

DATENSCHUTZINFORMATIONEN HUGO BOSS WEB UND APP

SCHWEIZ

HUGO BOSS legt grossen Wert auf den Schutz Ihrer Personendaten und bearbeitet diese ausschliesslich in Übereinstimmung mit den nachfolgend beschriebenen Grundsätzen und unter Beachtung der jeweils anwendbaren Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG). Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt vom Einzelfall ab.

INHALTSVERZEICHNIS

A.	INFORMATIONEN ÜBER DEN VERANTWORTLICHEN	2
I.	Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen.....	2
II.	Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen gemäss Art. 37 ff. DSGVO	2
B.	INFORMATIONEN ÜBER RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN	3
C.	INFORMATIONEN ÜBER DIE BEARBEITUNG VON PERSONENDATEN	6
I.	Nutzung der Website und der App	6
II.	Nutzung des Online Stores	24
III.	Nutzung von Verkaufsplattformen	39
D.	SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN (SICHERHEIT DER BEARBEITUNG).....	40
E.	ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZINFORMATIONEN	40

A. INFORMATIONEN ÜBER DEN VERANTWORTLICHEN**I. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen**

Nachfolgend finden Sie Informationen über die HUGO BOSS AG und die lokale Gesellschaft (im folgenden „**HUGO BOSS**“ oder „**wir**“), welche für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich ist.

HUGO BOSS AG Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Germany Telefon: +49 7123 94-0 Fax: +49 7123 94-80259 E-Mail: info@hugoboss.com	HUGO BOSS (Schweiz) AG Baarerstraße 135, 6300 Zug, Switzerland Telefon: +41 (0) 43 5478 744 E-Mail: service-ch@hugoboss.com
--	---

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen gemäss Art. 37 ff. DSGVO

HUGO BOSS AG
Datenschutzbeauftragter
Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Deutschland
Telefon: +49 7123 94 – 80999
Telefax: +49 7123 94 880999
E-Mail: datenschutz@hugoboss.com

B. INFORMATIONEN ÜBER RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden (Abschnitt A.II.).

Bitte beachten Sie, dass Ihnen die nachstehend erwähnten Rechte nur im Rahmen des jeweils anwendbaren Datenschutzrechts zustehen und je nachdem spezifische Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten.

I. Recht auf Auskunft

Als betroffene Person haben Sie ein Recht auf Auskunft.

Das bedeutet insbesondere, dass Sie das Recht haben, von uns Informationen darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende Personendaten bearbeiten. Je nach anwendbarem Datenschutzrecht kann das Recht auf Auskunft weitere Informationen umfassen, u.a. die Personendaten als solche, die Bearbeitungszwecke, die Kategorien der bearbeiteten personenbezogenen Daten sowie die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Personendaten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden.

II. Recht auf Berichtigung

Als betroffene Person haben Sie ein Recht auf Berichtigung.

Das bedeutet insbesondere, dass Sie das Recht haben, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Personendaten sowie die Vervollständigung unvollständiger Personendaten zu verlangen.

III. Recht auf Löschung

Als betroffene Person haben Sie ein Recht auf Löschung.

Das bedeutet, dass Sie grundsätzlich das Recht haben, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende Personendaten unverzüglich gelöscht werden, und wir verpflichtet sind, Personendaten zu löschen. Das kann beispielsweise der Fall sein, wenn die Personendaten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise bearbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind.

Das Recht auf Löschung gilt ausnahmsweise nicht, soweit die Bearbeitung beispielsweise zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

IV. Recht auf Einschränkung der Bearbeitung

Als betroffene Person haben Sie ein Recht auf Einschränkung der Bearbeitung.

Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, von uns die Einschränkung der Bearbeitung zu verlangen, wenn Sie beispielsweise die Richtigkeit der Personendaten bestreiten oder wenn Sie beispielsweise nicht möchten, dass Ihre Personendaten für bestimmte Zwecke verwendet werden.

V. Recht auf Datenübertragbarkeit

Als betroffene Person haben Sie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie können die kostenlose Herausgabe der Sie betreffenden Personendaten, die Sie uns bekanntgegeben haben, in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Zudem können Sie verlangen, dass wir diese Daten einem anderen Verantwortlichen übermitteln, sofern die Bearbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Bearbeitung automatisiert erfolgt.

VI. Recht auf Widerspruch

Als betroffene Person haben Sie ein Recht, einer Datenbearbeitung in Bezug auf Sie betreffende Personendaten zu widersprechen.

Werden Personendaten bearbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Bearbeitung Sie betreffender Personendaten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Informationen dazu, ob und in welchem Umfang Personendaten zu Zwecken der Direktwerbung bearbeitet werden, erhalten Sie in den Informationen zu den Zwecken der Bearbeitung in Abschnitt C dieser Datenschutzzinformationen.

Im Falle eines Widerspruchs gegen Bearbeitung für Zwecke der Direktwerbung bearbeiten wir die betroffenen Personendaten nicht mehr für diese Zwecke. Die Rechtmässigkeit vormaliger Datenbearbeitungen wird vom Widerspruch nicht berührt.

VII. Recht auf Widerruf von Einwilligungen

Wenn die Bearbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie als betroffene Person das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht berührt. Hiervon setzen wir Sie vor Abgabe der Einwilligung in Kenntnis. Informationen dazu, ob eine Bearbeitung auf einer Einwilligung beruht, erhalten Sie in den Informationen zu den Rechtsgrundlagen der Bearbeitung in Abschnitt C dieser Datenschutzzinformationen.

VIII. Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden

Als betroffene Person haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Personendaten nicht datenschutzkonform bearbeitet werden oder ein anderes datenschutzrechtliches Anliegen geltend machen möchten.

C. INFORMATIONEN ÜBER DIE BEARBEITUNG VON PERSONENDATEN

Im Zusammenhang mit unseren Online-Aktivitäten werden verschiedene Personendaten für verschiedene Zwecke bearbeitet. Im Folgenden informieren wir Sie umfassend über die konkreten Umstände der jeweiligen Bearbeitung Ihrer Personendaten. Eine über die unten geregelten Vorgänge hinausgehende Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten findet nicht statt.

In jedem Abschnitt finden Sie nachfolgend die Information, ob eine Datenverarbeitung a) Teil der Datenschutzverantwortung und damit im Verantwortungsbereich der HUGO BOSS AG als verantwortliche Partei oder b) der jeweiligen lokalen HUGO BOSS Verkaufsgesellschaft als andere mitverantwortliche Partei ist.

I. Nutzung der Website und der App

Bei der rein informatorischen Nutzung der Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser technisch bedingt bestimmte Informationen an den Server unserer Website gesendet, beispielsweise Ihre IP-Adresse. Wir bearbeiten diese Informationen zur Bereitstellung der von Ihnen aufgerufenen Inhalt der Website. Zur Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur werden diese Informationen ausserdem temporär in einem sog. Webserver-Logfile gespeichert. Des Weiteren stellen wir Ihnen unterschiedliche Funktionen zur Verfügung, die Sie bei Ihrem Besuch der Webseite unterstützen sollen (bspw. Chatfunktion, Kontaktformular, Store-Locator). Abhängig davon, welche Funktionen Sie nutzen, werden weitere Datenbearbeitungen durchgeführt, die ebenfalls im Folgenden beschrieben sind.

