

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES SITE HUGO BOSS

CANADA

HUGO BOSS Canada, Inc., 2600 Steeles Avenue West, Concord, Ontario L4K 3C8, Canada (ci-après « **HUGO BOSS** » ou « **nous** ») fournit le site Web HUGO BOSS, y compris la boutique en ligne qui y est intégrée, à l'adresse URL www.hugoboss.com/ca. HUGO BOSS accorde une très grande importance à la protection de vos données à caractère personnel qu'il ne traite que conformément aux principes de base décrits ci-après et en observant les lois applicables correspondantes sur la protection des données.

Dans la présente Politique de confidentialité, vous trouverez des renseignements sur HUGO BOSS et son agent de la protection de la vie privée (**Section A**) et des renseignements sur les droits que vous pourriez avoir concernant le traitement de vos données personnelles (**Section B**). Vous recevrez également des renseignements sur le traitement de vos données personnelles (**Section C**).

TABLE DES MATIÈRES

A.	RENSEIGNEMENTS SUR HUGO BOSS	3
I.	Nom et coordonnées	3
II.	Coordonnées de l'Agent de la protection de la vie privée	3
B.	RENSEIGNEMENTS SUR LES DROITS DES PERSONNES CONCERNEES	4
C.	RENSEIGNEMENTS SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES.....	5
I.	L'utilisation de témoins	5
II.	Utilisation du site Web à des fins d'information	9
III.	Utilisation de la boutique en ligne.....	17
IV.	Utilisation de plateformes de vente.....	24
D.	COMMUNICATIONS REÇUES DE NOTRE PART.....	25
E.	PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES (SECURITE DU TRAITEMENT).....	25
F.	DATE D'ENTREE EN VIGUEUR ET MODIFICATION DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE	26

A. RENSEIGNEMENTS SUR HUGO BOSS

I. Nom et coordonnées

HUGO BOSS Canada, Inc.
2600 Steeles Avenue West, Concord
Ontario L4K 3C8
Canada
Téléphone: +1 905 739 2677
Courriel: info@hugoboss.com

II. Coordonnées de l'Agent de la protection de la vie privée

2600 Steeles Avenue West, Concord
Ontario L4K 3C8
Canada
Courriel: privacy@hugoboss.com

B. RENSEIGNEMENTS SUR LES DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

En tant que personne concernée, vous pouvez exercer les droits suivants en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles :

- I. droit d'accès à vos renseignements personnels;
- II. droit de corriger vos renseignements personnels;
- III. droit de retirer votre consentement; et
- IV. droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et ce retrait n'affecte pas la légalité du traitement de vos données personnelles avant le retrait.

Vous pouvez contacter privacy-ca@hugoboss.com afin d'exercer vos droits.

C. RENSEIGNEMENTS SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de nos activités en ligne, différentes données personnelles sont traitées à des fins différentes. Vous trouverez ci-dessous des renseignements sur les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.

Si vous décidez d'utiliser ce site Web de la manière décrite ici, vos données personnelles seront automatiquement transférées aux sociétés affiliées de HUGO BOSS aux États-Unis et traitées conformément aux conditions décrites dans la présente Politique de confidentialité. Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos sociétés affiliées, des fournisseurs de services externes, des vendeurs tiers, des agents ou d'autres tiers non affiliés, qui peuvent être situés aux États-Unis, au Canada, dans l'UE ou dans d'autres pays, aux fins décrites dans le présent document. Lorsque la loi l'exige ou le permet, nous pouvons partager vos renseignements avec les organismes d'application de la loi ou les autorités de réglementation situés dans ces juridictions.

I. L'utilisation de témoins

1. Quels outils de suivi utilisons-nous?

Nous obtenons des renseignements sur l'utilisation de notre site Web par le biais de certaines technologies de suivi. Certains de ces renseignements peuvent être liés à vous personnellement. Ces renseignements aident notre site Web à fonctionner correctement et soutiennent le travail que nous faisons pour comprendre les besoins de nos clients. Les données relatives aux appareils et aux activités peuvent être recueillies automatiquement par le biais de notre site Web, comme décrit ci-dessous.

- **Google Analytics.** Nous utilisons des outils de suivi, tels que Google Analytics, qui est un service d'analyse Web nous permettant de comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site Web. Grâce à l'utilisation de témoins, l'outil recueille des renseignements tels que la fréquence des visites de notre site Web et les pages que les utilisateurs visitent. Nous utilisons cette technologie pour optimiser le parcours de nos clients et améliorer la performance du site. Pour de plus amples renseignements sur la manière dont Google Analytics collecte et traite les données, vous pouvez consulter la page « [Comment Google utilise les données lorsque vous utilisez les sites ou applications de nos partenaires.](#) »
- **Activité et données des témoins.** Votre navigateur Internet est doté d'une fonction appelée témoins, qui stocke sur votre ordinateur ou votre appareil de petites quantités de données concernant votre visite sur nos sites Web. Nos prestataires de services et nous-mêmes utilisons des témoins de navigation et des objets locaux partagés ainsi que d'autres technologies courantes de suivi en ligne, notamment des pixels espions et des images électroniques connues sous le nom de « connexions malignes » (parfois appelées fichiers GIF transparents, GIF invisibles ou balises). Nous appelons généralement ces autres technologies de suivi et témoins, des « témoins ».

