

HUGO BOSS EXPERIENCE 참여를 위한 개인정보 처리방침

대한민국

Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Germany에 소재한 HUGO BOSS AG(이하 “**HUGO BOSS**” 또는 “**당사**”)는 고객 우대 프로그램인 HUGO BOSS EXPERIENCE(이하 “**본 프로그램**”)를 운영합니다.

이하에서는 유럽 일반 개인정보보호법(General Data Protection Regulation, 이하 “**GDPR**”) 및 대한민국의 개인정보 보호법에 따라 귀하의 개인정보를 처리하는 개인정보처리자(data controller), 개인정보처리자의 개인정보보호책임자(data protection officer)(**섹션 A**) 및 귀하가 개인정보의 처리와 관련하여 보유한 권리(**섹션 B**)에 대한 정보가 제공되어 있습니다. 또한 본 프로그램과 관련된 귀하의 개인정보 처리(**섹션 C**)에 관한 정보도 제공되어 있습니다.

본 프로그램 관련 서비스는 HUGO BOSS 또는 HUGO BOSS의 관계사가 유럽연합, 스위스, 노르웨이, 영국 및 대한민국에서 운영하는 오프라인 소매점(이하 “**오프라인 매장**”)에서 제공됩니다. 현재 운영 중인 오프라인 매장은 HUGO BOSS 웹사이트(www.hugoboss.com)의 HUGO BOSS 매장찾기에서 찾아볼 수 있습니다. 본 프로그램 관련 서비스는 www.hugoboss.com를 통해 접속할 수 있는 온라인 매장(이하 “**온라인 매장**”)에서도 제공됩니다. 이하에서는 오프라인 매장 및 온라인 매장을 총칭하여 “**참여 매장**”이라 합니다.

당사 웹사이트와 관련된 개인정보의 처리에 관한 추가 정보는 HUGO BOSS 웹사이트(www.hugoboss.com)를 참조하시기 바랍니다.

A.개인정보처리자에 관한 정보	3
I. 개인정보처리자의 명칭 및 연락처	3
II. 개인정보처리자의 개인정보보호책임자의 연락처	3
B.정보주체의 권리에 관한 정보	4
C.개인정보의 처리에 관한 정보	5
I. 당사가 처리하는 개인정보에 관한 세부사항	5
II. 보유기간에 관한 추가 정보	10
III. 개인정보의 처리에 관한 세부사항	10
1. 법률에 근거한 개인정보의 처리	10
2. 귀하의 동의에 근거한 개인정보의 처리	13
IV. 개인정보를 제공받는 자 및 개인정보의 국외 이전	17
D.대한민국에 거주하는 참여자들을 위한 부칙	18
I. 개인정보의 제3자 제공 및 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 세부사항	18
II. 개인정보 파기 절차 및 방법	23
III. 기술적 및 관리적 보호조치	23
IV. 대한민국 내 참여자들의 개인정보 수집 방법	24

A. 개인정보처리자에 관한 정보

I. 개인정보처리자의 명칭 및 연락처

본 프로그램의 개인정보처리자:

HUGO BOSS AG

Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Germany

전화번호: +49 7123 94-0

팩스번호: +49 7123 94-80259

이메일 주소: info@hugoboss.com

II. 개인정보처리자의 개인정보보호책임자의 연락처

당사의 개인정보보호책임자의 연락처:

HUGO BOSS AG

개인정보보호책임자

Holy-Allee 3, 72555 Metzingen, Germany

전화번호: +49 7123 94-80999

팩스번호: +49 7123 94-880999

이메일 주소: privacy@hugoboss.com

B. 정보주체의 권리에 관한 정보

귀하는 관련 조건이 충족될 경우, 정보주체로서 개인정보의 처리와 관련하여 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- I. 열람권(GDPR 제 15 조, 개인정보 보호법 제 35 조)
- II. 정정권(GDPR 제 16 조, 개인정보 보호법 제 36 조)
- III. 삭제권(“잊혀질 권리”)(GDPR 제 17 조, , 개인정보 보호법 제 36 조)
- IV. 처리 제한권(GDPR 제 18 조)
- V. 정보 이동권(GDPR 제 20 조)
- VI. 반대권(GDPR 제 21 조)

귀하는 GDPR 제21조 제1항에 규정된 조건을 전제로 본인의 특별한 상황에 따라 제6조 제1항 제(e)호 및 제(f)호에 근거한 프로파일링 등, 본인과 관련한 개인정보의 처리에 대해 언제든지 반대할 권리를 가집니다. 귀하는 GDPR 제21조 제2항에 규정된 조건에 따라 직접 마케팅을 목적으로 개인정보가 처리되는 경우, 언제든지 해당 마케팅을 위한 본인의 개인정보 처리에 반대할 권리가 있으며, 그러한 처리에는 해당 직접 마케팅과 관련된 경우 프로파일링이 포함됩니다.

처리의 법적 근거에 관한 세부 정보는 본 개인정보 처리방침의 **섹션 c**를 참조하시기 바랍니다.

- VII. 동의 철회권(GDPR 제 7 조 제 3 항, 개인정보 보호법 제 39 조의 7)
- VIII. 감독당국에 대한 민원 제기권(GDPR 제 57 조 제 1 항 제(f)호)

귀하는 당사의 개인정보보호책임자(섹션 A.II.)에게 연락함으로써 귀하의 권리를 행사할 수 있습니다. 또한, 귀하는 본 프로그램에 등록한 지역의 관련 법률에 따라 보장되는 기타 권리를 보유하고 있습니다.

C. 개인정보의 처리에 관한 정보

본 프로그램과 관련하여 각종 개인정보가 여러가지 목적으로 처리됩니다. 이하에서는 개인정보의 처리 목적 및 수단에 관한 정보가 제공되어 있습니다.