Um Ihnen eine informatorische Nutzung der Website zu ermöglichen, setzen wir auf der Website Cookies ein, mittels derer Personendaten bearbeitet werden. Weitere Details finden sie nachfolgend oder über „Cookie Einstellungen“, welche Sie jederzeit über die Fusszeile unserer Webseite erreichen können.

Die HUGO BOSS AG stellt die HUGO BOSS Website inklusive des integrierten Online Stores und der App als technische Infrastruktur für alle HUGO BOSS Tochtergesellschaften zur Verfügung. Die HUGO BOSS AG ist daher die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Besuch der Website und der App sowie der darin integrierten Tracking-Maßnahmen. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in der nachfolgenden Tabelle.

1. Tracking inklusive der Nutzung von Cookies

1.1 Allgemeine Informationen

Im Rahmen des Trackings können auch personenbezogene Daten bearbeitet werden. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind. Die Ausführung von Programmen oder die Übertragung von Viren auf das von Ihnen genutzte Endgerät ist nicht möglich.

Ihr Browser nutzt sogenannte Cookies, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrer Festplatte speichert. Sofern Sie die Webseiten von HUGO BOSS erneut aufrufen, kann HUGO BOSS die gespeicherten Cookie-Informationen abrufen. Wir und unsere Dienstleister verwenden Browser- und Flash-Cookies und andere gängige Technologien, einschliesslich kleiner Grafiken, die als Zähl-Pixel, Pixel-Tags, Web Beacons oder Clear GIFs bezeichnet werden und im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Services verwendet werden, um die Nutzung des Online-Angebots durch unsere Nutzer nachzuvollziehen. Wir bezeichnen solche anderen Technologien und Cookies im Allgemeinen als "**Cookies**".

Wir weisen Sie zudem darauf hin, dass Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Nutzung von Cookies generell untersagen bzw. die Löschung von Cookies vornehmen können. Die näheren Erläuterungen für die konkrete Vorgehensweise entnehmen Sie bitte den entsprechenden Anleitungen der Hersteller.

Sofern unsere App verfügbar ist und Sie diese nutzen, fallen Protokolldaten über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)) an. Es werden Ihr Endgerät (Modell und IMEI) Betriebssystem, die aufgerufene (Unter-) Seite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Land (laut IP-Adresse), technische Nutzungsdaten (z.B. welche Produkte aufgerufen wurden, Warenkorb-Informationen, Abschluss eines Kaufs) bearbeitet. In der App ist eine sog. IP-Anonymisierung aktiviert. Das bedeutet, dass die technisch bedingt übermittelte IP-Adresse durch Kürzung der IP-Adresse (durch Streichung des letzten Oktetts der IP-Adresse) vor der Speicherung anonymisiert bzw. verfremdet wird.

Cookies und Tracking-Technologien in der App werden zusammen als „**Tracking-Technologien**“ bezeichnet.

Detaillierte Informationen zu der jeweilig eingesetzten Tracking-Technologie, wie etwa Bearbeitungszweck, bearbeitete Daten, Speicherdauer und den eingesetzten Dienstleistern finden Sie **auf der Webseite über den Cookie Banner/ Cookie Einstellungen, in der App über das Consent Overlay/ Einwilligungseinstellungen**. Über die „Cookie Einstellungen“ in der Fusszeile unserer Webseite oder über den Reiter „Einwilligungseinstellungen“ in der App können Sie Ihre Einwilligung auch jederzeit entweder für eine Tracking-Technologie Kategorie oder für einzelne Dienste widerrufen. Sofern Sie die Nutzung von Tracking-Technologien untersagen, sind Funktionsbeeinträchtigungen möglich.

1.2 Arten von Tracking-Technologien

HUGO BOSS verwendet verschiedene Arten von Tracking-Technologien, im Einzelnen notwendige Tracking-Technologien, funktionale Tracking-Technologien, Tracking-Technologien für Analysezwecke und Tracking-Technologien für Marketingzwecke. Im Folgenden erhalten Sie weitere Informationen über diese verschiedenen Arten von Tracking-Technologien.

Innerhalb unseres Unternehmens geben wir Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich an diejenigen Stellen und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung ihrer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen benötigen.

a) Erforderliche Tracking-Technologien

Einige Funktionen unserer Webseite/App können ohne den Einsatz technisch notwendiger Tracking-Technologien nicht angeboten werden. Wir erheben in diesen Tracking-Technologien technische Kommunikations- und Nutzungsdaten, wie beispielsweise die IP-Adresse, technische Log-Informationen, ggf. Log-in-Informationen sowie eine eindeutige Cookie/User-ID, die es uns ermöglicht, Sie wiederzuerkennen, wenn Sie erneut auf unsere Webseite kommen oder unsere App öffnen.

Die Bereitstellung Ihrer Personendaten ist erforderlich zur Nutzung der Webseite/App. Bitte beachten Sie, dass Sie die Webseite/App nicht in vollem Umfang nutzen können, wenn Sie Ihre Daten nicht im oben genannten Umfang bereitstellen.

b) Funktionale Tracking-Technologien

Funktionale Tracking-Technologien dienen dem Zweck, Ihnen ein besseres Surferlebnis zu ermöglichen. Diese Tracking-Technologien sind nicht erforderlich, vereinfachen Ihnen aber den Besuch der Webseite/App, indem Kommunikations- und Nutzungsdaten, wie Schrift-, Land- und Währungseinstellungen sowie eine eindeutige Cookie/User-ID gespeichert werden, die es uns ermöglicht, Sie wiederzuerkennen, wenn Sie erneut auf unsere Webseite kommen oder unsere App öffnen.

Die Bereitstellung Ihrer Personendaten ist nicht erforderlich zur Nutzung der Webseite/App. Bitte beachten Sie, dass es einen negativen Einfluss auf die Darstellung und den Nutzerkomfort (Usability) haben kann, wenn Sie Ihre Daten nicht im oben genannten Umfang bereitstellen.

c) Tracking-Technologien für Analytics

HUGO BOSS nutzt verschiedene Tracking-Technologien für Analytics-Zwecke, z.B. um die Nutzung der Webseite/App besser zu verstehen und das Angebot zu verbessern. Dafür erheben wir technische Kommunikations- und Nutzungsdaten, wie die IP-Adresse, technische Log-Informationen, ggf. Log-in-Informationen sowie eine eindeutige Cookie/User-ID, die es uns ermöglicht, Sie wiederzuerkennen, wenn Sie erneut auf unsere Webseite kommen oder unsere App öffnen. Ausserdem erheben wir bestimmte Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung sowie Analyse-Daten, d.h. aggregierte Daten, auf deren Basis Ableitungen getroffen werden.

Die Bereitstellung Ihrer Personendaten ist nicht erforderlich zur Nutzung der Webseite/App.

d) Tracking-Technologien für Marketing-Zwecke

HUGO BOSS nutzt unterschiedliche Tracking-Technologien für Werbe- und gezielte Marketingzwecke, d.h. z.B. um personalisierte Werbung zu schalten. Dazu zählt auch der Einsatz von Tracking-Technologien verschiedener Social Media-Anbieter, wie Facebook.