- **Autres technologies.** En plus des témoins et autres outils de suivi, nous utilisons des plateformes de gestion de données, telles qu'Adobe Audience Manager, afin de comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site Web. Nous utilisons ces technologies pour comprendre comment vous utilisez notre site Web et pour vous proposer des publicités ciblées.

Les témoins nous permettent, ainsi qu'à nos prestataires de services, de recueillir automatiquement des renseignements concernant les habitudes générales de navigation des utilisateurs et vos interactions avec nos sites, y compris les présences gérées sur les réseaux sociaux et d'autres sites Web et applications mobiles non affiliés. En utilisant cette technologie, nous recueillons automatiquement des données telles que la page consultée, l'heure, la source de la demande, le type de navigateur qui fait la demande, la page précédente consultée, les adresses IP dynamiques et d'autres renseignements similaires afin de comprendre comment nos campagnes publicitaires fonctionnent ou comment améliorer et adapter la publicité et l'expérience du site pour vous. Vous trouverez ci-dessous une description de la manière dont nos sites peuvent être influencés par les réglages des témoins sur vos appareils.

2. Quelles sont nos politiques de gestion des témoins, des signaux « Do Not Track » (DNT – pas de suivi) et de la publicité ciblée par centres d'intérêt?

Contrôle de nos outils de suivi.

Vous n'avez pas besoin d'activer les témoins pour visiter nos sites Web, bien que la participation active dans certaines zones de nos sites Web puisse nécessiter des témoins. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse ou supprime les témoins. Veuillez consulter les instructions correspondantes du fabricant pour obtenir des renseignements plus détaillés sur la procédure proprement dite. Si vous configurez votre ordinateur ou votre appareil pour qu'il refuse tous les témoins, vous risquez de perturber certaines fonctions de nos sites Web et de limiter les fonctionnalités que nous pouvons offrir lorsque vous visitez ou utilisez nos sites Web.

Contrôle des publicités ciblées par centres d'intérêt. Nous travaillons parfois avec des vendeurs de publicité en ligne pour vous fournir des publicités pertinentes et utiles, y compris des publicités diffusées sur ou par le biais de notre site Web ou sur les sites Web d'autres entreprises. Ces annonces peuvent être basées sur des informations collectées par nous ou par des tiers. Par exemple, votre code postal peut être utilisé pour cibler une publicité destinée aux habitants de votre région. Ces publicités peuvent également être basées sur vos activités réalisées sur nos sites Web ou sur des sites Web de tiers.

Pour de plus amples renseignements sur notre prestataire de services publicitaires et ses témoins, y compris des renseignements sur la manière de se désinscrire de ces technologies, vous pouvez consulter le site <http://youradchoices.ca>. En outre, vous pouvez empêcher la collecte par Google des données générées par votre utilisation des sites Web (y compris votre adresse IP) en téléchargeant et en installant un module complémentaire de navigateur disponible à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Pour en savoir plus sur certains témoins utilisés pour la publicité basée sur les intérêts (y compris par le suivi sur différents appareils) et pour exercer certains choix de refus que vous pourriez avoir concernant les témoins, veuillez consulter le site de la Digital Advertising Alliance of Canada ou les paramètres de votre appareil pour notre application mobile.

3. Pourquoi utilisons-nous des témoins?

Nous utilisons différents types de témoins pour les besoins décrits ci-dessous:

Témoins nécessaires

Certaines fonctions de notre site Web ne peuvent être offertes sans l'utilisation de témoins techniquement nécessaires. Grâce à ces témoins, nous recueillons des données techniques relatives à la communication et à l'utilisation, telles que l'adresse IP, les renseignements relatifs au journal technique, les informations de connexion, le cas échéant, et un identifiant unique de témoin, qui nous permet de vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre site Web. Les témoins nécessaires sont généralement supprimés automatiquement dès que vous fermez votre navigateur (appelés « témoins temporaires »), mais certains peuvent être stockés pour une durée limitée, comme le permettent les lois en vigueur. Nous faisons appel à des prestataires de services pour fournir certaines technologies et leur transmettre des données à cette fin.

Témoins fonctionnels

Les témoins fonctionnels ont pour but de vous fournir une meilleure expérience d'utilisation. Ces témoins ne sont pas nécessaires, mais ils simplifient votre visite sur le site Web en stockant des données de communication et d'utilisation, telles que les paramètres de police, de pays et de devise, ainsi qu'un identifiant de témoin unique, qui nous permet de vous reconnaître lorsque vous visitez à nouveau notre site Web. Ces témoins (appelés « témoins temporaires ») contenant vos données personnelles sont généralement supprimés automatiquement dès que vous fermez votre navigateur. La fourniture de vos données personnelles n'est pas nécessaire pour l'utilisation du site Web. Cependant, veuillez noter qu'elle peut avoir un impact négatif sur la présentation et le confort d'utilisation (convivialité) du site Web si vous ne fournissez pas vos données dans la mesure mentionnée ci-dessus. Nous faisons appel à des prestataires de services pour fournir certaines fonctionnalités et leur transmettre des données à cette fin.