GDPR 제22조에 따른 자동화된 의사결정은 이루어지지 않습니다.

I. 당사가 처리하는 개인정보에 관한 세부사항

처리되는 개인정보의 유형	해당 범주에 포함되는 개인정보	정보 출처(들)	정보제공의무	보관기간
본 프로그램 등록 시 당사가 수집하는 고객 마스터 데이터 (“개인 마스터 데이터”).	호칭, 성, 이름, 이메일 주소, 거주 국가, 비밀번호(온라인 등록 시). 또한 귀하가 본 프로그램에 등록하는 참여 매장을 기록합니다.	정보주체에 해당하는 본 프로그램의 참여자들.	귀하는 일부 정보를 제공할 계약상 의무가 있습니다. 필수 정보는 별표(*)로 표시되어 있습니다. 해당 정보를 제공하지 않을 경우, 본 프로그램에 참여할 수 없습니다.	당사는 귀하가 본 프로그램에 등록되어 있는 기간 동안 해당 정보를 보관합니다. 당사는 법적 청구를 제기, 행사 또는 방어하기 위한 증거 확보 목적으로 해당 정보를 보관하며, 귀하가 등록을 해지하는 때가 속하는 해의 연도 말로부터 3년의 기간 동안 또는 법적 분쟁이 있을 경우, 동 분쟁이 해결되는 시점까지 해당 정보를 보관합니다.
귀하가 당사의 오프라인 매장에서 전자적 수단을 통해 본 프로그램에 등록하며 제공한 디지털 이미지 형태의 서명 데이터 (“서명 데이터”).	귀하가 디지털 등록 신청서에 제공한 서명의 디지털 이미지.	정보주체에 해당하는 본 프로그램의 참여자들.	귀하는 해당 정보를 제공할 계약상 의무가 있습니다. 해당 정보를 제공하지 않을 경우, 본 프로그램에	당사는 귀하가 본 프로그램에 등록되어 있는 기간 동안 해당 정보를 보관합니다. 당사는 법적 청구를 제기, 행사 또는 방어하기 위한 증거 확보

처리되는 개인정보의 유형	해당 범주에 포함되는 개인정보	정보 출처(들)	정보제공의무	보관기간
			참여할 수 없습니다.	목적으로 해당 정보를 보관하며, 귀하가 등록을 해지하는 때가 속하는 해의 연도 말로부터 3년의 기간 동안 또는 법적 분쟁이 있을 경우, 동 분쟁이 해결되는 시점까지 해당 정보를 보관합니다.
동의 및 동의확인(double opt-in) 절차를 통해 본 프로그램의 등록이 확인될 경우, 기술적인 이유로 축적되는 프로토콜 데이터("등록 프로토콜 데이터").	동의 및 동의 확인 절차에서의 등록 확인 일시 및 확인에 사용된 기기의 IP 주소.	정보주체에 해당하는 본 프로그램의 참여자들.	귀하는 해당 정보를 제공할 계약상 의무가 있습니다. 해당 정보를 제공하지 않을 경우, 본 프로그램에 참여할 수 없습니다.	당사는 귀하가 본 프로그램에 등록되어 있는 기간 동안 해당 정보를 보관합니다. 당사는 법적 청구를 제기, 행사 또는 방어하기 위한 증거 확보 목적으로 해당 정보를 보관하며, 귀하가 등록을 해지하는 때가 속하는 해의 연도 말로부터 3년의 기간 동안 또는 법적 분쟁이 있을 경우, 동 분쟁이 해결되는 시점까지 해당 정보를 보관합니다.
참여자가 본 프로그램에 등록하면서 "나의 HUGO BOSS" 고객 계정에 자발적으로 제공하거나 온라인 매장에서 제품을 주문하며 자발적으로 제공하는 정보("참여자 데이터").	호칭, 전화번호, 휴대전화번호, 생년월일 및/또는 귀하의 청구서를 발송할 우편주소, 귀하가 선호하는 커뮤니케이션 수단 및 기타 개인적 선호에 관한 정보(예: 선호하는 HUGO BOSS 브랜드,	정보주체에 해당하는 본 프로그램의 참여자들. 당사는 귀하가 본 프로그램에 등록할 당시 사용된 "나의 HUGO BOSS" 고객 계정에 참여자 데이터를 저장하거나	귀하는 해당 정보를 제공할 의무가 없습니다. 단, 귀하가 해당 정보를 제공하지 않을 경우, 당사는 본 프로그램의 고객	당사는 귀하가 본 프로그램에 등록되어 있는 기간 동안 해당 정보를 보관합니다. 당사는 법적 청구를 제기, 행사 또는 방어하기 위한 증거 확보 목적으로 해당 정보를 보관하며, 귀하가 등록을 해지하는 때가 속하는 해의 연도 말로부터 3년의