Dafür erheben wir technische Kommunikations- und Nutzungsdaten, wie beispielsweise die IP-Adresse, technische Log-Informationen, ggf. Log-in-Informationen sowie eine eindeutige Cookie/User-ID, die es uns ermöglicht, Sie wiederzuerkennen, wenn Sie erneut auf unsere Webseite kommen oder unsere App öffnen. Ausserdem erheben wir bestimmte Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung sowie Analyse-Daten, d.h. aggregierte Daten, auf deren Basis Ableitungen getroffen werden.

Die Bereitstellung Ihrer Personendaten ist nicht erforderlich zur Nutzung der Webseite/App.

2. Details zu den Personendaten, die bearbeitet werden

Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Personendaten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
<p>Protokolldaten, die beim Aufruf der Website über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) technisch bedingt anfallen („HTTP(S)-Daten“).</p>	<p>IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs.</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir die aufgerufenen Inhalte der Website nicht bereitstellen.</p>	<p>Daten werden in Server-Log-Dateien in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, maximal für einen Zeitraum von 7 Tagen gespeichert, es sei denn, dass ein sicherheitsrelevantes Ereignis auftritt (z.B. ein DDoS-Angriff).</p> <p>Im Fall eines sicherheitsrelevanten Ereignisses werden Server-Log-Dateien bis zur Beseitigung und vollständigen Aufklärung des sicherheitsrelevanten Ereignisses gespeichert.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Personendaten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
<p>Daten, die Sie bei einem vorherigen Besuch hinterlegt haben („Rückkehr-Daten“).</p>	<p>Informationen zu den zuletzt von Ihnen besuchten Produkten, z.B. Informationen über Produkte, die Sie der Wunschliste oder dem Warenkorb hinzugefügt haben oder die ausgewählte Spezifikation wie Grösse und Farbe.</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihnen keine auf Sie abgestimmten Informationen anzeigen.</p>	<p>Die Daten werden durch Tracking-Technologien erfasst. Informationen zur Speicherdauer entnehmen Sie der Webseite über den Cookie Banner/ Cookie Einstellungen bzw. in der App über das Consent Overlay/ Einwilligungseinstellungen.</p>
<p>Bei (optionaler) Nutzung personalisierter Grössenempfehlungen: Daten, die Sie angeben, um eine personalisierte Grössenempfehlung zu erhalten, z.B. unter dem Link „Was ist meine Grösse?“ oder „Jetzt anprobieren“ („Personalisierte Grössen-Daten“).</p>	<p>Körperbezogene Informationen wie bspw. Grösse, Gewicht, Informationen zum Körperbau, Foto-/ Videoaufnahmen Ihres Körpers, bevorzugte Passform etc.</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir die aufgerufenen Inhalte der Website nicht bereitstellen.</p>	<p>Die Daten werden durch Tracking-Technologien erfasst. Informationen zur Speicherdauer entnehmen Sie bitte der Webseite über den Cookie Banner/ Cookie Einstellungen bzw. in der App über das Consent Overlay/ Einwilligungseinstellungen.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Personendaten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
<p>Bei (optionaler) Nutzung des Store-Locators oder der Funktion „Verfügbarkeit in den Stores“: Daten, die uns Ihren Standort ermitteln lassen („Standort-Daten“).</p>	<p>Standortdaten</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir die aufgerufenen Inhalte der Website nicht bereitstellen.</p>	<p>Die Daten werden zur Anzeige Ihres Standorts bzw. zur Ermittlung des nächstgelegenen Stores bearbeitet, wenn Sie entweder die Karte oder die Verfügbarkeit von Produkten in unseren Stores aufrufen und Ihren Standort im Browser für unsere Webseite freigeben. Die Daten werden nicht darüber hinaus gespeichert.</p>
<p>Bei (optionaler) Nutzung unserer KI-Assistenten: Informationen, die Sie uns während dieser Interaktionen mitteilen. („KI Assistant Chat Daten“)</p>	<p>Alle Informationen im Zusammenhang mit Ihren Interaktionen, z.B. User ID, IP Adresse, Bild- und Audioinhalte, Fragen, Präferenzen, Details zu Produkten, Bestellungen und Stil; Informationen zu Größe und Maßen, die Sie freiwillig teilen; Alle bestellbezogenen Informationen, z. B. Name, Bestellnummer, E-Mail-Adresse;</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten.</p>	<p>Die Sprach- oder Videoanrufe werden weder aufgezeichnet noch gespeichert.</p> <p>a) Daten werden grundsätzlich bis zur Erledigung Ihres Anliegens gespeichert.</p> <p>b) Wir können diese Daten zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen ggf. länger und im Falle von etwaigen Rechtsstreitigkeiten bis zu deren Beendigung speichern.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Personendaten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
	Ausgaben/Antworten.		<p>c) Wir speichern diese Daten ausserdem darüber hinaus, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.</p> <p>d) Soweit Sie die Co-Browsing-Funktion nutzen, wird das Abbild Ihres Browsers <i>nicht</i> gespeichert.</p> <p>e) Soweit die Daten durch Tracking-Technologien erfasst werden, entnehmen Sie Informationen zur Speicherdauer der Webseite über den Cookie Banner/ Cookie Einstellungen bzw. in der App über das Consent Overlay/ Einwilligungseinstellungen.</p> <p>f) Die Ausgaben (Antworten des virtuellen Einkaufsassistenten) werden vom Dienstleister für 7 Tage zu Qualitätsprüfzwecken gespeichert.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Personendaten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
Bei (optionaler) Nutzung des Kontaktformulars: Daten, die Sie uns in Kontaktformularen der Website mitteilen („ Kontaktformular-Daten “).	Anrede, Vorname, Nachname, Strasse, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land, E-Mail Adresse, Ihr Anliegen, Ihre Nachricht (verpflichtend), Titel, Telefonnummer, Auftragsnummer, Anrede (freiwillig).	Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten.	Wir speichern die Daten wie zuvor unter a), b) und c) beschrieben.
Bei der Nutzung unseres Benachrichtigungsdienstes über die Verfügbarkeit von Produkten (" Benachrichtigungsdaten ")	E-Mail-Adresse, Produkte und Größen	Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie den Benachrichtigungsdienst nicht nutzen.	60 Tage ab Registrierung für den Service

Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Personendaten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
<p>Bei (optionaler) Kontaktaufnahme über andere Kommunikationswege: Daten, die Sie uns bei Ihrer Kontaktaufnahme mitteilen („Kontaktaufnahme-Daten“).</p>	<p>Abhängig vom Kommunikationsweg: Telefonnummer bei Anrufen per Telefon, Mobilfunknummer und Username bei Kontaktaufnahme per Messenger (Kommunikationsdienstleister), E-Mail-Adresse bei Kontaktaufnahme per Mail. Zusätzlich die von Ihnen gemachten Angaben zum Grund der Kontaktaufnahme.</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihr Anliegen nicht entgegennehmen.</p>	<p>a) Wir speichern die Daten wie zuvor unter a), b) und c) beschrieben.</p>
<p>Daten, die Sie mit uns und unseren Partnern teilen, wenn Sie Ihre Wallet mit uns oder einem unserer Partner verbinden („Blockchain-Daten“).</p>	<p>Wallet-ID, Benutzer-ID, öffentliche Blockchain-Benutzerinformationen. Wir speichern Ihren privaten Schlüssel nicht. Sie sind dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit Ihrer Wallet-Informationen, einschliesslich Ihres privaten Schlüssels, zu wahren.</p>	<p>Im Falle der Nichtbereitstellung der Daten können Sie nicht an Blockchain-bezogenen Aktivitäten mit uns teilnehmen.</p>	<p>Dauerhafte Speicherung von Informationen innerhalb der Blockchain. Auf Ihren Wunsch ist nur eine Auflösung der Verbindung von Ihrer Wallet ID zu uns möglich.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Personendaten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
Protokolldaten, die aus technischen Gründen beim Abonnieren von Push-Benachrichtigungen anfallen (" Push-Benachrichtigungs-Protokolldaten ").	Datum und Uhrzeit der Anmeldung, Push-Token, Geräte-ID, Betriebssystem.	Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie nicht für Push-Benachrichtigungen abonnieren.	Wir speichern diese Daten so lange, wie Sie Push-Benachrichtigungen abonnieren. Darüber hinaus speichern wir diese Daten ausnahmsweise, wenn und solange wir gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten für diese Daten unterliegen oder soweit dies zu Beweis Zwecken erforderlich ist.