Témoins utilisés pour les analyses

Nous utilisons divers témoins à des fins d'analyse, par exemple pour mieux comprendre comment le site Web est utilisé et pour améliorer ses services. À cette fin, nous recueillons des données techniques relatives à la communication et à l'utilisation, telles que l'adresse IP, les renseignements relatifs au journal technique, les informations de connexion, le cas échéant, et un identifiant unique de témoin, qui nous permet de vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre site Web. Nous recueillons également certaines données en rapport avec votre commande ainsi que des données d'analyse, c'est-à-dire des données agrégées à partir desquelles nous tirons des conclusions. Nous utilisons des témoins pour les prestataires de services d'analyse et leur transmettons des données à cette fin.

Témoins à des fins de marketing

Nous utilisons différents témoins à des fins publicitaires et de marketing ciblé, par exemple pour placer des publicités personnalisées. Cela inclut également l'utilisation de témoins de divers réseaux sociaux, tels que Facebook. À cette fin, nous recueillons des données techniques relatives à la communication et à l'utilisation, telles que l'adresse IP, les renseignements de journal technique, les informations de connexion, le cas échéant, et un identifiant unique de témoin, qui nous permet de vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre site Web. Nous recueillons également certaines données en rapport avec votre commande ainsi que des données d'analyse, c'est-à-dire des données agrégées sur lesquelles des conclusions sont tirées. Nous utilisons des prestataires de services à des fins de marketing et leur transmettons des données à cette fin.

Dans notre entreprise, nous transmettons vos données personnelles et vos données de suivi exclusivement aux sociétés affiliées, aux services et aux personnes qui ont besoin de ces données pour remplir leurs obligations contractuelles et légales ou pour aider à atteindre le but pour lequel les données sont collectées.

II. Utilisation du site Web à des fins d'information

Lorsque l'utilisation du site Web est purement informative, certains renseignements, comme votre adresse IP, sont envoyés à notre serveur par le navigateur utilisé sur votre appareil pour des raisons techniques. Nous traitons ces renseignements afin de fournir le contenu de site Web que vous demandez. Pour garantir la sécurité de l'infrastructure informatique utilisée pour fournir le site Web, ces renseignements sont également stockés temporairement dans ce que l'on appelle un « fichier journal de serveur Web ».

Vous trouverez ci-dessous de plus amples renseignements à ce sujet :

Catégories de données personnelles traitées	Données personnelles incluses dans les catégories	Finalité du traitement des données personnelles	Durée de conservation	Prestataires de services avec qui les données personnelles peuvent être partagées
Données de protocole qui transitent par le biais du protocole de transfert hypertexte (sécurisé) (HTTP[S]) (« Données http(s) ») pour des raisons techniques lors de visites du site Web.	Adresse IP, type et version de votre navigateur Internet, système d'exploitation utilisé, page consultée, site consulté avant de visiter le site (adresse URL du référent), et données et heure de la visite.	Les données http(s) sont traitées temporairement dans les fichiers journaux des serveurs Web afin d'assurer la sécurité de l'infrastructure informatique utilisée pour fournir le site Web, en particulier pour identifier, éliminer et préserver les preuves de perturbations (par exemple, les attaques par déni de service distribué).	Les données sont conservées dans les fichiers journaux du serveur sous une forme permettant l'identification de la personne concernée pendant une période de temps nécessaire pour réaliser la finalité indiquée dans le présent document, à moins qu'un événement lié à la sécurité ne se produise (par exemple, une attaque par déni de service distribué). En cas d'atteinte à la sécurité, les fichiers journaux du serveur sont stockés jusqu'à ce que l'événement lié à la sécurité ait été entièrement éliminé et éclairci.	Prestataire de services d'hébergement

Catégories de données personnelles traitées	Données personnelles incluses dans les catégories	Finalité du traitement des données personnelles	Durée de conservation	Prestataires de services avec qui les données personnelles peuvent être partagées
Les données que vous avez enregistrées lors d'une visite précédente (« Données de retour »).	Des informations sur les derniers produits que vous avez consultés, par exemple des informations sur les produits que vous avez ajoutés à la liste de souhaits ou dans votre panier ou les spécifications sélectionnées comme la taille et la couleur.	Les affichages personnalisés d'informations, par exemple sur l'attractivité de nos produits, sur les prix actuels ou les changements de produits, et sur des produits et contenus équivalents ou thématiques, est utilisé afin d'adapter au mieux la visite du site Web aux intérêts personnels respectifs. Cela inclut le suivi du comportement en réponse aux affichages personnalisés d'informations (par exemple, le comportement de clic et d'achat).	Les données sont stockées dans un témoin. Vous pouvez supprimer les témoins dans les paramètres de navigateur respectifs à tout moment.	Prestataire de services