처리되는 개인정보의 유형	해당 범주에 포함되는 개인정보	정보 출처(들)	정보제공의무	보관기간
	<p>관심사, 스타일 등),사이즈, 신체 치수, “나의 HUGO BOSS” 고객 계정에 저장된 HUGO BOSS 제품 위시리스트, “나의HUGO BOSS” 고객 계정에 저장되어 있거나 온라인 매장에서 제품 주문 시 사용된 배송 주소, 귀하의 배송주소에 연결되어 있고 귀하가 “나의 HUGO BOSS” 고객 계정에 직접 저장하거나 온라인 매장에서 제품을 주문하며 저장한 토큰화된 신용카드 정보.</p>	<p>귀하가 “나의 HUGO BOSS” 고객 계정에 로그인하여 당사의 온라인 매장에서 제품을 주문할 당시 제공된 참여자 데이터를 수집합니다. 언제든지 당사의 고객 정보를 최신으로 유지하기 위하여 고객당 하나의 청구서 주소만 보관하고 있으며, 이를 위하여 해당하는 경우, 최근 주문 시 “청구소 주소”로 제공된 주소 또는 귀하가 최근에 “나의 HUGO BOSS” 고객 계정에 저장한 주소 중 보다 최근에 등록된 정보를 사용합니다.</p>	<p>맞춤형 혜택을 제공할 수 없습니다.</p> <p>또한, 귀하가 선호하는 커뮤니케이션 수단을 제공하지 않을 경우, 당사는 이러한 커뮤니케이션 수단을 이용하여 귀하에게 연락할 수 없습니다.</p>	<p>기간 동안 또는 법적 분쟁이 있을 경우, 동 분쟁이 해결되는 시점까지 해당 정보를 보관합니다.</p>
<p>귀하가 오프라인 매장에서 HUGO BOSS EXPERIENCE의 참여자임을 확인하거나 온라인 매장에서 귀하의 액세스 정보를 입력함으로써 참여자임을</p>	<p>귀하가 구매한 제품에 관한 정보(제품 상세, 제품 번호, 수량, 사이즈, 해당하는 경우, 신체 수치, 색상, 가격, 통화, 주문번호), 거래 유형에 관한 정보(구매, 교환, 반품 등), 위치에 관한 정보(온라인</p>	<p>참여 매장들.</p>	<p>귀하는 해당 정보를 제공할 계약상 의무가 있습니다. 해당 정보를 제공하지 않을 경우(구매 시 본인임을 확인하지 않을 경우), 귀하의</p>	<p>당사는 귀하가 본 프로그램에 등록되어 있는 기간 동안 해당 정보를 보관합니다.</p> <p>당사는 법적 청구를 제기, 행사 또는 방어하기 위한 증거 확보 목적으로 해당 정보를 보관하며,</p>

처리되는 개인정보의 유형	해당 범주에 포함되는 개인정보	정보 출처(들)	정보제공의무	보관기간
확인할 경우, 귀하의 구매에 관한 정보(“거래 데이터”).	매장 또는 오프라인 매장의 경우 국가, 도시 및 매장명) 및 구매 시간에 관한 정보.		거래 데이터를 기록할 수 없습니다.	귀하가 등록을 해지하는 때가 속하는 해의 연도 말로부터 3년의 기간 동안 또는 법적 분쟁이 있을 경우, 동 분쟁이 해결되는 시점까지 해당 정보를 보관합니다.
귀하가 전화, 채팅 또는 온라인 문의를 통해 고객센터에 문의한 내용과 관련하여 당사에 제공한 정보(“고객센터 문의 데이터”).	귀하가 전화, 채팅 또는 온라인 문의를 통해 고객센터에 문의한 내용과 관련하여 당사에 제공한 정보(예: 문의 내용 및 배경).	정보주체에 해당하는 본 프로그램의 참여자들.	귀하는 해당 정보를 제공할 의무가 없습니다. 단, 해당 정보를 제공하지 않을 경우, 당사는 귀하의 문의를 편집할 수 없습니다.	당사는 귀하가 본 프로그램에 등록되어 있는 기간 동안 해당 정보를 보관합니다. 당사는 법적 청구를 제기, 행사 또는 방어하기 위한 증거 확보 목적으로 해당 정보를 보관하며, 귀하가 등록을 해지하는 때가 속하는 해의 연도 말로부터 3년의 기간 동안 또는 법적 분쟁이 있을 경우, 동 분쟁이 해결되는 시점까지 해당 정보를 보관합니다.
당사의 판매 직원 및 퍼스널 쇼핑 상담사가 제공하는 쇼핑 조언(“쇼핑 조언 데이터”).	전화, 채팅 또는 온라인을 통해 고객센터에 접수한 문의사항이나 오프라인 매장 직원과 쇼핑과 관련하여 논의한 사항(구체적인 문의 일시 및 내용), 퍼스널 쇼핑 상담사에 대한 구체적인 정보 및 해당 상담사가 귀하에게 추천한 제품.	참여 매장들, 자체적으로 생성.	귀하는 해당 정보를 제공할 의무가 없습니다. 단, 귀하가 해당 정보를 제공하지 않을 경우, 당사는 본 프로그램의 혜택을 누릴 수 없습니다.	당사는 귀하가 본 프로그램에 등록되어 있는 기간 동안 해당 정보를 보관합니다. 당사는 법적 청구를 제기, 행사 또는 방어하기 위한 증거 확보 목적으로 해당 정보를 보관하며, 귀하가 등록을 해지하는 때가 속하는 해의 연도 말로부터 3년의 기간 동안 또는 법적 분쟁이 있을