3. Details zu der Bearbeitung der Personendaten

Zweck der Bearbeitung der Personendaten	Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Rechtsgrundlage (soweit nach dem anwendbaren Recht erforderlich)	Kategorien von Empfängern
Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website.	HTTP(S)-Daten	Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website.	Hosting-Provider

Zweck der Bearbeitung der Personendaten	Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Rechtsgrundlage (soweit nach dem anwendbaren Recht erforderlich)	Kategorien von Empfängern
Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere zur Feststellung, Beseitigung und beweissicheren Dokumentation von Störungen (z.B. DDoS-Angriffen).	HTTP(S)-Daten	Unser berechtigtes Interesse ist die Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere zur Feststellung, Beseitigung und beweissicheren Dokumentation von Störungen (z.B. DDoS-Angriffen).	Hosting-Provider
Personalisierte Anzeige von Informationen über Zahlungs- und Finanzierungsmöglichkeiten je nach Warenkorbinhalt	HTTP(S)-Daten	Einwilligung über das Cookie Banner auf unserer Webseite.	Service-Provider
Wenn Sie in Cookies einwilligen, werten wir Interaktionen auf unserer Website aus, um ein Präferenzprofil zu erstellen. Dieses Profil kann Vorlieben wie bevorzugte Marken, Preisniveau, Stilpräferenzen und Kategorie-Interessen abbilden (z. B. Sneaker vs. Stiefel). Dabei berücksichtigen wir z. B.	HTTP(S)-Daten, Rückkehr-Daten, ggf. Ihre Bestellformular-Daten	Einwilligung über das Cookie Banner auf unserer Webseite.	Service-Provider

Zweck der Bearbeitung der Personendaten	Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Rechtsgrundlage (soweit nach dem anwendbaren Recht erforderlich)	Kategorien von Empfängern
<p>Aufrufe von Produktdetailseiten, „In den Warenkorb“- oder „Zur Wunschliste“-Aktionen sowie Käufe.</p> <p>Auf dieser Basis nutzen wir Empfehlungsmechanismen, um Produkte anzuzeigen, die zu Ihren Interessen und Ihrem bisherigen Verhalten passen.</p> <p>Zusätzlich können interessenbasierte Zielgruppen gebildet werden, damit Nutzerinnen und Nutzern mit hohem Interesse an bestimmten Merkmalen passende Inhalte und Produktempfehlungen angezeigt werden.</p> <p>Das beinhaltet auch die Nachverfolgung des Reaktionsverhaltens auf die personalisierte Anzeigen (z.B. Klick- und Kaufverhalten).</p>			
<p>(Optionale) Bereitstellung einer Kleidungsgrößen-Empfehlung.</p>	<p>personalisierte Größen-Daten</p>	<p>Unser berechtigtes Interesse ist die Unterstützung unserer Kunden bei der Wahl der passenden Kleidergröße zur Steigerung der Kundenzufriedenheit sowie der Vermeidung von Fehlbestellungen.</p>	<p>Service-Provider</p>

Zweck der Bearbeitung der Personendaten	Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Rechtsgrundlage (soweit nach dem anwendbaren Recht erforderlich)	Kategorien von Empfängern
(Optionale) Anzeige Ihres Standorts bzw. in der Nähe befindlicher Stores.	Standort-Daten	Unser berechtigtes Interesse ist die Unterstützung unserer Kunden bei der Suche nach unseren Stores. Die Daten werden erst übermittelt, wenn Sie diese im Browser freigeben.	-
Optimierung unseres Kundenservices und Verbesserung der Kundenzufriedenheit z.B. durch die Erstellung von Chat Reports oder Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen.	Kontaktaufnahme-Daten, Kontaktformular-Daten, KI Assistent Chat Daten, HTTP(S)-Daten, Rückkehr-Daten, Einkaufsdaten wie z.B. Bestellwert.	Einwilligung über das Cookie Banner auf unserer Webseite zur Erstellung von Chat Reports oder unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung unseres Kundenservices.	Hosting-Provider, Service Provider
Bearbeitung Ihrer Benachrichtigungsanfrage, indem Sie über die Verfügbarkeit von Produkten informiert werden.	Benachrichtigungsprotokolldaten	Unser berechtigtes Interesse ist der Vertragsabschluss sowie die Unterstützung unserer Kunden beim Erhalt des gewünschten Produktes.	E-Mail-Service Provider

Zweck der Bearbeitung der Personendaten	Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Rechtsgrundlage (soweit nach dem anwendbaren Recht erforderlich)	Kategorien von Empfängern
<p>Wenn Sie unsere KI-Assistenten nutzen und in die Verwendung von Cookies einwilligen, verwenden wir Ihre Interaktionen, um personalisierte, KI-gestützte Antworten bereitzustellen. Dies umfasst unter anderem maßgeschneiderte Produktempfehlungen, Unterstützung bei der Produktauswahl (z. B. Größenempfehlungen, Styling-Vorschläge, Produktsuche) sowie die Verbesserung der User Experience auf der Website und die Weiterentwicklung der KI-Modelle.</p>	<p>KI Assistent Chat Daten, Rückkehr-Daten,</p>	<p>Soweit wir Retourendaten verwenden, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer Einwilligung über das Cookie-Banner auf unserer Website.</p> <p>Im Übrigen besteht unser berechtigtes Interesse darin, einen effizienten, personalisierten Support anzubieten und so das Kundenerlebnis zu verbessern.</p>	<p>Service Provider, KI Service Provider</p>
<p>Verbesserung von unseren Produkten, Dienstleistungen und internen Prozessen durch die Nutzung datengestützter Analysen basierend auf einer zentralen Datenplattform, die Daten an einem Ort bündelt, strukturiert und für Auswertungen bereitstellt.</p>	<p>Rückkehr Daten, Standort Daten, Benachrichtigungsdaten, Bestellformular-Daten, Gerätedaten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, Transaktions-E-Mail-Daten, Reaktionsverhaltensdaten</p>	<p>Unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und internen Prozesse durch verlässliche und reale Daten sowie aussagekräftige Analysen.</p>	<p>Service Provider</p>