Catégories de données personnelles traitées	Données personnelles incluses dans les catégories	Finalité du traitement des données personnelles	Durée de conservation	Prestataires de services avec qui les données personnelles peuvent être partagées
En cas d'utilisation (facultative) de recommandations de taille personnalisées : Les données que vous fournissez pour recevoir une recommandation de taille personnalisée, par exemple en cliquant sur le lien « Quelle est ma taille ? » ou « Essayez-la maintenant » (« Données de taille personnalisées »).	Informations relatives aux corps comme par exemple la taille, le poids, la silhouette, à la coupe préférée, capture photo/vidéo de votre corps etc.	La mise à disposition d'une recommandation de taille de vêtements personnalisés.	Les données sont stockées dans un témoin. Vous pouvez supprimer les témoins dans les paramètres de navigateur respectifs à tout moment.	Prestataire de services

Catégories de données personnelles traitées	Données personnelles incluses dans les catégories	Finalité du traitement des données personnelles	Durée de conservation	Prestataires de services avec qui les données personnelles peuvent être partagées
Lors de l'utilisation (en option) de l'outil de localisation des magasins ou de la fonction « Disponibilité en magasin » : Les données relatives à votre localisation que vous nous communiquez (« Données de localisation »).	Données de localisation	Affichage de votre localisation et/ou des magasins à proximité.	Lorsque vous utilisez la carte (localisateur de magasin) et / ou la fonction « disponibilité en magasin » et partager votre emplacement avec nos sites Web par votre navigateur, les données sont traitées afin d'afficher votre localisation ou pour déterminer le magasin le plus proche. Ces données ne sont pas conservées au-delà de cette fonction.	
Lorsque vous utilisez le clavardage en ligne, l'assistant de clavardage en ligne ou la fonction de conseil en style : Les données que vous nous fournissez dans les clavardages en ligne (« Données de clavardage en ligne »).	Vos renseignements fournis par le clavardage en ligne, par exemple, ID utilisateur, adresse IP, image, audio, le contenu de la communication et le temps de communication.	Traitement de votre demande. La mise à disposition de la fonction « Co-navigation » consiste à vous soutenir activement dans votre commande par nos agents de clavardage en direct. Optimisation de notre service clientèle et amélioration de la satisfaction des clients, par exemple en créant des rapports de clavardage.	Les appels vocaux ou vidéo ne sont ni enregistrés ni stockés. Les données sont stockées jusqu'à ce que votre demande ait été traitée. Si vous utilisez la fonction de Co-navigation, l'image de votre navigateur ne sera pas enregistrée.	Prestataire de services d'hébergement

Catégories de données personnelles traitées	Données personnelles incluses dans les catégories	Finalité du traitement des données personnelles	Durée de conservation	Prestataires de services avec qui les données personnelles peuvent être partagées
		Stockage et traitement à des fins de preuve pour l'établissement, l'exercice ou la défense se rapportant à toute demande en justice. Stockage des données pour se conformer aux exigences légales applicables en matière de conservation des documents. L'optimisation de notre service à la clientèle par exemple, en créant des rapports de clavardage.	Nous conservons ces données à des fins de preuve pour l'établissement, l'exercice ou la défense se rapportant à toute réclamation légale, de manière temporaire à partir de la fin de l'année au cours de laquelle vous avez fourni les données, et en cas de litige jusqu'à ce que celui-ci soit résolu. Nous stockons également ces données plus longtemps si nous sommes légalement tenus de le faire par la loi applicable. Dans la mesure où les données sont stockées dans un témoin : les témoins peuvent être supprimés par vous dans les paramètres de navigateur respectifs à tout moment.	

Catégories de données personnelles traitées	Données personnelles incluses dans les catégories	Finalité du traitement des données personnelles	Durée de conservation	Prestataires de services avec qui les données personnelles peuvent être partagées
Les données que vous nous fournissez dans les formulaires de contact sur le site Web (« Données du formulaire de contact »).	Obligatoire : prénom, nom, adresse électronique, votre demande, votre message. Facultatif : Titre, rue, numéro de maison, code postal, ville, pays, numéro de téléphone, numéro de commande.	Traitement de votre demande. Optimisation de notre service clientèle et amélioration de la satisfaction des clients, par exemple en créant des rapports de clavardage. Stockage et traitement à des fins de preuve pour l'établissement, l'exercice ou la défense se rapportant à toute demande en justice. Stockage des données afin de répondre aux exigences légales applicables en matière de conservation des documents. L'optimisation de notre service à la clientèle par exemple, en créant des rapports de clavardage.	Les données sont conservées jusqu'à ce que votre demande ait été traitée. Nous conservons ces données à des fins de preuve pour l'établissement, l'exercice ou la défense se rapportant à toute réclamation légale, de manière temporaire à partir de la fin de l'année au cours de laquelle vous nous avez fourni les données, et en cas de litige jusqu'à ce que celui-ci soit résolu. Nous stockons également ces données plus longtemps si nous sommes légalement tenus de le faire par la loi applicable.	Fournisseur de services, Fournisseur de services d'hébergement et fournisseur de services de communication, le cas échéant.

