Optimisation de notre service clientèle, par exemple par la création de rapports par e-mail ou le traitement des demandes des clients liées à la commande.	Données relatives au comportement de réponse.	Notre intérêt légitime est d'optimiser la fourniture d'informations liées aux commandes, par exemple les informations d'expédition.	Fournisseur de services de courrier électronique
Affichage de publicités pour des produits équivalents, connexes ou similaires dans des e-mails transactionnels, sur la base de votre achat.	Adresse électronique, données d'achat	Notre intérêt légitime est la publicité directe.	Fournisseur de services de courrier électronique, fournisseur de services

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique (si la législation applicable l'exige)	Catégories de destinataires
Fourniture d'un emballage cadeau avec un message personnel	Données relatives au message personnel	Notre intérêt légitime est l'exécution du service d'emballage de cadeaux.	-
Fournir un service d'assistance aux clients qui ont acheté des articles dans la boutique en ligne. Ce service comprend l'assistance concernant les retours et les remboursements.	Toutes les catégories de données à caractère personnel	Notre intérêt réside dans l'exécution d'un contrat dans la mesure où votre demande concerne l'exécution d'un contrat. Dans le cas contraire, notre intérêt légitime est le traitement de votre demande.	HUGO BOSS Service clientèle
Stockage et traitement à des fins de recours comme preuves en cas d'éventuels revendication, exercice ou défense de droits en justice	Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données de l'e-mail transactionnel	Notre intérêt légitime est ici la revendication, l'exercice ou la défense de droits en justice.	Fournisseur de l'hébergement

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique (si la législation applicable l'exige)	Catégories de destinataires
<p>Annulation des contrats d'achat en cas de rétractation ou d'autres motifs d'annulation (par ex. en renvoyant le colis par voie postale, en le retournant dans une boutique stationnaire ou en utilisant la fonction électronique de rétractation sur notre site web / notre application).</p> <p>Pour le remboursement du prix d'achat, nous utilisons le même mode de paiement que celui que vous avez choisi pour le prix d'achat.</p> <p>Dans la mesure où vous utilisez notre service « Order from Store », que vous payez directement à la caisse et que vous décidez une révocation de votre commande, nous collectons et nous utilisons vos coordonnées bancaires pour le remboursement du prix d'achat étant donné que nous ne stockons pas les détails de votre paiement dans le système de caisse de nos boutiques stationnaires. Pour cela, nous vous contactons par courriel et nous vous informons de la suite de la procédure.</p>	<p>Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données de l'e-mail transactionnel</p>	<p>Notre intérêt légitime est la réhabilitation de contrats d'achat.</p>	<p>Fournisseur d'hébergement, fournisseur de messagerie-électronique</p>

Objectifs du traitement des données personnelles	Catégories des données à caractère personnel traitées	Base juridique (si la législation applicable l'exige)	Catégories de destinataires
Conservation de données dans le but de l'exécution d'obligation de conservation de droit commercial et fiscal.	Données du formulaire de commande, données de paiement, données d'achat, données de l'e-mail transactionnel	Notre intérêt réside dans le respect d'une obligation légale.	Fournisseur de l'hébergement

Il n'y a pas de décision individuelle automatisée au sens de l'art. 22 RGPD.

**3. Détails relatifs aux destinataires des données personnelles et au transfert de ces données dans des pays tiers et/ou des organisations internationales**

Nous pouvons également transmettre des données personnelles à des pays tiers qui ne garantissent pas actuellement un niveau de protection des données équivalent à celui de la législation de l'UE ou de la Suisse. Nous compensons le niveau de protection inférieur par des contrats appropriés, en particulier les clauses contractuelles standard reconnues, dans la mesure où le destinataire n'est pas déjà soumis à une réglementation reconnue pour garantir la protection des données et où nous ne pouvons pas nous appuyer sur une disposition légale d'exception. Une exception peut notamment s'appliquer en cas de procédure juridique à l'étranger, mais aussi dans des cas d'intérêts public prépondérants ou si l'exécution d'un contrat exige une telle communication, si vous avez consenti ou si il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles et dont vous n'avez pas refusé le traitement.