Zweck der Bearbeitung der Personendaten	Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Rechtsgrundlage (soweit nach dem anwendbaren Recht erforderlich)	Kategorien von Empfängern
<p>(Optionale) Bereitstellung der „Co-Browsing“-Funktion, um Sie bei Ihrer Bestellung aktiv durch unsere Live-Chat-Agenten unterstützen zu können.</p>	<p>KI Assistent Chat Daten sowie ein Abbild Ihres Browsers, wobei technisch sichergestellt ist, dass die Chat-Agenten ausschliesslich die für die Unterstützung erforderlichen Inhalte in unserem Online Store einsehen können und darüber hinaus keinerlei Personendaten von Ihrem Computer oder anderen (insb. Browser-) Fenstern bearbeitet werden.</p>	<p>Sofern Sie sich im Rahmen eines Online-Chats auf unserer Website damit einverstanden erklären, dass der jeweilige Chat-Agent aus der Ferne Ihren Browser steuert, kann dieser einzelne Schritte im Bestellprozess für Sie ausführen (vgl. hierzu auch Ziffer 3 der AGB für den Online Store).</p> <p>Unser berechtigtes Interesse ist die nutzerfreundliche, technische Unterstützung beim Bestellprozess.</p>	<p>Hosting-Provider</p>
<p>Bearbeitung Ihres Anliegens</p>	<p>Kontaktformular-Daten bzw. Kontaktaufnahme-Daten, KI Assistent Chat Daten</p>	<p>Einwilligung über das Cookie Banner auf unserer Webseite für die Nutzung des Chat Tools.</p> <p>Unser berechtigtes Interesse ist die Bearbeitung Ihres Anliegens.</p>	<p>Hosting Provider bzw. Kommunikationsdienstleister, AI Service Provider</p>

Zweck der Bearbeitung der Personendaten	Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Rechtsgrundlage (soweit nach dem anwendbaren Recht erforderlich)	Kategorien von Empfängern
<p>Um Ihre NFTs offenzulegen, müssen wir uns mit Ihrer Krypto-Wallet verbinden.</p> <p>Ihre Wallet-ID wird benötigt, damit Sie zukünftige Käufe in der Blockchain tätigen können (z. B. zusätzliches Zubehör für NFTs).</p> <p>Für NFT-basierte Belohnungsmechanismen (z. B. das Versenden und Halten von NFTs auf dafür vorgesehenen Plattformen) und die Verifizierung von durchgeführten Transaktionen.</p>	<p>Blockchain-Daten</p>	<p>Abschluss und Erfüllung eines Vertrages</p>	<p>-</p>
<p>Anzeige von Push-Benachrichtigungen mit Bestellinformationen, Versandinformationen, Paketverfolgungsstatus sowie Marketinginhalte, sofern Sie dem Empfang von App-Push-Benachrichtigungen innerhalb der App oder über die Einstellungen in Ihrem Mobilgerät zugestimmt haben.</p>	<p>Push-Benachrichtigungsprotokolldaten, Einkaufsdaten.</p>	<p>Einwilligung über die Kommunikationseinstellungen in unserer App oder über die Einstellungen in Ihrem Mobilgerät.</p>	<p>Service Provider, Hosting-Provider,</p>

Zweck der Bearbeitung der Personendaten	Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Rechtsgrundlage (soweit nach dem anwendbaren Recht erforderlich)	Kategorien von Empfängern
Speicherung und Bearbeitung zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.	Kontaktformular-Daten bzw. Kontaktaufnahme-Daten, KI Assistent Chat Daten	Unser berechtigtes Interesse ist die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.	-

Es findet keine automatisierte Einzelentscheidung im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

4. Details zu den Empfängern Personendaten und der Übermittlung Personendaten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen

Wir können Personendaten auch in Drittländer übermitteln, die derzeit nicht ein dem Recht der EU bzw. der Schweiz entsprechendes Datenschutzniveau gewährleisten. Wir gleichen den niedrigeren Schutz durch entsprechende Verträge aus, besonders die anerkannten Standardvertragsklauseln, soweit der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine gesetzliche Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

Empfänger	Rolle des Empfängers	Sitz des Empfängers
HUGO BOSS Customer Care	Auftragsverarbeiter	EU
Hosting-Provider	Auftragsverarbeiter	EU, potenziell weltweit

Service-Provider	Auftragsverarbeiter/ Joint Controller	EU, potenziell weltweit
Kommunikationsdienstleister	Verantwortliche	Abhängig von Ihrem Kommunikationsmittel und Standort, potenziell weltweit
Umfrage-Service Provider	Auftragsverarbeiter	EU
KI Service Provider	Auftragsverarbeiter	EU

II. Nutzung des Online Stores

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Webseite (beschrieben unter **Abschnitt C.I**) haben Sie die Möglichkeit, über unseren Online Store einen Kauf zu tätigen, wodurch weitere Datenbearbeitungen ausgelöst werden, die im Folgenden beschrieben sind. Zur Bereitstellung unterschiedlicher Funktionen in unserem Online Store, für den Abschluss und die Durchführung von Kaufverträgen sowie für die Verwaltung und Eintreibung unserer Kaufpreisforderungen bearbeiten wir unterschiedliche Personendaten.

Die jeweilige lokale HUGO BOSS Verkaufsgesellschaft nutzt die HUGO BOSS Website und App mit integriertem Online Store, die von der HUGO BOSS AG zur Verfügung gestellt wird, als Vertriebskanal. Es tritt als Vertragspartner auf und ist in dieser Rolle für die Erfüllung der Kaufverträge verantwortlich. Die HUGO BOSS AG ist die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Versand von Online-Bestellungen.

Im Folgenden erhalten Sie weitergehende Informationen zur Datenverarbeitung.

1. Details zu den Personendaten, die bearbeitet werden

Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Personendaten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
<p>Daten, die Sie uns zur Abwicklung Ihrer Bestellung mitteilen („Bestellformular-Daten“).</p>	<p>Anrede, Vorname, Nachname, Adresse sowie Ihre E-Mail-Adresse.</p>	<p>Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben.</p>	<p>a) Wir speichern die Daten bis zur vollständigen Abwicklung Ihrer Bestellung, d.h. bis zum Versand der Ware.</p> <p>b) Wir können diese Daten zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen und im Falle von etwaigen Rechtsstreitigkeiten bis zu deren Beendigung speichern.</p> <p>c) Wir speichern diese Daten ausserdem darüber hinaus, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.</p> <p>d) Sofern Sie an unserem Kundenbindungsprogramm HUGO BOSS EXPERIENCE teilnehmen und für die Bestellung Ihr My HUGO BOSS Kundenkonto nutzen, speichern wir Ihre Adressangaben auch für die Funktionen des My HUGO BOSS Kundenkontos und verwenden sie für die in Abschnitt C.II der Hinweise zum Datenschutz für die Teilnahme an HUGO BOSS EXPERIENCE beschriebenen Zwecke.</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Personendaten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
Daten, die Sie uns im Rahmen des Bezahlvorgangs Ihrer bestellten Artikel mitteilen („ Zahlungsdaten “).	Je nach ausgewähltem Zahlungsmittel die Details (z.B. Nutzernamen des Accounts), die für das jeweilige Zahlungsmittel (PayPal, Kreditkarte, Sofortüberweisung, Kauf auf Rechnung, Amazon Pay, Google Pay oder Apple Pay) anzugeben sind.	Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben.	Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben.

Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Personendaten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
<p>Bei (optionaler) Nutzung der Bestellwege „PayPal“, „Google Pay“, „Amazon Pay“ und „Apple Pay“:</p> <p>Ihre Kontaktdaten, die uns PayPal, Google Pay, Amazon Pay und Apple Pay zur Verfügung stellt, sofern Sie hiermit einverstanden sind („Zahlungskontaktdaten“).</p>	<p>Anrede, Vorname, Nachname, Adresse sowie Ihre E-Mail-Adresse</p>	<p>Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss über die Bestellwege „PayPal Express“, Google Pay, Amazon Pay und Apple Pay erforderlich.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über diesen Bestellweg erwerben.</p>	<p>Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben.</p>
<p>Informationen über Ihren Einkauf, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen („Einkaufsdaten“).</p>	<p>Angaben zu den erworbenen Artikeln (Artikelbezeichnung, Artikelnummer, Anzahl, Grösse, Farbe, Preis, Währung, Auftragsnummer), verwendete Store-Version, Datum und Uhrzeit des jeweiligen Einkaufs, ausgewähltes Zahlungsmittel und Versandart, Status Ihrer Bestellung.</p>	<p>Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich.</p> <p>Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben.</p>	<p>Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben.</p> <p>d) Sofern Sie an unserem Kundenbindungsprogramm HUGO BOSS EXPERIENCE teilnehmen und für die Bestellung Ihr My HUGO BOSS Kundenkonto nutzen, speichern wir Ihre Einkaufsdaten auch für die Funktionen des My HUGO BOSS</p>

Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Personendaten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
			Kundenkontos und verwenden sie für die in Abschnitt C.II der Hinweise zum Datenschutz für die Teilnahme an HUGO BOSS EXPERIENCE beschriebenen Zwecke.
Bei der Nutzung unserer Omnichannel-Dienste Informationen über Ihre Identifizierung durch Vorlage eines Ausweisdokuments (" Identifizierungsdaten ")	Daten, die auf einem Ausweisdokuments zu sehen sind, in der Regel Name und Adresse	Die Vorlage des Ausweisdokuments ist für die Identifizierung erforderlich. Wenn die Daten nicht vorgelegt werden, können Sie Ihre Bestellungen nicht in unserem Ladengeschäft abholen.	Es erfolgt nur die Vorlage des Dokuments, eine Datenspeicherung findet nicht statt.
Bei der Nutzung des Dienstes Geschenkverpackungen an der Kasse wird der Inhalt Ihrer persönlichen Nachricht (" Nachrichtendaten ")	Informationen, die Sie und in Bezug auf Ihre persönliche Nachricht zur Verfügung gestellt haben.	Die Bereitstellung ist erforderlich, wenn Sie den Service Geschenkverpackungen mit persönlicher Nachricht nutzen. Wenn die Daten nicht angegeben werden, können Sie keine persönliche Nachricht erstellen.	Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben.

Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Personendaten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
Informationen in Transaktions-E-Mails, die wir für die (Rück-) Abwicklung Ihrer Bestellung versenden (z.B. Bestelleingangsbestätigung) („ Transaktions-E-Mail-Daten “).	Bestellformulardaten, Einkaufsdaten, weiterer Inhalt und Uhrzeit der Transaktions-E-Mails.	Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben.	Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben.
Informationen über Ihre Reaktionen auf unsere Transaktions-E-Mails („ Reaktionsverhaltensdaten “).	Klick- und Öffnungsverhalten mit Datum- und Zeitangaben	-	Wir speichern die Daten für die Dauer von einem Jahr nach dem Versand der E-Mail.
Technische Daten über das bei der Bestellung verwendete Gerät („ Gerätedaten “).	Typ und Version des Browsers, Zeitinformationen (Zeitzone, aktuelle Zeit), Bildschirm-Parameter, Betriebssystemkennung, IP-Adresse (anonymisiert), Spracheinstellungen, installierte Plugins, Fonts etc. sowie eine aus diesen Daten gebildete Hash-ID.	Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben.	Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a) und b) beschrieben.

2. Details zu der Bearbeitung der Personendaten

Zweck der Bearbeitung der Personendaten	Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Rechtsgrundlage (soweit nach dem anwendbaren Recht erforderlich)	Kategorien von Empfängern
<p>Bereitstellung unserer Online Store-Funktionen auf der Website</p>	<p>HTTP(S)-Daten</p>	<p>Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website.</p>	<p>Hosting-Provider</p>
<p>Abschluss und Erfüllung von Kaufverträgen, die über unseren Online Store geschlossen werden.</p> <p>Dies beinhaltet insbesondere die Vorbereitung des Versands der von Ihnen bestellten Ware durch den von Ihnen ausgewählten Versanddienstleister sowie die Ermittlung des Lieferdatums und den Versand von Transaktions-E-Mails, um Sie über den jeweiligen Status Ihrer Bestellung zu informieren.</p> <p>Dies beinhaltet auch die Anmeldung einer potentiellen Retoure beim jeweiligen Versanddienstleister, um ein Retourenlabel für Sie bereitzustellen.</p>	<p>Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, Transaktions-E-Mail-Daten</p>	<p>Unser Interesse liegt in der Erfüllung eines Vertrages bzw. in die Rückabwicklung des Kaufvertrages.</p>	<p>Hosting-Provider, E-Mail-Dienstleister, Zahlungsdienstleister, ggf. Geschenkkarten-Dienstleister, Versanddienstleister, Dienstleister für Versand und Lieferketten-management.</p> <p>Dienstleister für das Einkaufserlebnis nach dem Kauf und das Liefermanagement.</p>

Zweck der Bearbeitung der Personendaten	Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Rechtsgrundlage (soweit nach dem anwendbaren Recht erforderlich)	Kategorien von Empfängern
<p>Abschluss und Erfüllung von Verträgen bei Nutzung unserer Omnichannel-Einkaufsoptionen, z. B. Bestellung im (Einzelhandels) Geschäft, Click & Collect, Fernabsatz.</p> <p>Dazu gehört auch die Vorlage eines Legitimationspapiers zur Identifikation bei der Abholung eines Pakets in unseren Retail Stores. Im Zusammenhang mit Click & Collect umfasst dies auch Fulfilment-Daten wie Ihre Unterschrift bei der Abholung sowie Datum und Uhrzeit der Abholung.</p> <p>Dazu gehört auch die Anmeldung einer eventuellen Rücksendung bei dem jeweiligen Versanddienstleister, um Ihnen ein Rücksendetikett zur Verfügung stellen zu können.</p>	<p>Bestellscheindaten, Kaufdaten, weitere Inhalte und Zeitpunkt der Transaktion, E-Mail,</p>	<p>Identifikationsdaten Unser Interesse liegt in der Erfüllung und Rückabwicklung des Kaufvertrages.</p>	<p>Hosting-Provider; E-Mail-Dienstleister; Zahlungsdienstleister; ggf. Geschenkkartendienstleister, Versanddienstleister, Dienstleister für Versand und Lieferketten-management.</p> <p>Dienstleister für das Einkaufserlebnis nach dem Kauf und das Liefermanagement.</p>
<p>Verifizierung der während des Bestellprozesses eingegebenen E-Mail-Adresse, um festzustellen, ob sie einem bestehenden Kundenkonto zugeordnet ist.</p>	<p>Beim Checkout eingegebene E-Mail-Adresse.</p>	<p>Unsere berechtigten Interessen bestehen in einem effizienten Checkout-Prozess sowie in der konsistenten Verwaltung von Kundenkonten und Einwilligungen.</p>	<p>Hosting-Provider, IT-Service-Provider, Dienstleister für Kundenmanagement.</p>