처리되는 개인정보의 유형	해당 범주에 포함되는 개인정보	정보 출처(들)	정보제공의무	보관기간
				경우, 동 분쟁이 해결되는 시점까지 해당 정보를 보관합니다.
본 프로그램 참여자들이 HUGO BOSS 웹사이트, 모바일 사용자 기기를 위한 HUGO BOSS 애플리케이션 또는 오프라인 매장의 “매장에서 주문” 서비스를 위한 애플리케이션을 통해 접속 가능한 온라인 매장 이용 행태를 분석하며 생성한 이용 프로필 정보(“ 온라인 이용 프로필 데이터 ”).	웹사이트 이용에 관한 정보(특히 귀하의 페이지 방문, 방문 빈도, 방문 시간, 귀하가 조회하거나 장바구니에 담거나 “나의 HUGO BOSS” 고객 계정의 위시리스트에 추가한 제품에 관한 정보).	자체적으로 생성.	귀하는 해당 정보를 제공할 의무가 없습니다. 단, 귀하가 해당 정보를 제공하지 않을 경우, 당사는 본 프로그램의 혜택을 개인화할 수 없습니다.	당사는 귀하가 본 프로그램에 등록되어 있는 기간 동안 해당 정보를 보관합니다.
귀하가 이용하는 본 프로그램의 유형 및 범위에 관한 정보 및 당사의 참여 매장 마케팅에 대한 귀하의 반응(“ 반응 데이터 ”).	당사의 마케팅 및 HUGO BOSS EXPERIENCE 프로그램 서비스 이용에 대한 반응의 유형 및 범위에 관한 정보.	자체적으로 생성.	귀하는 해당 정보를 제공할 의무가 없습니다. 단, 귀하가 해당 정보를 제공하지 않을 경우, 당사는 본 프로그램의 혜택을 개인화할 수 없습니다.	당사는 귀하가 본 프로그램에 등록되어 있는 기간 동안 해당 정보를 보관합니다.
고객 마스터 데이터, 참여자 데이터, 거래 데이터, 고객센터 문의 데이터, 쇼핑 조언 데이터, 온라인 이용 프로필 데이터 및 반응 데이터를 분석함으로써	HUGO BOSS 브랜드, 제품 또는 콘텐츠 친밀성에 관한 정보(예: 참여자가 구매를 위하여 가장 자주 이용하는	자체적으로 생성.	귀하는 해당 정보를 제공할 의무가 없습니다. 단, 귀하가 해당 정보를 제공하지 않을 경우, 당사는 본	당사는 귀하가 본 프로그램에 등록되어 있는

처리되는 개인정보의 유형	해당 범주에 포함되는 개인정보	정보 출처(들)	정보제공의무	보관기간
배정하는 참여자 부문(“ 부문 데이터 ”).	매장 또는 거주지에서 가장 가까운 매장).		프로그램의 혜택을 받을 수 없습니다.	기간 동안 해당 정보를 보관합니다.

II. 보유기간에 관한 추가 정보

위에 명시된 보유기간에 더하여, 모든 개인정보는 수집 목적을 위하여 더이상 필요하지 않을 경우 지체없이 삭제 또는 기타 방식으로 처리됩니다.

III. 개인정보의 처리에 관한 세부사항

1. 법률에 근거한 개인정보의 처리

개인정보 처리 목적	처리되는 개인정보의 유형	법적 근거 및 해당하는 경우 정당한 이익	제공받는 자
귀하가 본 프로그램에 등록하기 위하여 당사에 정보를 제공할 수 있도록 온라인 매장에서의 웹 애플리케이션 및 오프라인 매장에서의 디지털 또는 서면 등록양식 제공.	등록 양식으로 이미 제공된 경우, 개인 마스터 데이터, 등록 프로토콜 데이터, 참여자 데이터.	GDPR 제6조 제1항 제(b)호. 계약의 이행. GDPR 제6조 제1항 제(f)호. 당사의 이익과 귀하의 권리 간의 균형을 고려할 때, 당사의 정당한 이익은 등록 절차를 간소화하고 정확하고 유효한 정보를 수집하는 것입니다.	호스팅 제공업체.
온라인 매장 등록을 확인하기 위한 동의 및 동의확인(double opt-in) 절차. 이를 위해 당사는 귀하가 뉴스레터에 등록할 당시 제공한 이메일 주소로 확인을 요청하는 메시지를 발송합니다. 참여자가 이메일에 포함된 확인	개인 마스터 데이터, 등록 프로토콜 데이터.	GDPR 제6 조 제1항 제(f)호. 당사의 정당한 이익은 이메일 마케팅 수신에 대한 동의 기록을 법적으로 확보하는 것입니다.	이메일 서비스 제공업체, 캠페인 서비스 제공업체.

개인정보 처리 목적	처리되는 개인정보의 유형	법적 근거 및 해당하는 경우 정당한 이익	제공받는 자
링크에 접속하여 이메일 주소를 확인할 경우에만 등록의 효력이 발생합니다.			
당사가 개인 마스터 데이터 및 참여자 데이터를 유지 및 업데이트하는 고객 데이터베이스 운영.	개인 마스터 데이터, 참여자 데이터.	GDPR 제6조 제1항 제(b)호. 계약의 이행 GDPR 제6조 제1항 제(f)호. 당사의 이익과 귀하의 권리 간의 균형을 고려할 때, 당사의 정당한 이익은 고객 정보를 최적으로 유지하기 위하여 고객 데이터베이스를 조직적으로 운영하는 것입니다.	호스팅 제공업체.
증거 목적 또는 법적 청구를 제기, 행사 또는 방어하기 위하여 서면 형식의 등록양식 및 디지털 서명 데이터 보관.	개인 마스터 데이터, 서명 데이터, 참여자 데이터.	GDPR 제6조 제1항 제(b)호. 계약의 이행. GDPR 제6조 제1항 제(f)호. 당사의 이익과 귀하의 권리 간의 균형을 고려할 때, 당사의 정당한 이익은 법적 청구를 제기, 행사 또는 방어하는 것입니다.	기록 보관 서비스 제공업체.
서면 형식의 등록양식을 디지털 형식으로 변경. 당사는 서면 형식으로 수집하는 고객 마스터 데이터 및 참여자 데이터를 당사의 고객 데이터베이스로 이전합니다.	개인 마스터 데이터, 참여자 데이터.	GDPR 제6조 제1항 제(f)호. 당사의 정당한 이익은 고객 정보를 최적으로 유지하기 위하여 고객 데이터베이스를 표준적 및 조직적으로 운영하는 것입니다.	기록 보관 서비스 제공업체.
우편 주소 및 이메일 주소 업데이트. 주소 정보의 정확성을 보장하기 위해서 우편 주소 및 이메일 주소를 확인합니다. 당사는 우편번호의 자릿수가 잘못 입력된 경우와 같이 제공된 우편 주소에 명백한 오류가 있을 경우 이를 자동적으로 수정합니다. 오류가 불분명한 경우에는 귀하에게 개인적으로 연락을 취합니다.	참여자 데이터.	GDPR 제6조 제1항 제(c)호, 제5조 제1항 제(d)호. GDPR 제6조 제1항 제(f)호. 당사의 이익과 귀하의 권리 간의 균형을 고려할 때, 당사의 정당한 이익은 정보의 정확성을 보장하는 것입니다.	IT 서비스 제공업체.