Catégories de données personnelles traitées	Données personnelles incluses dans les catégories	Finalité du traitement des données personnelles	Durée de conservation	Prestataires de services avec qui les données personnelles peuvent être partagées
Lorsque vous nous contactez via d'autres canaux de communication (facultatif), tels que la messagerie mobile ou WhatsApp : Les informations et les communications que vous nous envoyez lors de la prise de contact (« Données de contact »).	Selon le canal de communication : numéro de téléphone lorsque vous nous contactez par téléphone, numéro de téléphone portable et nom d'utilisateur lorsque vous nous contactez par messagerie (fournisseur de services de communication tiers tel que WhatsApp), adresse électronique lorsque vous nous contactez par courrier électronique. En outre, nous stockons les informations et les communications que vous nous avez fournies en rapport avec la raison pour laquelle vous nous avez contactés.	Traitement de votre demande de communication. Stockage et traitement à des fins de preuve pour l'établissement, l'exercice ou la défense de toute demande en justice. Stockage et traitement à des fins de preuve pour la constatation, l'exercice ou la défense d'éventuelles revendications juridiques. Stockage des données pour se conformer aux exigences légales applicables en matière de conservation des documents. Il n'y a aucune obligation de fournir les données de contact. Cependant, si les données de contact ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas accepter ou répondre à votre demande de communication par ces canaux de communication.	Les données sont conservées jusqu'à ce que votre demande ait été satisfaite. Nous conservons ces données à des fins de preuve pour l'établissement, l'exercice ou la défense de toute réclamation légale ainsi que pour une période intérimaire commençant à la fin de l'année au cours de laquelle vous avez fourni les données et en cas de litige jusqu'à ce que celui-ci soit conclu. Nous conservons également ces données plus longtemps si nous sommes légalement tenus de le faire, conformément à toute loi applicable.	Prestataires de services d'assistance à la clientèle Fournisseur de services de communication (en fonction de votre moyen de communication et de votre localisation). Veuillez noter qu'en ce qui concerne l'utilisation d'un fournisseur de services de communication, les politiques de confidentialité supplémentaires de ce fournisseur de services de communication peuvent également s'appliquer à vos données personnelles. Pour faciliter la consultation, nous fournissons un lien vers la politique de confidentialité de WhatsApp.

Catégories de données personnelles traitées	Données personnelles incluses dans les catégories	Finalité du traitement des données personnelles	Durée de conservation	Prestataires de services avec qui les données personnelles peuvent être partagées
Les données que vous partagez avec nous et nos partenaires lorsque vous connectez votre portefeuille à nous ou à l'un de nos partenaires (" chaîne de blocs ").	ID du portefeuille, ID de l'utilisateur, informations publiques sur l'utilisateur de la chaîne de blocs. Nous ne stockons pas votre clé privée. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité des informations de votre portefeuille, y compris de votre clé privée.	Pour communiquer vos NFT, nous devons nous connecter à votre portefeuille cryptographique. L'identifiant de votre portefeuille vous est nécessaire pour effectuer de futurs achats dans la chaîne de blocs (par exemple, des accessoires supplémentaires pour les NFT). Pour les mécanismes de récompense basés sur les NFT (par exemple, l'envoi et la détention de NFT sur des plateformes désignées à cet effet) et les vérifications des transactions effectuées. En cas de non fourniture des données, vous ne pourrez pas participer aux activités liées à la blockchain avec nous.	Stockage permanent des informations au sein de la chaîne de blocs. À votre demande, seule une déconnexion de votre ID du portefeuille à nous est possible.	-

III. Utilisation de la boutique en ligne

Vous avez la possibilité, sur notre site Web, d'utiliser la boutique en ligne. Différentes possibilités s'offrent à vous pour passer des commandes dans notre boutique en ligne. Vous pouvez passer votre commande en tant que visiteur, en utilisant votre compte client Mon HUGO BOSS, par le biais de PayPal ou avec l'aide d'un agent de la fonction de clavardage en ligne (« co-navigation »). Nous traitons différentes données personnelles, par exemple les données personnelles que vous nous fournissez dans le formulaire de commande, notamment pour assurer diverses fonctions dans notre boutique en ligne, pour traiter la conclusion et l'exécution de contrats d'achat, pour gérer et recouvrer nos créances relatives au prix d'achat et pour procéder à une évaluation des risques et des fraudes.

Vous trouverez ci-dessous de plus amples renseignements à ce sujet.

1. Détails sur les données personnelles traitées

Catégories de données personnelles traitées	Données personnelles incluses dans les catégories	Source(s) des données	Durée de conservation
Les données de protocole qui transitent par le protocole de transfert hypertexte (sécurisé) (HTTP[S]) pour des raisons techniques pendant l'utilisation de notre boutique en ligne (« Données http(s) »).	Adresse IP, type et version de votre navigateur Internet, système d'exploitation utilisé, page consultée, site consulté avant de visiter le site (adresse URL du référent), et données et heure de la visite.	Utilisateurs de la boutique en ligne.	Les données sont conservées dans les fichiers journaux du serveur sous une forme permettant l'identification de la personne concernée pendant une période de temps nécessaire pour réaliser la finalité indiquée dans le présent document, à moins qu'un événement lié à la sécurité ne se produise (par exemple, une attaque par déni de service distribué). En cas d'atteinte à la sécurité, les fichiers journaux du serveur sont stockés jusqu'à ce que l'événement lié à la sécurité ait été entièrement éliminé et éclairci.