Zweck der Bearbeitung der Personendaten	Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Rechtsgrundlage (soweit nach dem anwendbaren Recht erforderlich)	Kategorien von Empfängern
<p>Bereitstellung des Bestellweges „PayPal Express“, „Google Pay“, „Amazon Pay“ und „Apple Pay“ zur Abwicklung der Kaufpreiszahlung über den jeweiligen Link. Die für die Abwicklung der Bestellung benötigten Daten übermittelt dieser sodann ans uns, damit wir die Bestellung ausführen können.</p>	<p>Zahlungskontaktdaten</p>	<p>Unser Interesse liegt in der Erfüllung eines Vertrages</p>	<p>Zahlungsdienstleister, Hosting-Provider</p>
<p>Bei Auswahl der Klarna-Zahlungsarten "per Rechnung", "per Ratenzahlung" und "jetzt bezahlen":</p> <p>Bereitstellung der genannten Zahlungsarten zur Abwicklung der Zahlung. Ihre Daten werden an Klarna übermittelt. Klarna kann eigene Risiko- und Betrugsprüfungen durchführen, um festzustellen, ob die gewählte Zahlungsmethode angeboten werden kann. Zu diesem Zweck kann Klarna in eigener Verantwortung weitere personenbezogene Daten verarbeiten. Weitere Informationen zu diesem und anderen Datenschutzfragen im Zusammenhang mit den Zahlungsmethoden von Klarna finden Sie in der</p>	<p>Bestellscheindaten, Kaufdaten</p>	<p>Unser Interesse liegt in der Erfüllung eines Vertrages.</p>	<p>Zahlungsdienstleister</p>

Zweck der Bearbeitung der Personendaten	Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Rechtsgrundlage (soweit nach dem anwendbaren Recht erforderlich)	Kategorien von Empfängern
<p>Datenschutzerklärung von Klarna. Fragen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit den Zahlungsmethoden von Klarna sind an Klarna zu richten. Die Kontaktdaten des jeweiligen für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie ausführliche Informationen über Ihre Rechte als betroffene Person finden Sie ebenfalls in der oben verlinkten Datenschutzerklärung von Klarna.</p>			
<p>Bei Auswahl von Kreditkarte als Zahlungsmethode (optional): Bereitstellung der Zahlungsoption Kreditkarte für die Abwicklung der Zahlung. Die Kreditkartendaten werden ausschließlich von unserem Zahlungsdienstleister unter Einhaltung strenger Datensicherheitsmaßnahmen verarbeitet.</p>	<p>Bestellscheindaten, Kaufdaten, Zahlungsdaten, Gerätedaten</p>	<p>Unser Interesse liegt in der Erfüllung eines Vertrages.</p>	<p>Zahlungsdienstleister</p>
<p>Wir können das Retourenverhalten analysieren, z. B. Bestell- und Rücksendemuster, um unverhältnismäßige Kostenbelastungen zu erkennen und zu vermeiden. Zu diesem Zweck berechnen wir bestimmte Kennzahlen (z. B. Retourenquoten) auf Grundlage des Verhältnisses zwischen aufgegebenen Bestellungen und retournierten Artikeln. Abhängig vom Ergebnis dieser Analyse kann die Verfügbarkeit bestimmter Zahlungsarten (z. B. Kauf auf Rechnung oder</p>	<p>Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten</p>	<p>Unser berechtigtes Interesse besteht darin, übermäßige Kostenbelastungen für unser Unternehmen durch unverhältnismäßig hohes Retourenverhalten zu vermeiden, damit wir unser freiwilliges Service-Angebot kostenfreier</p>	

Zweck der Bearbeitung der Personendaten	Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Rechtsgrundlage (soweit nach dem anwendbaren Recht erforderlich)	Kategorien von Empfängern
<p>Ratenzahlungsoptionen) vorübergehend eingeschränkt werden. Dies hat keinen Einfluss auf die Möglichkeit, Bestellungen mit anderen verfügbaren Zahlungsmethoden abzuschließen.</p>		<p>Retouren auch zukünftig anbieten können.</p>	
<p>Betrugsprävention / Kreditkartenmissbrauch</p> <p>Um ausreichende Betrugsprävention betreiben zu können, speichern wir Informationen über Zahlungsversuche (erfolgreiche und erfolglose).</p> <p>Bei Auswahl von Kreditkarte als Zahlungsmethode inkl. "Google Pay" und "Apple Pay" (optional): Anhand verschiedener Parameter - auch unter Verwendung von Adress- und Daten aus früheren Online- und Offline-Transaktionen mit HUGO BOSS - wird das Risiko eines Betrugs-/ Kreditkartenmissbrauchs bewertet. Wird ein solches Risiko identifiziert, wird der Kunde aufgefordert, seine Identität mit dem "3-D-Secure-Verfahren" beim Kartenherausgeber zu verifizieren oder muss in seltenen Fällen eine andere Zahlungsmethode wählen.</p>	<p>Bestellscheindaten, Kaufdaten, Zahlungsdaten, Gerätedaten</p> <p>Die Daten werden nur für zwei Jahre verwendet.</p>	<p>Unser berechtigtes Interesse ist die Verhinderung von Betrug/Kreditkartenmissbrauch.</p>	<p>Zahlungsdienstleister</p>
<p>Adressvervollständigung und -validierung</p>	<p>Anschrift</p>	<p>Vertragsanbahnung</p>	<p>Adressvalidierungs-Provider</p>

Zweck der Bearbeitung der Personendaten	Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Rechtsgrundlage (soweit nach dem anwendbaren Recht erforderlich)	Kategorien von Empfängern
Bereitstellung von Versandinformationen / Versandtracking	Bestellformular-Daten, E-Mail-Daten	Unser Interesse liegt in der Erfüllung eines Vertrages.	E-Mail-Dienstleister, Hosting-Provider, Versanddienstleister, Dienstleister für das Einkaufserlebnis nach dem Kauf und das Liefermanagement.
Optimierung unseres Kundenservices z.B. durch die Erstellung von E-Mail Reports oder Bearbeitung von auftragsbezogenen Kundenanfragen.	Reaktionsverhaltensdaten	Unser berechtigtes Interesse besteht in einer Optimierung der Bereitstellung von Versandinformationen	E-Mail-Dienstleister
Bereitstellung von Geschenkverpackungen mit einer persönlichen Nachricht	Persönliche Nachrichtendaten	Unser berechtigtes Interesse ist die Erfüllung des Geschenkverpackungsdienstes.	-

Zweck der Bearbeitung der Personendaten	Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Rechtsgrundlage (soweit nach dem anwendbaren Recht erforderlich)	Kategorien von Empfängern
Kundenbetreuung für Kunden, die Artikel im Online-Shop gekauft haben. Dazu gehört auch die Unterstützung bei Rücksendungen und Erstattungen.	Alle Kategorien personenbezogener Daten,	<p>Unser Interesse liegt in der Vertragserfüllung, soweit Ihre Anfrage die Erfüllung eines Vertrages betrifft, dessen Vertragspartei Sie sind.</p> <p>Ansonsten besteht unser berechtigtes Interesse in der Bearbeitung Ihrer Anfrage.</p>	HUGO Boss Customer Care
Anzeige von Werbung für gleichwertige, verwandte oder ähnliche Produkte in transaktionalen E-Mails auf Grundlage des getätigten Kaufs.	E-Mail Adresse, Einkaufsdaten	Unser berechtigtes Interesse ist Direktwerbung.	E-Mail-Dienstleister, Service-Provider
Speicherung und Bearbeitung zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.	Bestellformular-, Zahlungs-, Einkaufs-, Transaktions-, E-Mail-Daten	Unser berechtigtes Interesse ist die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.	Hosting-Provider