개인정보 처리 목적	처리되는 개인정보의 유형	법적 근거 및 해당하는 경우 정당한 이익	제공받는 자
<p>온라인 매장에서 “나의 HUGO BOSS” 고객 계정의 기능 및 편리한 주문 절차 제공.</p> <p>귀하는 “나의 HUGO BOSS” 고객 계정을 통해 고객 마스터 데이터, 참여자 데이터, 선호 및 위시리스트를 편리하게 관리할 수 있습니다. 당사는 귀하의 선호, 거래 데이터 및 반응 데이터에 관한 정보를 이용하여 귀하의 “나의 HUGO BOSS” 고객 계정을 개인화합니다.</p> <p>귀하가 온라인 매장을 이용할 당시 “나의 HUGO BOSS” 고객 계정에 로그인되어 있는 경우, 귀하의 고객 계정에 저장된 사이즈가 자동으로 적용되어 온라인 매장에서의 쇼핑 경험을 가능한 한 쉽고 편리하도록 합니다. 또한 귀하가 “나의 HUGO BOSS” 고객 계정에 저장한 선호 사이즈 및 선호 오프라인 매장에 대한 정보를 근거로 온라인 매장에서 선택한 특정 제품의 재고가 귀하의 선호 사이즈로 선호 오프라인 매장에 있는지 알려줍니다. 아울러 귀하의 주문 과정을 보다 쉽게 하기 위하여 주문 시 요청되는 정보(예: 청구소 주소)는 고객 데이터베이스에 저장된 정보로 자동완성됩니다.</p> <p>당사는 귀하의 거래 데이터를 바탕으로 귀하의 “나의 HUGO BOSS” 고객 계정에 귀하가 현재까지 구매한 내역 및 온라인 매장 주문 내역의 배송 현황을 제공합니다.</p> <p>아울러 귀하가 “나의 HUGO BOSS” 고객 계정에 저장한 제품 중 귀하가 선호하는 오프라인 매장 및 온라인 매장에 재고가 있는 제품을 보여줍니다.</p>	<p>개인 마스터 데이터, 참여자 데이터, 거래 데이터, 온라인 이용 프로필 데이터, 반응 데이터, 부문 데이터.</p>	<p>GDPR 제6조 제1항 제(b)호. 계약의 이행.</p>	<p>호스팅 제공업체.</p>

개인정보 처리 목적	처리되는 개인정보의 유형	법적 근거 및 해당하는 경우 정당한 이익	제공받는 자
본 프로그램의 콘텐츠 및 기능을 개발 및 개선하기 위하여 매장 정보를 익명으로 분석하기 위한 정보의 익명화.	섹션 C에 명시된 모든 익명 형태의 개인정보.	GDPR 제6조 제1항 제(f)호. 당사의 이익과 귀하의 권리 간의 균형을 고려할 때, 당사의 정당한 이익은 본 프로그램을 개발 및 개선하는 것입니다.	캠페인 서비스 제공업체.
HUGO BOSS EXPERIENCE 참여를 위한 이용약관에 구체적으로 기술된 본 프로그램의 혜택을 제공하기 위하여 정보를 오프라인 매장 및 고객관리부서로 이전.	개인 마스터 데이터, 참여자 데이터, 거래 데이터.	GDPR 제6조 제1항 제(b)호. 계약의 이행. GDPR 제6조 제1항 제(f)호. 당사의 이익과 귀하의 권리 간의 균형을 고려할 때, 당사의 정당한 이익은 본 프로그램의 혜택을 거주 국가 이외의 국가에 소재한 고객들에게도 제공하는 것입니다.	오프라인 매장 및 고객관리부서.

2. 귀하의 동의에 근거한 개인정보의 처리

개인정보 처리 목적	처리되는 개인정보의 유형	법적 근거 및 해당하는 경우 정당한 이익	제공받는 자
당사의 고객 데이터베이스에 저장된 정보를 바탕으로 오프라인 매장 및 고객 전화 서비스를 통하여 맞춤 쇼핑 조언 제공.	개인 마스터 데이터, 등록 프로토콜 데이터, 참여자 데이터, 거래 데이터, 고객 서비스 문의 정보, 쇼핑 조언 데이터, 반응 데이터, 부문 데이터.	GDPR 제6조 제1항 제(a)호. 동의.	오프라인 매장, 고객 서비스 제공업체.
본 프로그램의 구성요소 및 당사의 자체적인 오피에 대한 고객 맞춤형 마케팅 정보(예: HUGO BOSS에 관한 정보, 제품 정보, 뉴스레터, 고객 서베이 및 독점 오피 또는 대회, 이벤트 및 HUGO BOSS 또는 참여 매장의	개인 마스터 데이터, 거래 데이터, 부문 데이터, 온라인 이용 프로필 데이터, 반응	GDPR 제6조 제1항 제(a)호. 동의.	이메일 서비스 제공업체, 문자 메시지 서비스