Catégories de données personnelles traitées	Données personnelles incluses dans les catégories	Source(s) des données	Durée de conservation
Les données qui nous permettent de traiter votre commande (« Données du bon de commande »).	Titre, prénom, nom de famille, adresse et adresse courriel.	Utilisateurs de la boutique en ligne.	Nous conservons vos données jusqu'au traitement complet de votre commande, c'est-à-dire jusqu'à l'envoi de la marchandise. Nous conservons ces données à des fins de preuve pour l'établissement, l'exercice ou la défense se rapportant à toute réclamation légale, de manière temporaire à partir de la fin de l'année au cours de laquelle vous avez fourni les données, et en cas de litige jusqu'à ce que celui-ci soit résolu. Nous stockons également ces données plus longtemps si nous sommes légalement tenus de le faire par la loi applicable. Si vous avez donné votre consentement, nous stockons et utilisons également des données relatives à vos achats à des fins de contrôle de la fraude et de vérification de la solvabilité (comme décrit plus en détail dans le présent document). Si vous participez au programme de fidélité EXPÉRIENCE HUGO BOSS et que vous utilisez votre compte client Mon HUGO BOSS pour passer des commandes, nous enregistrons également vos coordonnées pour les fonctions de votre compte client Mon HUGO BOSS et les utilisons pour la participation à EXPÉRIENCE HUGO BOSS conformément à la Politique de confidentialité.

Catégories de données personnelles traitées	Données personnelles incluses dans les catégories	Source(s) des données	Durée de conservation
Lors du recours (en option) du mode de commande directe « PayPal Express », « Google Pay » ou « Apple Pay » : vos coordonnées que PayPal, Google Pay, Apple Pay, mettent à notre disposition (« Coordonnées de paiement ») dans la mesure où vous y avez donné votre consentement.	Titre, prénom, nom de famille, adresse et adresse courriel.	PayPal Canada Google Pay Canada, Apple Pay Canada	Nous conservons vos données jusqu'au traitement complet de votre commande, c'est-à-dire jusqu'à l'envoi de la marchandise. Nous conservons ces données à des fins de preuve pour l'établissement, l'exercice ou la défense se rapportant à toute réclamation légale, de manière temporaire à partir de la fin de l'année au cours de laquelle vous avez fourni les données, et en cas de litige jusqu'à ce que celui-ci soit résolu. Nous stockons également ces données plus longtemps si nous sommes légalement tenus de le faire par la loi applicable.
Les données que vous nous fournissez pour le paiement des articles que vous avez commandés (« Données de paiement »).	Les renseignements nécessaires pour le mode de paiement que vous choisissez (carte de débit, carte de crédit, Apple Pay, Google Pay, PayPal, PayPal Express).	Utilisateurs de la boutique en ligne.	Nous conservons vos données jusqu'au traitement complet de votre commande, c'est-à-dire jusqu'à l'envoi de la marchandise. Nous conservons ces données à des fins de preuve pour l'établissement, l'exercice ou la défense se rapportant à toute réclamation légale, de manière temporaire à partir de la fin de l'année au cours de laquelle vous avez fourni les données, et en cas de litige jusqu'à ce que celui-ci soit résolu. Nous stockons également ces données plus longtemps si nous sommes légalement tenus de le faire par la loi applicable.

Catégories de données personnelles traitées	Données personnelles incluses dans les catégories	Source(s) des données	Durée de conservation
Renseignements sur votre achat dont nous avons besoin pour traiter votre commande (« Données d'achat »).	Renseignements sur les articles achetés (description de l'article, numéro de l'article, nombre d'articles, taille, couleur, prix, devise, numéro de commande), version du magasin utilisée, date et heure de chaque achat, mode de paiement choisi et option d'expédition, état de votre commande.	Généré de façon autonome.	Nous conservons vos données jusqu'au traitement complet de votre commande, c'est-à-dire jusqu'à l'envoi de la marchandise. Nous conservons ces données à des fins de preuve pour l'établissement, l'exercice ou la défense se rapportant à toute réclamation légale, de manière temporaire à partir de la fin de l'année au cours de laquelle vous avez fourni les données, et en cas de litige jusqu'à ce que celui-ci soit résolu. Nous stockons également ces données plus longtemps si nous sommes légalement tenus de le faire par la loi applicable. Si vous avez donné votre consentement, nous stockons et utilisons également vos données d'achat pour le contrôle de fraude et la vérification de la solvabilité (comme décrit ci-dessous). Si vous participez au programme de fidélité EXPÉRIENCE HUGO BOSS et que vous utilisez votre compte client Mon HUGO BOSS pour passer des commandes, nous enregistrons également vos données d'achat pour les fonctions de votre compte client Mon HUGO BOSS et les utilisons pour la participation à EXPÉRIENCE HUGO BOSS conformément à la Politique de confidentialité.