Zweck der Bearbeitung der Personendaten	Kategorien personenbezogener Daten, die bearbeitet werden	Rechtsgrundlage (soweit nach dem anwendbaren Recht erforderlich)	Kategorien von Empfängern
<p>Rückabwicklung von Kaufverträgen im Fall des Widerrufs oder anderer Rückabwicklungsgründe</p> <p>Für die Rückzahlung des Kaufpreises verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie für die Zahlung des Kaufpreises genutzt haben.</p> <p>Sofern Sie unseren „Order from Store“ Service nutzen, direkt an der Kasse bezahlen und sich für einen Widerruf Ihrer Bestellung entscheiden, erheben und verwenden wir für die Rückzahlung des Kaufpreises Ihre Bankverbindungsdaten, da wir die Details Ihrer Zahlung an den Kassensystemen unserer stationären Stores nicht speichern. Hierfür kontaktieren wir Sie per E-Mail und informieren Sie über das weitere Verfahren.</p>	<p>Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, Transaktions-E-Mail-Daten</p>	<p>Unser berechtigtes Interesse ist die Rückabwicklung von Kaufverträgen.</p>	<p>Hosting-Provider, E-Mail-Dienstleister</p>
<p>Aufbewahrung von Daten zur Erfüllung gesetzlicher, insbesondere handels- und steuerrechtlicher, Aufbewahrungspflichten.</p>	<p>Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, Transaktions-E-Mail-Daten</p>	<p>Unser Interesse liegt in der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung.</p>	<p>Hosting-Provider</p>

Es findet keine automatisierte Einzelentscheidung im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

3. Details zu den Empfängern Personendaten und der Übermittlung Personendaten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen

Wir können Personendaten auch in Drittländer übermitteln, die derzeit nicht ein dem Recht der EU bzw. der Schweiz entsprechendes Datenschutzniveau gewährleisten. Wir gleichen den niedrigeren Schutz durch entsprechende Verträge aus, besonders die anerkannten Standardvertragsklauseln, soweit der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine gesetzliche Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

Empfänger	Rolle des Empfängers	Sitz des Empfängers
Hosting-Provider, E-Mail-Dienstleister, Adressvalidierungsdienstleister, Geschenkkarten-Dienstleister.	Auftragsverarbeiter	EU, potentiell weltweit
HUGO BOSS Customer Care	Auftragsverarbeiter	EU
Zahlungsdienstleister	Verantwortliche	EU, potentiell weltweit
Versanddienstleister	Verantwortliche	EU, potentiell weltweit
Inkassounternehmen	Verantwortlicher	EU, potentiell weltweit
Auskunfteien	Verantwortliche	EU, potentiell weltweit
Dienstleister für das Einkaufserlebnis nach dem Kauf und das Liefermanagement.	Auftragsverarbeiter	EU

Empfänger	Rolle des Empfängers	Sitz des Empfängers
Dienstleiste für Versand und Lieferkettenmanagement.	Auftragsverarbeiter	EU
Dienstleiste für Kundenmanagement.	Auftragsverarbeiter	EU & UK

III. Nutzung von Verkaufsplattformen

Neben dem Kauf über unseren Online Shop haben Sie die Möglichkeit, über Verkaufsplattformen anderer Anbieter (Zalando, Amazon, etc.), sogenannte Marktplätze, unsere Produkte zu kaufen, wodurch weitere Datenbearbeitungen ausgelöst werden. Wir erhalten von unserem jeweiligen Marktplatz-Partner Bestellformular- und Einkaufsdaten, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung nutzen, z.B. Vorbereitung des Versands der von Ihnen bestellten Ware, Bereitstellung von Versandinformationen/ Versandtracking. Wir geben Ihre Daten an den von Ihnen oder den Marketplace-Partner ausgewählten Versanddienstleister. Die Rechtsgrundlage für diese Datenbearbeitung auf unserer Seite ist Vertragserfüllung. Wir speichern die Daten bis zur vollständigen Abwicklung Ihrer Bestellung, d.h. bis zum Versand der Ware. Ausserdem speichern wir diese Daten zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen darüber hinaus noch für einen Übergangszeitraum von drei Jahren ab Schluss des Jahres, in dem Sie uns die Daten mitgeteilt haben und im Falle von etwaigen Rechtsstreitigkeiten bis zu deren Beendigung. Wir speichern diese Daten darüber hinaus, soweit gesetzliche, insbesondere handels- und steuerrechtliche, Aufbewahrungspflichten bestehen.

Als Vertragspartner des Marktplatzes fungiert die jeweilige lokale HUGO BOSS Verkaufsgesellschaft. Die HUGO BOSS AG ist die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Versand der über einen Marktplatz getätigten Bestellungen.

Der Marktplatz-Partner der Verkaufsplattform bleibt für die Bearbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtlich verantwortlich. Eine gemeinsame Bearbeitung Ihrer Daten mit dem Marktplatz-Partner oder in unserem Auftrag findet nicht statt. Unsere Marktplatz-Partner haben ihre eigenen Datenschutzrichtlinien, die in der Regel auf deren Websites zu finden sind. Wir sind nicht verantwortlich für die Datenschutzrichtlinien und Datenbearbeitungspraktiken der Marktplatz-Partner.

D. SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN (SICHERHEIT DER BEARBEITUNG)

HUGO BOSS hat verschiedene technische und organisatorische Massnahmen ergriffen, um ein angemessenes Mass an Datensicherheit bei der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. HUGO BOSS ist im Hinblick auf den Schutz von Kundendaten offiziell nach IEC/ISO 27001 zertifiziert.

Um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, hat HUGO BOSS u.a. die folgenden technischen und organisatorischen Massnahmen getroffen (Aufzählung nicht abschliessend):

- Verschlüsselung von personenbezogenen Daten
- Pseudonymisierung von personenbezogenen Daten
- Konsequente Anwendung des „Need-to-know-Prinzips“ (der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist strikt auf die Mitarbeiter beschränkt, die den Zugriff benötigen, um die gewünschten Produkte und Dienstleistungen zu erbringen)
- HUGO BOSS Mitarbeiter und Dienstleister sind zur Vertraulichkeit verpflichtet
- Umsetzung zahlreicher Vorsichtsmassnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust oder Veränderung
- Die von HUGO BOSS beauftragten Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, das gleiche angemessene Sicherheitsniveau zu gewährleisten.

Alle von HUGO BOSS eingesetzten technischen und organisatorischen Massnahmen entsprechen stets dem „Stand der Technik“.

E. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZINFORMATIONEN

Aufgrund technischer und/oder geschäftlicher Gründe und/oder aufgrund geänderter gesetzlicher und/oder behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzinformationen anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzinformation kann jederzeit unter www.hugoboss.com abgerufen werden.