개인정보 처리 목적	처리되는 개인정보의 유형	법적 근거 및 해당하는 경우 정당한 이익	제공받는 자
<p>(현지) 프로모션 초청장)을 참여자가 선호하는 커뮤니케이션 수단(이메일, 우편, 전화 및/또는 SMS/MMS 메시지 및 모바일 사용자 기기를 위한 HUGO BOSS 애플리케이션 내의 푸시 메시지 수신에 동의한 경우)에 한하여 해당 푸시 메시지)으로 발송.</p> <p>귀하는 언제든지 “나의 HUGO BOSS” 고객 계정에서 커뮤니케이션 수단을 선택 또는 변경할 수 있습니다.</p> <p>당사는 다음과 같은 정보를 이용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 당사의 마케팅 자료에서 귀하의 성별에 따른 맞춤 정보를 제공하기 위하여 귀하가 등록 시 제공한 호칭 및 성명. • 당사의 마케팅 자료의 언어 및 국가별 콘텐츠를 결정하기 위하여 귀하가 등록 시 기재한 국가. • 생일 축하 메시지와 귀하의 연령에 따른 맞춤형 정보를 발송하기 위하여 귀하가 자발적으로 제공한 생년월일. • 귀하에게 쇼핑 조언 및 귀하의 개인적 선호에 따른 맞춤형 콘텐츠를 제공하기 위하여 귀하가 “나의 HUGO BOSS” 고객 계정에 자발적으로 제공한 개인적 선호, 거래 데이터, 부문 데이터 및 위시리스트. <p>또한 귀하가 온라인 매장에서 주문을 완료하지 않았거나 일부 제품이 여전히 “나의 HUGO BOSS” 고객 계정 내 위시리스트에 저장되어 있는 경우에도 리마인더 이메일을 발송합니다.</p> <p>참여자가 동의할 경우, 당사의 웹사이트에서 이러한 목적으로 쿠키를 사용합니다. 추가 정보는 HUGO BOSS 웹사이트를 참조하시기 바랍니다.</p>	<p>데이터 및 HUGO BOSS 웹사이트 방문 당시 쿠키 사용에 동의한 경우, 마케팅 쿠키 정보.</p>		<p>제공업체, 우편 서비스 제공업체, 서베이 에이전시, 캠페인 서비스 제공업체.</p>

개인정보 처리 목적	처리되는 개인정보의 유형	법적 근거 및 해당하는 경우 정당한 이익	제공받는 자
<p>귀하가 오프라인 참여 매장에서 등록을 완료하고 등록된 국가에 거주하는 경우, 해당 오프라인 참여 매장에서 귀하에게 마케팅 자료를 발송할 수 있도록 하기 위해 귀하의 고객 마스터 데이터, 참여자 데이터, 거래 데이터, 부문 데이터 및 귀하가 선호하는 커뮤니케이션 수단을 귀하가 본 프로그램에 등록한 오프라인 참여 매장으로 이전합니다. 마케팅 자료에는 해당 오프라인 참여 매장에서 진행 중인 현지 프로모션에 대한 정보가 포함됩니다.</p>	<p>개인 마스터 데이터, 참여자 데이터, 거래 데이터, 부문 데이터.</p>	<p>GDPR 제6조 제1항 제(a)호. 동의.</p>	<p>오프라인 매장.</p>
<p>본 프로그램 참여자들의 HUGO BOSS 제품 선호에 대한 개인적인 분석 및 사용자 선호에 따른 마케팅 콘텐츠 맞춤 설계. 당사는 마케팅 콘텐츠를 최적으로 맞춤화할 수 있는 차이 분석 방법을 이용하여 당사의 고객 데이터베이스에 저장된 모든 정보로부터 도출할 수 있는 귀하의 개인적 관심에 따라 콘텐츠를 맞춤화합니다. 이러한 방식을 통해 각 참여자를 위해 고객별로 최적화된 마케팅 및 커뮤니케이션 전략을 수립합니다. 당사는 이러한 마케팅 콘텐츠의 맞춤화를 통해 귀하가 특히 관심가질 만한 정보를 주로 수신할 수 있도록 보장하고자 합니다.</p> <p>참여자가 동의할 경우, HUGO BOSS 웹사이트에서 해당 목적으로 쿠키가 사용됩니다. 추가 정보는 HUGO BOSS 웹사이트를 참조하시기 바랍니다.</p>	<p>개인 마스터 데이터, 참여자 데이터, 거래 데이터, 쇼핑 조언 데이터, HUGO BOSS 웹사이트 방문 당시 쿠키 사용에 동의한 경우, 마케팅 쿠키 정보, 온라인 이용 프로필 데이터, 반응 데이터 및 이를 기반으로 한 부문 데이터.</p>	<p>GDPR 제6조 제1항 제(a)호. 동의.</p>	<p>뉴스레터 서비스 제공업체, 캠페인 서비스 제공업체, 이메일 서비스 제공업체, SMS 제공업체.</p>
<p>귀하의 온라인 이용 프로필 및 부문 데이터에 따라 제3자 웹사이트에 맞춤 배너 광고 표시.</p> <p>본 프로그램의 참여자들을 (재)타겟팅하기 위하여 당사 웹사이트 사용자들의 행태를 기록 및 분석합니다. 사용자들은 웹사이트에서 다시 인식될 수 있도록 익명 형태로 표시됩니다. 이러한 과정의 목표는 웹사이트 또는 제품에 관심을 보인 사용자들의 관심을 다시 해당 웹사이트 또는 제품으로 돌려 마케팅 관련성을 높이고 클릭수 대비 전환수 비율(예: 주문율)을 높이기 위함입니다.</p>	<p>온라인 이용 프로필 데이터, HUGO BOSS 웹사이트 방문 당시 쿠키 사용에 동의한 경우, 마케팅 쿠키 정보 및 이를 기반으로 한 부문 정보.</p>	<p>GDPR 제6조 제1항 제(a)호. 동의.</p>	<p>캠페인 서비스 제공업체.</p>