Catégories de données personnelles traitées	Données personnelles incluses dans les catégories	Source(s) des données	Durée de conservation
Renseignements figurant dans les courriels de transaction que nous envoyons pour traiter (ou annuler) votre commande (par exemple, confirmation de réception de la commande) (« Données des courriels de transaction »).	Données relatives aux formulaires de commande, aux achats, aux créances, à d'autre contenu et à l'heure des courriels de transaction.	Généré de façon autonome.	Nous conservons vos données jusqu'au traitement complet de votre commande, c'est-à-dire jusqu'à l'envoi de la marchandise. Nous conservons ces données à des fins de preuve pour l'établissement, l'exercice ou la défense se rapportant à toute réclamation légale, de manière temporaire à partir de la fin de l'année au cours de laquelle vous avez fourni les données, et en cas de litige jusqu'à ce que celui-ci soit résolu. Nous stockons également ces données plus longtemps si nous sommes légalement tenus de le faire par la loi applicable.

2. Détails sur le traitement des données personnelles

Finalité du traitement des données personnelles	Catégories de données personnelles traitées	Prestataires de services avec qui les données personnelles peuvent être partagées
Les données http(s) sont temporairement traitées sur notre serveur Web afin de rendre nos fonctions de boutique en ligne disponibles sur le site.	Données http(s).	Fournisseur de services d'hébergement
La mise à disposition des méthodes de commande "PayPal Express", "Google Pay", "Apple Pay" qui vous permettent de commander encore plus rapidement. Si vous souhaitez payer votre commande à l'aide de l'une de ces méthodes de commande, vous arrivez sur le site web correspondant de PayPal, Google Pay ou Apple Pay, où il vous sera demandé de fournir et/ou de confirmer vos données de connexion et de contact stockées par le prestataire de services de paiement correspondant. Le prestataire de paiement nous transmet ensuite les données nécessaires au traitement de la commande afin que nous puissions l'exécuter. -	Coordonnées de paiement .	Fournisseur de services de paiement Fournisseur de services d'hébergement

Finalité du traitement des données personnelles	Catégories de données personnelles traitées	Prestataires de services avec qui les données personnelles peuvent être partagées
Conclusion et exécution des contrats d'achat qui sont conclus par l'intermédiaire de notre boutique en ligne. Cela comprend notamment la préparation de l'expédition des marchandises que vous avez commandées par le prestataire de services d'expédition que vous avez choisi et l'envoi de courriels de transaction pour vous informer du statut de chacune de vos commandes.	Données relatives aux formulaires de commande, aux paiements, aux achats et aux courriels de transaction.	Fournisseur de services d'hébergement, de courriel, de paiement et d'expédition, Fournisseur de services de cartes-cadeaux
Gestion de nos créances de clients dans notre système de gestion des créances internes.	Données sur les créances.	Fournisseur de services d'hébergement
Stockage et traitement à des fins de preuve pour l'établissement, l'exercice ou la défense se rapportant à toute demande en justice.	Données relatives aux formulaires de commande, aux paiements, aux achats, aux courriels de transaction et aux créances.	Fournisseur de services d'hébergement Pour les données des courriels de transaction, le fournisseur de services infonuagiques tiers et le fournisseur de services d'archivage tiers.
Annulation d'un contrat d'achat en cas d'annulation ou de tout autre motif d'annulation. Pour rembourser le prix d'achat, nous utilisons la même méthode de paiement que celle que vous avez utilisée pour payer le prix d'achat, sauf si PayPal a été utilisée comme méthode de paiement et si le retour est effectué dans un magasin physique, auquel cas il sera traité comme un échange ou un crédit en magasin.	Données relatives aux formulaires de commande, aux paiements, aux achats, aux courriels de transaction et aux créances.	Fournisseur de services d'hébergement et de courriel

Finalité du traitement des données personnelles	Catégories de données personnelles traitées	Prestataires de services avec qui les données personnelles peuvent être partagées
Stockage des données pour se conformer aux exigences légales applicables en matière de conservation des documents.	Données relatives aux formulaires de commande, aux paiements, aux achats, aux courriels de transaction et aux créances.	Fournisseur de services d'hébergement Pour les données des courriels de transaction, le fournisseur de services infonuagiques tiers et le fournisseur de services d'archivage tiers.
Traitement du paiement, détection des fraudes	Données relatives au formulaire de commande, aux achats, aux créances, aux appareils, aux risques internes, aux risques externes et au type de paiement choisi.	Aux fins de prévention de la fraude, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec Forter, Inc. notre fournisseur tiers de services de détection de la fraude, qui peut utiliser ces renseignements conformément à la politique de confidentialité de Forter accessible au https://www.forter.com/service-privacy-policy/