Destinataire	Rôle du destinataire	Localisation du destinataire
Fournisseur d'hébergement, fournisseur de messagerie-électronique, prestataire de services de validation d'adresses, prestataire de services de contrôle des	Sous-traitant	UE, potentiellement dans le monde entier

Destinataire	Rôle du destinataire	Localisation du destinataire
risques et de fraude, prestataire de services de cartes cadeaux		
Prestataires de services de paiement	Responsable	UE, potentiellement dans le monde entier
Prestataire de services d'expédition	Responsable	UE, potentiellement dans le monde entier
Entreprise de recouvrement	Responsable	UE, potentiellement dans le monde entier
Bureaux d'information	Responsable	UE, potentiellement dans le monde entier
Prestataire de services pour l'expérience après achat et la gestion de la livraison	Sous-traitant	UE, potentiellement dans le monde entier
Prestataire de services pour l'expédition et la gestion de la chaîne d'approvisionnement	Sous-traitant	UE, potentiellement dans le monde entier
Fournisseurs de services de gestion de la clientèle	Sous-traitant	UE, Royaume-Uni

### **III. Utilisation de plateformes de vente**

Outre l'achat via notre boutique en ligne, vous avez la possibilité d'acheter nos produits via des plateformes de vente d'autres fournisseurs (Zalando, Amazon, etc.), appelées places de marché, ce qui déclenche un traitement supplémentaire des données. Nous recevons le formulaire de commande et les données d'achat de notre partenaire de place de marché respectif, que nous utilisons pour le traitement de votre commande, par exemple la préparation de l'expédition des marchandises que vous avez commandées, la mise à disposition des informations d'expédition/du suivi de l'expédition. Nous transmettons vos données au prestataire de services d'expédition que vous avez sélectionné ou au partenaire de la place de marché. La base juridique de ce traitement des données de notre part est l'exécution du contrat. Nous conservons les données jusqu'à ce que votre commande ait été entièrement traitée, c'est-à-dire jusqu'à ce que les marchandises aient été expédiées. En outre, nous conservons ces données à des fins de preuve pour toute revendication, exercice ou défense de droits en justice au-delà de cette période transitoire de trois ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle vous nous avez fourni les données et en cas de litiges juridiques jusqu'à leur clôture. Nous conservons également ces données dans la mesure où il existe des obligations légales de conservation, notamment en matière de droit commercial et fiscal.

Le partenaire de la place de marché reste responsable du traitement de vos données en vertu de la loi sur la protection des données. Il n'y a pas de traitement conjoint de vos données avec le partenaire de la place de marché ou en notre nom. Nos partenaires de la place de marché ont leurs propres politiques de confidentialité, qui peuvent généralement être trouvées sur leurs sites Web. Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité et des pratiques de traitement des données des partenaires de la place de marché.

Toutes les mesures techniques et organisationnelles mises en œuvre par HUGO BOSS doivent toujours correspondre à « l'état de l'art ».

### **D. PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES (SECURITE DU TRAITEMENT)**

HUGO BOSS a mis en place diverses mesures techniques et organisationnelles afin de garantir un niveau approprié de sécurité des données lors du traitement de vos données personnelles. HUGO BOSS est officiellement certifié selon la norme IEC/ISO 27001 en ce qui concerne la protection des données des clients.

Afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles, HUGO BOSS a mis en place, entre autres, les mesures techniques et organisationnelles suivantes (liste non exhaustive) :

- Cryptage des données personnelles
- Pseudonymisation des données personnelles

- Application cohérente du principe du « besoin d'en connaître » (l'accès à vos données personnelles est strictement limité au personnel qui en a besoin pour fournir les produits et services demandés).
- Le personnel et les prestataires de HUGO BOSS sont soumis à une obligation de confidentialité.
- Mise en œuvre de nombreuses mesures de précaution pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute perte, toute altération.
- Les prestataires de services contractuels de HUGO BOSS sont contractuellement tenus d'assurer le même niveau de sécurité approprié.

Toutes les mesures techniques et organisationnelles mises en œuvre par HUGO BOSS doivent toujours correspondre à « l'état de l'art ».

## **E. MODIFICATION DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Pour des raisons techniques et/ou commerciales et/ou en raison de modifications des prescriptions légales et/ou administratives, il pourra s'avérer nécessaire d'adapter les présentes informations sur la protection des données. En raison du développement technique et/ou commercial continu et/ou de changements des réglementations légales et/ou administratives, il pourra s'avérer nécessaire d'adapter ces informations de protection des données. La version actuelle de politique de confidentialité des données peut être consultée à tout moment sur [www.hugoboss.com](http://www.hugoboss.com).