개인정보 처리 목적	처리되는 개인정보의 유형	법적 근거 및 해당하는 경우 정당한 이익	제공받는 자
<p>참여자가 동의할 경우, HUGO BOSS 웹사이트에서 해당 목적을 위하여 쿠키가 사용됩니다. 추가 정보는 HUGO BOSS 웹사이트를 참조하시기 바랍니다.</p>			

IV. 개인정보를 제공받는 자 및 개인정보의 국외 이전

제공받는 자	제공받는 자의 위치	정보를 제3의 국가 및/또는 국제 기관으로 이전하는 것과 관련한 적정성 결정 또는 적절하거나 적합한 보호조치
호스팅 제공업체, 오프라인 매장, 등록 서비스 제공업체, 이메일 서비스 제공업체, IT 서비스 제공업체, IT 서비스 제공자(그룹 내), 문자 메시지 서비스 제공업체, 서베이 에이전시, 캠페인 서비스 제공업체, 뉴스레터 서비스 제공업체, 디지털 멤버 카드 서비스 제공업체, 주문 이행 서비스 제공업체, 온라인 매장, 마케팅 서비스 제공업체.	유럽연합 및 유럽경제지역에 속한 국가 전부	
이메일 서비스 제공업체	영국	
오프라인 매장	스위스	정보의 이전은 EU 위원회의 스위스 개인정보 보호 수준에 관한 적정성 결정에 따릅니다: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32000D0518&from=EN
오프라인 매장	영국	정보의 이전에는 GDPR 제46조 제2항 제(c)호 및 제5항에 따른 EU 표준정보보호조항(EU Standard Data Protection Clauses)이 적용됩니다. 표준정보보호조항은 다음 링크를 참조하시기 바랍니다. https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087
오프라인 매장	대한민국	정보의 이전에는 GDPR 제46조 제2항 제(c)호 및 제5항에 따른 EU 표준정보보호조항(EU Standard Data Protection Clauses)이 적용됩니다. 표준정보보호조항은 다음 링크를 참조하시기 바랍니다. https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087
IT 서비스 제공자(그룹 내)	미국	정보의 이전에는 GDPR 제46조 제2항 제(c)호 및 제5항에 따른 EU

	홍콩	표준정보보호조항이 적용됩니다. 표준정보보호조항은 다음 링크를 참조하시기 바랍니다. https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087
SMS 제공업체	대한민국	정보의 이전에는 GDPR 제46조 제2항 제(c)호 및 제5항에 따른 EU 표준정보보호조항이 적용됩니다. 표준정보보호조항은 다음 링크를 참조하시기 바랍니다. https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087
고객 서비스 제공업체	대한민국	정보의 이전에는 GDPR 제46조 제2항 제(c)호 및 제5항에 따른 EU 표준정보보호조항이 적용됩니다. 표준정보보호조항은 다음 링크를 참조하시기 바랍니다. https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087
등록 서비스 제공업체	대한민국	정보의 이전에는 GDPR 제46조 제2항 제(c)호 및 제5항에 따른 EU 표준정보보호조항이 적용됩니다. 표준정보보호조항은 다음 링크를 참조하시기 바랍니다. https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087

D. 대한민국에 거주하는 참여자들을 위한 부칙

I. 개인정보의 제3자 제공 및 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 세부사항

HUGO BOSS AG는 다음과 같이 개인정보 처리를 위탁 및/또는 제3자에게 제공합니다. 개인정보는 전송 시 제공받는 자에게 전자적 수단으로 전송되며 해당 정보는 그 처리 목적이 달성될 때까지 제공받는 자가 보유합니다.

제공받는 자의 이름과 역할	제공받는 자의 국가	정보를 제3의 국가 및/또는 국제 기관으로 이전하는 것과 관련한 적정성 결정 또는 적절하거나 적합한 보호조치	연락처 및 개인정보 처리방침에 대한 링크	이용 목적	개인정보의 항목
HUGO BOSS Korea Ltd. (수탁자, 제3자 제공의 상대방)	대한민국	정보의 이전에는 GDPR 제46조 제2항 제(c)호 및 제5항에 따른 EU 표준정보보호조항(EU Standard Data Protection Clauses)이 적용됩니다. 표준정보보호조항은 다음 링크를 참조하시기 바랍니다. https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087	데이터 보호에 관한 연락처 세부사항은 위의 A.II항을 참조하시기 바랍니다.	본 프로그램의 참여자 모집, 이용약관에 따른 고객 우대 혜택 제공 및 해당 참여자로부터의 개인정보 수집.	<ul style="list-style-type: none"> • 성명, 주소 및 연락처 정보와 같은 고객 마스터 데이터 • 구매한 제품, 수량 및 가격과 같은 거래 데이터 • 수신한 캠페인 또는 참여한 캠페인과 같은 마케팅 데이터
HUGO BOSS BENELUX B.V (수탁자, 제3자 제공의 상대방)	네덜란드, 벨기에, 룩셈부르크	유럽연합/ 유럽경제지역에 포함된 모든 국가	데이터 보호에 관한 연락처 세부사항은 위의 A.II항을 참조하시기 바랍니다.	본 프로그램의 이용약관에 따른 고객 우대 혜택 제공	
HUGO BOSS BENELUX B.V y CIA (수탁자, 제3자 제공의 상대방)	스페인				
HUGO BOSS France SAS (수탁자, 제3자 제공의 상대방)	프랑스				
HUGO BOSS Italia S.p.A. (수탁자, 제3자 제공의 상대방)	이탈리아				
HUGO BOSS Portugal &	포르투갈				