IV. Utilisation de plateformes de vente

Outre l'achat via notre boutique en ligne, vous avez la possibilité d'acheter nos produits via des plateformes de vente d'autres fournisseurs (Zalando, Amazon, etc.), appelées places de marché, ce qui déclenche un traitement supplémentaire des données. Nous recevons le formulaire de commande et les données d'achat de notre partenaire de place de marché respectif, que nous utilisons pour le traitement de votre commande, par exemple la préparation de l'expédition des marchandises que vous avez commandées, la mise à disposition des informations d'expédition/du suivi de l'expédition. Nous transmettons vos données au prestataire de services d'expédition que vous avez sélectionné ou au partenaire de la place de marché. Nous conservons les données jusqu'à ce que votre commande ait été entièrement traitée, c'est-à-dire jusqu'à ce que les marchandises aient été expédiées. En outre, nous conservons ces données à des fins de preuve pour toute revendication, exercice ou défense de droits en justice au-delà de cette période transitoire de trois ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle vous nous avez fourni les données et en cas de litiges juridiques jusqu'à leur clôture. Nous conservons également ces données dans la mesure où il existe des obligations légales de conservation, notamment en matière de droit commercial et fiscal.

Le partenaire de la place de marché reste responsable du traitement de vos données en vertu de la loi sur la protection des données. Il n'y a pas de traitement conjoint de vos données avec le partenaire de la place de marché ou en notre nom. Nos partenaires de la place de marché ont leurs propres politiques de confidentialité, qui peuvent généralement être trouvées sur leurs sites Web. Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité et des pratiques de traitement des données des partenaires de la place de marché.

D. COMMUNICATIONS REÇUES DE NOTRE PART

Si vous recevez des bulletins d'information ou d'autres communications commerciales de notre part, vous pouvez vous désabonner à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement au bas du message. Vous pouvez également vous connecter à votre compte pour vous désabonner et mettre à jour vos préférences en matière de marketing à tout moment. De plus, vous pouvez vous désabonner à tout moment des courriels de marketing de HUGO BOSS en envoyant votre demande de désabonnement à privacy-ca@hugoboss.com.

Même après avoir choisi de ne pas participer ou après avoir actualisé vos préférences en matière de marketing, veuillez prévoir suffisamment de temps pour traiter vos préférences en matière de marketing. Le traitement de votre demande de désabonnement peut prendre jusqu'à dix (10) jours ouvrables. Même si vous refusez de recevoir des communications commerciales de notre part, nous pouvons toujours vous contacter à des fins de transaction ou d'information. Cela concerne, par exemple, les commandes, les factures et les confirmations d'expédition, les questions relatives au service à la clientèle, les demandes de renseignements concernant les retours ou les produits, les enquêtes ou les rappels, ou toute question concernant une commande spécifique.

E. PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES (SECURITE DU TRAITEMENT)

HUGO BOSS a mis en place diverses mesures techniques et organisationnelles afin de garantir un niveau approprié de sécurité des données lors du traitement de vos données personnelles. HUGO BOSS est officiellement certifié selon la norme IEC/ISO 27001 en ce qui concerne la protection des données des clients.

Afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles, HUGO BOSS a mis en place, entre autres, les mesures techniques et organisationnelles suivantes (liste non exhaustive) :

- Cryptage des données personnelles
- Pseudonymisation des données personnelles

- Application cohérente du principe du "besoin de connaître" (l'accès à vos données personnelles est strictement limité au personnel qui en a besoin pour fournir les produits et services demandés).
- Le personnel et les prestataires de HUGO BOSS sont soumis à une obligation de confidentialité.
- Mise en œuvre de nombreuses mesures de précaution pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute perte, toute altération.
- Les prestataires de services contractuels de HUGO BOSS sont contractuellement tenus d'assurer le même niveau de sécurité approprié.

Toutes les mesures techniques et organisationnelles mises en œuvre par HUGO BOSS doivent toujours correspondre à " l'état de l'art ".

Vous pouvez vérifier la sécurité de votre connexion en examinant l'adresse URL dans votre navigateur. Lorsque vous accédez à un site sécurisé, les premières lettres de l'adresse du site passent de « http » à « https ». Si votre navigateur ou votre pare-feu ne permettent pas l'utilisation de sites sécurisés, vous ne pourrez pas faire d'achats sur nos sites.

Vous êtes également responsable de la sécurité de vos données personnelles. Nous vous recommandons vivement de conserver des mots de passe distincts des autres identifiants, tels que l'identifiant d'utilisateur, afin de protéger votre confidentialité. En outre, vous devez vous assurer que vous n'utilisez que des connexions sans fil fiables pour transmettre des données personnelles ou d'autres renseignements sensibles.

F. DATE D'ENTREE EN VIGUEUR ET MODIFICATION DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Cette Politique de confidentialité entre en vigueur immédiatement.

Nous pouvons modifier cette Politique de confidentialité à tout moment. Si nous apportons une modification importante à la présente Politique de confidentialité, nous mettrons en évidence la Politique de confidentialité mise à jour et indiquerons en haut de celle-ci la date de sa mise à jour.

La version actuellement en vigueur de cette Politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse www.hugoboss.com/ca.