Companhia (수탁자, 제3자 제공의 상대방)					
HUGO BOSS Scandinavia AB (수탁자, 제3자 제공의 상대방)	스웨덴, 노르웨이				
HUGO BOSS Nordic ApS (수탁자, 제3자 제공의 상대방)	덴마크				
HUGO BOSS Finland Oy (수탁자, 제3자 제공의 상대방)	핀란드				
HUGO BOSS Ireland Limited (수탁자, 제3자 제공의 상대방)	아일랜드				
HUGO BOSS International Markets AG (수탁자, 제3자 제공의 상대방)	폴란드				
HUGO BOSS (Schweiz) AG (수탁자, 제3자	스위스	정보의 이전은 EU 위원회의 스위스 개인정보 보호 수준에 관한 적정성 결정에 따릅니다: http://eur-lex.europa			

제공의 상대방)		.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32000D0518&from=EN			
HUGO BOSS UK Limited (수탁자, 제3자 제공의 상대방)	영국				
GB Group plc The Foundation (수탁자)	영국		https://www.loqate.com/en-gb/privacy/	우편주소 확인.	
Email Hippo Limited (수탁자)	영국		https://www.emailhippo.com/compliance/working-with-your-data/	이메일 주소 확인.	
HUGO BOSS Fashions Inc.;	미국	정보의 이전에는 GDPR 제46조 제2항 제(c)호 및 제5항에 따른 EU 표준정보보호조항이 적용됩니다. 표준정보보호조항은 다음 링크를 참조하시기 바랍니다. https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087	데이터 보호에 관한 연락처 세부사항은 위의 A.II항을 참조하시기 바랍니다.	고객 서비스 및 판매 관련 문의 지원.	
HUGO BOSS Lotus Hong Kong Limited (수탁자)	홍콩				
Qualtrics LLC. (수탁자)	미국	정보의 이전에는 GDPR 제46조 제2항 제(c)호 및 제5항에 따른 EU 표준정보보호조항이 적용됩니다. 표준정보보호조항은 다음 링크를 참조하시기 바랍니다. https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087	https://www.qualtrics.com/privacy-statement/	고객들의 매장 및 제품 경험을 이해하기 위하여 서베이 질문 발송.	
SAP Deutschland SE & Co. KG (수탁자)	영국	유럽연합	https://www.sap.com/corporate/en/legal/privacy.html	본 프로그램의 구성요소 및 당사의 자체적인 오피에 대한 맞춤형 마케팅 정보 발송.	

				본 프로그램의 구성요소 및 당사의 자체적인 오피에 대한 맞춤형 마케팅 정보 발송.	
Passworks, S.A. (수탁자)	포르투갈	유럽연합	https://passworks.io/privacy-policy	고객들이 스마트폰 지갑 애플리케이션에 다운로드할 수 있는 디지털 멤버십 카드 발급.	
Arim Mailing Packaging co.,LTD (수탁자)	대한민국	정보의 이전에는 GDPR 제46조 제2항 제(c)호 및 제5항에 따른 EU 표준정보보호조항이 적용됩니다. 표준정보보호조항은 다음 링크를 참조하시기 바랍니다. https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087	n/a	본 프로그램의 구성요소 및 당사의 자체적인 오피에 대한 맞춤형 마케팅 정보 발송.	

II. 개인정보 파기 절차 및 방법

모든 개인정보는 HUGO BOSS의 개인정보 보유에 관한 내부 방침 및 기타 관련 법률 및 규정(섹션 C. I.의 “보관 기간” 참조)에 따라 특정 기간 동안 보관한 뒤 별도의 데이터베이스(종이에 출력된 개인정보의 경우, 별도의 서류함)로 이동 및 파기됩니다. 관련 법률 및 규정에 따라 달리 요구되지 않는 한, 별도의 데이터베이스로 이전된 개인정보는 보관 이외의 목적으로 이용되지 않습니다.

전자적 파일 형태로 보관된 개인정보는 복원이 불가능한 기술적인 방법으로 파기하고, 종이에 출력된 개인정보는 파쇄기를 사용하여 파쇄 또는 소각합니다.

III. 기술적 및 관리적 보호조치

당사는 귀하의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 위조, 변경 또는 훼손되지 않도록 보호하기 위해 합리적인 기술적, 관리적 및 물리적 보호조치를 시행하고 있습니다. 당사가 취한 조치 중 일부를 아래 소개합니다.

- 개인정보를 안전하게 처리하기 위한 내부관리계획 수립·이행
- 개인정보에 대한 접근을 관리·제한하는 기타 조치를 포함한 개인정보에 대한 접근 제어를 제한
- 개인정보를 안전하게 보관하고 전송하기 위한 암호화 조치 및 기타 이에 상응하는 조치
- 개인정보에 대한 무단 접속의 경우 접속 로그를 보관하고 그 밖의 위조 또는 변조를 방지하기 위한 조치
- 보안 프로그램 설치 및 업데이트
- 개인정보를 보호하기 위한 물리적 보호조치

IV. 대한민국 내 참여자들의 개인정보 수집 방법

HUGO BOSS AG는 위에서 규정한 “오프라인 매장”에서 참여자들의 개인정보를 수집합니다. 이러한 이유로 본 개인정보 처리방침은 HUGO BOSS 웹사이트를 통해 수집된 개인정보의 수집, 이용 또는 이전에 관한 사항은 대한민국에서 수집된 참여자들의 개인정보에 적용되지 않습니다.

E. 본 개인정보 처리방침의 효력발생일 및 개정

본 개인정보 처리방침의 효력은 즉시 발생합니다. 기술적인 이유 및/또는 법적/규제적 요건의 변화로 인해 본 개인정보 처리방침을 수정해야 할 수도 있습니다.

최종수정일: 2021년 03월 26일